

16. AGEFOR

Agefor, l'Agenzia Formativa dell'Azienda USL di Modena, è organizzatore di eventi formativi presso il Ministero della Salute e Provider riconosciuto dalla Regione Emilia-Romagna nell'ambito del programma ECM per la richiesta dei crediti formativi. Agefor si propone come partner che insieme ai professionisti, agli operatori, alle istituzioni ed enti che connotano il tessuto sociale, si pone come obiettivo la soddisfazione dei bisogni, delle aspettative e delle preferenze di salute dei cittadini.

Agefor è stata individuata come partner da diversi attori istituzionali e non, tra questi Ordini e Collegi professionali provinciali e regionali, ospedali privati accreditati, centri di formazione che operano nell'e-learning. Con i Medici di Medicina Generale è stato approvato un protocollo operativo tra Agefor e MGform (rete di "gruppi permanenti per la formazione" composta da MMG per il coordinamento della formazione in Medicina Generale). Con i Pediatri di Libera Scelta è stato approvato un protocollo operativo tra Agefor e Pediaform (rete di "gruppi permanenti per la formazione" composta da PLS per il coordinamento della formazione in PLS). Per gli Specialisti Ambulatoriali sono predisposti pacchetti formativi dedicati, ad esempio i corsi di formazione B.L.S.-D e la partecipazione all'offerta formativa aziendale. Con gli ospedali privati accreditati della provincia sono state stipulate convenzioni per l'organizzazione di corsi di formazione "in house" e per la partecipazione di operatori delle strutture private a eventi organizzati dall'Azienda USL di Modena. Inoltre, Agefor ha attivato rapporti di collaborazione didattica e scientifica con le Università presenti sul territorio, per la progettazione didattica dei corsi di laurea sanitari convenzionati e provvede alla gestione e al supporto amministrativo degli stessi. Fornisce un supporto metodologico alla progettazione e gestione di master e corsi di perfezionamento.

Agefor ha ottenuto la certificazione del suo Sistema Qualità secondo quanto previsto dalle norme ISO 9000:2000, questo traguardo è stato raggiunto dopo la verifica ispettiva realizzata dall'organismo di certificazione Cermet.

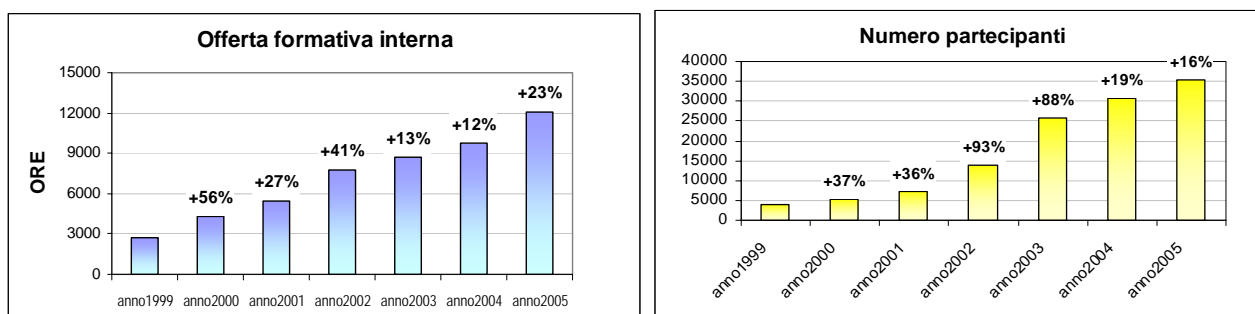
Agefor ha attivato:

- lo **Sportello di Consulenza Didattica** che fornisce progettisti di formazione, esperti di metodo, facilitatori del processo di apprendimento, valutatori degli interventi formativi;
- lo **Sportello "ECM-Point"** per supportare i responsabili degli eventi formativi e la rete dei referenti nella richiesta degli eventi formativi;
- l'applicativo informatico "**Forges**" come strumento di supporto alla gestione, autovalutazione, monitoraggio e reporting dell'attività formativa destinata al personale dipendente.

Si sta, inoltre, sviluppando un applicativo per la gestione delle iniziative di aggiornamento esterno. Per la diffusione delle informazioni, Agefor utilizza l'invio cartaceo del programma generale con le attività formative in calendario, le cartoline contenenti le caratteristiche dei principali progetti formativi, i depliant informativi sul sistema ECM, il sito Web - intranet e internet - (www.ausl.mo.it/Agefor), che offre il calendario, continuamente aggiornato degli eventi proposti con i destinatari a cui è rivolto, la data e la sede di svolgimento e il nome del responsabile dell'evento.

