

**Comitato Consultivo Regionale per la Qualità
dei servizi sanitari dal lato dei cittadini
C.C.R.Q.**

**RELAZIONE SULLE ATTIVITA' SVOLTE
NELL'ANNO 2016**

Indice

<i>Composizione del CCRQ</i>	<i>pag. 02</i>
<i>Analisi delle presenze e della partecipazione dei componenti del CCRQ</i>	<i>pag. 04</i>
<i>TemI trattati negli incontri</i>	<i>pag. 05</i>
<i>Attività dei componenti del CCRQ sul territorio</i>	<i>pag. 08</i>
<i>Attività di comunicazione e informazione/formazione</i>	<i>pag. 08</i>
<i>Documentazione distribuita</i>	<i>pag.09</i>

Composizione del CCRQ

Il Comitato è formato in misura maggioritaria da appartenenti all'associazionismo che rappresentano tutti i Comitati Consultivi Misti del territorio dell'Emilia Romagna. Dei 28 componenti 19 sono infatti presidenti vicepresidenti o coordinatori dei Comitati Consultivi Misti (CCM) aziendali, 7 sono rappresentanti del Servizio Sanitario Regionale, un componente quale rappresentante dell'Assessorato Politiche Sociali e un componente in rappresentanza dei servizi sanitari privati accreditati (AIOP-ARIS). Su indicazione del Direttore Generale, per consentire una maggiore integrazione tra sociale e sanitario dal mese di settembre 2015 sono stati inseriti come componenti del CCRQ anche rappresentanti dei servizi regionali che hanno stretta attinenza con le attività precipue del Comitato stesso: in particolare referenti dell'area dei servizi socio-sanitari e dei servizi giuridici. Per garantire la presenza costante dei rappresentanti del Ssr è stato individuato, inoltre, per ciascun componente anche un figura vicaria.

L'immagine riproduce il grafico della percentuale di presenza annuale dei componenti alle sedute.

Di seguito si rappresenta la composizione del CCRQ e le variazioni avvenute nel corso dell'anno.

Rappresentanti dei CCM aziendali

Tirotta	Luigi	CCM AUSL di Piacenza	
Poletti	Giuseppina	CCM AUSL di Parma	
Gelmini	Adriana	CCM AOSP di Parma	
Grossi	Mirca	CCM AUSL di Reggio Emilia	
Ruiu	Agostino	CCM AOSP di Reggio Emilia	
Sighinolfi	Luciano	CCM AUSL di Modena	
Vaccari	Giulio	CCM AOSP di Modena	
Tebaldi	Nino	CCM AUSL di Bologna	
Pezzano	Antonio	CCM AOSP di Bologna	
Perini	Pino Gino	CCM IRST di Meldola	
Baldazzi	Gianni	CCM AUSL di Imola	
Guzzon	Antonio Cesare	CCM AUSL di Ferrara CCM AOSP Ferrara	Vice-presidente
Ottavi	Doriana	CCM AUSL di Ravenna	
Fabbri	Gabriella	CCM AUSL di Forlì	
Marongiu	Pier Antonio	CCM AUSL di Cesena	

Cangini	Ortensio	CCM AUSL di Rimini	
Scortichini	Luigi	CCM IOR di Bologna	Presidente

Rappresentanti del Servizio Sanitario Regionale

Nicoli Maria Augusta / Vittoria Sturlese ASSR
Teresa Montella/ Bruna Baldassarri Referente Servizio Assistenza Ospedaliera
Silvana Borsari/ Imma Cacciapuoti Referente Servizio Assistenza Territoriale
Luigi Mazza/ Barbara Schiavon
Ester Sapigni / Maria Trapanese

Tomarchio Liliana Referente Servizio Giuridico

Rappresentante delle Strutture Sanitarie Private Accreditate

Matteo Biagini ARIS-AIOP Ospedalità Privata

Rappresentante dell'Assessorato Politiche Sociali Regionali

Mengoli Franca/Karadole Cristina

Sostituzioni

Al Giugno 2016 non ci sono state sostituzioni, Camattari ha rassegnato le proprie dimissioni dal CCRQ e l'Azienda Ospedaliera di Ferrara ha incaricato Antonio Cesare Guzzon della AUSL di Ferrara a rappresentare anche il proprio CCM;
E' stato preso atto della decadenza del componente Baldazzi della Azienda USL di Imola;
Luigi Tirota ha rassegnato le proprie dimissioni recepite nella seduta di dicembre;

