

COMITATO UNICO DI GARANZIA
Linguaggio di genere e
Comunicazione Istituzionale

&

**Introduzione al linguaggio inclusivo e alla prevenzione
dei conflitti – elementi di sociolinguistica**

Casalini Milena Sociologa
Presidente CUG Azienda USL Modena

COMITATO UNICO DI GARANZIA

La costituzione del CUG in AUSL MO

Gli obiettivi di fondo: promozione delle pari
Opportunità

Contrasto discriminazioni

Violenze e Mobbing

Benessere organizzativo (indirettamente)

COMITATO UNICO DI GARANZIA

La costituzione del CUG in Sanità

Alcune disposizioni legislative attuali
Art. 57 D.Lgs 165/01 in particolare c.5

Direttive Ministeriali FP – PPOO – PA in particolare n. 2/19
Formato Relazione Annuale

LG 2/19 OIV-OAS collegamento PdP e Bugeting con riferimento agli
obiettivi dei dipartimenti, dei servizi di staff e tecnostruttura
Formule regionali estrazione dati personale

COMITATO UNICO DI GARANZIA

La costituzione del CUG in AUSL MO

Gli strumenti operativi:

La **Relazione Annuale** Direttiva 2/19

Il **sito aziendale** – sezione CUG

Piano Triennale Azione Positive – **PTAP**

in seguito PIAO

Piano formazione informazione eventi - **PAF**

Funzioni maggiormente responsabilizzate:

Dirigenza & Middle Management

COMITATO UNICO DI GARANZIA

DISCRIMINAZIONI Riguardano sesso genere etnia, età disabilità, religione. Si distinguono in dirette e indirette. Le molestie e violenze ne rappresentano la degenerazione più grave.

VIOLENZE

Rilevazioni violenze sugli operatori:

Raccomandazioni ministeriale n. 8 del novembre 2007 e regionale del 2010 in tema di prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori e modalità di segnalazione e gestione degli episodi di violenza ed eventi sentinella “atto di violenza a danno degli operatori” (flusso SIMES)

L'evoluzione: dalla violenza agli operatori alla violenza tra operatori

MOBBING

Il Linguaggio di Genere si inserisce nelle azioni di contrasto alle discriminazioni, alle violenze verbali e favorisce il benessere organizzativo.

La presente formazione è prevista dal PTAP ed è riconducibile alle azioni n. 2 e 18

COMITATI UNICI DI GARANZIA

Azioni Positive - Macroaree



FORMAZIONE

DISCRIMINAZIONI

MOBBING

VIOLENZE

Formazione Informazione Eventi					
Azione	Descrizione e Obiettivi	Destinatari	Tempistiche	Risorse necessarie	Servizi coinvolti nella realizzazione
Azioni Informative	Presentare il CUG e informare rispetto al quadro normativo, il funzionamento e il contenuto del PTAP. Presentare la relazione annuale	Presentazione Collegio di Direzione - Dipartimenti -	2022	Docenti interni CUG	CUG ¹ Servizi: Formazione PVVP Comunicazione
Azioni Formative	Tematiche delle pari opportunità, delle differenze di genere, ciclo della violenza e prevenzione della discriminazione	Dipendenti e personale in servizio a vario titolo	2022 formazione su: Proseguire le iniziative formative impostate relative alla Violenza e i teamwork	Docenti interni CUG DS	CUG Servizi: Formazione PVVP, SPPA, Rischio Clinico, Comunicazione
Eventi su tematiche delle pari opportunità	Strutturare e attivare le iniziative a rilevanza esterna (video - eventi pubblici) in collaborazione con altri organismi	Dipendenti e rete degli organismi coinvolti sul tema e cittadinanza	2022: 8 marzo evento sulla salute di genere e discriminazioni; 25 novembre International Day for the Elimination of Violence against Women	Docenti interni ed esterni appartenenti agli organismi coinvolti sul tema CUG	CUG Servizi: Formazione PVVP DS Comunicazione
Struttura e contenuti sito web CUG MO	Implementazione aggiornamento contenuti sito web aziendale dedicato al CUG come strumento di conoscenza, lavoro e relazioni esterne	Dipendenti AUSLMO, Reti CUG, enti esterni, studenti e cittadinanza	2022-24	CUG Comunicazione	CUG, Comunicazione, Servizi redazione web Ausl
Analisi Organizzativa dipartimentale (Trasversale ai gruppi)	Esecuzione di un DSA- diagnosi sistemi aziendali per osservazioni relative: conflitti, benessere org, ageing, cultura, vari gap di genere riconducibili al GEI (Gender Equality Index)	Dipartimento DSP	2022-23	CUG Dati e processi aziendali, supporto Agenzia RER	CUG - Servizi: DSP, DS, PVVP, DPS
Active Ageing Management	Attivare percorsi di Convergenza Scuola Lavoro per favorire l'interscambio generazionale cognitivo-nozionistico, lo stimolo dei lavoratori "maturi" e produrre innovazione organizzativa	Dipendenti	2022 23 in base alle attività programmate PCTO	Tutor PCTO identificati	CUG Servizi: Formazione PVVP, ICT, Rete amministrativa aziendale



