

6.b Offerta specialistica

Azioni aziendali nell'ambito della specialistica ambulatoriale

1. Riorganizzazione della specialistica ambulatoriale

- Coordinamento provinciale da parte del Centro Servizi Ambulatoriali, istituito il 21/11/2000.
- Graduale realizzazione dei Punti di Accoglienza Distrettuali.
- Istituzione del “board della specialistica ambulatoriale” (12/03/2003), strumento di programmazione, governo e valutazione degli interventi, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Prestazioni	Totale prestazioni erogate	8.551.213
	Tipologia prestazioni erogate	2.050
Erogatori	Numero agende totali	1.880
	- Numero agende a Cup (1)	1.530
	- Numero agende autogestite	350
Prenotazioni	Numero totale	1.794.026
	- Prenotazioni Extradistretto	171.070
	- Prenotazioni in Farmacia	185.337
	Punti Prenotazione Cup	33
	Sportelli Cup	62
	Punti Prenotazione Farmacie	160
Spesa (2)	Spesa 2004 (euro)	€ 44.850.000 L 86.841.709.500
	Incremento ultimi 7 anni	€ 8.400.000 L 16.264.668.000

*Specialistica
ambulatoriale
Anno 2004*

(1) compresi consultori familiari

(2) per l'acquisizione di prestazioni da fornitori interni (convenzionati interni) ed esterni (Policlinico e Privati accreditati) compresa mobilità regionale ed extraregionale; sono esclusi i costi di produzione per l'attività erogata dal Presidio ospedaliero.

	Ospedali	Distretti	Policlinico	Privati	Totale
2000	539.177	279.774	459.401	118.218	1.396.570
2001	548.874	284.391	480.268	133.898	1.447.431
2002	585.519	306.589	487.699	153.893	1.533.700
2003	621.220	357.278	490.418	237.754	1.706.670
2004	738.494	317.676	582.326	295.854	1.934.350

Attività specialistica ambulatoriale 2000-2004

Legenda: Non sono comprese le prestazioni relative al laboratorio che ammontano, nel 2004, a 6.616.863

Potenziamento e razionalizzazione dell'offerta

- Predisposizione di un piano di committenza annuale nei confronti dei fornitori interni (Ospedali, Specialisti ambulatoriali) ed esterni (Policlinico, Case di cura e Centri privati accreditati), con l'obiettivo di garantire la sostanziale autosufficienza dell'offerta a livello delle tre aree interdistrettuali individuate (Nord, Centro e Sud).
- Realizzazione di interventi estemporanei sull'offerta, definiti dal "board della specialistica ambulatoriale", in funzione delle principali criticità rilevate attraverso il monitoraggio dei tempi di attesa e le segnalazioni provenienti dai distretti.
- Realizzazione del CUP provinciale interaziendale, attivo dal 29/10/2001: da tutti i punti della provincia è possibile accedere alle prestazioni erogate da qualunque struttura prenotabile, pubblica o privata.
- Riorganizzazione delle agende di prenotazione e dei relativi calendari, per garantire una corretta distinzione fra prestazioni di primo e secondo livello; fra prestazioni programmabili e urgenze; fra primi accessi ad una prestazione e successivi controlli.
- Recupero delle prestazioni non effettuate per mancata disdetta, attraverso un accordo con gli specialisti ambulatoriali che prevede il ricorso all'*overbooking* e lo sviluppo di un progetto per la realizzazione di un call center automatico provinciale per le disdette.