Analisi delle presenze e della partecipazione dei componenti il CCRQ

Nell'anno 2016 sono stati realizzati 10 incontri, tutti al terzo mercoledì di ogni mese ad esclusione dei mesi di luglio ed agosto in cui le sedute sono state sospese e del mese di Dicembre, in cui la seduta è stata anticipata al secondo mercoledì del mese per evitare che coincidesse con il periodo di festività natalizie. La presenza dei componenti designati dai CCM è stata sempre costante, come rappresentata nel grafico (figura 1), anche se le dimissioni di alcuni dei componenti hanno portato una evidente riduzione del numero di partecipanti.

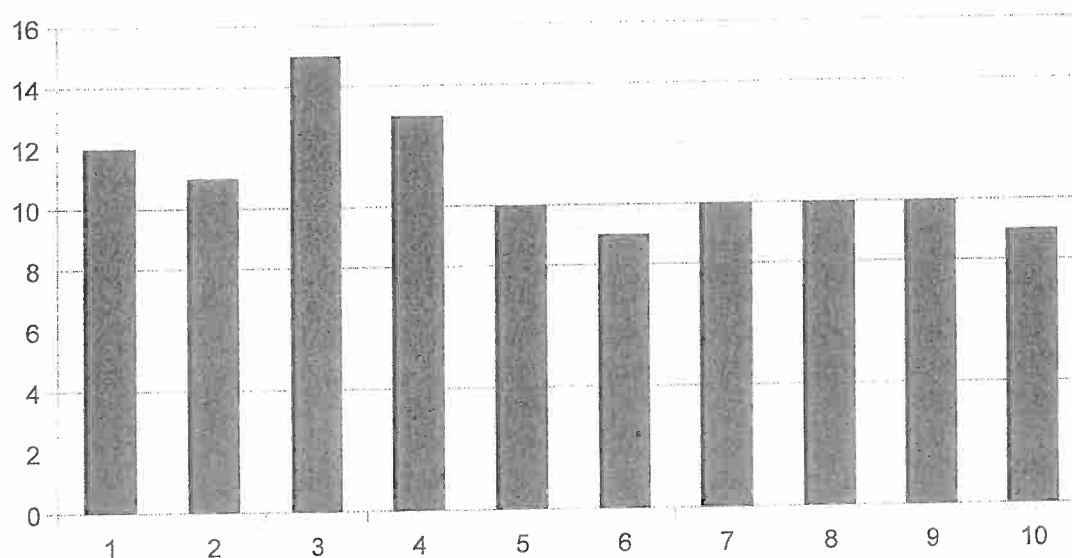


fig.1 grafico delle presenze agli incontri dei componenti provenienti dai CCM

La presenza dei collaboratori regionali è stata deficitaria rispetto a quella garantita dai rappresentanti dei CCM; essa è stata legata soprattutto all'inserimento all'ordine del giorno di tematiche prettamente connesse con l'attività del servizio o dell'area di appartenenza dei singoli collaboratori indicati in determina.

Questo non per mancanza di interesse da parte dei componenti ma per la necessaria difficoltà di dedicare una intera mattinata mensile alle sedute; ciò nonostante la collaborazione della Direzione Generale ha garantito la possibilità di lavorare nelle migliori condizioni possibili.

Temi trattati negli incontri

I temi principali trattati nel corso del 2016 e su cui il CCRQ ha investito in particolar modo le proprie energie sono stati:

- Case famiglia: sollecitazione della discussione sul tema e individuazione di linee di comportamento
- Caregivers e assistenti familiari
- Qualità dei servizi, qualità della medicina generale
- Dematerializzazione: fascicolo sanitario elettronico
- Tempi di attesa
- Avvio della sperimentazione dei Comitati Consultivi Misti socio-sanitari
- Dipendenze patologiche: il gioco di azzardo

Incontri mensili convocazione Plenaria.

Di seguito si elencano gli ordini del giorno delle varie sedute in ordine cronologico.

