

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

RICHIESTE DI MANUTENZIONE ORDINARIA  
edifici – impianti tecnologici fissi

# **Presentazione applicativo INFODEF / (INFOSAT): Istruzioni per l'uso**

A cura del Servizio Tecnico Patrimoniale

Ing. Giovanni Ferrara

# Entità parco immobili e impianti in manutenzione

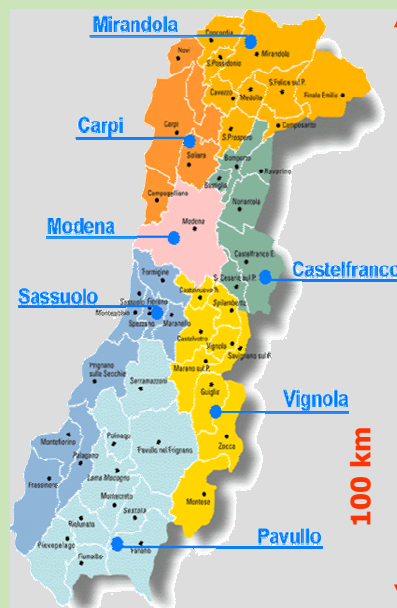
## CONSISTENZA PATRIMONIALE - AMBIENTI

Oltre 446.000 mq netti di superficie

17.038 "stanze"

178 categorie di ambienti censiti (CEI/L. 34)

- 51 Sale operatorie per 1833 mq (M 35,95)
- 852 degenze per 19.652 mq (M 23,07)
- 1.095 ambulatori per 22.279,52 mq (M 20,35)
- 1.201 uffici per 22.477,31 mq (M 18,72)
- 2.835 servizi igienici per 8.895 mq (M 3,14)
- 244 centrali tecnologiche per 10.715 mq



## CONSISTENZA IMPIANTISTICA – OGGETTI

1.413 "oggetti" impiantistica elettrica

- 49 trafo, 22 G elettrogeni, 94 G di continuità
- 1.084 QE (PC, blocco, distribuzione, PLC)
- 58 centrali di rifasamento, 55 "blindo"

3.795 "oggetti" impiantistica meccanica

- 217 UTA, 47 gruppi frigo, 2.388 VCT
- 138 generatori calore, 254 Quadri gas medicali

5.715 presidi antincendio

153 ascensori/scale mobili

AUSL Modena | Intranet - Home - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo <http://www/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/1>

**accreditati della provincia per tutti i Corsi dell'anno formativo 2010/2011**  
Eventuali richieste di chiarimenti possono essere formulate all'indirizzo [convpersdip@ausl.mo.it](mailto:convpersdip@ausl.mo.it)

**Un numero unico per prenotare le prestazioni in libera professione**  
Dal primo dicembre chiamando il numero 059 435 805 sarà possibile prenotare le prestazioni erogate negli ambiti territoriali di Modena, Castelfranco Emilia e Sassuolo (escluso il nuovo ospedale). A partire da gennaio 2011 il numero unico avrà valenza provinciale e saranno quindi gestiti tutti i professionisti dell'Azienda USL di Modena autorizzati all'attività libero professionale

**URP Informa**

**Applicativi**

- Sanitari
- Contabilità - Diap@son
- Vaccinazioni
- Athena
- Planimetrie e Locali

**Documenti e modulistica**

- Modulistica
- Delibere, Decisioni, Normativa
- Bandi e Concorsi

**Per i Dipendenti**

- Rilevamento Presenze/Assenze
- Trattamento
- Locali conve
- Biblioteca CE
- Codice di co

**Operazione completata**

Intranet locale

start G:\Csettore\Gife\Po... G:\W6doc\3\_DL\18... Prog2011\_ProveGE... Microsoft Excel AUSL Modena | Intr... IT 18.46

**Planimetrie formato "pdf" e istruzioni uso INFODEF**

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena**

# NoiUsl

La nuova rete intranet dell'Azienda USL di Modena

Cerca

[CONTATTACI](#) [stampa](#) [mappa](#)

- Strutture Aziendali
  - Direzione Generale
  - Direzione Sanitaria
    - Area Gestione del Rischio
    - Ricerca e Innovazione
    - Sistema Qualità e Accreditamento
    - Direzione Assistenziale infermieristica, tecnico Sanitaria e della Riabilitazione
  - Servizio Tecnico Patrimoniale
  - Patrimonio Aziendale
    - Distretto 1 - Carpi
    - Distretto 2 - Mirandola
    - Distretto 3 - Modena
    - Distretto 4 - Sassuolo
    - Distretto 5 - Pavullo nel Frignano
    - Distretto 6 - Vignola
    - Distretto 7 - Castelfranco Emilia
  - Servizio Committenza
  - Commissione Aziendale Dispositivi Medici
  - Direzione Socio-Sanitaria
  - Direzione Amministrativa
  - Collegio Sindacale
  - Presidio/Ospedali
  - Distretti
  - Dipartimenti

Sei in: [Home](#) > [Strutture Aziendali](#) > [Direzione Sanitaria](#) > [Servizio Tecnico Patrimoniale](#) > [Patrimonio Aziendale](#)

## »» Patrimonio Aziendale

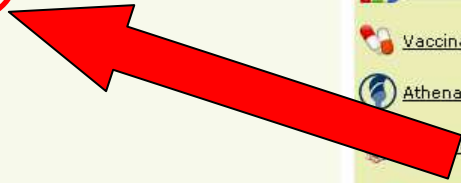
### Manuale per la navigazione patrimoniale

[Manuale \(896.93 KB\)](#)

- [Distretto 1 - Carpi](#)
- [Distretto 2 - Mirandola](#)
- [Distretto 3 - Modena](#)
- [Distretto 4 - Sassuolo](#)
- [Distretto 5 - Pavullo nel Frignano](#)
- [Distretto 6 - Vignola](#)
- [Distretto 7 - Castelfranco Emilia](#)

[INFODEF - istruzioni per l'uso collegamento a internet](#)

**Istruzioni per uso INFODEF**



**Utilità**

- [Elenco telefonico](#)

- Applicativi**
- [Sanitari](#)
  - [Contabilità - Diap@son](#)
  - [Vaccinazioni](#)
  - [Athena](#)
  - [Metriche e Locali](#)
- Documenti e modulistica**
- [Modulistica](#)
  - [Delibere, Decisioni, Normativa](#)
  - [Bandi e Concorsi](#)

AUSL Modena | Intranet - Home - Microsoft Internet Explorer provided by Azienda USL Modena

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Cerca Preferiti

Indirizzo http://www.flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/1

Google Cerca 130 bloccato/i ABC Ortografia Opzioni

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

# Noi

La nuova rete AUSL di Modena

CONTATTACI stampa mappa

Cerca

### Strutture Aziendali

- Direzione Generale
- Direzione Sanitaria
- Ospedali
- Distretti
- Dipartimenti
- Programmi
- Documenti Istituzionali

### Per i Dipendenti

- Rilevamento
- Trattamento
- Locali convenzionati

### Utilità

- Elenco telefonico
- Elenco email
- Rassegna stampa
- Webmail
- Cerca CAP

### Applicativi

- Sanitari
- Contabilità - Diap@son
- Vaccinazioni
- Athena

**Applicativi sanitari...**

**Come accedere ad INFODEF...**

Microsoft PowerPoi... 9.54

Applicativi Sanitari - Microsoft Internet Explorer provided by Azienda USL Modena

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Cerca Preferiti

Indirizzo http://ts1/sio/ Vai Collegamenti

Google Cerca 130 bloccato/i Ortografia Opzioni

### AVVISO PER UTENTI DI SCREENING CITOLOGICO E COLON RETTO : dalle ore 14.30 alle ore 16.30 del giorno 26 MAGGIO non saranno disponibili i programmi citati (per attività di aggiornamento).

