

## Informazioni Personali

### POPPI NICOLETTA

Telefono Aziendale

**059435927**

Email Aziendale

**n.poppi@ausl.mo.it**

Data di nascita

**09/08/1964**

## Esperienza Professionale

Data (da - a)

**01/01/2005 - In Corso**

Nome e Indirizzo del datore di lavoro

**Az. USL Modena**

Tipo Azienda o Settore

**RU e Organizzazione**

Tipo Impiego

**Collaboratore Amministrativo Profess. Senior Cat. Ds5 Tempo Indeterminato**

Principali mansioni e responsabilità

**- Supporto aziendale alle attività del Nucleo di valutazione dell'AUSL di Modena, poi Organismo Aziendale di Supporto alla Valutazione (OAS) in coerenza alle delibere e alle richieste dell'OIV-SSR, garantendo i collegamenti con le articolazioni aziendali, l'OIV-SSR e gli stakeholder esterni- Supporto allo sviluppo aziendale dei processi di valutazione previsti dalle delibere OIV - SSR: performance annuale, valutazione delle competenze professionali e trasversali, in coerenza allo sviluppo del Dossier Formativo, valutazione ai fini del rinnovo degli incarichi, valutazione del periodo di prova e definizione dei percorsi di tutoring, formazione e sviluppo delle competenze- Supporto allo sviluppo di percorsi in accordo con i temi della conciliazione tempi di vita/di lavoro (es. smartworking), di progetti di welfare organizzativo - Riferimento per l'attività del Tavolo di Coordinamento aziendale dei Comitati Consultivi Misti (CCI), in base al regolamento aziendale**

Data (da - a)

**01/01/1997 - 31/12/2004**

Nome e Indirizzo del datore di lavoro

**Az. USL MO**

Tipo Azienda o Settore

## Qualità

Tipo Impiego

Principali mansioni e responsabilità

- **Supporto allo sviluppo di strumenti valutazione della Qualità dal punto di vista dei Cittadini**
- **Supporto ai progetti e percorsi di valutazione partecipata: Audit Civico, valutazioni qualitative con i Comitati Consultivi Misti**

## Istruzione e Formazione

Data (da - a)

**01/01/1998 - In Corso**

Nome e Tipo Istituto

**Az. USL Modena**

Principali Materie

**Docenze**

Qualifica conseguita

**Ha partecipato, in qualità di docente, a diverse iniziative formative all'interno della Azienda USL di Modena e in altre aziende sanitarie della Regione Emilia-Romagna ed extra regionali sui seguenti temi:**

- **valutazione della percezione e soddisfazione dei cittadini: metodi e strumenti**
- **valutazione delle prestazioni professionali individuali, anche alla luce delle richieste del Decreto Brunetta**
- **ascolto e gestione delle relazioni : competenze professionali essenziali anche in una prospettiva di mediazione dei conflitti.**

Data (da - a)

**01/01/2010 - 01/07/2012**

Nome e Tipo Istituto

**Regione Emilia-Romagna**

Principali Materie

Qualifica conseguita

**Mediatore dei conflitti in sanità (corso di 350 ore RER).**

Data (da - a)

**01/02/2003 - 31/12/2004**

Nome e Tipo Istituto

**Facolta Scienze Politiche Bologna**

Principali Materie

Qualifica conseguita

**Specializzazione post-laurea in Sociologia Sanitaria presso la facoltà di Scienze Politiche di Bologna con voti 70/70**

Data (da - a)

**01/03/1992 - 16/07/1996**

Nome e Tipo Istituto

**Facoltà di Scienze Politiche - Bologna**

Principali Materie

Qualifica conseguita

**Laurea in Scienze Politiche - indirizzo politico-sociale con discussione di una tesi di laurea dal titolo "il distretto socio-sanitario alla luce della riforma sanitaria"**

## Competenze Personali

Lingua Madre

**italiano**

Altre Lingue

**inglese**

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Orale	
<b>A2</b>	<b>A2</b>	<b>A2</b>	<b>A2</b>	<b>A2</b>

## Competenze Comunicative

**Gestione di gruppi di lavoro**

**Capacità di lavorare in team**

**Capacità di integrazione con altre professionalità**

## Competenze Organizzative e Gestionali

**Analisi di dinamiche organizzative**  
**Problem solving**  
**Programmazione e valutazione di processi**

## Competenze Digitali

**Conoscenza ed utilizzo software aziendali (Archiflow e WHRTIME) Conoscenza ed utilizzo pacchetto Office**

## Altre Competenze

Appartenenza a Gruppi  
**Amnesty International**

## Patenti di Guida

				
	<b>B</b>			