20 Gennaio 2016

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 16 dicembre 2015;
- ore 10:00 proposte e stesura del calendario di argomenti dei prossimi incontri CCRQ.
- Ore 10:30 Deliberazione 2040/2015 RIORGANIZZAZIONE DALLA RETE OSPEDALIERA SECONDO GLI STANDARD PREVISTI DALLA LEGGE 135/2012, DAL PATTO PER LA SALUTE 2014/2016 E DAL DM SALUTE 70/2015.
- ore 11:00 Modifiche al vigente regolamento CCRQ: analisi sul percorso proposto dalla dr Tomarchio
- ore 12:00 Le buone pratiche: Gabriella fabbri riferisce sulle Case Famiglia a Forlì.
- Ore 12:30 Varie ed eventuali: Analisi della Relazione annuale 2015 e Relazioni URP CCM nel forlivese

16 febbraio 2016

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 20 Gennaio 2016;
- ore 10:00 Osservatorio Regionale sui Tempi di Attesa (Sanna, Guzzon)
- ore 10:30 Fascicolo Sanitario Elettronico, presentazione del progetto di comunicazione e diffusione (Beatrice Cavallucci)
- ore 11:00 "Trasparenza e qualità in medicina generale: profili e ReporER" (Donatini, Verdini)
- ore 11:30 Approvazione relazione annuale 2015
- ore 12:00 Buone Prassi (Perini)
- ore 12:30 Varie ed eventuali

16 marzo 2016

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 17 febbraio 2016;
- ore 10:00 "Trasparenza e qualità in medicina generale: profili e ReporER" (Donatini, Verdini)
- ore 11:00 Liste d'attesa: sanzioni per mancata presentazione alle visite
- ore 12:00 Buone Prassi Stato attuale case famiglia, relazione Guzzon
- ore 12:30 Varie ed eventuali

20 aprile 2016

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 16 Marzo 2016
- ore 10:00 Osservatorio regionale sui tempi di attesa, esplicitazione dei mezzi e modi di comunicazione al cittadino sul malus entrato in vigore il 4 aprile 2016
- ore 11:00 Dipendenze patologiche: le politiche della Regione per la prevenzione della dipendenza da gioco d'azzardo.
- ore 12:00 Sperimentazione CCMSS- approfondimenti e ulteriori chiarimenti
- ore 12:30 Varie ed eventuali

18 maggio 2016

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 20 Aprile 2016;
- ore 10:00 Valutazione dei percorsi assistenziali per le patologie croniche (PACIC) (Imma Cacciapuoti)
- ore 11:00 Dipendenze patologiche: le politiche della Regione per la prevenzione della dipendenza da gioco d'azzardo (Marilena Durante)
- ore 12:00 Buone Pratiche: Gestione del paziente con Sensibilità Chimica Multipla (MCS) Guzzon
Comunicazione distretto Ferrara sulla sperimentazione CCMSS
Comunicazione del distretto di Casalecchio sulla sperimentazione CCMSS (Guzzon e Tebaldi)

- ore 12:30 Giornata del Care giver (informativa sulle iniziative regionali a cura di Puglioli)
Varie ed eventuali

giugno 2016

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e informativa sul tema URP e sul seminario del 14 giugno intitolato "Verso il nuovo Piano sociale e sanitario"; approvazione del Verbale della seduta del 18 Maggio 2016;
- ore 10:00 Comunicazioni della Segreteria sul tema badanti;
- ore 10:30 Commento sulla approvazione Legge terzo settore;
- ore 11:30 Osservatorio sui tempi di attesa, comunicazione sullo stato delle attività;
- ore 12:00 Buone Pratiche: Rinnovo CCM riflessioni a cura di Guzzon;
- ore 12:30 Varie ed eventuali (sedute estive)

Settembre 2016

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 15 Giugno 2016; Comunicazioni sulla somministrazione del PACIC;
- ore 10:00 I programmi di qualificazione del lavoro di cura svolto dagli assistenti familiari (Simonetta Puglioli);
- ore 10:30 Costituzione gruppo di lavoro Legge Terzo Settore
- ore 11:30 Sviluppo del ruolo degli attori sociali nella comunità locale: le Organizzazioni di Volontariato e il Sistema Sanitario Nazionale (Sturlese e Tirota);
- ore 12:00 Buone Pratiche: Valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero (Relaziona Fabbri);
- ore 12:30 Varie ed eventuali.

