



# **AUDIT CIVICO 2005**

---

## **LA REALIZZAZIONE DELL'AUDIT**

### **A LIVELLO LOCALE**

**BOLOGNA - 27.5.2005**

# AZIENDA USL MODENA

---

**2002**



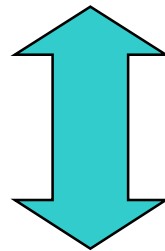
- **PAVULLO**
- **CASTELFRANCO  
EMILIA**

**BOLOGNA - 27.5.2005**

# AUDIT CIVICO

---

**ANALISI E VALUTAZIONE  
DELL'AZIONE DELLE AZIENDE SANITARIE**



**CONDOTTA DA ORGANIZZAZIONI  
CIVICHE  
*IN COLLABORAZIONE CON LE AZIENDE  
SANITARIE***



# AUDIT CIVICO: GLI OBIETTIVI

---

1. Promuovere lo sviluppo di esperienze di **valutazione partecipata** relativamente ad aspetti dell'assistenza sanitaria di particolare rilievo dal **punto di vista dei cittadini**
  
2. Favorire il confronto ed il dialogo tra **cittadini ed organizzazione sanitaria** nell'ottica della reciprocità e del rispetto delle diverse competenze e punti di vista



# AUDIT CIVICO: GLI OBIETTIVI

---

3. Sviluppare un paradigma di **valutazione e partecipazione civica** orientato alla **compresenza, differenziazione ed interazione con il sistema sanitario e NON di contrapposizione e rivendicazione**
4. Promuovere il **confronto tra aziende sanitarie (*benchmarking*)** e la disseminazione di eventuali “buone pratiche effettuate”.



# **AUDIT CIVICO: LO SVILUPPO REGIONALE**

---

**GRUPPO DI REGIA REGIONALE**



**Garantisce modalità uniformi di applicazione  
del metodo nelle Aziende Sanitarie**



# **AUDIT CIVICO: LO SVILUPPO REGIONALE**

---

**SOTTOGRUPPO INDICATORI**



**Integrazione sistemi di indicatori già esistenti  
(Audit Civico, Accreditamento,  
Indicatori ex Art. 14 D. L.vo 502/92)**



# **AUDIT CIVICO: LO SVILUPPO LOCALE**

---

## **1. SCELTA DEL RESPONSABILE AZIENDALE**

- **Supporta la progettazione e realizzazione locale dell'audit**
- **Collegamento tra Direzione Generale e realtà locale**
- **Organizza e monitora lo svolgimento del percorso**
- **Contribuisce alla realizzazione della fase finale**



# **AUDIT CIVICO: LO SVILUPPO LOCALE**

---

## **2. ADESIONE E CONSENSO SUL PROGETTO LOCALE DI AUDIT CIVICO**

- **Coinvolgimento dei C.C.M. locali**
- **Comunicazione all'interno (Collegio di Direzione, Staff, Dipartimenti, Distretti, Ospedali, ...)**
- **Comunicazione e coinvolgimento all'esterno (Comunità Locale, altri stakeholder, Associazioni, ecc.)**
- **Piano di Comunicazione**

# AUDIT CIVICO: LO SVILUPPO LOCALE

---

## 3. COSTITUZIONE DELL'EQUIPE OPERATIVA AZIENDALE

(Da 3 a 10 persone)

- **Responsabile Aziendale del Progetto**
- **Componente civica (Associazioni C.C.M. e ....)**
- **Componenti professionali**



