

PROPOSTE e RIFLESSIONI





Comunicazione

- ❑ **Comunicazione chiara e semplice**, priva di tecnicismi, sigle, termini in inglese
- ❑ **Informazione corretta e rigorosa** per contrastare la cattiva informazione, fake-news e uso distorto di internet
- ❑ tutorial, video informativi e formativi, bacheca sui dispositivi, profili instagram e fb, a fianco alle comunicazioni istituzionali e alle TV e radio locali – Ingaggio di Testimonial
- ❑ Informare i cittadini sulla **complessità**, in modo chiaro e semplice
- ❑ «**Metterci la faccia**» → Professionisti competenti e riconosciuti
- ❑ Creare una **rete di condivisione fra Istituzione sanitaria e cittadini** sui percorsi e gli strumenti che vengono messi in atto nei confronti del cittadino e del malato
- ❑ Creare link di **collegamento** fra i siti dei Comuni, dell'Azienda USL e delle Associazioni



Organizzazione:
proposte per i
servizi sanitari

- ❑ Semplificare l'accesso agli studi dei **Medici di Medicina Generale**, semplificare alcune attività (ricette, misurazione pressione), ampliare gli orari (rotazione?)
- ❑ Semplificare l'accesso ai servizi soprattutto per gli **utenti più fragili (anziani e stranieri)** anche per alleviare i PS. Attenzione agli accessi ai PS per infortuni (Sassuolo)
- ❑ Organizzare le **dimissioni protette** già durante la degenza per evitare di procrastinarle, con la partecipazione attiva della famiglia al fine di garantire la continuità assistenziale.
- ❑ Rafforzare sul territorio **l'assistenza domiciliare**
- ❑ Creare **protocolli uniformi** in modo tale da garantire risposte sicure e omogenee nel minor tempo possibile e nella minor spesa
- ❑ Creare protocolli di **sorveglianza dei rischi infettivi**
- ❑ Presidiare degli ambiti **di opacità dell'Azienda** (rapporti con il privato, gestione delle liste d'attesa)
- ❑ **Sostenere i sanitari** dal punto di vista psicologico

**Visione di
sistema fra
Istituzione
Sanitaria e
associazioni -
CCM**

- Coinvolgere nei CCM altri soggetti quali i rappresentanti delle Farmacie e i Consultori Familiari in modo tale che si crei un **tessuto sociale in cui tutte le associazioni e gli enti di riferimento siano integrate e lavorino insieme per il raggiungimento di obiettivi comuni**
- Integrare i CCM con rappresentanti di giovani, stranieri → **Allargare la composizione**
- Assicurare la comunicazione e la collaborazione per la realizzazione di una **macchina organizzativa** che sia garanzia di appropriatezza della cura in un percorso veloce ed adeguato.
- Realizzare **gruppi di lavoro tematici**
- Integrare il punto di vista della persona che accede ai servizi** a quello dei professionisti per attuare una programmazione di interventi mirati e percorsi che tengano conto contemporaneamente di priorità, esigenze e criticità
- Collaborare e condividere** progetti con centri ricreativi, scuole, associazioni socio-sanitarie
- Presenze mirate di rappresentanti dell'Azienda in momenti formativi e di confronto delle Associazioni
- Collaborazione tra Az. USL e CCM per la realizzazione di questionari per la rilevazione della soddisfazione degli utenti e pazienti e attraverso l'ascolto delle proposte dei CCM
- Integrare le proposte nel **Piano Prevenzione RER 2020 - 2022**



Comunità che
genera salute

- ❑ **Coinvolgere, educare e formare i familiari/caregiver** al fine di favorire una gestione integrata del rischio e del percorso assistenziale: pulizia degli ambienti, corretto utilizzo dei farmaci e dell'ossigenoterapia, ecc.
- ❑ Dar forma ad una **comunità che protegge**, lavorare sulla responsabilità personale (ad esempio l'uso della mascherina, la distanza sociale...) → "Comunità Amiche" co-attori e partner per lo sviluppo di processi di corretta informazione, coinvolgimento, supporto alle persone (es. Alzheimer)
- ❑ **Ideare e realizzare progetti condivisi nelle Case della Salute**, nei CCM, nelle Associazioni nei centri ricreativi, nelle scuole ...
- ❑ Curare il momento del **Fine Vita** (in questa fase emergenziale si sono palesate le criticità: solitudine, mancanza di privacy, ...)
- ❑ Coinvolgere i **Presidenti di Quartiere** per diffondere le buone pratiche relative alla Sicurezza
- ❑ Potenziare il rapporto di **Fiducia** tra Cittadini e professionisti sanitari
- ❑ Salvaguardare il **servizio sanitario pubblico** con risorse economiche e professionali, attivando strutture alternative all'ospedale nel territorio (sta bene anche nell'organizzazione)



ASPETTI DA
APPROFONDIRE

- Integrazione dei percorsi sociali e sanitari
- Verifica dell'efficacia delle misure adottate
- Ruolo dei MMG → evoluzione, possibilità....
- Prevenzione degli operatori sanitari: rischio stress correlato, DPI, vaccinazioni ...
- Movimento ed attività sportiva rivolto in particolare modo ai fragili
- Intelligenza artificiale, il suo uso per quanto concerne il rischio clinico

IMMAGINI – PAROLE CHIAVE

CONSAPEVOLEZZA

ATTENZIONE

COLLABORAZIONE PER UNA SICUREZZA CHE AIUTI A SUPERARE INSIEME

DIAMOCI UNA MANO TUTTI, SENZA POLEMICHE

SAGGEZZA: INDIANO DAVANTI AL FUOCO

ANELLI DI UNA CATENA CHE SI UNISCONO PER UN BENE COMUNE