ottobre 2016

- ore 9:30 Saluto della Presidenza.
- Ore 9:40 Relazione sullo sviluppo del Fascicolo sanitario elettronico e sua diffusione territoriale, conclusioni a cura di Beatrice Cavallucci.
- ore 10:30 Approvazione Verbale seduta 21/09/2016 e recepimento dimissioni referente Imola.
- ore 10:45 Relazione sulle attività presso AGENAS nell'ambito della ricerca sugli indicatori di umanizzazione (Sturlese, Fabbri, Poletti, Camattari quest'ultimo invitato come esperto).
- ore 12:00 Buone Pratiche: stato di attuazione della Sperimentazione a seguito della determinazione n.14822/2016.
- ore 12:30 Osservatorio sui tempi di attesa, relazione del Vice Presidente Guzzon.
- ore 12:45 Varie ed eventuali.

Novembre 2016

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 19/10/2016
- ore 10:00 Osservatorio sui tempi di attesa, relazione dello stato avanzamento lavori da parte di Piera Anna Sanna.
- ore 11:00 Punto sul nuovo Piano Sociale e Sanitario, relazione a cura del Presidente
- ore 12:00 Buone Pratiche: Iniziative sulla prevenzione nel modenese (relazione L. Sighinolfi)
- ore 12:30 Varie ed eventuali.

dicembre 2016

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 16/11/2016
- ore 10:00 Piano Sociale e Sanitario regionale, relazione della Direzione Generale a cura di Rosetti.
- ore 11:00 Istituzione dei luoghi di Culto e del Silenzio nelle strutture sanitarie, relaziona Rombini.
- ore 12:00 Buone Pratiche: relazione annuale attività CCRQ 2016, integrazione e considerazioni da parte dei componenti;

ore 12:30

Varie ed eventuali: scambio degli auguri per le imminenti festività.

Gruppi di lavoro

Durante l'anno 2016 all'interno del Comitato si è deciso di formalizzare un gruppo di lavoro sul tema della legge sul Terzo Settore al fine di inviare nelle opportune sedi le osservazioni necessarie alla declinazione dei decreti attuativi.

Il gruppo ha dato avvio alle attività dal mese di Settembre.

Componenti del CCRQ sono stati inoltre coinvolti nelle attività dell'Osservatorio sui farmaci e dell'Osservatorio regionale sui tempi di attesa, rispetto a tali iniziative ad ogni seduta del CCRQ i componenti hanno riferito circa le attività svolte dagli osservatori, le criticità riscontrate e le iniziative in essere.

Attività svolte dai componenti del CCRQ nel territorio

Quanto discusso in sede di incontri mensili ha avuto anche una ricaduta pratica sull'impulso alle attività dei componenti del CCRQ una volta tornati nei propri territori.

- Partecipazione al progetto Agenas per la ricerca sugli indicatori di umanizzazione
- Partecipazione alle attività di rilevazione del PACIC e promozione della raccolta dati
- Partecipazione agli incontri di preparazione del Piano Sociale e sanitario realizzati nelle tre aree Nord, Centro e Sud
- Realizzazione di eventi in collaborazione con le Aziende di riferimento in ordine
 - alla promozione delle Case della Salute
 - Alla promozione di stili di vita preventivi

ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE/FORMAZIONE

LA SOCIALIZZAZIONE E IL CONFRONTO IN SENO AL CCRQ DEI PROGETTI AZIENDALI DEI CCM

Nel 2016 l'attività di socializzazione delle attività e dei progetti sui quali i vari CCM, rappresentati all'interno del CCRQ, sono stati impegnati è proseguita

con con la condivisione delle prassi, presentando le esperienze in modo continuativo e costante come dimostrano anche gli stessi "ordine del giorno" delle varie sedute.

Documentazione distribuita tramite piattaforma del gruppo o consegnata brevi manu agli incontri:

- **Verbali anni precedenti**
- **Slides degli interventi tenuti dai relatori nelle diverse sedute.**
- **Documentazione utile alla discussione dei temi (quali ad esempio: legge del terzo settore; progetti sulla ludopatia; materiale dei congressi a cui si è partecipato; report delle attività svolte nell'ambito del progetto di umanizzazione e progetti di rilevazione della qualità, documento sul Piano Sociale e Sanitario in fase di elaborazione, etc)**

Bologna,

18/01/2017

il Presidente del CCRQ
Luigi Scortichini

