CORSO BASE DUNE

Durata: 2 Edizioni di 6 giornate ciascuna.
Dove: sede Agefor - Polo Didattico, via Emilia Ovest, 438/a - Modena

Calendario

2010	1° giornata	2° giornata	3° giornata	4° giornata	5° giornata	6° giornata
1° edizione	19 aprile	26 aprile	3 maggio	10 maggio	17 maggio	24 maggio
2 °edizione	8 novembre	15 novembre	22 novembre	29 novembre	6 dicembre	13 dicembre

ISCRIZIONI: - Per il personale dei Distretti, dipartimenti e presidio iscrizioni presso i REFERENTI AMMINISTRATIVI.
- Per il personale dei Servizi Centrali, Unità di Staff, Medici di Medicina Generale, Pediatri di libera scelta, Specialisti Ambulatoriali e gli esterni, iscrizioni presso AGEFOR

Quota di iscrizione per gli esterni € 300,00

PARLARSI IN TRE

L'operatore sanitario, il paziente migrante, l'interprete

2010	Giornata Unica
1° edizione	23 aprile
2° edizione	1 ottobre

Durata: 8 ore dalle 8.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.30
Dove: sede Agefor – Polo Didattico, Via Emilia Ovest, 438/a - Modena
ISCRIZIONE presso Agefor

Quota di iscrizione per gli esterni € 100,00

E' stata inoltrata la richiesta dei crediti ECM per ogni singolo evento
Crediti previsti:
Corso Base Dune: **31 crediti ECM**
Parlarsi in tre: **8 crediti ECM**

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
Dott.ssa Virginia Gambardella
Agefor – Agenzia Formativa Azienda Usl di Modena
Tel. 059-8896688- Fax: 089-8896680

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

Salute Stranieri

Costruire competenze transculturali per i professionisti della salute

AGEFOR

Corso base Dune

"Prendersi cura del paziente migrante"

OBIETTIVI

Ri-conoscere i significati di salute e malattia del paziente migrante
Analizzare metodi ed approcci nella relazione e nella comunicazione con il paziente migrante
Dotare gli operatori della salute di strumenti utili per lavorare efficacemente con i pazienti migranti.

1ª Giornata 8.30-13.30

Il professionista della salute: perchè acquisire competenze transculturali?
Relatrice: **Franca Capotosto**
Il profilo di salute del paziente migrante in provincia di Modena
Relatore: **Silvio Di Tella**
Abitare le statistiche: far sì che i numeri abbiano un volto
Relatrice: **Monica Daghio**

2ª Giornata 8.30-14.00

Identità migranti: in-contro tra culture in movimento
Il paziente migrante: quali visioni di salute e malattia
Relatrice: **Carmen Bombardieri**
Come rispondere alle richieste multietniche: i modelli per sviluppare le competenze transculturali dei professionisti
Relatori: **Bruno Ciancio- Tesfamariam Zighereda**

3ª Giornata 8.30-13.30

La relazione interculturale operatore-paziente: imparare dalle situazioni critiche
Relatori: **Barbara Pezzotta- Virginia Gambardella**

4ª Giornata 8.30-13.30

La mediazione linguistico culturale:indicatori di buona pratica
Relatrice**: Maria Vezzani**
Supporto multimediale "Parliamoci"
Relatori: **M. Lineti, G. Melchiorri e collaboratori**

5ª giornata 8.30-13.30

Un ponte verso l'altro: Africa sub-Sahariana
Relatrice: **Cecile Kyenge**

Un ponte verso l'altro: Est Europa
Relatrice: **Doina Nedea**

6ª giornata 8.30-14.00

Un ponte verso l'altro: Maghreb- Cina
Relatori: **Mediatori Cooperativa Sociale Integra**

Riflessioni e considerazioni conclusive a cura di Franca Capotosto

Parlarsi in tre

L'operatore sanitario, il paziente straniero, l'interprete

OBIETTIVI

Migliorare le competenze degli operatori sanitari nell'impiego della mediazione linguistico – culturale e professionale.
Migliorare la comunicazione tra operatori sanitari e pazienti stranieri favorendo la compliance dei pazienti che presentano difficoltà linguistiche.

Ore 8.30 - 8.45	Presentazione
Ore 8.45 -10.45	Diseguità delle cure nei pazienti di lingua straniera Migliorare la comunicazione con il paziente con difficoltà linguistiche L'interprete: traduttori spontanei e mediatori linguistico-culturali Le competenze necessarie per tradurre in ambito sanitario
Ore 10.45-11.00	Pausa
Ore 11.30-13.30	Role Playing e lavoro di gruppo con i mediatori culturali
Ore 13.30-14.30	Pausa pranzo
Ore 14.30-15.30	La conduzione del colloquio a tre
Ore 15.30-16.30	Il mediatore culturale si rapporta con l'operatore sanitario: criticità e punti di forza
Ore 16.30-17.30	Indicatori di buona pratica nell'utilizzo della mediazione linguistico culturale

DOCENTI:
Dott.ssa Maria Vezzani
Dirigente Medico, Referente Salute Donna Distretto di Carpi

Dott.ssa Simona Luci
Psicologa

Mediatori culturali Cooperativa Sociale Integra

SEDE AGEFOR- Polo Didattico Via Emilia Ovest, 438/a Modena
ISCRIZIONI E-mail: ageforeventi@ausl.mo.it Tel. 059.8896688