Nomina il Responsabile dell'èquipe locale

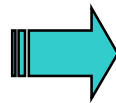
# AUDIT CIVICO: LO SVILUPPO LOCALE

---

## 4. FORMAZIONE ALLE EQUIPE OPERATIVE LOCALI

Formazione Regionale  
rivolta a 2 componenti  
dell'èquipe locale

9, 13, 16 GIUGNO



Formazione Locale  
nelle singole Aziende

SETTEMBRE



# **AUDIT CIVICO: LO SVILUPPO LOCALE**

---

## **5. RILEVAZIONE DATI ED INFORMAZIONI**

**SETTEMBRE**  
**OTTOBRE**



# **AUDIT CIVICO: LO SVILUPPO LOCALE**

---

**6. INVIO DATI IN REGIONE ER  
E A CITTADINANZATTIVA**

**OTTOBRE**



# **AUDIT CIVICO: LO SVILUPPO LOCALE**

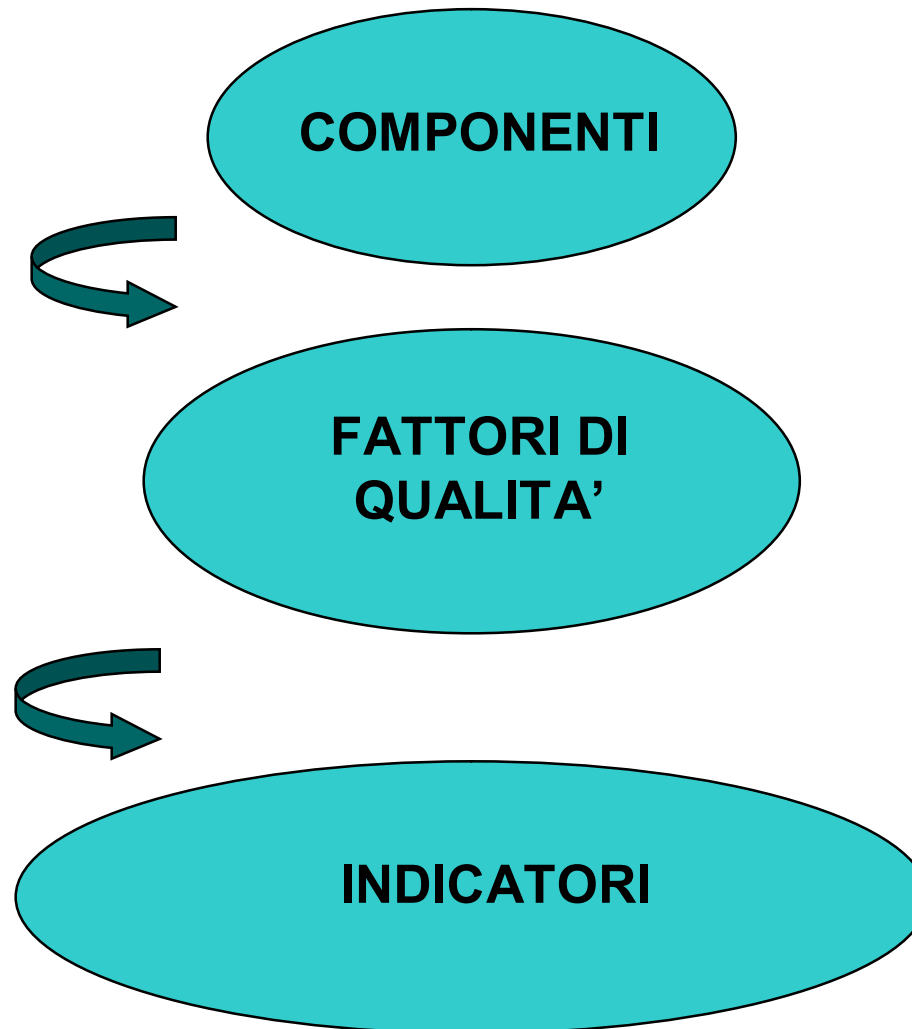
---

**7. RESTITUZIONE DELLA VALUTAZIONE  
(IN REGIONE ER E A LIVELLO LOCALE)**

**DICEMBRE**

# AUDIT CIVICO: I LIVELLI DI ANALISI

---





# **AUDIT CIVICO: I LIVELLI DI INDAGINE**

---

**DIREZIONE  
AZIENDALE**

**STABILIMENTO  
OSPEDALIERO**

## **TERRITORIO:**

- ✓ CURE PRIMARIE (MEDICINA DI BASE E SPECIALISTICA)
- ✓ SALUTE MENTALE
- ✓ SERV. TOSSICODIPENDENZE



# GLI STRUMENTI PER LA RACCOLTA DEI DATI

---

1. **Osservazione diretta delle strutture attraverso la compilazione della “guida al monitoraggio”**
2. **Interviste** a diversi interlocutori (Direzione Generale, Responsabili delle articolazioni organizzative oggetto di analisi)
3. **Analisi documentazione** (organizzazione, procedure, atti amministrativi, ...)



# I QUESTIONARI e LE GRIGLIE DI OSSERVAZIONE

---

## ***Direzione Generale***

Dati identificativi e quesiti specifici

## ***Direzione Sanitaria***

di Presidio Ospedaliero (stabilimento)