Selezionare l'applicazione di riferimento

**APPLICATIVI SANITARI**

SELEZIONARE UN'APPLICAZIONE

[Gestione Ricettari](#) [Prenotazione Pasti Baggiovara](#)

[Progetto Celiaci e Medicina d...](#) [Prenotazione Pasti Vignola e Castelfranco](#)

[Prodotti Economici/Farmac...](#) [Prenotazione Pasti Carpi, Mirandola e Pavullo](#)

[WHR Giuridico](#) [Studio dei Carcinomi Intervallo](#)

[Invalidi civili web](#) [Diapason: Contabilità](#)

[Gestione Vaccinazioni](#) [TEST Gestione Vaccinazioni](#)

[Screening V...](#)

[Elea \(N...](#)

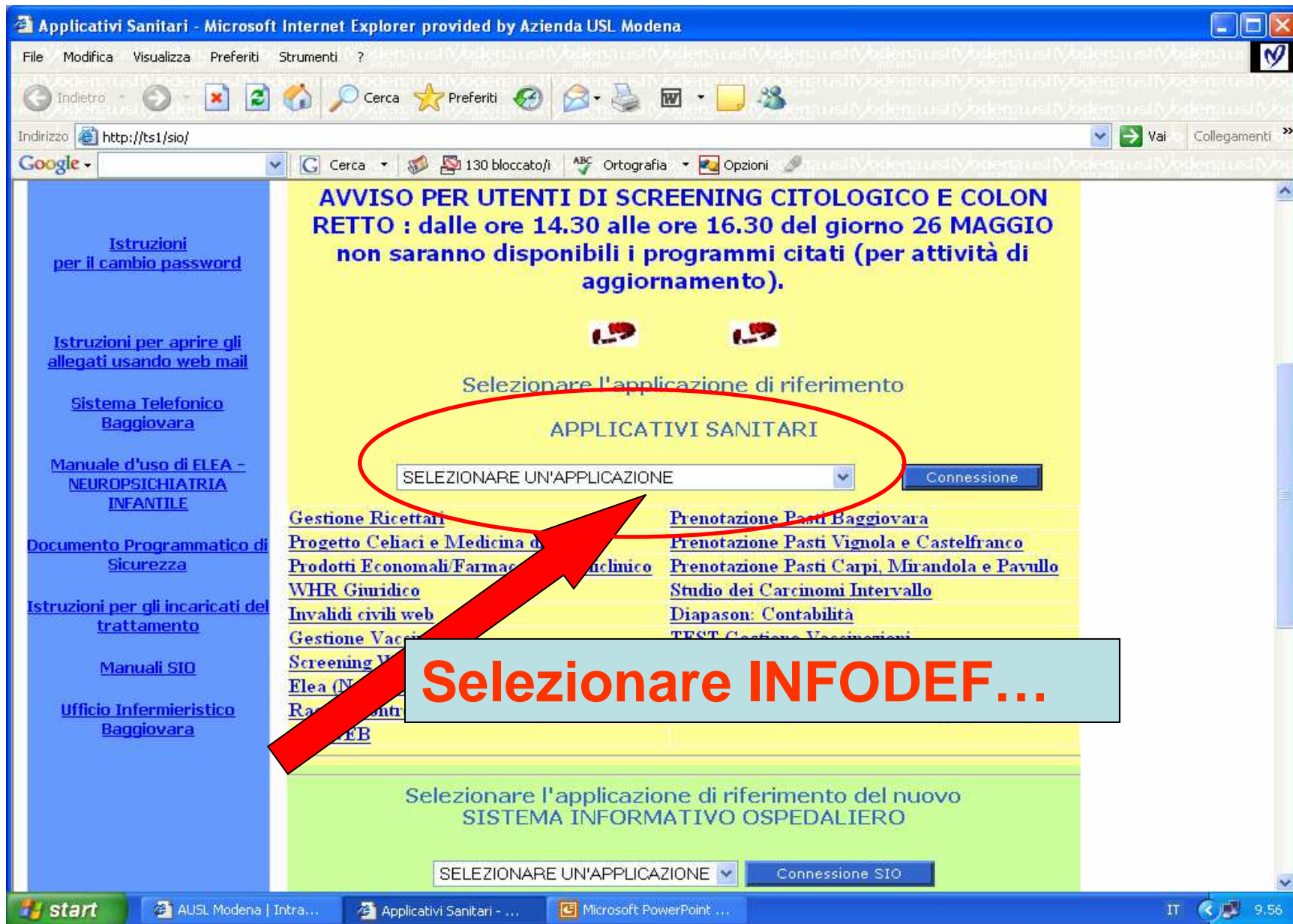
[Ra...](#)

[EB](#)

Selezionare l'applicazione di riferimento del nuovo SISTEMA INFORMATIVO OSPEDALIERO

SELEZIONARE UN'APPLICAZIONE

start AUSL Modena | Intra... Applicativi Sanitari - ... Microsoft PowerPoint ... IT 9,56



**Selezionare INFODEF...**

Applicativi Sanitari - Microsoft Internet Explorer provided by Azienda USL Modena

Indirizzo: http://ts1/sio/

Google

CHIURGIA SASSUOLO (INFOCLIN\*)  
COMUNE MODENA ANAGRAFE  
CONSULTORI (INFOCLIN)  
CONTINUITA' ASSISTENZIALE - Registro Visite  
D.H.O. Carpi (INFOCLIN\*)  
DH ENDOC. INTERNISTICO (INFOCLIN\*)  
DH ONCOLOGICO (INFOCLIN\*)  
DH ONCOLOGICO-AGENDA (INFOCLIN\*)  
DIABETOLOGIA (INFOCLIN\*)  
DRG Finder  
DSS  
FARMACIA REGGIO EMILIA  
FEDORA  
FISIATRIA PMIC (BAGGIOVARA)  
FISIATRIA PMIC (CARPI)  
FISICA SANITARIA (INFOCLIN)  
GASP  
GERIATRIA (INFOCLIN\*)  
Gestione Sala Operatoria (ACCESS)  
GHOST2 - MOBE  
GHOST-SDO  
GIPSY DOTNET  
Gipsy2 - MAP  
GIPSY2 - MP  
GIPSY-A  
GIPSY-P  
INFODEF  
INFOSAT  
INVALIDI CIVILI (STORICO)  
ITALABCS (Dianoema)  
INFODEF

**AVVISO LABOR modifica NOT**

**DONO ES DI MAGGI stato nel comunicato. A e CKMB.**

**Connessione...**

**Connessione**

Attivazione pronta disponibilità SIA

Istruzioni per il cambio password

Istruzioni per aprire gli allegati usando web mail

Sistema Telefonico Baggiovara

Manuale d'uso di ELEA - NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Gestione Ricettari

Progetto Celiaci e Medicina di Base

Prodotti Economici/Farmaceutici Policlinico

WHR Giuridico

Invalidi civili web

Gestione Vaccinazioni

Prenotazione Pasti Baggiovara

Prenotazione Pasti Vignola e Castelfranco

Prenotazione Pasti Carpi, Mirandola e Pavullo

Studio dei Carcinomi Intervallo

Diapason: Contabilità

TRST Gestione Vaccinazioni

Intranet locale

start Microsoft Word Adobe Reader INFODEF Microsoft Power... AUSL Modena | ... Applicativi Sanit... IT 11.28

**Apparirà una finestra nella quale dovrete inserire, come negli altri casi**

**Username + password personali...**

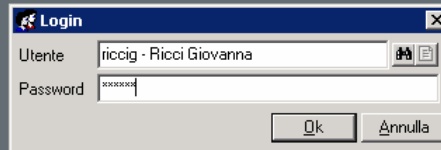
....Subito dopo  
apparirà una schermata così:



**Username + password**

**specifiche di accesso INFODEF...**

**(già assegnati con apposite lettere del STP  
alle rispettive DS)**



Login

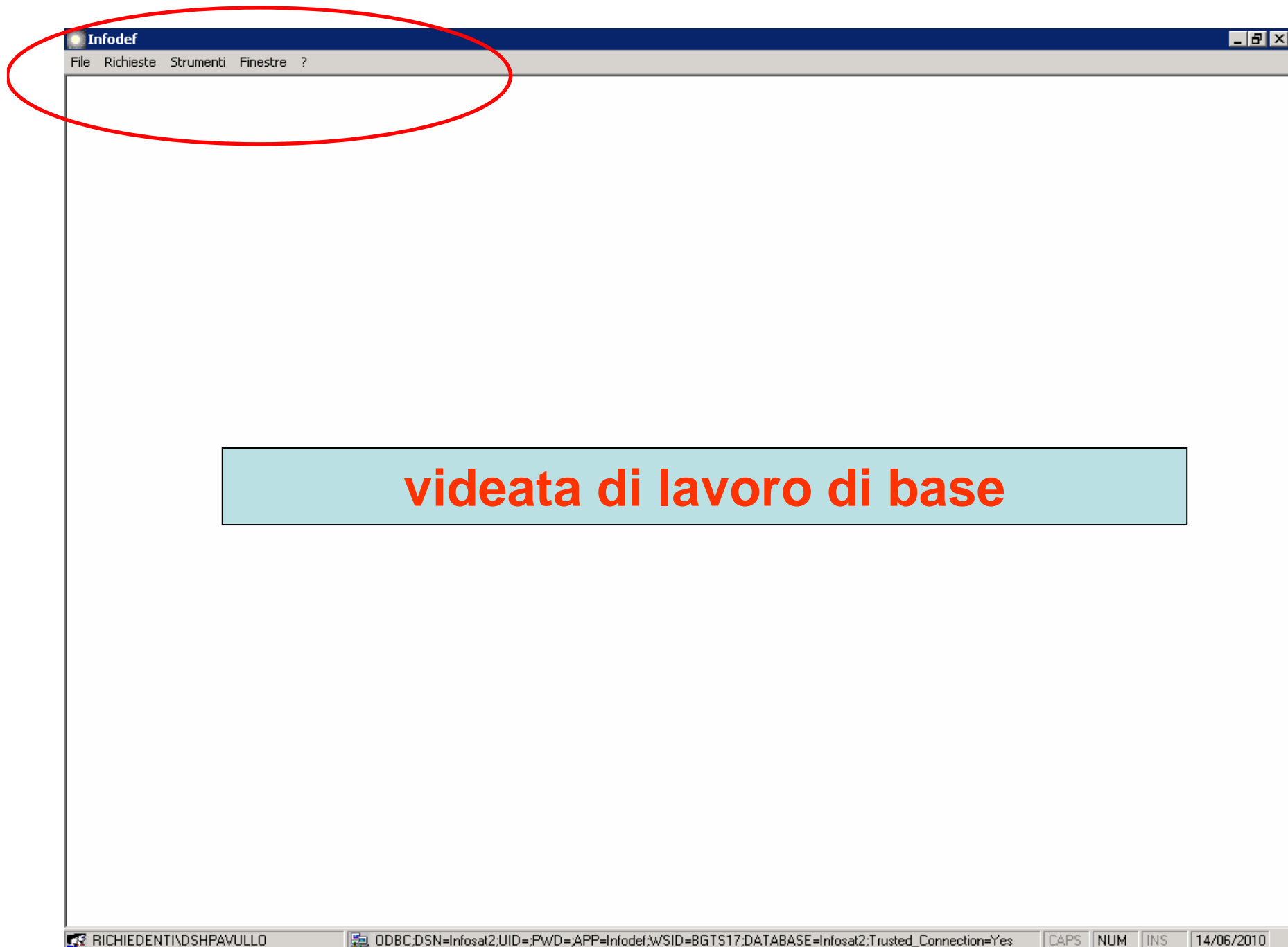
Utente riccig - Ricci Giovanna

Password xxxxxxx

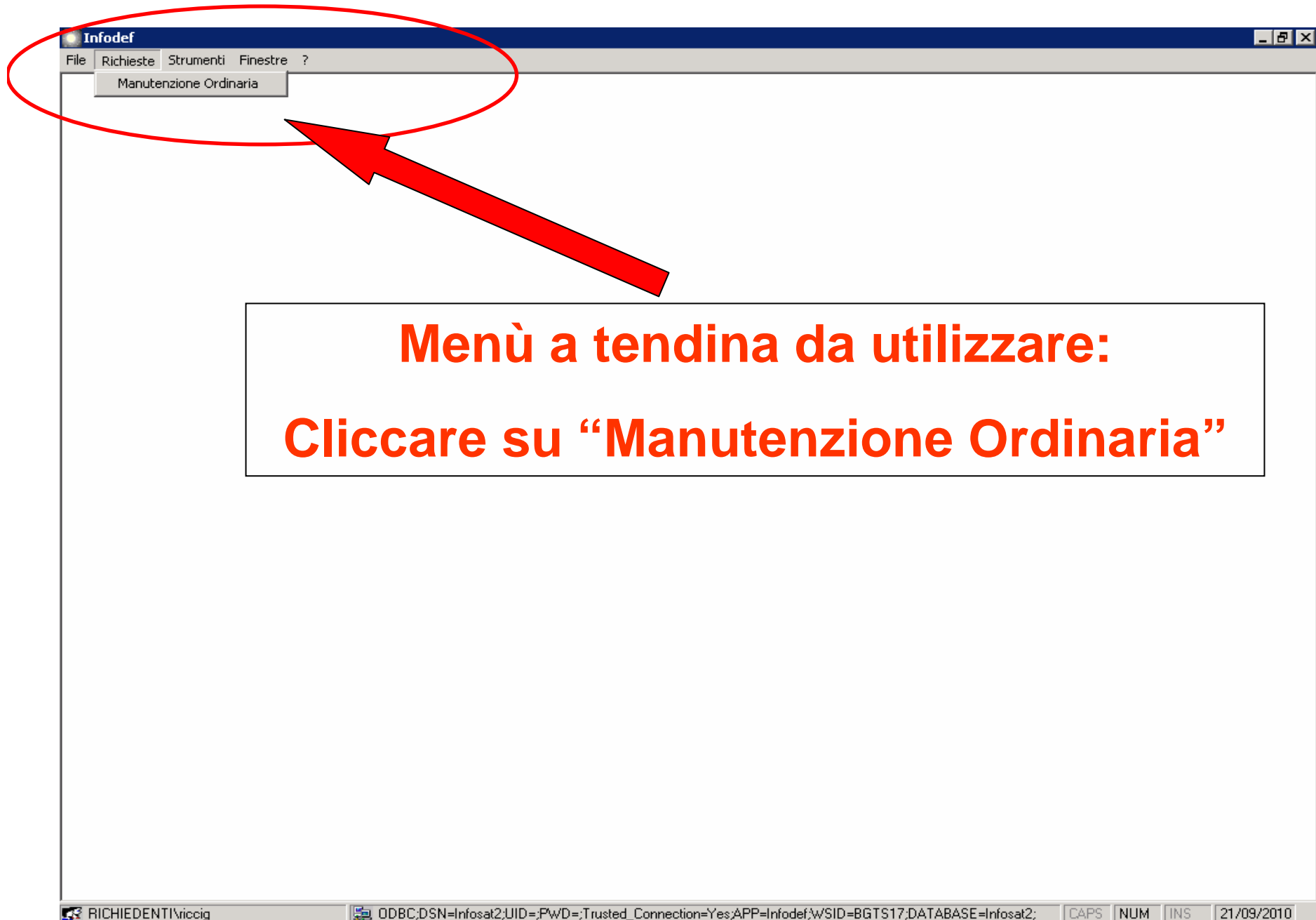
Ok Annulla

**Da qui in avanti procede solo chi ha avuto  
l'account specifico per INFODEF...**

**NB: per nuove abilitazioni di personale contattare il STP**



**videata di lavoro di base**



**Infodef - [Gestione richieste manutenzione - MANUTENZIONE ORDINARIA E SEGNALAZIONI GUASTI]**

File Richieste Strumenti Finestre ?

Tipo: MD - Manutenzione Ordinaria e Segnalazioni guasti

Stato: Pulisci

Richiesta dal: 15/01/2010 al: 14/06/2010

Reparto: Referente: Categoria: Edificio: Corpo: Piano: Locale:

Tipologia: MD - Manutenzione Ordinaria e Segnalazioni guasti  
Utilizzare questa tipologia di richiesta solo per richiedere interventi di riparazione guasti e manutenzione ordinaria.

Stato: IN - Inserita da: Inserimento: 14/06/2010 Chiusura:

**Richiedente:**  
Richiedente: DSHPAVULLO Richiedente H PAV  
Reparto/UO \* Referente \* Telefono \*

**Richiesta:**  
Num./Anno: 2010  
Intervento \*  
Descrizione richiesta \*  
Edificio \* Corpo \*  
Piano: Locale: Email refer.:

Nuovo Modifica Aggiungi Esci

Numero	Anno	Stato	Data	Reparto	Referente
57	2010	ES	14/05/2010 11...	medicina	Miglioli
46	2010	ES	12/04/2010 08...	chirurgia	Cattar
40	2010	ES	26/03/2010 10...	Chirurgia	Mirella
31	2010	PV	04/03/2010 12...	DIREZIONE S...	TAZIO
24	2010	ES	26/02/2010 11...	sala operatoria	tazioli .
21	2010	ES	24/02/2010 09...	Pronto Soccorso	Raffae
17	2010	ES	16/02/2010 11...	zona ristoro	tazioli .
11	2010	ES	03/02/2010 12...	cardiologia/cen...	tazioli .
9	2010	ES	27/01/2010 12...	pronto soccorso	pippo

RICHIEDENTI\DSHPAVULLO ODBC;DSN=Infosat2;UID=;PWD=;APP=Infodef;WSID=BGTS17;DATABASE=Infosat2;Trusted\_Connection=Yes CAPS NUM INS 14/06/2010

**In questo riquadro a sinistra, ogni richiedente vede la sintesi delle sole "sue" richieste degli "ultimi 30 giorni", intervallo che comunque può essere variato liberamente.**

**Il dettaglio di ogni singola richiesta "selezionata" volta per volta con il mouse si legge nella parte destra.**

**Utilizzare la parte destra per inserire una nuova richiesta**

# INFODEF:

## Come si compila una richiesta di manutenzione ordinaria?

### Esempio di inserimento “assistito” dei dati necessari.

Appena inserita nel sistema INFODEF, la vostra richiesta sarà visibile in tempo reale sui terminali dell'Impresa appaltatrice, e su quelli del Servizio Tecnico Patrimoniale, secondo l'organizzazione locale e centrale dell'Appalto e dell'ufficio STP dedicato alla Gestione Contratto di manutenzione

**Infodef - [Gestione richieste manutenzione - MANUTENZIONE ORDINARIA E SEGNALAZIONI GUASTI]**

File Richieste Strumenti Finestre ?

