

Modulo di reclamo

Io sottoscritto/a

(nome) | (cognome)

nato/a il | a | Prov.

Stato di nascita | codice fiscale

residente a | Prov. | CAP

Via | n.

telefono (fisso o cellulare)

e-mail (facoltativo)

DICHIARO DI ESSERE

barrare UNA casella e scrivere le informazioni richieste

- il diretto interessato
 il genitore (con la potestà legale)

del minore (nome) | (cognome)

nato/a il | a | Prov.

- il tutore il curatore l'amministratore di sostegno
di (nome) | (cognome)

nato/a il | a | Prov.

- l'erede
di (nome) | (cognome)

nato/a il | a | deceduto/a il | a

RECLAMO PER

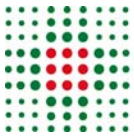
- una situazione o un fatto che si è verificato nella struttura sanitaria (specificare il nome e il luogo)

e, nello specifico (indicare il reparto, servizio, ambulatorio, sportello, ufficio, ecc.)

barrare UNA casella e scrivere le informazioni richieste

il giorno alle ore

durante il ricovero dal al



DESCRIVO I FATTI O LA SITUAZIONE

CHIEDO INOLTRE

(indicare che cosa chiede, propone o suggerisce all'Azienda USL di Modena)

ALLEGRO

(indicare l'eventuale documentazione utile per chiarire le ragioni del suo reclamo)

AUTORIZZO

- l' Azienda Sanitaria al trattamento dei miei dati personali

SONO CONSAPEVOLE CHE

le false dichiarazioni, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti dal codice penale e dalle leggi speciali in materia (D.P.R. 445/2000 T.U. sulla documentazione amministrativa). L'Azienda USL effettua controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive, come previsto dalla legge.

data _____ | firma *(per esteso e leggibile)*

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - INFORMAZIONI REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Per avere informazioni sul trattamento e sulla tutela dei suoi dati personali, può leggere la pagina internet all'indirizzo www.ausl.mo.it/informativaprivacy

INFORMAZIONI IMPORTANTI

Come presentare un reclamo

Può presentare il reclamo in diversi modi:

- di persona
- per telefono o fax
- per posta ordinaria
- online all'indirizzo <http://www.ausl.mo.it/segnalazioni> (scegliere l'ufficio URP dell'area territoriale in cui chiede l'accertamento dei fatti)
- attraverso le cassette di raccolta delle segnalazioni che troverà nelle strutture sanitarie
- attraverso una persona delegata (persona fisica o associazione di tutela dei diritti).

ATTENZIONE! Se sceglie di presentare il reclamo per fax o posta ordinaria, deve allegare obbligatoriamente una fotocopia di un suo documento di identità in corso di validità. Se delega un'altra persona a presentare il suo reclamo, deve ricordarsi di compilare anche il "Modulo di delega".

Richieste di risarcimento danni o reclami con espliciti riferimenti al personale dell'Azienda

Non può presentare questo tipo di segnalazione per telefono. Può presentarlo online soltanto se ha la firma digitale.