

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

CSV
TERRE ESTENSI_{odv}
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

TAVOLO TEMATICO
«VOLONTARIATO OSPEDALIERO
SOSTEGNO AI PAZIENTI E SOSTEGNO
AI CAREGIVER»

Co-progettazione

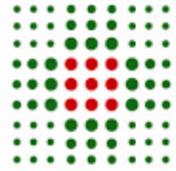
Co-programmazione

17 novembre 2021
Primo incontro

Collaborazione

INDICE

- Tavoli tematici prioritari provinciali
- Percorso
- Convenzioni attive
- Linee guida aziendali
- Bisogni
- Proposte di azione
- Spazio di confronto



PERCORSO

- Inviata comunicazione alle associazioni convenzionate con comunicazione approvazione Delibera N° 199 del 16/06/2021 *Approvazione dell'Elenco delle Associazioni e degli Enti del Terzo settore, qualificati a collaborare tramite convenzioni con l'Azienda USL di Modena per lo sviluppo di progetti e per attività di interesse generale.*
Conferma proroga salvo disdetta ed avvio percorso di collaborazione
- Delibera nr.228/2021 per la prosecuzione fino al 31/12 delle convenzioni
- Pubblicato sul sito TERZOSETTORE il materiale

PERCORSO

Convocazione da parte delle Direzione di Distretto, coadiuvate da DASS Dipartimento cure primarie, Dipartimento di Salute Mentale e Direzione assistenziale, di tavoli territoriali:

Associazioni che hanno espresso interesse a collaborare :

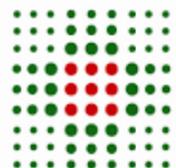
- nell'ambito territoriale
- In ambito provinciale ma hanno sede legale nel distretto;

Escluse le associazioni che hanno espresso interesse nelle macroaree trasporti secondari ed emoderivati.

Obiettivi:

- Illustrare percorso realizzato
- Instaurare una prima conoscenza
- Acquisire informazioni sui bisogni intercettati dalle associazioni
- Identificare i bisogni prioritari sulla base dei quali organizzare ulteriori incontri provinciali sui temi trasversali

Sono stati organizzati 7 Tavoli



TAVOLI TEMATICI PRIORITARI PROVINCIALI

Tavoli	Conduzione	Nr convenzioni attive
cittadini stranieri presenti sul territorio provinciale	(dass + direzione di distretto)	1
demenze e disturbi cognitivi	(direzione di distretto + direzione assistenziale)	4
patologie oncologiche/ematologiche	(direzione di distretto + direzione di presidio + direzione assistenziale)	13
patologie cardiovascolari	(direzione di distretto + direzione assistenziale+ direzione ospedaliera)	1
aids e patologie correlate	(direzione di distretto + direzione assistenziale)	2
patologie neurodegenerative e cerebrovascolari	(direzione di distretto + direzione assistenziale+ direzione ospedaliera)	3
materno-infantile	(direzione di distretto+ direzione assistenziale)	1
diabete	(direzione di distretto + direzione assistenziale)	3
volontariato ospedaliero	(direzione di presidio + direzione assistenziale)	5
salute mentale	(direzione salute mentale + direzione di distretto +direzione assistenziale)	3
neuropsichiatria infantile adolescenza	(direzione salute mentale + direzione di distretto +direzione assistenziale)	5
trasporti sanitari		

PRIMI TAVOLI TRASVERSALI PROVINCIALI

Trasporti sanitari da fine giugno 2021

Neuropsichiatria infantile 13/7/2021 e 9/11/2021

Aids e patologie correlate 13/10/2021

Demenze e disturbi cognitivi 21/10/2021

Cittadini stranieri 27/10/2021

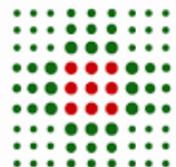
Diabete 8/11/2021

Salute Mentale 10/11/2021

Patologie oncologiche 11/11/2021

Patologie neurodegenerative e cerebrovascolari 15/11/2021

Materno infantile sostegno a mamma e bambino 16/11/2021



PERCORSO

Convocazione da parte delle Direzione di Distretto, coadiuvate da DASS Dipartimento cure primarie, Dipartimento di Salute Mentale e Direzione assistenziale

