



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

Tel&prenota

Esami e visite specialistiche senza fare la fila

Ricorda

- Prima di usufruire della prestazione prenotata, occorre pagare il ticket.
- Si deve sempre disdire in anticipo la prenotazione, quando si è deciso di non usufruirne o si è impossibilitati a farlo.

848 800 640

Il servizio dell'Azienda USL di Modena **da telefono fisso**

da cellulare **059 202 5050**

facee.com



Nuovi orari

da lunedì a venerdì
dalle **8.00** alle **20.00**
sabato
dalle **8.00** alle **13.30**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

Tel&prenota

Esami e visite specialistiche senza fare la fila

848 800 640

Il servizio dell'Azienda USL di Modena **da telefono fisso**

da cellulare **059 202 5050**



Nessuna fila, basta una telefonata

- Tel&Prenota è il servizio dell'Azienda USL di Modena che con una telefonata consente di prenotare, disdire o spostare gli appuntamenti per prestazioni sanitarie erogate dal Servizio sanitario nazionale.
- È una opportunità per prenotare comodamente da casa ed evitare le file agli sportelli, le attese e gli spostamenti.

Cosa è possibile prenotare

- Prima di tutto è necessario essere in possesso della prescrizione del medico.
- Telefonando si possono prenotare appuntamenti per quasi tutti gli esami e le visite mediche specialistiche. **Se il tuo Medico di Famiglia aderisce al progetto SOLE (Sanità On Line), con Tel&prenota è possibile prenotare anche gli esami di laboratorio (come, ad esempio, analisi del sangue, analisi delle urine, ecc.).**

Ulteriori informazioni sulla prenotabilità telefonica delle singole prestazioni sono fornite dagli operatori del Call-Center Tel&Prenota.

Come funziona

- Per prenotare, disdire o spostare un appuntamento è sufficiente chiamare il numero **848 800 640** da telefono fisso o il numero 059 202 5050 da telefono cellulare.
- Alla chiamata risponde un operatore del Call-center.
- Al termine della prenotazione, l'operatore indica la data e la struttura in cui sarà effettuato l'esame o la visita specialistica.
- Il modulo di prenotazione, indispensabile per ricevere la prestazione e per il pagamento del ticket, viene recapitato all'utente per posta.

Nuovi Orari

- Dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 20.00
- Il sabato dalle 8.00 alle 13.30
- Disdetta telefonica automatica delle prenotazioni 24 ore su 24

Costi

Il servizio di prenotazione e disdetta delle prestazioni è utilizzabile al costo di una chiamata urbana da tutti i telefoni fissi della provincia di Modena. I costi della chiamata da telefono cellulare variano a seconda del gestore.



Altre possibilità per prenotare visite ed esami

- Presso gli sportelli Cup dell'Azienda USL di Modena
- In farmacia
- Utilizzando le postazioni multimediali "Video&prenota" collocate a Modena e a Massa Finalese
- Rivolgendosi ad alcuni ipermercati e supermercati Coop Estense.
- Dai primi mesi del 2009 sarà possibile effettuare prenotazioni anche presso gli ipermercati e supermercati Nordiconad.
- Presso gli uffici EPACA della Coldiretti di Serramazzoni, Palagano e Finale Emilia.

Per conoscere nel dettaglio tutte le modalità di prenotazione, visita il sito internet dell'Azienda USL di Modena

www.ausl.mo.it/prenotare

Il servizio dell'Azienda USL di Modena **da telefono fisso**

848 800 640

da cellulare **059 202 5050**