Tipo: MD - Manutenzione Ordinaria e Segnalazioni guasti Ricerca

Stato: Pulisci

Richiesta dal: 15/05/2010 al 14/06/2010

Reparto: Referente: Categoria: Edificio: Corpo: Piano: Locale:

**Tipo:**  
Tipologia: MD - Manutenzione Ordinaria e Segnalazioni guasti  
Utilizzare questa tipologia di richiesta solo per richiedere interventi di riparazione guasti e manutenzione ordinaria.  
Stato: ES - Eseguita da Utente per l'Impresa Global  
Inserimento: 14/05/2010 11:31 Chiusura: 14/06/2010 10:47

**Richiedente:**  
Richiedente: DSHPAVULLO Richiedente H PAV.  
Reparto/UD: \* medicina  
Referente: \* Miglioli Sonia  
Telefono: \* 79293

**Richiesta:**  
Num./Anno: 57 2010  
Intervento: \* 1030 - Pavimenti  
Descrizione richiesta: \* Si sono sollevate/staccate 1 o 2 mattonelle nel bagno a fianco del water  
Edificio: 37 - Ospedale Civile di Pavullo  
Corpo: \* 04 - Ala centrale  
Piano: L6 - Livello 6  
Locale: 123 - (M02 - Servizio igienico degenza)  
Email refer.:

Per un servizio migliore si prega di completare anche i seguenti campi:

Richiedi: RICHIEDENTI\DSHPAVULLO ODBC:DSN=Infosat2;UID=;PWD=;APP=Infodef;WSID=BGTS17;DATABASE=Infosat2;Trusted\_Connection=Yes CAPS NUM INS 14/06/2010

**Bisogna compilare pochi "campi".**

**Quelli con l'asterisco \* sono indispensabili (identificazione reparto / struttura, nome e recapito del referente....)**

**I campi troppo "tecnici" sono "assistiti" da suggerimenti (pulsante destro "binocolo": => menù "a discesa"....)**

**...aiutateci a servirvi meglio...**

Nuovo Modifica Aggiungi Esci

# Scelta tipo di intervento ...

Infodef  
File Richieste Strumenti Finestre ?

Gestione richieste manutenzione - MANUTENZIONE ORDINARIA E segnalazioni guasti

po: MO - Manutenzione Ordinaria  
ato:   
chiesta dal: 15/05/2010 al 14/06/2010  
eparto:   
eferente:   
ategoria:   
dificio:   
orpo:   
ano:   
ocale:   
Chiusura

Richiedente: GIFE Ferrara Giovanni  
Reparto/UO \*  
Referente \*  
Telefono \*

Richiesta:  
Mese/Anno: 2010  
Intervento \*  
Descrizione richiesta  
Edificio \*  
Corpo \*  
Piano  
Locale  
Email refer.

Per un servizio migliore si prega di completare anche i seguenti campi:  
Nuovo Modifica Aggiungi Esci

Numero Anno Stato Data Reparto Referente

Ricerca Categorie Interventi

Codice	Descrizione	Oper
1010	Opere murarie e Finiture pareti (tinteggi, investimenti, ...)	Si
1020	Infissi e serramenti (porte, finestre, cancelli)	Si
1030	Pavimenti	Si
1040	Segnaletica	Si
1050	Coperture ed impermeabilizzazioni	Si
1060	Scarichi e Spurghi	Si
1070	Verde	Si
1080	Urbanizzazioni (strade ed aree esterne non verdi)	Si
2010	Cabine elettriche e Quadri generali (Power center)	No
2020	GE (Gruppi Elettrogeni)	No
2030	Rete di distribuzione elettrica principale (FM, terra, s...)	No
2040	UPS (Gruppi di continuità)	No
2050	Rete di distribuzione elettrica locale e terminali (prese)	No
2060	Impianti di illuminazione (lampade e affini)	No
2070	Impianti citofonici, di chiamata, videosorveglianza	No
2080	Sistemi per la supervisione impiantistica	No
2090	Utilizzatori finali ed apparecchiature	No
3010	Estintori	No
3020	Impianti di spegnimento idrici (sprinkler) ed idranti	No
3030	Impianti di spegnimento a gas	No
3040	Impianti di diffusione sonora emergenze	No
3050	Porte REI e vie di fuga	No

Ok Annulla

GIFE BGTS17;DATABASE=Infosat2;Trusted\_Connection=Yes CAPS NUM INS 14/06/2010

# ATTENZIONE



## Alcune utili consigli e raccomandazioni per un uso corretto ed efficace di INFODEF:

- Casi in cui è improprio / errato inserire certe tipologie di richieste in INFODEF
- Casi urgenti di guasti o criticità in cui è invece necessario o più opportuno, fare richieste in via diretta utilizzando il nuovo Call Center per la manutenzione:
  - telefono interno: 80555
  - [ da fuori: 059.3962000 ]

# ATTENZIONE



- **NON inserire in INFODEF** richieste per riparazione **mobili e arredi in genere** (...contattare il SAEL)
- **NON inserire** richieste per riparazione **frigoriferi, cucine,** ecc. (...SAEL in genere, SIC per frigoemoteche)
- **NON inserire** richieste per riparazione **apparecchiature elettromedicali** (...SIC)
- **NON utilizzare INFODEF** per comunicazioni varie come metodo alternativo a normali telefonate, lettere o E-mail...

# **Macro-categorie MOR STP...**

- **Impianti elettrici** (neon spento, presa elettrica che non funziona...) [urgenze => call center 80555 ]
- **Impianti idrici e meccanici** (perdite da rubinetti, ostruzione scarichi riscaldamento / condizionamento...) [urgenze, ad es. impianti gas medicali => call center 80555]
- **Piccola manutenzione edilizia** (tapparelle, controsoffitti, serramenti di infissi... [urgenze => call center 80555 ])
- **Antincendio** (estintori...) [allarmi => call center]
- **Ascensori** (pulsantiere, illuminazione cabine...) [fermo ascensori => call center]

# Categorie MOR STP...

1010	Opere murarie e Finiture pareti (tinteg...	2030	Urbanizzazioni finali ed apparecchiature
1020	Infissi e serramenti (porte, finestre, ca...	3010	Estintori
1030	Pavimenti	3020	Impianti di spegnimento idrici (sprinkle...
1040	Segnaletica	3030	Impianti di spegnimento a gas
1050	Coperture ed impermeabilizzazioni	3040	Impianti di diffusione sonora emergenze
1060	Scarichi e Spurghi	3050	Porte REI e vie di fuga
1070	Verde	3060	Impianti di rilevazione incendi
1080	Urbanizzazioni (strade ed aree estern...	4010	Imp. riscaldamento - bruciatori, caldai...
2010	Cabine elettriche e Quadri generali (P...	4020	Centrali e sottocentrali frigorifere e lor...
2020	GE (Gruppi Elettrogeni)	4030	UTA (unità trattamento aria) e canaliz...
2030	Rete di distribuzione elettrica principal...	4040	Terminali di imp. di climatizzazione (ter...
2040	UPS (Gruppi di continuità)	4050	Reti e trattamenti idrici (escluso reti idr...
2050	Rete di distribuzione elettrica locale e...	4060	Terminali di impianto idrico sanitario (l...
2060	Impianti di illuminazione (lampade e af...	4070	Centrali e sottocentrali gas ed aria co...
2070	Impianti citofonici, di chiamata, video...	5010	Ascensori e scale mobili - Impianti
2080	Sistemi per la supervisione impiantistica	5020	Ascensori e scale mobili - Cabine
2090	Utilizzatori finali ed apparecchiature		
3010	Estintori		

**Codici categorie manutenzione: l'applicativo li suggerisce automaticamente...**

# Scelta tipo di intervento ...

Infodef  
File Richieste Strumenti Finestre ?

