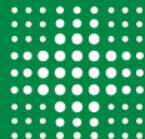


Il valore della sicurezza

a tutela di cittadini e operatori

Massimo Brunetti

Modena, 18/02/2020



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

La sicurezza è uno fra i valori più importanti che come Azienda vogliamo tutelare.

Sicurezza:

- dei pazienti
- degli operatori
- dell'organizzazione

Affrontare questo tema in modo adeguato, significa «gestire i rischi» al meglio, sapendo **trasformare i problemi in opportunità**

La storia delle valvole cardiache brasiliane

- Il 4 novembre 2002 a Torino vengono arrestati due primari cardiocirurghi: avrebbero preteso 750 milioni di lire per l'acquisto di valvole cardiache brasiliane
- A fine gennaio 2003 i due ammettono le loro colpe. Il sistema andava avanti dal 1997. A confessare è anche uno dei fornitori di quelle valvole, che coinvolge anche l'ospedale di Padova
- A Torino su 124 trapiantati con queste valvole Tri.Tec fra il 2000 e il 2002 le morti sospette sono 12. A Padova i decessi sospetti sono 2 su 34
- L'ipotesi della procura è che la scelta delle valvole sia avvenuta non sulla base della loro qualità, ma delle tangenti pagate

La storia delle valvole cardiache brasiliane

- Le accuse per i medici sono di corruzione, omicidio colposo e lesioni gravissime
- C'è un particolare che emerge dai racconti dei cardiopatici ed è il costante rumore di quella valvola, un ticchettio molto forte che ne segnala sempre la presenza
- Molti pazienti vengono sottoposti a re-intervento e altri a continui monitoraggi
- I chirurghi sono poi assolti negli anni successivi per i reati di omicidio colposo e lesioni
- Uno dei due medici torinesi viene radiato dall'Ordine
- Questo è un esempio di evento con rischi comuni

Quali rischi vedete in questa storia?

Quali rischi?

- 1 Clinico
- 2 Lavorativo
- 3 Gestione dei dati
- 4 Integrità
- 5 Tecnologico e infrastrutturale
- 6 Performance
- 7 Compliance
- 8 Economico - finanziari
- 9 Reputazionale
- 10 Comunicazione

.....



Percorso della gestione del rischio

KARL E. WEICK
KATHLEEN M. SUTCLIFFE

GOVERNARE L'INATTESO



ORGANIZZAZIONI
CAPACI DI
AFFRONTARE LE CRISI
CON SUCCESSO



Raffaello Cortina Editore

E' disponibile una sintesi del libro su
www.ausl.mo.it/integrita

**Le migliori organizzazioni nella gestione del rischio
hanno una grande attenzione ai «piccoli dettagli»**



**Il rischio della gestione del rischio.
Integrata è meglio**

ALLIANZ RISK BAROMETER

TOP 10 GLOBAL BUSINESS RISKS FOR 2019



1
37%

2018: 1 (42%)

Business interruption
(incl. supply chain disruption)



2
37%

2018: 2 (40%)

Cyber incidents¹
(e.g. cyber crime, IT failure/outage, data breaches, fines and penalties)



3
28%

2018: 3 (30%)

Natural catastrophes
(e.g. storm, flood, earthquake)



4
27%

2018: 5 (21%)