AREA DI EROGAZIONE	AREA DI PRENOTAZIONE									Erogazione extradistretto
	Modena USL	Castelfranco	Carpi	Mirandola	Sassuolo	Vignola	Pavullo	Farmacia (TELECUP)	Totale	
Modena USL	306.260	22.230	12.501	1.972	8.905	11.604	1.801	61.549	426.822	13,8%
MO Policlinico	183.321	15.880	12.481	4.429	12.721	11.702	1.641	17.205	259.380	22,7%
Totale MODENA	489.581	38.110	24.982	6.401	21.626	23.306	3.442	78.754	686.202	17,2%
Castelfranco	4.043	95.400	413	192	335	2.850	45	11.370	114.648	6,9%
Carpi	3.183	1.513	187.054	4.654	660	535	110	27.410	225.119	4,7%
Mirandola	2202	3.055	5.965	194.500	528	1215	69	14.873	222.407	5,9%
Sassuolo	3579	376	362	93	212.642	4.134	905	30.327	252.418	3,7%
Nuovo Ospedale di Sassuolo spa	28	9	3	2	469	25	2	28	566	12,2%
Totale SASSUOLO	3.607	385	365	95	213.111	4.159	907	30.355	252.984	3,8%
Pavullo	625	88	98	51	3.571	2.982	110201	5.946	123.562	6,0%
Vignola	1366	1.857	138	67	896	147.772	379	16.629	169.104	2,8%
Totale Area Erogazione	504.607	140.408	219.015	205.960	240.727	182.819	115.153	185.337	1.794.026	
Prenotazioni extradistretto	15.026	45.008	31.961	11.460	27.616	35.047	4.952		171.070	
	3,0%	32,1%	14,6%	5,6%	11,5%	19,2%	4,3%		9,5%	

Anno 2004 - Attività CUP Provinciale per Area di prenotazione

Legenda: **Area di prenotazione** = sede distrettuale presso la quale viene prenotata la prenotazione

Area di erogazione = sede distrettuale presso la quale viene effettuata la prestazione

Prenotazioni extradistretto = totale delle prenotazioni presso sedi distrettuali differenti rispetto a quella di accesso (sono comprese le prenotazioni per il Policlinico)

Andamento dell'offerta e tempi di attesa provinciali 2001-2005

Periodo		Aprile 2001			Aprile 2002			Aprile 2003			Aprile 2004			Aprile 2005		
Prestazioni	Valore standard	PS	TAM	IdP	PS	TAM	IdP	PS	TAM	IdP	PS	TAM	IdP	PS	TAM	IdP
ALLERGOLOGIA (visita - Test)	60	132	5	49%	228	8	32%	209	17	35%	255	18	70%	268	9	40%
ANGIOLOGIA (visita)	30	169	3	88%	149	3	79%	136	3	64%	121	4	68%	122	3	20%
ANGIOLOGIA (Eco(color)doppler)	60	507	8	72%	527	7	74%	605	2	92%	572	30	25%	532	11	70%
CARDIOLOGIA (ECG + visita)	30	740	8	14%	769	2	64%	806	2	22%	765	22	3%	902	6	12%
CARDIOLOGIA (Test da sforzo)	60	89	7	57%	90	30	54%	97	29	41%	112	34	73%	114	37	37%
CARDIOLOGIA (Ecocardio)	60	143	26	72%	173	1	84%	201	7	72%	203	13	41%	246	32	22%
DERMATOLOGIA (visita)	30	836	22	29%	922	1	39%	921	3	38%	979	4	63%	1059	6	56%
ENDOCRINOLOGIA (visita)	30	135	11	3%	128	2	13%	166	1	33%	149	14	34%	155	28	12%
FISIATRIA (visita)	30	659	1	54%	669	1	54%	661	1	63%	559	1	56%	552	1	53%
GASTROENTEROLOGIA (visita)	30	62	2	58%	71	8	32%	59	9	10%	52	35	0%	54	19	22%
GASTROENTEROLOGIA (colonscopia)	60	123	8	85%	105	15	69%	139	28	40%	148	26	14%	166	45	16%
GASTROENTEROLOGIA (gastroscopia)	60	146	6	80%	150	3	100%	171	28	92%	156	28	76%	169	39	41%
NEFROLOGIA (visita)	30	34	26	35%	41	13	39%	42	7	52%	37	5	24%	58	7	88%
NEUROLOGIA (visita)	30	209	3	52%	189	1	55%	208	3	43%	184	6	37%	210	9	86%
NEUROLOGIA (elettromiografia)	60	88	29	31%	93	77	0%	111	67	0%	135	43	76%	162	37	80%
OCULISTICA (visita)	30	1143	4	24%	1284	1	30%	1450	1	33%	1431	1	10%	1725	1	28%
ODONTOIATRIA (visita)	30	276	17	11%	324	7	15%	228	7	1%	246	40	0%	242	38	0%
ORTOPEDIA (visita)	30	527	2	37%	539	6	74%	623	2	68%	614	5	83%	658	13	57%
OTORINOLARINGOIATRIA (visita)	30	639	2	31%	669	8	49%	723	8	53%	723	5	43%	730	7	24%
RADIOLOGIA (MOC)	60	154	38	23%	91	15	85%	119	35	25%	89	46	16%	101	61	0%
RADIOLOGIA (Ecografia addome)	60	627	21	60%	584	30	65%	640	23	70%	598	30	20%	564	11	55%
RADIOLOGIA (Ossa)	60	816	1	82%	757	1	94%	729	3	86%	817	19	97%	973	11	100%
RADIOLOGIA (Viscerale)	60	114	1	79%	89	1	82%	82	7	98%	68	5	88%	46	6	37%
RADIOLOGIA (Mammografia)	60	398	4	35%	366	35	45%	184	7	34%	315	4	72%	279	22	67%
RADIOLOGIA (TAC addome)	60	70	18	40%	93	7	80%	94	27	35%	91	25	50%	94	20	80%
RADIOLOGIA (TAC cerebrale)	60	108	7	40%	138	11	100%	122	7	80%	98	23	10%	80	20	47%
RADIOLOGIA (RMN cerebrale)	60	34	41	36%	46	60	37%	28	60	40%	36	103	0%	36	7	11%
RADIOLOGIA (RMN addome)	60	34	30	50%	35	21	80%	32	10	80%	36	23	100%	41	25	100%
Radiologia (RMN spinale)	60	35	41	36%	non rilevato			24	90	0%	42	94	0%	37	42	19%
PNEUMOLOGIA (visita)	30	170	3	61%	169	1	63%	182	2	66%	160	6	72%	134	19	73%
UROLOGIA (visita)	30	251	29	4%	279	8	13%	299	8	41%	313	18	11%	368	6	49%
TOTALI		9.433			9.767			8.841			10.104			10.877		