## ***Direzione di Distretto***



# I QUESTIONARI e LE GRIGLIE DI OSSERVAZIONE

---

***Dipartimento Cure Primarie***

Medicina di base e Specialistica

***Unità Operative***

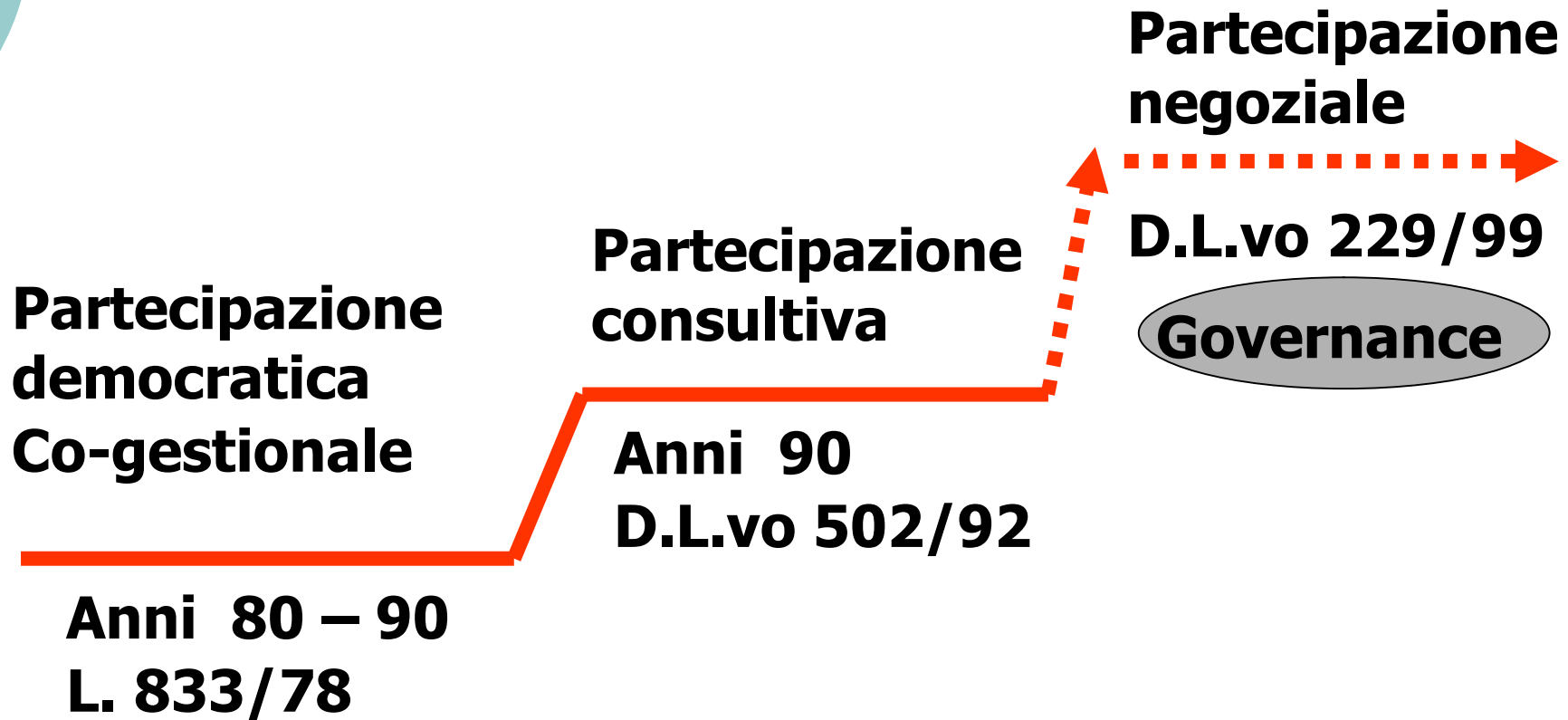
di stabilimento ospedaliero

***Centri di Salute Mentale***

***Serv. Tossicodipendenze***

# La partecipazione dei cittadini al sistema sanitario

---



# PARTECIPAZIONE: DIVERSI LIVELLI



# PARTECIPAZIONE

---

**“Contributo che ciascun attore dà alla definizione del processo di orientamento ed alla sua concreta attuazione.**

**Rappresenta il processo attraverso il quale i cittadini possono contribuire alla formazione delle decisioni rispetto a questioni che riguardano la comunità e di conseguenza la loro vita”**

***Martini E.R., 1995***

# AUDIT CIVICO

---

## **COS'E'**

- ⇒ Funzionale alle decisioni
- ⇒ Attività costosa
- ⇒ Attività basata sulla  
raccolta di dati ed informazioni

## **COSA NON E'**

- ⇒ Controllo sanzionatorio
- ⇒ Giudizio improvvisato



# AUDIT CIVICO: COSA OCCORRE

---

- **TECNICA:** Regole, passaggi codificati
- **CHIAREZZA DEGLI OBIETTIVI**
- **CONSAPEVOLEZZA DEL RUOLO** (non siamo degli intrusi)
- **ATTEGGIAMENTO DI NON PREGIUDIZIO**
- **APERTURA E CAPACITA' DI ASCOLTO**
- **NON RIPORTARE SITUAZIONI PERSONALI**



# CARATTERISTICHE RICHIESTE

---

- DISPONIBILITA' ALLA FORMAZIONE
- DISPONIBILITA' A CONFRONTARSI SENZA PREGIUDIZI
- DISPONIBILITA' A CO-STRUIRE E CONDIVIDERE ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE CIVICA