Discriminazioni						
	Azione	Descrizione e Obiettivi	Destinatari	Tempistiche	Risorse necessarie	Servizi coinvolti nella realizzazione
16	Iniziative di diffusione dell'uso di termini non discriminatori in tutti i documenti di lavoro. (trasversale g. formazione)	Contributi social/newsletter aziendale	Direttori di Struttura Complessa/Semplice e Middle Management	2022-24	CUG Docenti interni - consigliera di parità	Servizi: Formazione PVVP, SPPA, Rischio Clinico Psicologia Clinica
17	Progetto "Gentilezza" (trasversale ai gruppi)	Promuovere i comportamenti basati sulla "gentilezza" intesa come valore e facilitazione nelle attività lavorative. Corsi Fad ed eventuali altre iniziative	Tutti i dipendenti	2022-24	CUG eventuale supporto esterno	CUG Servizi: Comunicazione
18	Promozione linguaggio di genere	Al seguito della formazione attuata nel 2021 predisposizione e adozione Linee Guida per l'utilizzo del linguaggio di genere	Tutti i dipendenti	2022		CUG (Casalini) Servizi: AAGG - DA

Mobbing

	Azione	Descrizione e Obiettivi	Destinatari	Tempistiche	Risorse necessarie	Servizi coinvolti nella realizzazione
19	Iniziative per la conoscenza e prevenzione al mobbing in tutti i luoghi di lavoro	In attuazione di quanto realizzato lo scorso anno, implementazione strumento informativo presso i servizi e i dipendenti dell'azienda	Middle Management - Dirigenti - Personale in generale	2022 - 24	CUG e Interne	CUG Servizi: RSPP Medico Competente Psicologia Clinica Servizio legale

COMITATO UNICO DI GARANZIA

GENERE E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE Cosa è? Perché usarlo?

Linguaggio, concetti chiave della sociolinguistica: siamo, pensiamo e agiamo come parliamo.

Il linguaggio è consapevolezza e coscienza.

La lingua non è grammatica è identità.

A seconda di **come parliamo sappiamo raggiungere o meno i nostri risultati.**

Saper comunicare è la principale fonte di soddisfazione, di conflitto, di frustrazione nella vita e nel lavoro.

La **parola è un “gancio”** al contesto di consapevolezza collettiva del momento.

La parola **permette la creazione della propria identità in se stessi e nella collettività (lavoro famiglia).**

La parola è **generativa**, permette lo sviluppo del comportamento futuro e l'elaborazione del patrimonio della conoscenza del passato.

COMITATO UNICO DI GARANZIA

Sociologia del Diritto, sociolinguistica e studi di genere

Il diritto è volontà legislativa che si esprime con la lingua, scritta e parlata, quale PORTONE attraverso cui legge e giustizia entra nella coscienza delle persone e collettività. Le dinamiche del linguaggio sono parte intima ed essenziale delle dinamiche del diritto. Sociologia del diritto: lingua e diritto sono interconnessi x determinare l'agito legislativo

Riconoscimento del linguaggio nel Diritto amm.vo: art cost 2 (tutela diritti inviolabili) -3 (pari dignità opportunità senza distinzioni di sesso).