PER OGNI TAVOLO TEMATICO SONO PREVISTI 2 INCONTRI

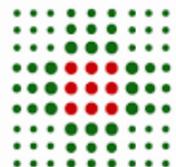
INCONTRO 1: FINALIZZATO ALLA CONDIVISIONE BISOGNI DELLA POPOLAZIONE TARGET E DELLE PRIORITÀ D'INTERVENTO DEFINITE CONFRONTO DELLE LINEE GUIDA AZIENDALI E LE SCHEDE COMPILATE



INCONTRO 2: CONDIVISIONE E APPROFONDIMENTO DEI CONTENUTI EMERSI. INDIVIDUAZIONE DELLE PRINCIPALI AZIONI D'INTERVENTO E RELATIVE TEMPISTICHE



STESURA DI UN DOCUMENTO DI SINTESI AL TERMINE DI OGNI TAVOLO



ETS INVITATI

#IOSTOCONVOI

A.M.I.V.V. ODV

A.S.I.A. MODENA ASSOCIAZIONE SPAZIO INTERIORE E AMBIENTE

A.V.A.P.

A.V.A.P. PALAGANO ODV

A.V.A.P. PAVULLO

AIMAC ASSOCIAZIONE ITALIANA MALATI DI CANCRO, PARENTI E AMICI

AMO ASSOCIAZIONE MALATI ONCOLOGICI ODV

ANZIANI E NON SOLO SOC.COOP.SOC.

ASEOP ASSOCIAZIONE SOSTEGNO EMATOLOGIA ONCOLOGICA PEDIATRICA

ASSOCIAZIONE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI MODENA ODV

ASSOCIAZIONE IL CESTO DI CILIEGIE

AVAP PALAGANO

AVO (ASSOCIAZIONE VOLONTARI OSPEDALIERI) ODV MIRANDOLA

AVO MODENA ASSOCIAZIONE VOLONTARI OSPEDALIERI

AVO ODV PAVULLO

AVO VIGNOLA

CIRCOLO ARCI POLISPORTIVA SACCA ASD E APS

CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI SASSUOLO ODV

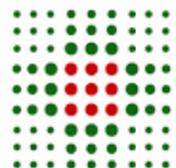
ENTE NAZIONALE SORDI ONLUS-APS SEZIONE PROVINCIALE DI MODENA

MISERICORDIA PIEVEPELAGO

PUBBLICA ASSISTENZA ZOCCA

QUINTA PARETE APS

VIP VIVIAMO IN POSITIVO MODENA ODV



PRESENTI AL TAVOLO

ASSOCIAZIONI

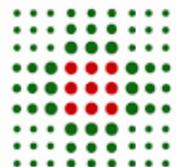
- AMO Mirandola, Franca Pirolo e Rita Amidei
- AVO Modena, Sassuolo, Castelfranco E., Maria Paola Lumetti
- AVO Carpi, Roberto Andreotti
- AVO Vignola, Elisa Maini
- AVO Mirandola
- CRI - comitato Sassuolo, Michela Acconcia
- #lostoconvoi, Silvia Giuliani

CSV Terre Estensi

- Andrea Bellani e Cinzia Vecchi

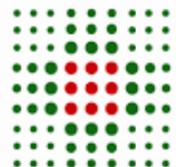
AZIENDA USL DI MODENA

- Federica Rolli, Direttore delle attività socio-sanitarie
- Paola Guiducci, Staff direzione delle attività socio-sanitarie
- Alessio Salvatore La Monica, Responsabile Assistenza Ospedaliera
- Massimo Penna, psicologia ospedaliera
- Sabrina Bega, direzione assistenziale
- Chiara Turrini, psicologa - sostegno caregiver