Il trend di attività di Agefor (anni 1999-2005)

Nel corso del periodo 1999-2005 si è assistito ad un aumento dell'offerta formativa interna, legata all'aumento del numero di crediti da acquisire per il personale sanitario e il conseguente aumento della partecipazione agli eventi formativi è continuato anche per il 2005.



Dalla Commissione Regionale ECM sono stati accreditati eventi formativi per un totale di 1135 edizioni; inoltre, sono state organizzate 298 edizioni di corsi non accreditati. Nel 2005, agli eventi accreditati, hanno partecipato 36.338 operatori dipendenti e non dipendenti (Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Specialisti ambulatoriali, operatori di ospedali privati accreditati, liberi professionisti). In azienda sono presenti 4554 operatori con obbligo di acquisire i crediti formativi, di questi 3000 (66%) hanno raggiunto il minimo previsto (15 crediti) per l'anno 2005. Degli 899 professionisti convenzionati (Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Specialisti ambulatoriali, Medici di continuità assistenziale) 645 (72%) ha acquisito il minimo di crediti previsti per il 2005.

I percorsi di formazione per l'emergenza urgenza nella AUSL di Modena

Fra le aree tematiche di formazione più rilevanti per l'AUSL di Modena, prioritarie e coerenti con il piano delle azioni regionale, ci sono gli interventi formativi nel campo dell'emergenza urgenza.

In modo coerente con il fatto che il Nuovo Ospedale Civile S. Agostino Estense é sede del Dipartimento di Emergenza di 2 livello della Provincia di Modena, Agefor ha investito notevolmente nella formazione degli operatori sulle tematiche dell'emergenza urgenza.

Si intende diffondere le tecniche di rianimazione cardio-polmonare di base e pediatrica; condividere le procedure diagnostiche e terapeutiche da attuare in emergenza; addestrare all'uso del defibrillatore semiautomatico ed automatico gli operatori coinvolti nel progetto di defibrillazione precoce sul territorio ed addestrare il personale dell'emergenza territoriale nel campo delle emergenze non cardiologiche e non traumatiche in ambito extraospedaliero con una serie di 14 corsi diversi. Lo scopo di queste iniziative di formazione è un miglioramento globale dell'assistenza nelle situazioni di emergenza, in particolare dell'assistenza ai gravi traumatizzati in fase acuta (con indicatori delle morti precoci, delle morti tardive e delle morti evitabili) e arrivare ad avere procedure condivise ed omogenee nella rete Hub and Spoke come previsto dal PSR.

La formazione a distanza

L'e-learning garantisce sul piano dell'apprendimento un buon livello di interattività perché utilizza sistemi multimediali come i Forum, le Chat, le mail, strumenti tipici di Internet, grazie anche alla presenza di un facilitatore dell'apprendimento (mentore e/o tutor on line). A livello aziendale sono in fase di sperimentazione alcuni percorsi che prevedono l'utilizzo di tale metodologia, nell'ambito di un progetto di modernizzazione regionale "Introdurre la FAD nel piano annuale di formazione delle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere dell'Area Vasta Emilia Nord".

La formazione sul campo

Agefor ha iniziato ad implementare tipologie diverse di formazione, quali la formazione sul campo, secondo le indicazioni regionali. La possibilità di utilizzare per l'apprendimento direttamente le strutture sanitarie, le competenze degli operatori impegnati nelle attività assistenziali e le occasioni di lavoro costituiscono un terreno assai fertile per la formazione, che è tuttora poco utilizzato. Questo approccio, inoltre, offre la massima possibilità di essere legato alle specifiche esigenze di sviluppo dei servizi e di miglioramento dei processi assistenziali, favorendo l'apprendimento di competenze professionali e di comportamenti organizzativi. Le modalità di apprendimento nelle diverse circostanze possibili sono simili tra loro, anche se cambiano i contesti e le finalità (ricerca e organizzazione di documentazione, lettura e discussione in gruppo, analisi di casi, redazione, presentazione e discussione di elaborati, impegno operativo diretto con supervisione, etc.). Per approfondire la riflessione sugli sviluppi della FSC nel sistema sanitario regionale, Agefor partecipa ad un gruppo di lavoro regionale per produrre una valutazione generale sulla ricaduta di questa metodologia, attraverso l'organizzazione di focus group con i referenti di progetto.