Legenda: **PS** = offerta settimanale

TAM = tempo di attesa minimo a livello provinciale

IdP=indice di performance

2. Razionalizzazione della domanda (riduzione prestazioni inappropriate)

- Corretta applicazione del DPCM del 29/11/2001 e della Delibera regionale 1365 sui Livelli Essenziali di Assistenza.
- Monitoraggio su specifiche prestazioni oggetto di progetti e iniziative regionali (MOC, ecocolordoppler, alcune prestazioni di laboratorio).
- Sensibilizzazione dei prescrittori, utilizzando la reportistica ricavata dal monitoraggio dei consumi di prestazioni specialistiche.

3. Percorsi organizzativi

- Realizzazione, su tutto il territorio provinciale, del progetto regionale di semplificazione dei percorsi di accesso alla specialistica ambulatoriale: modulistica standardizzata, visite successive alla prima, continuità diagnostica, pre/post ricovero. Per il 2005 si continua la sperimentazione dei day service e di alcuni percorsi di follow-up.
- Promozione di un progetto di revisione del sistema di accesso alle prestazioni urgenti.

4. Sistema informativo aziendale e innovazione

- Aggiornamento continuo del Nomenclatore aziendale della specialistica ambulatoriale.
- Monitoraggio mensile dei tempi di attesa e sviluppo di un nuovo progetto di osservazione dell'andamento dei fenomeni connessi all'attività specialistica, al fine di ottenere in modo continuo e standardizzato informazioni tempestive di governo.
- Monitoraggio periodico dell'attività erogata e avvio di un progetto di riorganizzazione complessiva del sistema di rilevazione.
- Realizzazione di una base dati informatizzata, per l'alimentazione del Numero Verde regionale.
- Avvio del progetto di informatizzazione dell'ambulatorio specialistico.