Gestione richieste manutenzione - MANUTENZIONE ORDINARIA E segnalazioni guasti

Richiedente: GIFE Ferrara Giovanni

Reparto/UO \*  
Referente \*  
Telefono \*

Richiesta:  
Mese/Anno: 2010  
Intervento \*  
Descrizione richiesta

Edificio \*  
Corpo \*  
Piano  
Locale  
Email refer.

Per un servizio migliore si prega di completare anche i seguenti campi:

NUOVO MODIFICA AGGIUNGI ESCI

Numero Anno Stato Data Reparto Referente

Ricerca Categorie Interventi

Codice	Descrizione	Oper
1010	Opere murarie e Finiture pareti (tinteggi, investimenti, ...)	Si
1020	Infissi e serramenti (porte, finestre, cancelli)	Si
1030	Pavimenti	Si
1040	Segnaletica	Si
1050	Coperture ed impermeabilizzazioni	Si
1060	Scarichi e Spurghi	Si
1070	Verde	Si
1080	Urbanizzazioni (strade ed aree esterne non verdi)	Si
2010	Cabine elettriche e Quadri generali (Power center)	No
2020	GE (Gruppi Elettrogeni)	No
2030	Rete di distribuzione elettrica principale (FM, terra, s...)	No
2040	UPS (Gruppi di continuità)	No
2050	Rete di distribuzione elettrica locale e terminali (prese)	No
2060	Impianti di illuminazione (lampade e affini)	No
2070	Impianti citofonici, di chiamata, videosorveglianza	No
2080	Sistemi per la supervisione impiantistica	No
2090	Utilizzatori finali ed apparecchiature	No
3010	Estintori	No
3020	Impianti di spegnimento idrici (sprinkler) ed idranti	No
3030	Impianti di spegnimento a gas	No
3040	Impianti di diffusione sonora emergenze	No
3050	Porte REI e vie di fuga	No

Ok Annulla

GIFE BGTS17;DATABASE=Infosat2;Trusted\_Connection=Yes CAPS NUM INS 14/06/2010

# Scelta edificio ...

Infodef  
File Richieste Strumenti Finestre ?

Gestione richieste manutenzione - MAN

po MD - Manutenzione Ordinaria e Segnalazioni guasti Ricerca  
ato Pulisci

chiesta dal 15/05/2010 al 14/06/2010

parto  
referente  
categoria

edificio  
prpo  
ano  
ocale  
numero

**Ricerca Edifici**

Codice	Descrizione	Tipo indirizzo	Indirizzo
25	Ospedale Fram...	via	Molinari, 2
27	Ospedale Civile...	via	Trento Trieste, 8
28	Ospedale Sant...	via	Fogazzaro n.6
30	Ospedale Civile...	Piazzale	Grazia Deledda
32	ex Ospedale Es...	Viale	Vittorio Veneto ...
33	C.I. "Policlinico"	via	del Pozzo n.71
34	Ospedale Civile...	via	Prampolini n.42
35	Ex Ospedale Ci...	via	Mazzini 15
37	Ospedale Civile...	via	Suore S.G.B. C.
38	Ospedale Civile...	via	Papa S. ... Giov...
A1	Sede Legale Az...	via	S. Giovanni del ...
A2	Centro Residen...	via	Fonte S. Remini...
A3	Nuovo Ospedal...	via	Pietro Giardini ...
AA	Appartamento ...	via	Claudia 1705 lo...
AC	Servizi territoriali	via	Roma, 703
AD	Posti auto	via	G. Minelli
AF	Servizi territoriali...	via	Carlo Casalegn...
AG	Servizio Veterin...	Strada	vicinale Bertuzz...
AM	Appartamento a...	via	Trieste, 34
B6	Servizi aziendali...	via	Cimarosa n.35
B8	Uffici Sanitari ...	via	Fratelli Cervi n. 2
C3	P.I. "ex Ospeda...	via	Sabattini, 31

Ok Annulla

**tipo:**

Tipologia MD - Manutenzione Ordinaria e Segnalazioni guasti  
Utilizzare questa tipologia di richiesta solo per richiedere interventi di riparazione guasti e manutenzione ordinaria.

Stato IN - Inserita da  
Inserimento 14/06/2010 Chiusura

**Richiedente:**

Richiedente GIFE Ferrara Giovanni  
Reparto/UO \*  
Referente \*  
Telefono \*

**Richiesta:**

Num./Anno 2010  
Intervento \*  
Descrizione richiesta \*

Edificio \*  
Corpo \*

Per un servizio migliore si prega di completare anche i seguenti campi:

Piano  
Locale  
Email refer.

Nuovo Modifica Aggiungi Esci

GIFE ODBC.DSN=Infosat2;UID=;PWD=;APP=Infodef;WSID=BGTS17;DATABASE=Infosat2;Trusted\_Connection=Yes CAPS NUM INS 14/06/2010

# Scelta Corpo ...

Infodef  
File Richieste Strumenti Finestre ?

Gestione richieste manutenzione - MANU

Tipologia MO - Manutenzione Ordinaria e Segnalazioni guasti

Utilizzare questa tipologia di richiesta solo per richiedere interventi di riparazione guasti e manutenzioni ordinarie.

Stato IN - Inserita da

Inserimento 14/06/2010 Chiusura

**Richiedente:**

Richiedente GIFE Ferrara Giovanni

Reparto/UO \*

Referente \*

Telefono \*

**Richiesta:**

Num./Anno 2010

Intervento \*

Descrizione richiesta \*

Edificio \* 37 - Ospedale Civile di Pavullo

**Corpo \***

Per un servizio migliore vi prega di completare anche i seguenti campi:

Piano

Locale

Email refer.

Nuovo Modifica Aggiungi Esci

Richiesta dal 15/05/2010 al 14/06/2010

Reparto

Referente

Categoria

Edificio

Corpo

Anno

Locale

Numero	Anno	Stato	Data	Reparto	Referen
--------	------	-------	------	---------	---------

**Ricerca Edifici corpi**

Corpo	Descrizione
00	Unita' immobiliare...
01	Edificio ospedal...
02	Centrale termica
03	Ala OVEST
04	Ala centrale
05	Ala EST
06	Palazzina
07	Autorimessa
08	Deposito
09	Deposito gas m...
10	Box - demolito p...
11	Park coperto

GIFE ODBC.DSN=Infosat2;UID=;PWD=;APP=Infodef;WSID=BGTS17.DATABASE=Infosat2;Trusted\_Connection=Yes CAPS NUM INS 14/06/2010

**Infodef**  
File Richieste Strumenti Finestre ?

**Gestione richieste manutenzione - MANUTENZIONE ORDINARIA E SEGNALAZIONI GUASTI**

Tipo: **MD - Manutenzione Ordinaria e Segnalazioni guasti**  
 Tipologia: MD - Manutenzione Ordinaria e Segnalazioni guasti  
 Stato: IN - Inserita da [ ]  
 Inserimento: 14/06/2010 Chiusura: [ ]

**Richiedente:**  
 Richiedente: GIFE Ferrara Giovanni  
 Reparto/UD: \* [ ]  
 Referente: \* [ ]  
 Telefono: \* [ ]

**Richiesta:**  
 Num./Anno: [ ] 2010  
 Intervento: \* [ ]  
 Descrizione richiesta: \* [ ]  
 Edificio: \* 37 - Ospedale Civile di Pavullo  
 Corpo: \* 04 - Ala centrale  
 Piano: L6 - Livello 6  
 Locale: 60 - (A02 - Degenza Day-Hospital)  
 Email refer.: [ ]

Per un servizio migliore si prega di completare anche i seguenti campi:  
 Piano: L6 - Livello 6  
 Locale: 60 - (A02 - Degenza Day-Hospital)

Pulsanti: Nuovo Modifica Aggiungi Esci

Numero Anno Stato Data Reparto Referente

GIFE ODBC:DSN=Infosat2;UID=;PWD=;APP=Infodef;\WSID=BGTS17;DATABASE=Infosat2;Trusted\_Connection=Yes CAPS NUM INS 14/06/2010

Anche i campi facoltativi (PIANO, STANZA) sono “assistiti” da suggerimenti provenienti da INFOSAT:

=> Pulsante destro “binocolo”: menù “a discesa”....