Riconoscimento del linguaggio nella L. quadro RER n. 6/2014.

L'Emilia Romagna riconosce, ai fini di uno sviluppo coerente delle politiche di genere, la lingua come fondamentale specchio della cultura sociale, come sua componente fortemente simbolica, e l'uso generalizzato del maschile, un potente strumento di neutralizzazione dell'identità culturale.

Casalini Milena Sociologa
Presidente CUG Azienda USL Modena

COMITATO UNICO DI GARANZIA

Principi guida: la PA riconosce e adotta un linguaggio non discriminante rispettoso dell'identità di genere, mediante l'identificazione sia del soggetto femminile che del soggetto maschile negli atti amministrativi, nella corrispondenza e nella denominazione di incarichi, di funzioni politiche e amministrative

- ***intraprendere un percorso dedicato a modelli di governance nella comunicazione di ente, promuovendo una formazione che porti al rispetto del paradigma della parità di genere anche nel modo in L'ENTE si connette sia verso l'esterno, sia al proprio interno.***
- ***rappresentare punto di riferimento di un territorio e di autorevolezza come principale ente amministrativo, la sua comunicazione pubblica deve considerare un ruolo strategico che esercita nel diffondere cultura"***
- ***fronteggiare gli stereotipi, di promuovere modelli sociali, lavorativi e culturali in cui riconoscersi è uno degli obiettivi che la pubblica amministrazione deve perseguire in maniera sempre più convinta e attiva"***.

COMITATO UNICO DI GARANZIA

Linguaggio di genere. Dagli aspetti teorici alle esemplificazioni.

Presentazione commentata prototipo di LG Proposta CUG A.USL di Modena

LINEE GUIDA PER L'USO DI UN LINGUAGGIO RISPETTOSO DELLE DIFFERENZE DI GENERE
In attuazione del Piano Triennale delle Azioni Positive A.USL di Modena, con riflessioni sul linguaggio inclusivo e alla prevenzione dei conflitti (AP n. 18)

PRESENTAZIONE

DG – DS - CUG

PREFAZIONE

AAGG

INTRODUZIONE

Il linguaggio inclusivo, rispettoso delle differenze di genere e a favore del benessere lavorativo (es. rispetto buon clima e prevenzione dei conflitti). Elementi di sociolinguistica e sociologia della comunicazione

STRATEGIE DI GESTIONE

ESEMPI DI RISCrittura DEI TESTI

VOCABOLARIO DI GENERE

POSTFAZIONE

CUG

Casalini Milena Sociologa
Presidente CUG Azienda USL Modena

COMITATO UNICO DI GARANZIA

**Linguaggio di genere. Dagli aspetti teorici alle esemplificazioni.
Introduzione al linguaggio inclusivo e prevenzione dei conf ltti**

Principi di comunicazione inclusiva, non conf lttuale.

- **La dimensione comportamentale della comunica-azione**
- **La dimensione etica della comunicazione**
- **La dimensione valoriale della comunicazione**

La comunica-azione di gruppo, nella istituzione, come identità professionale

Le osservazioni del CUG

- **Esempi ricorrenti di comunicazione problematica**
- **Suggerimenti e raccomandazioni**

Seguirà corso di formazione specif ico dedicato, in attuazione delle Azioni Positive

A white rectangular box containing the text "Stay Tuned!" in a bold, red, sans-serif font. The word "Stay" is on the top line and "Tuned!" is on the bottom line, with an exclamation mark.

Casalini Milena Sociologa
Presidente CUG Azienda USL Modena

GRAZIE



<https://www.ausl.mo.it/comitato-unico-garanzia>

Dott.ssa Milena Casalini Dirigente A.USL
Presidente CUG Modena