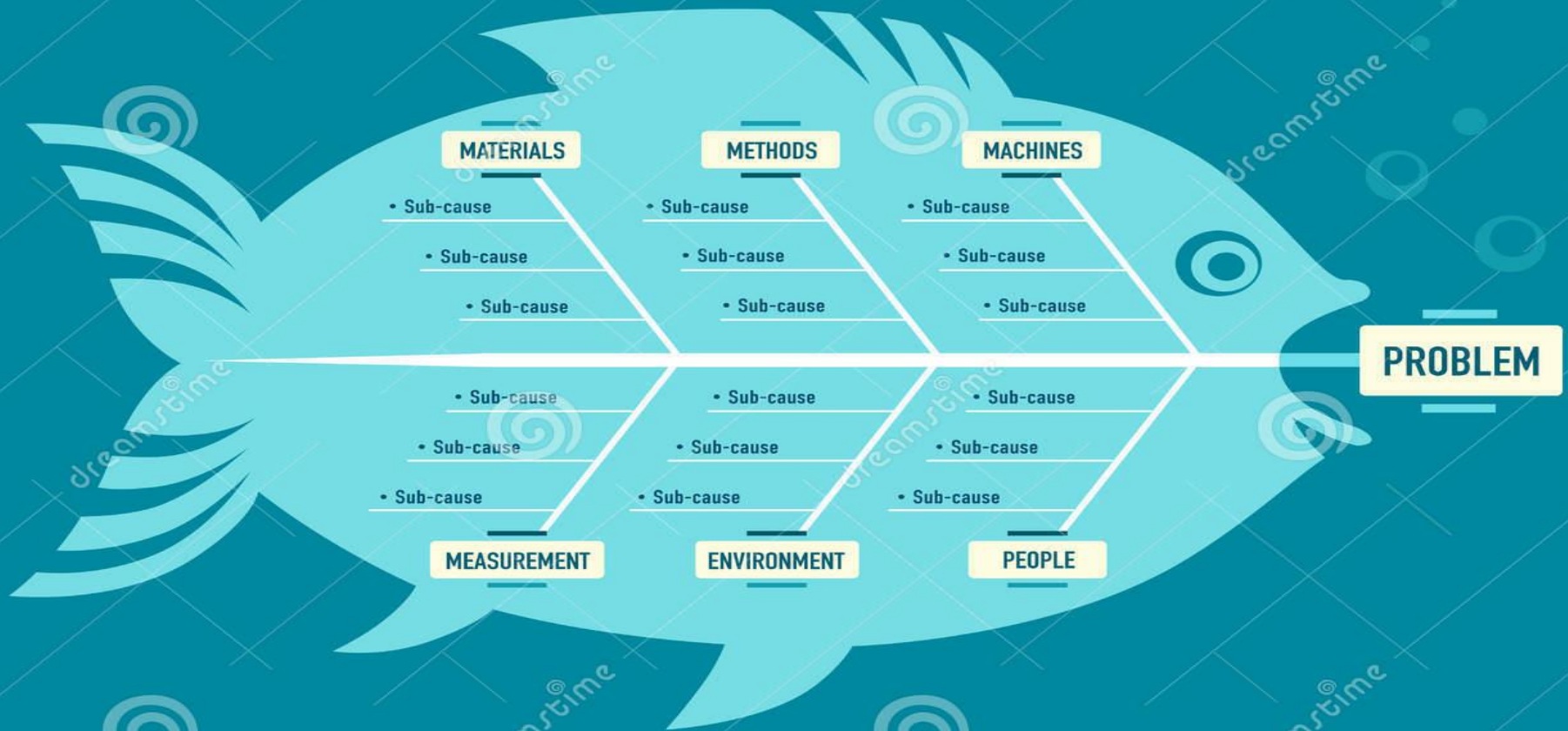
Changes in legislation and regulation
(e.g. trade wars and tariffs, economic sanctions, protectionism, Brexit, Euro-zone disintegration)

L'approccio integrato al rischio consente di definire le priorità

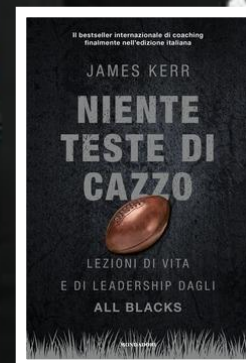


...di avere strumenti e approcci comuni

FISHBONE DIAGRAM



... di condividere un lavoro
sulle cause dei rischi, spesso comuni



E' disponibile una sintesi del libro su
www.ausl.mo.it/integrita

**La prima causa di tutti i rischi è legata ai nostri valori,
a quanto sentiamo la maglia**

lealtà
riservatezza onestà
sostenibilità
imparzialità ragionevolezza **diligenza**
buona fede
orientamento all'innovazione
correttezza buona condotta legalità
efficacia **integrità** efficienza
trasparenza proporzionalità
ricerca gestione del rischio
multidisciplinarietà e integrazione
indipendenza responsabilità sociale obiettività
non discriminazione
valorizzazione patrimonio professionale
servizio esclusivo alla cura **centralità della persona**
dell'interesse pubblico equità tutela della sicurezza

Saremo tutti coinvolti in un lavoro per trasformare
i valori in azioni concrete quotidiane

- Clinico Luca Golinelli
- Gestione dei dati Roberta Guerzoni
- Comunicativo Manuela Carobbi
- Lavorativo Iolanda Po

**Oggi inizierete a vedere nel dettaglio
alcuni di questi rischi**



Una bella lettura su come essere migliori