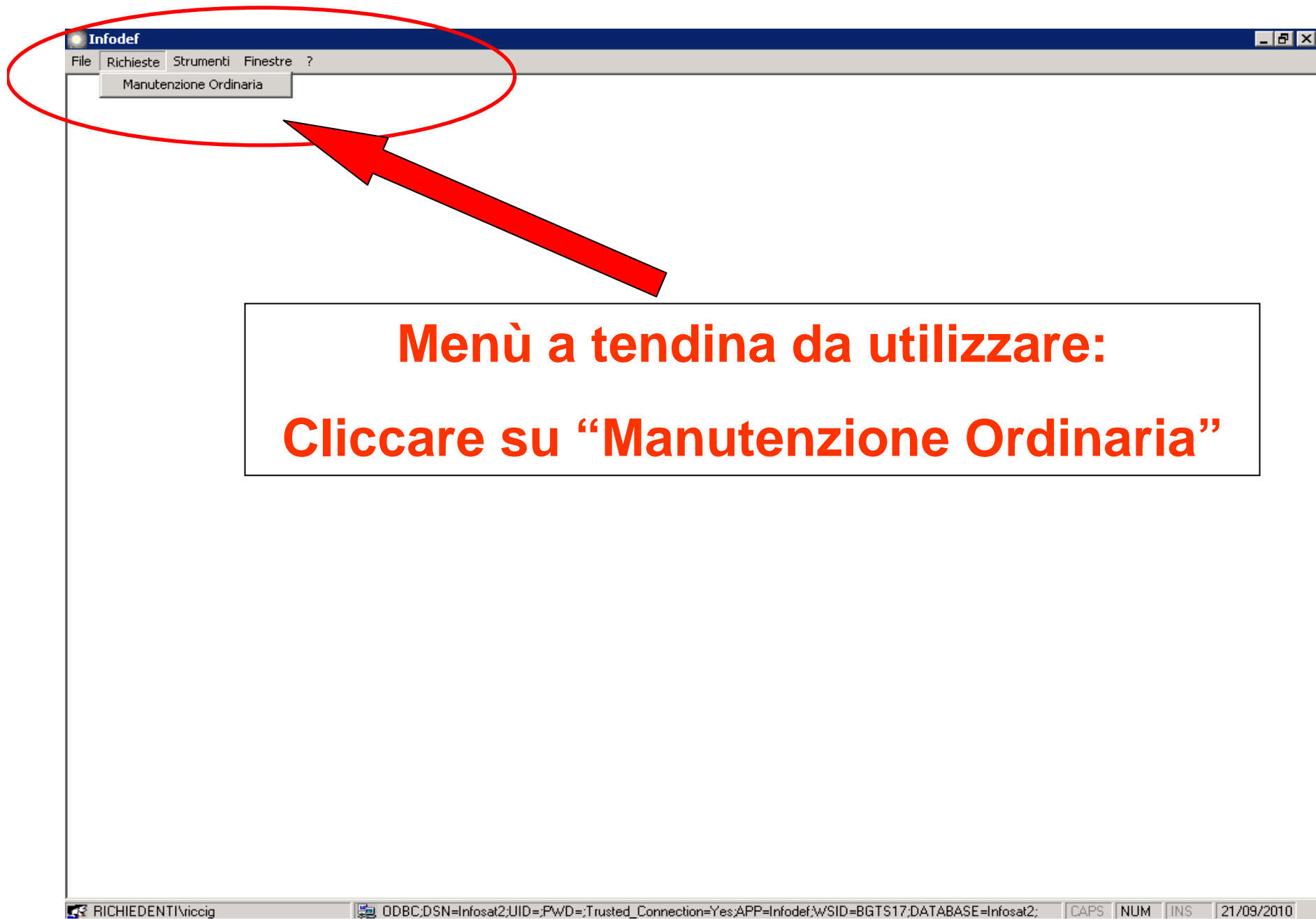
...il vs. indirizzo Email dovrete conoscerlo a memoria...

dati facoltativi (“... aiutateci a servirvi meglio”...)

**FATTO!**

**A questo punto non vi  
rimane che utilizzarlo,**

**aspettare che le riparazioni o manutenzioni  
richieste vengano eseguite controllando  
sul PC, se necessario, lo “stato”  
aggiornato delle Vs. richieste...**



**Menù a tendina da utilizzare:  
Cliccare su “Manutenzione Ordinaria”**

**Infodef - [Gestione richieste manutenzione - MANUTENZIONE ORDINARIA E SEGNALAZIONI GUASTI]**

File Richieste Strumenti Finestre ?

Tipo: MD - Manutenzione Ordinaria e Segnalazioni guasti

Stato: Pulisci

Richiesta dal: 15/01/2010 al: 14/06/2010

Reparto: Referente: Categoria: Edificio: Corpo: Piano: Locale:

Numero	Anno	Stato	Data	Reparto	Referente
57	2010	ES	14/05/2010 11...	medicina	Miglioli
46	2010	ES	12/04/2010 08...	chirurgia	Cattar
40	2010	ES	26/03/2010 10...	Chirurgia	Mirella
31	2010	PV	04/03/2010 12...	DIREZIONE S...	TAZIO
24	2010	ES	26/02/2010 11...	sala operatoria	tazioli .
21	2010	ES	24/02/2010 09...	Pronto Soccorso	Raffae
17	2010	ES	16/02/2010 11...	zona ristoro	tazioli .
11	2010	ES	03/02/2010 12...	cardiologia/cen...	tazioli .
9	2010	ES	27/01/2010 12...	pronto soccorso	pippo

**In questo riquadro di sinistra, ogni richiedente vede la sintesi delle sole "sue" richieste degli "ultimi 30 giorni", intervallo che comunque può essere variato liberamente.**

**Il dettaglio di ogni singola richiesta "selezionata" volta per volta con il mouse si legge nella parte destra.**

Tipologia: MD - Manutenzione Ordinaria e Segnalazioni guasti

Utilizzare questa tipologia di richiesta solo per richiedere interventi di riparazione guasti e manutenzione ordinaria.

Stato: IN - Inserita da

Inserimento: 14/06/2010 Chiusura:

**Richiedente:**

Richiedente: DSHPAVULLO Richiedente H PAV.

Reparto/UO \* Referente \* Telefono \*

**Richiesta:**

Num./Anno: 2010

Intervento \* Descrizione richiesta \*

Edificio \* Corpo \* Piano: Locale: Email refer.:

Per un servizio migliore si prega di completare anche i seguenti campi:

Nuovo Modifica Aggiungi Esci

RICHIEDENTI\DSHPAVULLO ODBC;DSN=Infosat2;UID=;PWD=;APP=Infodef;WSID=BGTS17;DATABASE=Infosat2;Trusted\_Connection=Yes CAPS NUM INS 14/06/2010

**Infodef - [Gestione richieste manutenzione - MANUTENZIONE ORDINARIA E SEGNALAZIONI GUASTI]**

File Richieste Strumenti Finestre ?

Tipo: MD - Manutenzione Ordinaria e Segnalazioni guasti Ricerca

Stato: Pulisci

Richiesta dal: 15/01/2010 al 14/06/2010

Reparto

Referente

Categoria

Edificio

Corpo

Piano

Locale

**Tipo:**

Tipologia: MD - Manutenzione Ordinaria e Segnalazioni guasti

Utilizzare questa tipologia di richiesta solo per richiedere interventi di riparazione guasti e manutenzione ordinaria.

Stato: IN - Inserito da

Chiusura

**Richiedente:**

Richiedente: DSHPAVULLO Richiedente H PAV.

Reparto/UD \*

Referente \*

Telefono \*

**Richiesta:**

Num./Anno: 2010

Intervento \*

Descrizione richiesta \*

Edificio \*

Corpo \*

Per un servizio migliore si prega di completare anche i seguenti campi:

Piano

Locale

Email refer.

Numero	Anno	Stato	Data	Reparto	Referente
57	2010	ES	14/05/2010 11...	medicina	Miglioli
46	2010	ES	12/04/2010 08...	chirurgia	Cattar
40	2010	ES	26/03/2010 10...	Chirurgia	Mirella
31	2010	PV	04/03/2010 12...	DIREZIONE S...	TAZIO
24	2010	ES	26/02/2010 11...	sala operatoria	tazioli .
21	2010	ES	24/02/2010 09...	Pronto Soccorso	Raffae
17	2010	ES	16/02/2010 11...	zona ristoro	tazioli .
11	2010	ES	03/02/2010 12...	cardiologia/cen...	tazioli .
9	2010	ES	27/01/2010 12...	pronto soccorso	pippo

**Utilizzando questi riquadri ogni richiedente può scegliere di selezionare fra tutte le sue richieste solo quelle riferite ad una certa categoria tecnica di intervento, ad un solo edificio, ad un piano, e perfino una singola stanza (se il dettaglio facoltativo è stato inserito al momento della richiesta).**

Nuovo Modifica Aggiungi Esci

RICHIEDENTI\DSHPAVULLO ODBC;DSN=Infosat2;UID=;PWD=;APP=Infodef;WSID=BGTS17;DATABASE=Infosat2;Trusted\_Connection=Yes CAPS NUM INS 14/06/2010

**Infodef - [Gestione richieste manutenzione - MANUTENZIONE ORDINARIA E SEGNALAZIONI GUASTI]**

File Richieste Strumenti Finestre ?