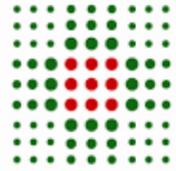
CONVENZIONI ATTIVE

- **AVO CARPI** Assistenza a persone ricoverate in Ospedali, CdS e OSCO; accoglienza, supporto e socializzazione; sostegno emotivo ai familiari; progetto “Spezza l’attesa” c/o PS Ospedale di Carpi
- **AVO MIRANDOLA** Assistenza a persone ricoverate in Ospedali, CdS e OSCO; accoglienza, supporto e socializzazione; sostegno emotivo ai familiari; progetto “Spezza l’attesa” c/o PS Ospedale di Mirandola
- **AVO MODENA** Assistenza a persone ricoverate in Ospedali, CdS e OSCO; accoglienza, supporto e socializzazione; sostegno emotivo ai familiari; progetto “Spezza l’attesa” c/o PS Ospedale S.Agostino Estense di Baggiovara



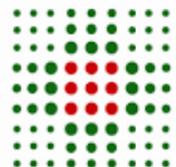
CONVENZIONI ATTIVE

- **AVO PAVULLO** Assistenza a persone in Ospedali, CdS e OSCO; accoglienza, supporto e socializzazione; sostegno emotivo ai familiari; progetto “Spezza l’attesa” c/o PS Ospedale di Pavullo
- **AVO VIGNOLA** Assistenza a persone ricoverate in Ospedali, CdS e OSCO; accoglienza, supporto e socializzazione; sostegno emotivo ai familiari; progetto “Spezza l’attesa” c/o PS Ospedale di Vignola
- **AMIVV** Attività di fleboclisi e terapia iniettoria sia intramuscolare che endovenosa, prescritta da MMG ai cittadini del territorio del distretto (Lun/Sab 8:30-11:00) (*Vignola*)



CONVENZIONI ATTIVE

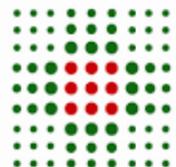
- **VIP** Attività espressive, relazionali e di intrattenimento con spettacoli di animazione umoristica, canzoni e giochi a favore dei degenti bambini e adulti
- **APT** Accoglienza e assistenza pazienti e familiari in Day Hospital, offerta di generi di conforto e creazione di momenti di socializzazione (*reparto endocrinologia Carpi, convenzione con distretto scadenza 2022*)
- **CROCE BLU CARPI** Attività di miglioramento dell'attesa dei pazienti in pronto soccorso (*convenzione con distretto di Carpi scadenza 2022*)



CONVENZIONI ATTIVE

Presenti sul tavolo patologie oncologiche:

- **ASSOCIAZIONE IO STO CON VOI (Vignola):** supporto all'attività di accoglienza all'interno dei reparti; promozione di iniziative per la cultura del benessere, sani stili di vita, prevenzione e cura tumori; creazione momenti socializzanti.
- **AIMAC ASSOCIAZIONE ITALIANA MALATI DI CANCRO, PARENTI AMICI:** Progetto "Infocancro": accreditamento dei Punti Informativi c/o l'Ufficio di Servizio Civile Nazionale – Volontari del servizio civile nei diversi punti informativi (30h/7gg)
- **ASSOCIAZIONE IL CESTO DI CILIEGIE:** Aiuto pratico alle donne operate al seno, durante e dopo le terapie oncologiche; organizzazione di corsi di attività motoria in acqua e ginnastica/riattivazione motoria; supporto al progetto di recupero delle capacità residue; supporto ai familiari



CONVENZIONI ATTIVE

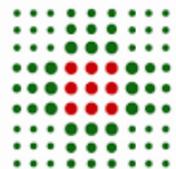
Presenti sul tavolo patologie oncologiche:

- **AMO CARPI** Supporto al progetto di recupero delle capacità residue; supporto a familiari e caregivers; supporto all'attività psicologica e psicoterapeuta; attività di accoglienza nei reparti; attività data manager; trasporto pazienti oncologici (*Tavolo oncologia*)
- **ASEOP ASSOCIAZIONE SOSTEGNO EMATOLOGIA ONCOLOGICA PEDIATRICA:** Attività di accoglienza e supporto c/o “La Casa di Fausta” alle famiglie e minori che necessitano di rimanere nelle vicinanze delle AO per DH, terapie ambulatoriali, controlli/monitoraggi ambulatoriali (*Tavolo oncologia*)

LINEE GUIDA AZIENDALI

- Facilitare la presenza del volontariato ospedaliero sia in reparto che in Pronto Soccorso, in “alleanza” con gli Operatori Sanitari per contribuire all’Umanizzazione delle Cure, limitando la solitudine, il disagio e la sofferenza della Persona Malata, attraverso il dialogo e presenza amichevole costante e in supporto alla famiglia (cfr progetto pilota “Volontari in sala d’attesa”)
- Essenziale il coordinamento e la collaborazione con il personale sanitario
- Incentivare la funzione di raccordo che il volontariato ospedaliero svolge tra personale sanitario e pazienti/famiglie, ai fini di ridurre i conflitti e migliorare la comunicazione
- Aggiornare la formazione degli ETS con normative di comportamento Covid-19 e nuovi codici di PS
- Aggiornare le convenzioni rispetto a situazione attuale e procedure di assistenza cambiate (es. somministrazione pasto) che possono presentare risvolti medico-legali importanti

NB: Gli ETS afferenti all’area onco-ematologia vengono inviati al tavolo specifico



Bisogni

Collaborazione con le varie
figure sanitarie che hanno in
cura i pazienti

Presenza, dialogo e calore umano

Offrire un riferimento
quotidiano

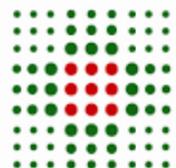
Spazio adeguato di
incontro e accoglienza

Facilitare il
periodo di
degenza

Supporto a familiari e
caregivers

Proposte di azione





Proposte di azione

Fare informazione sui servizi e sulle attività che il volontariato offre

Promuovere campagne ricerca nuovi volontari

Presenza dei volontari nelle strutture

Lavoro in rete

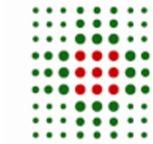
Assistenza nei Day Hospital

Trasporti

Supporto psicologico

Attività ludico – ricreative (teatro, clownterapia)

Spazio di confronto



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

CSV
TERRE ESTENSI_{odv}
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Bisogni

- "Fuga" vecchi volontari dovuta al Covid. Sono però subentrati nuovi volontari anche giovani
- corso di formazione in presenza per i nuovi volontari (Prima il Corso era organizzato da AVO e referenti ospedalieri e clinici di Baggiovara e Policlinico)
- Problema di informazione per interessare nuovi volontari. Mancano volontari di sesso maschile
- Molti bisogni a domicilio, in crescita anche a causa covid (o nelle case della salute, della comunità, centri anziani, altri luoghi), con protocolli specifici, l'esigenza si sta spostando dall'ospedale altrove
- Il passaggio di alcuni servizi online ha portato un problema di competenze con i volontari più anziani
- Importante la presenza dei volontari in sala d'attesa, importante però che siano formati sui nuovi codici PS

Proposte di intervento

- Formazione condivisa con Ausl per preparare e formare i nuovi volontari (es. a Modena in crescita)
- Campagna di informazione sulle opportunità di volontariato e ricerca volontari insieme ad Ausl e CSV (e medici di base, anche volontari singoli es. Punti vaccinali impegnati nel covid)
- Andare a cercare nuovi volontari in vari luoghi (es. Circoli) o con l'aiuto dei medici di famiglia
- Settore dell'assistenza domiciliare in crescita, vi è l'esigenza di adeguarsi, con nuove competenze e nuovi protocolli per venire incontro alle richieste crescenti
- Garantire il presidio della sala d'attesa con volontari e formazione da parte di AUSL (es. nuovi codici, lettura bisogni)

Priorità

- Ricerca e formazione nuovi volontari, anche giovani
- Assistenza al paziente a domicilio oppure in luoghi altri dall'ospedale (anche se il Covid frena, situazione ancora complessa es. CRA)

In sintesi

Copia e compila questi post-it con i temi che emergono

Scrivi qui le tue opinioni.

