Informazioni Personali

POPPI NICOLETTA

Telefono Aziendale
059435927
Email Aziendale
n.poppi@ausl.mo.it
Data di nascita

Esperienza Professionale

Data (da - a)
01/01/2005 - In Corso
Nome e Indirizzo del datore di lavoro
Az. USL Modena
Tipo Azienda o Settore
RU e Organizzazione
Tipo Impiego
Collaboratore Amministrativo Profess. Senior Cat. Ds5 Tempo Indeterminato
Principali mansioni e responsabillit&#65533;
- Supporto aziendale alle attività del Nucleo di valutazione dell'AUSL di Modena, poi Organismo Aziendale di Supporto alla Valutazione (OAS) in coerenza alle delibere e alle richieste dell'OIV-SSR, garantendo i collegamenti con le articolazioni aziendali, l'OIV-SSR e gli stakeholder esterni- Supporto allo sviluppo aziendale dei processi di valutazione previsti dalle delibere OIV - SSR: performance annuale, valutazione delle competenze professionali e trasversali, in coerenza allo sviluppo del Dossier Formativo, valutazione ai fini del rinnovo degli incarichi, valutazione del periodo di prova e definizione dei percorsi di tutoring, formazione e sviluppo delle competenze- Supporto allo sviluppo di percorsi in accordo con i temi della conciliazione tempi di vita/di lavoro (es. smartworking), di progetti di welfare organizzativo - Riferimento per l'attività del Tavolo di Coordinamento aziendale dei Comitati Consultivi Misti (CCI), in base al regolamento aziendale

Data (da - a)
01/01/1997 - 31/12/2004
Nome e Indirizzo del datore di lavoro
Az. USL MO
Tipo Azienda o Settore

Qualità
Tipo Impiego

Principali mansioni e responsabillit&#65533;
- Supporto allo sviluppo di strumenti valutazione della Qualità dal punto di vista dei Cittadini
- Supporto ai progetti e percorsi di valutazione partecipata: Audit Civico, valutazioni qualitative con i Comitati Consultivi Misti

Istruzione e Formazione

Data (da - a)
01/01/1998 - In Corso
Nome e Tipo Istituto
Az. USL Modena
Principali Materie
Docenze
Qualifica conseguita
Ha partecipato, in qualità di docente, a diverse iniziative formative all'interno della Azienda USL di Modena e in altre aziende sanitarie della Regione Emilia-Romagna ed extra regionali sui seguenti temi:
- valutazione della percezione e soddisfazione dei cittadini: metodi e strumenti
- valutazione delle prestazioni professionali individuali, anche alla luce delle richieste del Decreto Brunetta
- ascolto e gestione delle relazioni : competenze professionali essenziali anche in una prospettiva di mediazione dei conflitti.

Data (da - a)
01/01/2010 - 01/07/2012
Nome e Tipo Istituto
Regione Emilia-Romagna
Principali Materie

Qualifica conseguita
Mediatore dei conflitti in sanità (corso di 350 ore RER).

Data (da - a)
01/02/2003 - 31/12/2004
Nome e Tipo Istituto
Facolta Scienze Politiche Bologna

Principali Materie

Qualifica conseguita
Specializzazione post-laurea in Sociologia Sanitaria presso la facoltà di Scienze Politiche di Bologna con voti 70/70

Data (da - a)
01/03/1992 - 16/07/1996
Nome e Tipo Istituto
Facoltà di Scienze Politiche - Bologna
Principali Materie

Qualifica conseguita
Laurea in Scienze Politiche - indirizzo politico-sociale con discussione di una tesi di laurea dal titolo "il distretto socio-sanitario alla luce della riforma sanitaria"

Competenze Personali

Lingua Madre
italiano
Altre Lingue
inglese

Comprensione		**Parlato**		**Scritto**
Ascolto	Lettura	Interazione	Orale	
A2	**A2**	**A2**	**A2**	**A2**

Competenze Comunicative

Gestione di gruppi di lavoro
Capacità di lavorare in team
Capacità di integrazione con altre professionalità

Competenze Organizzative e Gestionali

Analisi di dinamiche organizzative
Problem solving
Programmazione e valutazione di processi

Competenze Digitali

Conoscenza ed utilizzo software aziendali (Archiflow e WHRTIME)Conoscenza ed utilizzo pacchetto Office

Altre Competenze

Appartenenza a Gruppi
Amnesty International

Patenti di Guida

	B			