

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

I nuovi percorsi assistenziali

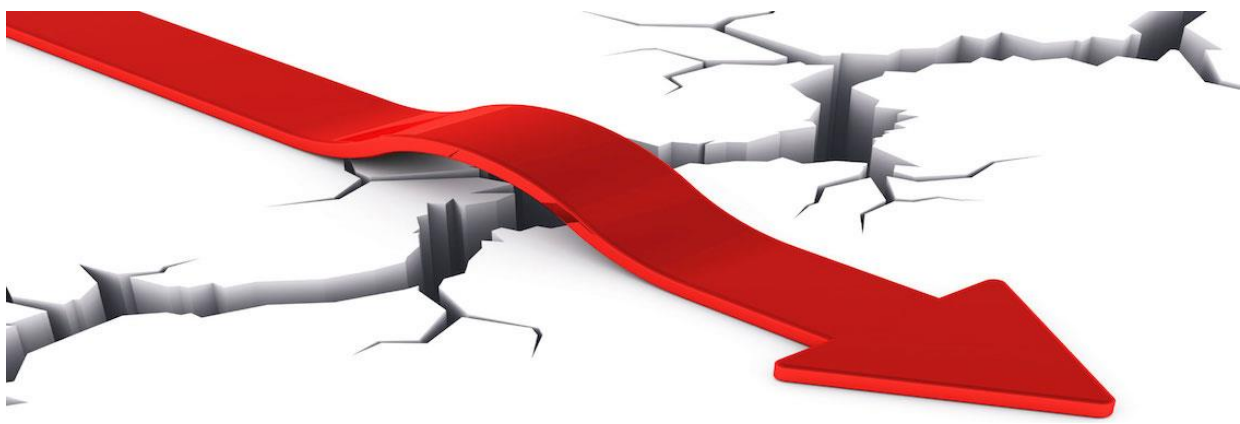
Percorso partecipato 2020/2021
con i Comitati Consultivi Misti e Associazioni

Obiettivo

- Condividere con i cittadini quattro tematiche in grado di spiegare come saranno i nuovi percorsi assistenziali del dopo pandemia
- Per ogni tema sono previsti due incontri:
 - nel primo sarà affrontato e discusso con degli esperti
 - nel secondo saranno i cittadini a portare le proposte per una sua diffusione all'interno delle associazioni e della cittadinanza

Le 4 tematiche analizzate

- Sicurezza
- Appropriatelyzza
- Nuove tecnologie e modalità organizzative
- Ascolto ed empatia



La sicurezza

Il concetto di sicurezza

- La sicurezza è un valore e rappresenta quella situazione in cui i rischi esistenti sono gestiti e minimizzati
- Dal punto di vista del cittadino «essere in una situazione di sicurezza» significa entrare in un percorso assistenziale dove esiste ed è praticata in modo concreto la gestione del rischio
- E dove l'eventuale accadimento negativo (sempre possibile) viene usato per migliorare l'organizzazione

Il concetto di rischio

- Il **rischio** è la probabilità che accada un certo evento capace di causare un danno alle persone
- Il **rischio** implica l'esistenza di un pericolo e la possibilità che esso si trasformi in un danno
- Il **pericolo** è una pentola sul fuoco con dell'acqua bollente.
Il **rischio** è la **probabilità** che un bambino se la versi addosso, provocandogli un **danno** come delle ustioni

La gestione del rischio

La gestione del rischio è un percorso in cui i rischi sono identificati e vengono messe in campo delle azioni per minimizzarli

Elemento centrale della gestione del rischio è l'analisi delle cause dei rischi, al fine di identificare misure di prevenzione «solide»



Le principali tipologie di rischio di una azienda sanitaria



La gestione del rischio «integrata» è meglio

- Uno dei problemi delle grandi organizzazioni è la gestione a «silos» dei rischi
- In questi casi, oltre alle mancate economie di scala, manca una visione e un intervento comune sulle cause dei rischi, che spesso sono comuni a più rischi
- Ad esempio la mancanza di valori comuni da parte dei professionisti favorisce il realizzarsi di più rischi