Tipo: MD - Manutenzione Ordinaria e Segnalazioni guasti Ricerca

Stato: Pulisci

Richiesta dal: 15/05/2010 al 14/06/2010

Reparto: Referente: Categoria: Edificio: Corpo: Piano: Locale:

Numero Anno Stato Data Referente

57	2010	ES	14/05/2010 11:31	medicina	Miglioli
----	------	----	------------------	----------	----------

**Tipo:**

Tipologia: MD - Manutenzione Ordinaria e Segnalazioni guasti

Utilizzare questa tipologia di richiesta solo per richiedere interventi di riparazione guasti e manutenzione ordinaria.

Stato: ES - Eseguita da Utente per l'Impresa Global

Inserimento: 14/05/2010 11:31 Chiusura: 14/06/2010 10:47

**Richiedente:**

Richiedente: DSHPAVULLO Richiedente H PAV.

Reparto/UD: \* medicina

Referente: \* Miglioli Sonia

Telefono: \* 79293

**Richiesta:**

Num./Anno: 57 2010

Intervento: \* 1030 - Pavimenti

Descrizione richiesta: \* Si sono sollevate/staccate 1 o 2 mattonelle nel bagno a fianco del water

Edificio: \* 37 - Ospedale Civile di Pavullo

Corpo: \* 04 - Ala centrale

Per un servizio migliore si prega di completare anche i seguenti campi:

Piano: L6 - Livello 6

Locale: 123 - (M02 - Servizio igienico degenza)

Email refer.:

Nuovo Modifica Aggiungi Esci

RICHIEDENTI\DSHPAVULLO ODBC;DSN=Infosat2;UID=;PWD=;APP=Infodef;WSID=BGTS17;DATABASE=Infosat2;Trusted\_Connection=Yes CAPS NUM INS 14/06/2010

**Nella zona qui evidenziata con la linea rossa, ogni richiedente può controllare lo “stato” di avanzamento della sua richiesta, per verificare se e quando è stata eseguita.**

**Il STP e l'Impresa utilizzano invece**

**direttamente in INFOSAT®**

**una schermata di lavoro più complessa, che prevede molte altre funzioni, necessarie per il controllo dei tempi, e il governo di eventuali difficoltà tecniche ed operative.**

Infosat - [Gestione richieste manutenzione - MANUTENZIONE ORDINARIA E SEGNALAZIONI GUASTI]

File Varie Anagrafiche Patrimonio Progetti Cantiere Man. Atti Gare Direzione lavori Gestione richieste Pronta Disponibilità Richieste Manutenzione Strumenti Finestre ?

Tipo: MO - Manutenzione Ordinaria e Segnalazioni guasti

Stato:  Criticità  Pulisci  Tipologia: MO - Manutenzione Ordinaria e Segnalazioni guasti

Richiesta dal: 15/01/2010 al 14/06/2010

Reparto:

Referente:

Categoria:

Edificio:

Corpo:

Piano:

Locale:

Macro categorie:

- Edili - Verdi - Urban.
- Impianti elettrici
- Antincendio
- Impianti elevatori
- Impianti meccanici
- Varie

Stato:

Attuale: RE - Respinta da Ferrara Giovanni Servizio Tecnico

Prossimo:

Note:

Inserimento: 05/03/2010 09:41 Chiusura:

Richiedente:

Richiedente: D5PAVULLO Richiedente D5 PAV.

Reparto/UD: \* Guardia Medica

Referente: \* Orlandi Loredana

Telefono: \* 79246

Richiesta:

Num./Anno: 34 2010

Numero	Anno	Stato	Data	Reparto	Re
61	2010	ES	14/06/2010 09...	Cure Primarie	Ele
60	2010	ES	27/05/2010 10...	Direzione Distrett...	Orl
59	2010	ES	26/05/2010 16...	direzione distretto	orl.
58	2010	ES	26/05/2010 09...	Guardia Medica	orl.
57	2010	ES	14/05/2010 11...	medicina	Mi
56	2010	ES	12/05/2010 15...	zona CUP	orl.
55	2010	ES	10/05/2010 12...	Dipartimento sanit...	Orl
54	2010	ES	02/05/2010 15...	Residenza assie	Ca
53					
52					
51					
50					
49					
48					
47					
46					
45					
44					
43					
42					
41					
40					
39					
37					
36					
35	2010	ES	16/03/2010 10...	Pronto Intervento	De
34	2010	RE	05/03/2010 09...	Guardia Medica	Orl
33	2010	ES	05/03/2010 09...	Cure Primarie CU...	Ca
32	2010	PV	05/03/2010 09...	Cure Primarie CUP	Ca
31	2010	PV	04/03/2010 12...	DIREZIONE SAN...	TA

ODBC;DSN=Infosat2;UID=;PWD=;APP=Infosat;WSID=BGTS17;DATABASE=Infosat2;Trusted\_Connection=Yes CAPS NUM INS 14/06/2010

## schermata di lavoro STP

Permette ulteriori criteri di “filtro ricerca dati”, per agevolare la selezione fra le numerose richieste provinciali

Infosat - [Gestione richieste manutenzione - MANUTENZIONE ORDINARIA E SEGNALAZIONI GUASTI]

File Varie Anagrafiche Patrimonio Progetti Cantiere Man. Atti Gare Direzione lavori Gestione richieste Pronta Disponibilità Richieste Manutenzione Strumenti Finestre ?

Tipo MD - Manutenzione Ordinaria e Segnalazioni guasti Ricerca

Stato Criticità Pulisci

Richiesta dal 15/01/2010 al 14/06/2010

Reparto

Referente

Macro categorie

- Edili - Verdi - Urban.
- Impianti elettrici
- Antincendio
- Impianti elevatori
- Impianti meccanici
- Varie

Dettagli | Dati economici | **Storico stati**

Stato	Data	Utente	Descr. utente	Tipo utente
IN	05/03/2010 09.41	D5PAVULLO	Richiedente D5...	UR
PV	05/03/2010 11.22	IMPRESA	Utente per l'Imp...	GL
SO	16/03/2010 11.57	GIFE	Ferrara Giovanni	ST
PV	16/03/2010 11.57	GIFE	Ferrara Giovanni	ST
SO	16/03/2010 11.59	GIFE	Ferrara Giovanni	ST
<b>RE</b>	<b>16/03/2010 11.59</b>	GIFE	Ferrara Giovanni	ST

Numero	Anno	Stato	Data	Reparto	Re
61	2010	ES	14/06/2010 09...	Cure Primarie	Ele
60	2010	ES	27/05/2010 10...		
59	2010	ES	26/05/2010 16...		
58	2010	ES	26/05/2010 09...		
57	2010	ES	14/05/2010 11...		
56	2010	ES	12/05/2010 15...		
55	2010	ES	10/05/2010 12...		
54	2010	ES	03/05/2010 15...		
53	2010	ES	30/04/2010 12...		
52	2010	ES	28/04/2010 15...		
51	2010	ES	28/04/2010 08...		
50	2010	ES	28/04/2010 08...		
49	2010	ES	16/04/2010 12...		
48	2010	ES	15/04/2010 10...		
47	2010	ES	15/04/2010 10...		
46	2010	ES	12/04/2010 08...		
45	2010	ES	07/04/2010 10...		
44	2010	ES	06/04/2010 10...		
43	2010	ES	02/04/2010 16...		
42	2010	ES	31/03/2010 09...		
41	2010	ES	29/03/2010 14...		
40	2010	ES	26/03/2010 10...		
39	2010	ES	24/03/2010 09...		
37	2010	ES	18/03/2010 12...		
36	2010	ES	16/03/2010 10...		
35	2010	ES	16/03/2010 10...		
34	2010	RE	05/03/2010 09...		
33	2010	ES	05/03/2010 09...		
32	2010	PV	05/03/2010 09...	Cure Primarie CUP	Ca
31	2010	PV	04/03/2010 12...	DIREZIONE SAN...	TA

