



## **Medicina Penitenziaria**

### **Carta dei servizi**

L'Azienda Unità Sanitaria Locale (AUSL) di Modena assicura l'assistenza sanitaria alle persone detenute nella Casa Circondariale S. Anna di Modena e nella Casa di Reclusione di Castelfranco Emilia. Tale assistenza è possibile grazie alla collaborazione tra l'Amministrazione Penitenziaria e l'AUSL. L'obiettivo è tutelare e promuovere la salute dei detenuti con:

- valutazioni diagnostiche, cliniche, strumentali e trattamenti terapeutici
- attività di prevenzione e promozione della salute.

#### **Questa Carta dei servizi presenta:**

1. i principi fondamentali
2. i livelli di assistenza e l'organizzazione
3. le attività sanitarie e i professionisti coinvolti
4. i criteri di qualità e i diritti dei detenuti
5. altre informazioni utili.

#### **1. I principi fondamentali**

L'AUSL si impegna a rispettare i principi fondamentali di equità, imparzialità, riservatezza, partecipazione e tutela.

#### **2. I livelli di assistenza e l'organizzazione**

Sono garantite l'assistenza primaria e l'assistenza specialistica interna o esterna. L'assistenza primaria è il primo livello di assistenza del Servizio Sanitario Nazionale. È svolta dal medico e dall'infermiere per rispondere ai problemi di salute e fornire le cure e le prestazioni necessarie alle persone detenute.

L'assistenza sanitaria ha una diversa organizzazione al momento dell'ingresso (accoglienza), durante la detenzione e all'uscita dal carcere (dimissione).

##### **► Accoglienza**

Il periodo di accoglienza può durare fino a 14 giorni e prevede due visite. Nella prima visita il medico e l'infermiere dell'assistenza primaria dell'AUSL valutano i bisogni di salute del detenuto e lo informano sui servizi sanitari. Nella seconda visita sono proposti test ed esami di screening (tubercolosi, epatiti virali B e C, HIV, sifilide).

L'équipe sanitaria che visita i detenuti è composta da un medico e un infermiere. Se è necessario, possono collaborare anche medici specialisti e mediatori linguistico-culturali.

##### **► Detenzione**

Nel periodo di detenzione il servizio di assistenza primaria garantisce:

- l'assistenza medica
- l'assistenza infermieristica
- la continuità assistenziale e le urgenze
- l'assistenza farmaceutica e protesica
- l'assistenza specialistica.

##### **► Dimissione**

All'uscita dal carcere ogni detenuto riceve sia un documento di sintesi su visite, esami e terapie eseguiti e consigliati, sia gli indirizzi dei servizi sanitari utili nel territorio provinciale e regionale.

### 3. Le attività sanitarie e i professionisti coinvolti

A seconda del livello di assistenza, sono presenti diverse figure professionali che garantiscono le attività di prevenzione, diagnosi e cura.

#### ► L'assistenza medica

Il medico di assistenza primaria, responsabile delle attività,

- svolge visite mediche ambulatoriali
- prescrive farmaci
- richiede approfondimenti diagnostici strumentali, di laboratorio o di consulenza specialistica
- propone ricoveri in ospedale o in altre strutture
- consulta gli specialisti di riferimento
- fornisce certificazioni.

Le visite mediche si svolgono in orario di ambulatorio dalle ore 9.00 alle 12.00 e sono programmate per sezione.

#### ► L'assistenza infermieristica

Gli infermieri, coordinati da un responsabile,

- accolgono i detenuti quando entrano nel carcere
- si occupano dell'assistenza personale, in particolare per le malattie croniche o in fase acuta, i disturbi psichiatrici, le tossicodipendenze e le malattie infettive
- distribuiscono e somministrano i farmaci
- gestiscono le situazioni di urgenza-emergenza, in collaborazione con il medico
- programmano esami e visite
- eseguono i prelievi biologici (di sangue ecc.)
- garantiscono le attività di informazione, educazione sanitaria e promozione di stili di vita per la tutela della salute.

#### ► La continuità assistenziale e le urgenze

Il medico e l'infermiere sono presenti:

- 24 ore su 24 nella Casa Circondariale S. Anna di Modena
- dalle ore 8 alle ore 20 nella Casa di Reclusione di Castelfranco Emilia.

Oltre all'attività ambulatoriale, garantiscono gli interventi urgenti. In caso di emergenza viene attivato il 118.

#### ► L'assistenza farmaceutica e protesica

L' AUSL garantisce:

- i farmaci previsti dal prontuario terapeutico e altri farmaci e dispositivi medici indispensabili per particolari situazioni o malattie
- gli ausili protesici in comodato d'uso (non possono essere portati fuori dal carcere).

#### ► L'assistenza specialistica

Sono garantiti visite ed esami specialistici sia all'interno sia all'esterno del carcere.

Inoltre, sono proposti screening oncologici (tumore del colon-retto, del collo dell'utero e della mammella) e le vaccinazioni antidiftotetica, antinfluenzale, antipneumococcica e antiepatite B.

## 4. I criteri di qualità e i diritti dei detenuti

L'AUSL si impegna a rispettare dei criteri di qualità e li verifica con i seguenti indicatori:

Criterio di qualità	Indicatore di controllo
Gli operatori sanitari si rivolgono ai detenuti in modo educato e cortese e tutelano la loro riservatezza	Numero di segnalazioni su cortesia, gentilezza e rispetto della privacy sul totale delle segnalazioni ricevute
Gli orari di visita sono visibili e aggiornati	Presenza di cartelli informativi sugli orari di visita in tutte le sezioni del carcere
La persona assistita e le persone autorizzate sono informate sulle condizioni di salute, su eventuali malattie rilevate e sul percorso diagnostico-terapeutico proposto	<ul style="list-style-type: none"><li>- Numero di segnalazioni su condizioni di salute, patologie e percorso diagnostico-terapeutico sul totale delle segnalazioni ricevute</li><li>- Percentuale di Piani Assistenziali Individuali (PAI) firmati e condivisi dalla persona assistita sul totale dei PAI prodotti</li></ul>
Gli operatori sanitari realizzano incontri di informazione ed educazione sanitaria	Numero di incontri realizzati in un anno in tema di informazione ed educazione sanitaria

### ► **Trattamento dei dati personali (privacy)**

Il trattamento dei dati personali rispetta i diritti, le libertà fondamentali e la dignità di ogni persona. Le attività sanitarie sono svolte nel rispetto della riservatezza dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa sulla privacy. Il titolare del trattamento dei dati è l'AUSL di Modena.

### ► **Segnalazioni (reclami, suggerimenti e ringraziamenti)**

I detenuti possono presentare all'AUSL di Modena vari tipi di segnalazione: reclami su disservizi, suggerimenti per il miglioramento dei servizi o ringraziamenti sull'assistenza sanitaria ricevuta. Per presentare una segnalazione si può usare il modulo disponibile presso gli ambulatori. Il modulo compilato può essere riconsegnato negli stessi ambulatori o inviato per posta all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del Distretto di Modena, via del Pozzo 71/b, 41125 Modena.

## 5. Altre informazioni utili

Le prestazioni sanitarie rivolte alle persone detenute sono gratuite (non è richiesto il pagamento del ticket).

I detenuti stranieri (con o senza permesso di soggiorno) possono iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale per il periodo di detenzione.