

Progetto Audit Civico

la formazione locale

AZIENDA USL MODENA 10.2.2006

VALUTAZIONE

PROGRAMMA

**PARTECIPAZIONE
CIVICA**

AUDIT CIVICO

RICERCA DI
DATI/INFORMAZIONI

CONOSCENZA DEL
“MODELLO”

METODOLOGIE DI
AUDIT



OBIETTIVI

→ **ACQUISIRE COMPETENZE
SULL'UTILIZZO DELLE *TECNICHE DI
RICERCA***

→ **CONOSCENZA DEL *MODELLO di
RIFERIMENTO***

OBIETTIVI

→ **ACQUISIRE CONSAPEVOLEZZA DEI RUOLI**

→ **FAR MATURARE UN APPROCCIO ALL'ESPERIENZA COME SPAZIO DI RELAZIONI e di RICERCA DI SENSO CONDIVISO**

**RICERCA DI
DATI/INFORMAZIONI**



✓ INTERVISTE ALLA
DIREZIONE

✓ INTERVISTE A
PROFESSIONISTI ED
OPERATORI

✓ OSSERVAZIONE

✓ CONSULTAZIONE
DI ATTI E DOCUMENTI
AZIENDALI

**CONOSCENZA DEL
"MODELLO"**



- ✓ LE COMPONENTI
- ✓ I FATTORI DI QUALITA'
- ✓ GLI INDICATORI
- ✓ I LIVELLI ORGANIZZATIVI

**METODOLOGIE DI
“AUDIT”**



- ✓ LA PIANIFICAZIONE DEGLI INCONTRI
- ✓ LA NOTIFICA ALLA DIREZIONE E ALLE UU.OO.
- ✓ L'AUTOVALUTAZIONE
- ✓ L'ESECUZIONE
- ✓ LE AZIONI FINALI

ORGANIZZAZIONE

13 Operatori e Professionisti



C.C.M. straordinario aperto alle
Associazioni

Lettera di rinnovo **INVITO** a
partecipare

LA STRUTTURA

4 MODULI

1



➤ **PRESENTAZIONE REGIONALE del PROGETTO**

➤ **PRESENTAZIONE AZIENDALE DEL PROGETTO COMPLESSIVO e dello sviluppo LOCALE**

➤ **PRESENTAZIONE del PERCORSO FORMATIVO**

2

- **LA MAPPA DEGLI INDICATORI**
- **IL MODELLO DI RIFERIMENTO**
- **GLI STRUMENTI (le CHECK-LIST)**
- **LE TECNICHE DA UTILIZZARE
(Intervista, Osservazione, analisi
documenti)**

3

➤ **APPROFONDIMENTO** sugli **STRUMENTI**
applicati al **CONTESTO**

➤ **LAVORI DI GRUPPO:**
creazione di 2 sotto-gruppi

- 
- **Ospedale**
 - **Distretto**

4

- **ASPETTI COMUNICATIVI E RELAZIONALI**
- **CONSAPEVOLEZZA dei RUOLI e GESTIONE delle DINAMICHE RELAZIONALI**

ROLE PLAYING



- **PIANIFICAZIONE degli INCONTRI**

SIMULAZIONE DI INTERVISTA



VIDEOREGISTRAZIONE



ANALISI CON ESPERTO

I DOCENTI

INTERNI

- **Referente aziendale del progetto**
- **Sociologa - *Tecniche di Ricerca***
- **Psicologa - *Aspetti comunicativi e relazionali***
Analisi della videoregistrazione

RIFLESSIONI CONCLUSIVE: ESITO DI UN FOCUS-GROUP



**CONFRONTO TRA "PUNTI DI VISTA" A
VOLTE DIVERGENTI MA ANALOGHE
OPZIONI VALORIALI**



**RICONOSCIMENTO AI CITTADINI DI
POSSIBILITA' DI CONOSCENZA E
VALUTAZIONE DI ASPETTI
*ORGANIZZATIVI***

RIFLESSIONI CONCLUSIVE: ESITO DI UN FOCUS-GROUP



ESPERIENZA DI *APPRENDIMENTO SUL CAMPO*



LABORATORIO DI *COSTRUZIONE CONDIVISA DI SIGNIFICATI*

RIFLESSIONI CONCLUSIVE: ESITO DI UN FOCUS-GROUP

MA ...



**HA INTERESSATO *POCHI* CITTADINI:
*DIFFUSIONE***



***INTEGRAZIONE* CON ALTRE
ESPERIENZE DI VALUTAZIONE**

RIFLESSIONI CONCLUSIVE: ESITO DI UN FOCUS-GROUP



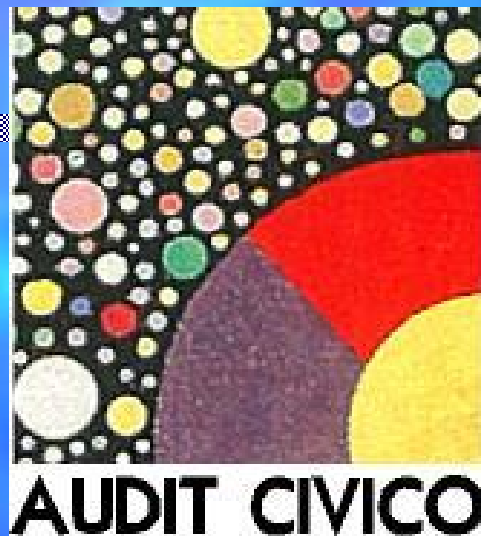
UTILIZZO DEI DATI:

**COLLEGAMENTO ALLA
PROGRAMMAZIONE AZIENDALE**



TECNICA DI VALUTAZIONE

DA VALORIZZARE



BUON LAVORO

www.ausl.mo.it

***Dr.a Nicoletta Poppi
Dr.a Giulia Franchini
Sviluppo organizzativo - Dipartimento Staff DG
Azienda USL Modena***