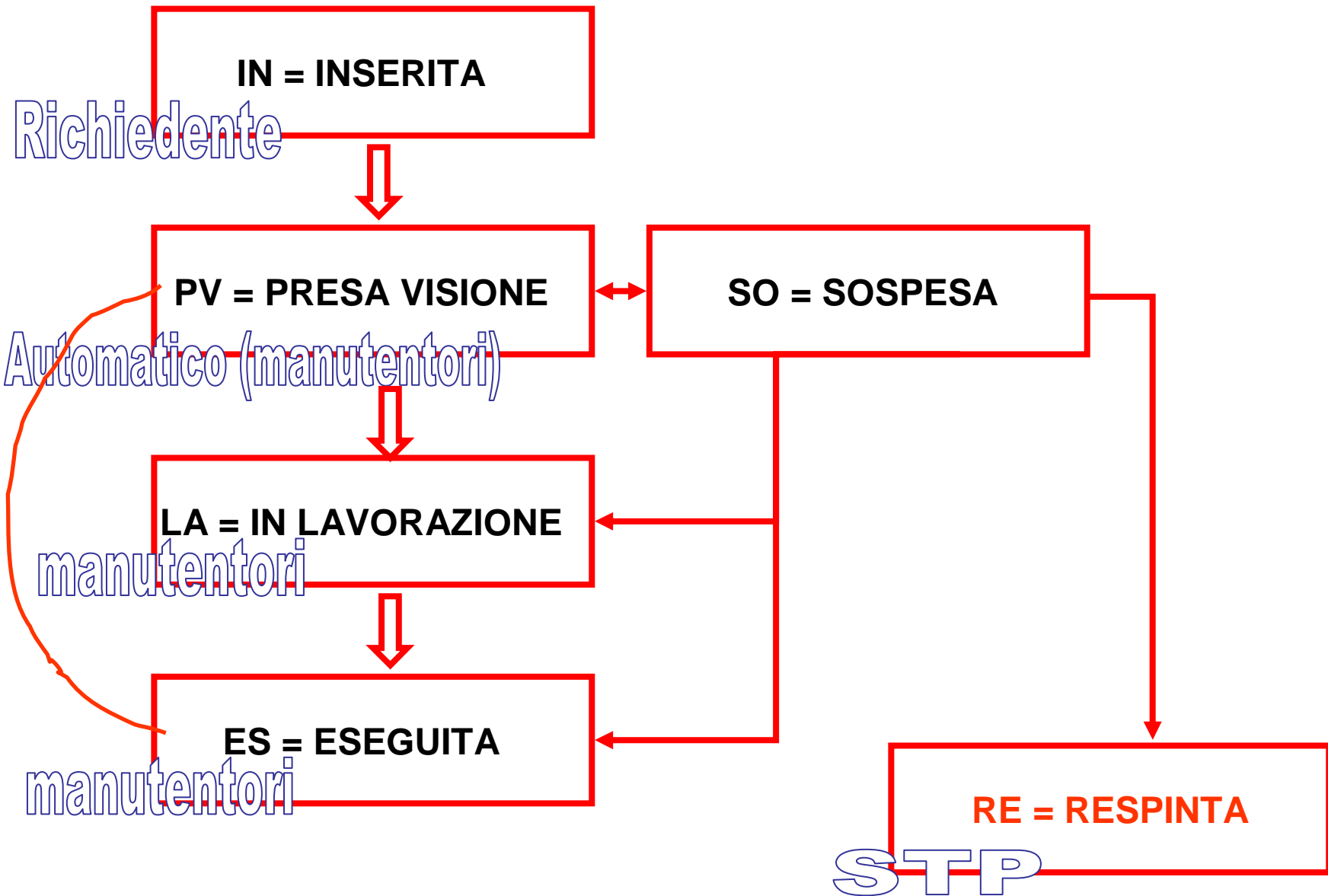
Nuovo Modifica Aggiungi Esci

GIFE ODBC:DSN=Infosat2;UID=;PWD=APP=Infosat;WSID=BGTS17.DATABASE=Infosat2;Trusted\_Connection=Yes CAPS NUM INS 14/06/2010

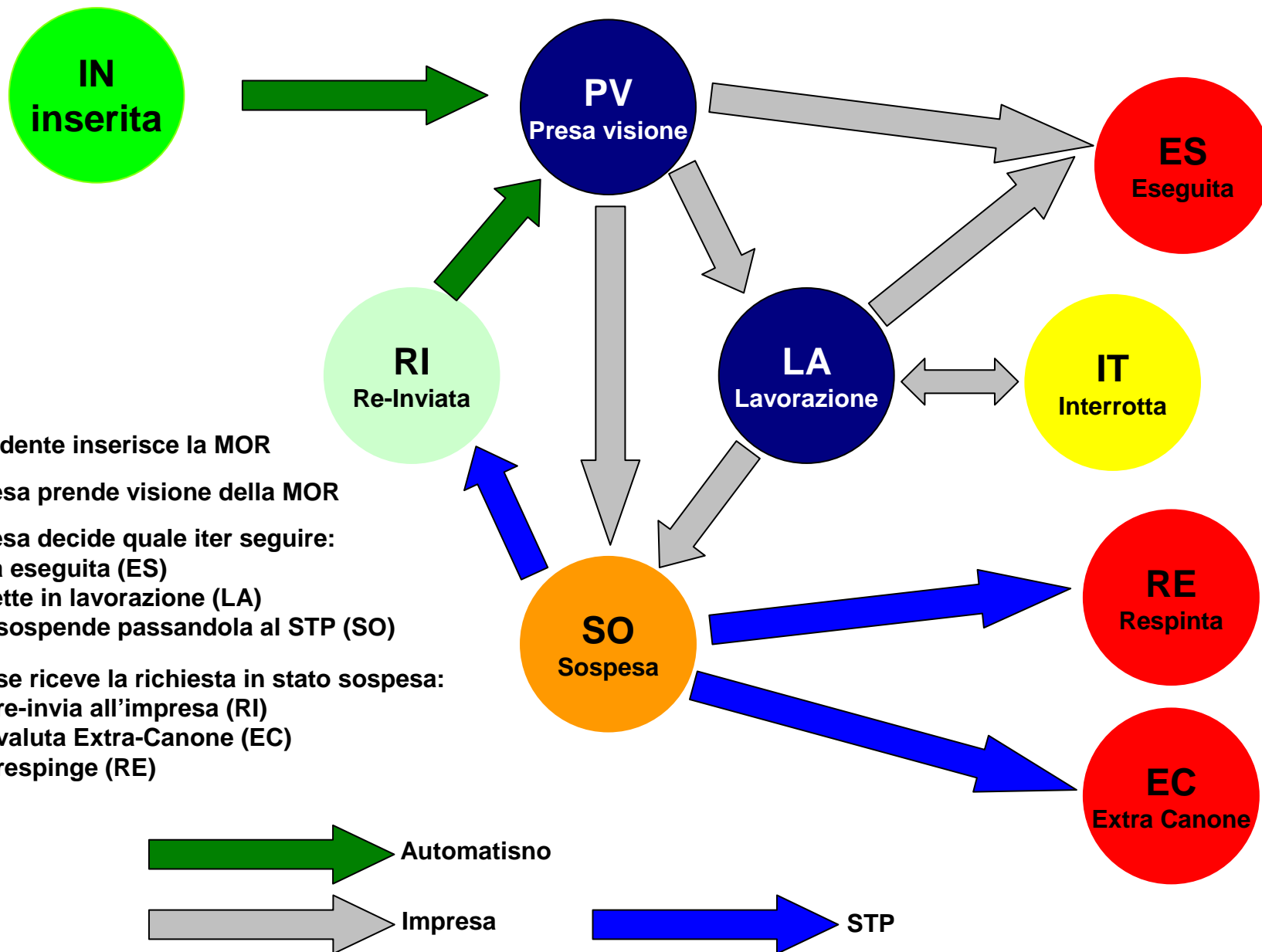
**In qualunque momento, il STP può rivedere la successione degli “STATI” di avanzamento della richiesta e dei tempi riferiti ad ogni “stato”.**

**Ad esempio, in questo caso (richiesta 34 del Distretto di Pavullo) la richiesta è stata “RE = respinta” d’ufficio, perché formulata due volte per errore della richiedente.**

**POSSIBILI "STATI" DI UNA RICHIESTA DI INTERVENTO "M.O.R." :**



# Flusso completo



1 - Il richiedente inserisce la MOR

2 - L'impresa prende visione della MOR

3 - L'impresa decide quale iter seguire:

- già eseguita (ES)
- mette in lavorazione (LA)
- la sospende passandola al STP (SO)

4 - Il STP se riceve la richiesta in stato sospesa:

- la re-invia all'impresa (RI)
- la valuta Extra-Canone (EC)
- la respinge (RE)

**Grazie dell'attenzione**