Scrivi qui le tue opinioni.

Scrivi qui le tue opinioni.

Bisogni

Nuovi volontari

Formazione aggiornata

Garantire la presenza

Proposte di intervento

Organizzare corsi di formazione

Promuovere campagne di ricerca nuovi volontari

Replicare i progetti pilota che funzionano

Priorità

Nuovi volontari, puntare sui giovani

Ripensare il volontariato ospedaliero, visto l'insorgere di nuovi bisogni

Punti di attenzione

- il volontariato ospedaliero non può sostituirsi ad AUSL nei servizi domiciliari; si devono mantenere le reciproche competenze; il volontariato ospedaliero deve proseguire nella sua funzione di vicinanza al paziente, limitando la solitudine, il disagio e la sofferenza della persona malata, senza sostituirsi al personale sanitario o ad altre figure specializzate
- Progetto pilota “Volontari in sala d’attesa” > importante punto di riferimento
- Collaborare con CSV per progetti di promozione del volontariato nelle scuole, per attivare la partecipazione attiva di giovani
- Importante ricordare che la formazione va aggiornata secondo i recenti protocolli anti-Covid e nuovi codici PS

Conclusioni operative

Linee guida aziendali

Facilitare la presenza del volontariato ospedaliero sia in reparto che in Pronto Soccorso, in “alleanza” con gli Operatori Sanitari per contribuire all’Umanizzazione delle Cure, limitando la solitudine, il disagio e la sofferenza della Persona Malata, attraverso il dialogo e presenza amichevole costante e in supporto alla famiglia (cfr progetto pilota “Volontari in sala d’attesa”)

Essenziale il coordinamento e la collaborazione con il personale sanitario

Incentivare la funzione di raccordo che il volontariato ospedaliero svolge tra personale sanitario e pazienti/famiglie, ai fini di ridurre i conflitti e migliorare la comunicazione

Aggiornare la formazione degli ETS con normative di comportamento Covid-19 e nuovi codici di PS

Aggiornare le convenzioni rispetto a situazione attuale e procedure di assistenza cambiate (es. somministrazione pasto) che possono presentare risvolti medico-legali importanti

Facilitare il ripensamento del volontariato ospedaliero, mantenendo lo spirito di collaborazione tra ETS e figure sanitarie

Supportare campagne di ricerca nuovi volontari, facilitando progetti che raggiungano in particolare i giovani

Opportunità di formazione aggiornata sia per i nuovi volontari, che per i volontari storici

A sintesi del tavolo ...

L'azienda AUSL Modena trova convergenza tra le linee guida aziendali presentate e i bisogni espressi dagli Enti del Terzo Settore coinvolti nel percorso di coprogettazione e coprogrammazione.

Le priorità su cui convergere sono:

- Facilitare il ripensamento del volontariato ospedaliero, che vista l'esperienza della pandemia potrà esprimere il proprio spirito di assistenza e vicinanza alla persona anche in altri contesti, oltre a quello ospedaliero: es. servizi di vicinanza a domicilio, in Casa della Salute, CRA, Centri Diurni, Hospice, Punti unici Vaccinali etc. Da mettere a sistema l'esperienza dei Varchi ospedalieri in tempo Covid e il progetto pilota "Volontari in sala d'attesa"
- Organizzare opportunità di formazione per i volontari, in modo che siano aggiornati su norme Covid-19 e nuovi codici PS
- Supportare campagne di ricerca nuovi volontari, facilitando progetti che raggiungano in particolare i giovani (es. progetti scuola CSV)
- Incentivare la collaborazione tra i vari soggetti: volontari di ETS e figure sanitarie, per una migliore comunicazione verso famiglie e pazienti