

“I farmaci non sono ruote di scorta”

Promozione di una cultura consapevole del cittadino rispetto alle scorte dei farmaci

È ormai ampiamente dimostrata l'importanza di coinvolgere i cittadini/pazienti sia per sviluppare progetti di intervento sia per assumere il loro punto di vista. Nell'Azienda USL di Modena, rispetto all'obiettivo di contenere i costi della spesa farmaceutica determinati dalla reiterata prescrizione di farmaci, è essenziale costruire un'alleanza fra medici e cittadini/pazienti. La collaborazione con i cittadini/pazienti non deve essere fondata sulla loro *colpevolizzazione*, ma sulla condivisione di scelte che, se responsabilmente attuate, possono “liberare risorse per la salute”.

Scopo: far comprendere ai cittadini l'importanza di circoscrivere la domanda di prescrizione di farmaci a quelli realmente in via di esaurimento, evitando così l'accumularsi di inutili scorte; facilitare la comunicazione medico/paziente.

Destinatari: la popolazione in generale con particolare focus sugli anziani, in quanto maggiori utilizzatori di farmaci.

Metodo: partecipativo, utilizzando la metodologia del Laboratorio Cittadino Competente – Sistema Comunicazione e Marketing Sociale, Ausl Modena.

Fase 0

- > Costituzione del gruppo di lavoro formato da: Dr. Mauro De Rosa – Direttore Dipartimento Farmaceutico Ausl, Dr. Angelo Vezzosi – Direttore Distretto di Vignola, Dr. Dante Cintori - MMG; Dr. Giuseppe Gaglianò – MMG, Dr. Nunzio Borelli – MMG, Dr.ssa Maria Luisa DeLuca – Cure Primarie Distretto di Modena; Dr.ssa Maria Monica Daghio - Laboratorio Cittadino Competente – Siscom Ausl; Dr.ssa Lorenza Gamberini - Dipartimento Farmaceutico Ausl; Dr.ssa Loretta Casolari – Direzione Sanitaria; Dr.ssa Valentina Solfrini – Cure primarie Distretto di Vignola; Gaetano Feltri - MMG.
- > Stesura bozza del progetto;
- > Costituzione sottogruppi di lavoro.

Fase 1

- A. Individuazione dei cittadini/pazienti da coinvolgere: Associazioni di anziani, pazienti, reclutati dai MMG, disponibili a collaborare;
- B. Predisposizione, da parte del gruppo di lavoro, del materiale da presentare ai cittadini/pazienti coinvolti per la valutazione del progetto in fase ancora eterea;
- C. Presentazione da parte del gruppo di lavoro della bozza del progetto a cittadini/pazienti, associati o singoli individui, per:
 - a. far conoscere la dimensione in termini economici del “problema scorte di farmaci” e i vantaggi che potrebbero derivare dalla sua eliminazione;
 - b. ascoltare le criticità che essi colgono per la realizzazione del progetto;
 - c. cogliere i suggerimenti.

D. Stesura e approvazione definitiva del progetto.

Fase 2

I materiali informativi che dovranno essere predisposti per comunicare il più capillarmente possibile, e che necessiteranno per la loro realizzazione non solo del supporto metodologico del Laboratorio Cittadino Competente, ma anche di quello del Sistema Comunicazione, sono:

- format di slide per gli incontri con la popolazione
- depliant informativi (pieghevole)
- locandine per gli ambulatori medici, polisportive, Poste, ecc.
- spot audiovisivi
- spot radiofonici
- Comunicati Stampa/articoli per cui comprare spazio sui giornali
- sezione sito web

Fase 3 Con la collaborazione delle associazioni coinvolte, pianificazione degli incontri con la popolazione nei diversi Distretti che dovranno prevedere:

- a. presentazione del problema scorte
- b. somministrazione di un questionario pre/post

Fase 4

Disseminazione attraverso:

- a. distribuzione dei pieghevoli informativi da parte del MMG
- b. distribuzione dei pieghevoli informativi durante gli incontri
- c. distribuzione delle locandine nei posti maggiormente frequentati dalle persone anziane: Polisportive, Poste, Ipermercati, ecc.
- d. passaggio di spot radiofonici e/o televisivi per 15 gg con continuità
- e. ripresa del passaggio di spot radiofonici e/o televisivi a distanza di 3 mesi

Tempi: da settembre 2009 a marzo 2010.

Risultati attesi

- rinforzo della fiducia dei cittadini nei confronti del Servizio Sanitario per cui “I farmaci non verranno a mancare” e, quindi, le scorte non servono;
- riduzione della conflittualità medici/cittadini nella richiesta di prescrizione eccedente di farmaci supportando l’operato del mmg, tramite insostituibile della comunicazione con il paziente;
- costruzione di un’alleanza con i cittadini/pazienti al fine di collaborare alla realizzazione di una cultura che associa al “diritto alla salute” il responsabile uso delle risorse;
- effetto “passaparola” fra i cittadini;
- comprensione, da parte dei cittadini/pazienti che l’approvvigionamento massiccio di farmaci può non servire, riduzione dei farmaci scaduti nelle case delle persone;

- disponibilità dei cittadini/pazienti a consegnare i farmaci eccedenti, ma non ancora scaduti, alle associazioni di volontariato per distribuirli alle persone indigenti.

Valutazione:

Rispetto alla comunicazione, ciò che immediatamente si potrà misurare sono:

- n° incontri con la popolazione
- risultato questionari pre/post

Letteratura di riferimento:

- Evan Doran and David A Henry The PBS community awareness campaign:how helpful is blaming patients? *MJA* 2003; Vol 179: 544-545.
- Nilsen ES, Myrhaug HT, Johansen M, Oliver S, Oxman AD, Methods of consumer involvement in developing healthcare policy and research, clinical practice guidelines and patient information material, *The Cochrane Library* 2009; 3: 1-33.
- Nicolson D, Knapp P, Raynor DK, Spoor P., Written information about individual medicines for consumers (Review) *The Cochrane Library* 2009; 3: 1- 66.
- Walley T, Lifestyle medicines and the elderly, *Drugs Aging* 2002; 19: 163 - 168.
- Møldrup C, The use of the terms 'lifestyle medicines' or 'lifestyle drugs', *Pharm World Sci.* 2004; 26:193- 196.
- Jesson J, Pocock R, Wilson K, Reducing medicines waste in the community, *Primary Health Care Research and Development* 2005; 6:117-124

Siti:

- <http://www.medicinewaste.com/>
- <http://www.nhslothian.scot.nhs.uk/wastedmedicines/>
- <http://www.norfolk-pct.nhs.uk/news/2007/july/waste090707.html>
- <http://www.nottinghamcity.nhs.uk/-news-and-events-press-releases/125-making-the-most-of-medicines-and-reducing-wastage.html>
- <http://www.wales.nhs.uk/sites3/page.cfm?orgid=251&pid=36133>
- <http://www.hastingsandrotherpct.nhs.uk/about-us/news/press-releases/2009-press-releases/waste-medicines/>

