

SERVIZIO INFORMATIVO AZIENDALE

Il Sistema informativo dell'Azienda USL di Modena ha compiuto un salto qualitativo e quantitativo significativo in questi ultimi anni. Essendo l'attuale assetto aziendale frutto dell'accorpamento delle sei precedenti USL, il sistema informativo di partenza risultava frammentato e caratterizzato da soluzioni locali non omogenee. A distanza di qualche anno, anche grazie alla messa in campo di importanti progetti di razionalizzazione e di ammodernamento, la situazione è radicalmente mutata: il sistema informativo aziendale ha oggi raggiunto un buon livello di maturità ed è contraddistinto dalla piena uniformità, a livello provinciale, di tutte le banche dati e delle principali funzionalità applicative. È possibile rendersi conto di ciò prendendo in esame alcune delle principali funzionalità del sistema:

- sistema unico per l'identificazione degli utilizzatori del sistema informativo aziendale – dominio unico di sicurezza;
- anagrafe provinciale degli assistiti;
- centro unificato provinciale di prenotazione;
- sistema informativo ospedaliero provinciale;
- unica contabilità economica e patrimoniale e sistema provinciale della logistica;
- sistema unico di informatizzazione dei consultori.

Tutte le funzionalità applicative messe a disposizione degli utenti sono accessibili, via rete, da qualsiasi postazione aziendale previa opportuna identificazione dell'utilizzatore e questo da ogni sede aziendale, per un totale di più di 80 sedi collegate.

Il raggiungimento di tali livelli di funzionalità ed integrazione è stato reso possibile grazie ad un costante investimento dell'azienda in tecnologie informatiche e di telecomunicazione, ma anche grazie al costante impegno di valorizzazione delle risorse umane presenti in azienda: si pensi a questo proposito che la partenza del Nuovo Ospedale Civile Estense ha comportato la formazione di più di 500 persone all'utilizzo del nuovo sistema informativo ospedaliero.

Alcuni indicatori, più di altri, potranno forse rendere evidente lo sforzo dell'azienda in questo settore:

- il rapporto fra personal computer presenti in azienda e numero di dipendenti è andato costantemente aumentando: l'incremento più significativo è stato determinato dagli importanti progetti di informatizzazione del processo diagnostico terapeutico perseguiti negli ultimi anni; parallelamente a ciò si è fortemente sviluppata la tendenza ad avere solamente stazioni di lavoro collegate in rete e quindi in grado di



Connessioni
Localizzazione
delle principali
sedi aziendali
connesse
in rete
geografica

**Alcuni
indicatori
del livello
di copertura
raggiunto**

poter accedere a tutto il portafoglio applicativo messo a disposizione dall'azienda; nei prossimi anni, con il graduale adeguamento della infrastruttura di rete locale, tenderanno ad azzerarsi le stazioni di lavoro non collegate;

- il numero di utilizzatori del SIA – comprendendo in questa ampia categoria sia il personale sanitario, sia il personale amministrativo, sia le figure che a vario titolo devono avere accesso al sistema per fini di manutenzione, di gestione e di amministrazione della infrastruttura tecnica, oltre ai non dipendenti che utilizzano funzioni messe a disposizione dall'Azienda

USL come ad esempio gli utilizzatori del sistema di prenotazione provinciale – è ormai prossimo alle 7000 unità.

Il sistema informativo aziendale supporta sia i processi assistenziali – erogazione delle prestazioni diagnostico/terapeutiche – sia i processi amministrativi/contabili – supporto alle attività burocratico amministrative.

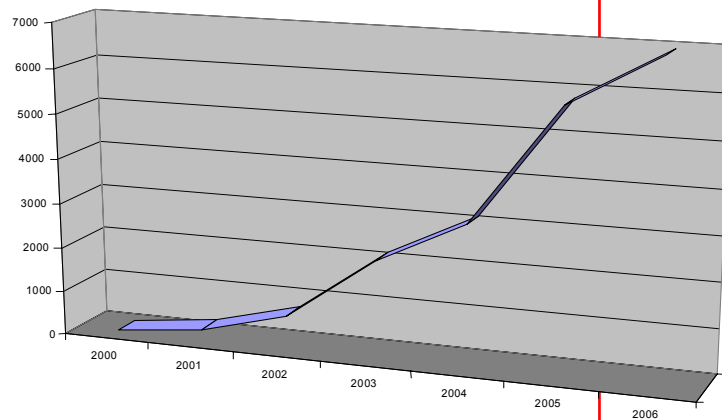
I principali sottosistemi nei quali si articola il sistema informatico dell'azienda possono essere così riassunti:

Gestioni ospedaliere:

- gestione pronto soccorso;
- gestione ricoveri e cartella clinica;
- gestione sale operatorie;
- gestione grandi diagnostiche;
- gestione attività ambulatoriali rese in ambito ospedaliero;
- gestione servizi di supporto ospedalieri, farmacia interna, morgue, ecc.
- supporto alla attività di *office automation* ospedaliera.

Gestioni distrettuali:

- gestione 118;
- gestione medicina di base e Cure Primarie;
- gestione consultori;
- gestione screening;
- gestione dei rapporti con il Medico di Medicina Generale;
- gestione dell'assistenza domiciliare;
- gestione del Dipartimento di Sanità Pubblica;
- gestione del Dipartimento di Salute Mentale;
- gestione del Dipartimento Farmaceutico;
- gestione del Data Warehouse e sistema di supporto per il governo clinico;
- gestione CUP (Centro unificato di prenotazione);
- gestione Call Center e URP (Ufficio rapporti con il pubblico);
- supporto alla attività di *office automation* distrettuale.



Il numero di utenti nel dominio di sicurezza dell'Azienda USL dal 2000

Gli ambiti coperti dal SIA

Gestione amministrativa:

- gestione del personale;
- gestione logistica;
- supporto al controllo di gestione e supporti informativi alla direzione aziendale;
- gestione contabile (comprensiva di contabilità generale, gestione cespiti e fatturazione attiva);
- gestione della mobilità sanitaria;
- gestione protocollo e delibere;
- supporto alla attività di *office automation* di tipo amministrativo, produzione di documenti non ascrivibili in maniera diretta alle gestioni amministrative sopra elencate.

Gestione tecnica del sistema informatico e di trasmissione dati:

- sistemi per la sicurezza informatica;
- sistemi di supporto alla gestione della rete dati e della rete di trasmissione fonia;
- servizi di progettazione e analisi;
- gestione delle manutenzione del sistema informativo aziendale e di trasmissione dati/fonia.

La gestione tecnica del sistema e la tenuta dei rapporti con i principali fornitori è affidata ad un pool di professionisti facenti capo al Servizio SIA – Servizio Sistema Informativo Aziendale. Il SIA è articolato in tre aree territoriali – Nord, Centro, Sud – ciascuna delle quali diretta da un dirigente responsabile. La direzione del servizio ha sede a Modena in Via San Giovanni del Cantone 23. Il personale del SIA è dislocato in diverse sedi della provincia spesso collocate presso i principali ospedali e sedi di distretto dell'azienda.

Il SIA gestisce diversi CED – Centri Elaborazione Dati – il più esteso e importante dei quali è collocato presso il Nuovo Ospedale Civile Estense di Modena in località Baggiovara.



**Gestione
tecnica
del SIA**