

# Riordino Rete Provinciale Emergenza-Urgenza Provincia di Modena

Documento Metodologico

Aprile 2025

---

## SOMMARIO

<b>SOMMARIO .....</b>	<b>1</b>
<b>1. INTRODUZIONE .....</b>	<b>2</b>
<b>2. OBIETTIVI.....</b>	<b>2</b>
<i>Obiettivo Generale .....</i>	<i>2</i>
<i>Obiettivi Specifici.....</i>	<i>2</i>
<b>3. CABINA DI REGIA.....</b>	<b>3</b>
<b>4. ORGANIZZAZIONE DEI LAVORI.....</b>	<b>3</b>
<i>Incontro Cabina di Regia.....</i>	<i>4</i>
<i>1° Step Operativo per Distretto.....</i>	<i>4</i>
<i>2° Step Operativo per Area Geografica .....</i>	<i>9</i>
<i>Incontro Intermedio Cabina di Regia .....</i>	<i>9</i>
<i>3° Step Operativo Plenaria.....</i>	<i>9</i>
<i>Incontro finale Cabina di Regia.....</i>	<i>9</i>
<b>5. METODOLOGIA DI CONDUZIONE DEI GRUPPI DI LAVORO.....</b>	<b>10</b>
<i>Strumenti .....</i>	<i>10</i>
<b>6. SUPPORTO ALL'ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI.....</b>	<b>10</b>

# **1. Introduzione**

Il presente documento metodologico si inserisce nell'ambito delle attività previste dalla DGR n. 1206 del 17/07/2023 e successive integrazioni, con la quale la Regione Emilia-Romagna ha fornito alle Aziende Sanitarie indicazioni per l'avvio di un percorso di riorganizzazione della rete dell'Emergenza-Urgenza, fondato sul potenziamento dell'emergenza pre-ospedaliera, sull'implementazione del Numero Unico Europeo 116117 e sull'istituzione dei Centri di Assistenza Urgenza (CAU), quale risposta integrata e appropriata ai bisogni della popolazione, sia in condizioni di urgenza che di non urgenza.

In coerenza con quanto sopra, e considerata la necessità di pervenire a una nuova configurazione organizzativa della rete dell'Emergenza-Urgenza provinciale, che garantisca una presa in carico appropriata, sostenibile e territorialmente omogenea, la Direzione Generale dell'Azienda USL di Modena, con propria Deliberazione, ha disposto l'istituzione di una Cabina di Regia e di Gruppi di Lavoro Distrettuali con il compito di elaborare, in sinergia tra i diversi attori istituzionali coinvolti, una proposta progettuale unitaria, contenente analisi, soluzioni e azioni concrete per l'innovazione e il riaspetto del sistema.

Il presente documento definisce la cornice metodologica e organizzativa di tale percorso, finalizzato al superamento delle criticità rilevate e all'attuazione delle linee di indirizzo regionali, attraverso modalità di lavoro condivise, trasparenti e orientate alla concreta attuazione degli obiettivi. Il percorso, articolato in step operativi e momenti di confronto interistituzionale, mira a promuovere una visione integrata del sistema dell'Emergenza-Urgenza, capace di rispondere in modo efficace alle esigenze dei cittadini e di valorizzare le risorse professionali e organizzative già presenti sul territorio.

# **2. Obiettivi**

## **Obiettivo Generale**

Elaborare, attraverso un percorso condiviso e strutturato, una proposta operativa per il riordino della Rete dell'Emergenza-Urgenza provinciale, integrando evidenze, specificità territoriali e visione strategica.

## **Obiettivi Specifici**

Elaborare, in sinergia tra l'Azienda USL di Modena, l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena, l'Ospedale di Sassuolo S.p.A., le istituzioni provinciali interessate e gli stakeholders, un documento di progetto contenente analisi, soluzioni e azioni da mettere in campo per l'innovazione e la trasformazione del sistema dell'emergenza urgenza volte al superamento delle criticità, e in particolare con riferimento a:

- nuovi modelli organizzativi di assistenza primaria (AFT/CAU/CDC) per presa in carico delle patologie a bassa complessità;
- effetti dell'attivazione del Numero Unico Europeo (NUE) 116117 e del reindirizzamento dei cittadini;
- rete dei mezzi di soccorso con focus sul rendimento e la eventuale riallocazione in termini di efficacia ed efficienza;
- rivalutazione del modello di offerta dei Pronto Soccorso al fine di superare il ricorso al sistema di reclutamento tramite cooperative.

### 3. Cabina di regia

Componenti	
Direttori Sanitari	AUSL, AOU, Ospedale di Sassuolo S.p.A.
Direttori Assistenziali	AUSL, AOU, Ospedale di Sassuolo S.p.A.
Direttori Amministrativi	AUSL, AOU, Ospedale di Sassuolo S.p.A.
Direttore Socio Sanitario	AUSL
Direttori Distretto	AUSL
Geminiano Bandiera	Direttore Dipartimento Interaziendale di Emergenza-Urgenza
Anna Franzelli	Direttore Dipartimento Aziendale di Cure Primarie
Fabio Mora	Referente Direzione Assistenziale 118
Marcello Baraldi	Responsabile Emergenza Territoriale
Luciano Sighinolfi	Presidente Comitati Consuntivi Misti
Alessandra Trabucco	Responsabile del settore Sociosanitario ANPAS Emilia Romagna
Eugenio Di Ninno	Coordinatore provinciale Croce Rossa Italiana
Emiliano Pighetti	Coordinatore Provinciale Misericordia
Massimo Mezzetti	Presidente Conferenza Territoriale Socio Sanitaria CTSS
Antonio Pastori	Coordinatore della Rete regionale 118
<b>A supporto</b>	
Servizio Comunicazione	AUSL, AOU, Ospedale di Sassuolo S.p.A.
Data Unit Interaziendale	AUSL, AOU, Ospedale di Sassuolo S.p.A.
Controllo di Gestione	AUSL, AOU, Ospedale di Sassuolo S.p.A.
Governo clinico, HTA e appropriatezza e garanzia dei percorsi assistenziali dei cittadini	AUSL

### 4. Organizzazione dei lavori

Ogni tema sarà affrontato prima a livello **distrettuale**, poi per **area geografica** e infine in **plenaria**.

Attività	Obiettivi incontri	Date
<b>Incontro “Cabina di Regia”</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Assegnazione del mandato da parte dei Direttori Generali (AUSL, AOU e Ospedale di Sassuolo S.p.A)</li><li>– Allineamento su obiettivi e metodo</li><li>– Condivisione data-set sviluppato</li></ul>	Maggio 2025

<p><b>1° Step Operativo per Distretto</b>  <i>Incontri nei singoli distretti coordinati dai Direttori di Distretto</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pianificazione degli step operativi</li> <li>– Presentazione Data-set</li> <li>– Presentazione obiettivi specifici e prioritizzazione</li> </ul>	Maggio 2025
<p><b>2° Step Operativo per Area Geografica</b>  <i>Incontri per Area coordinati dai Direttori di Distretto con supervisione dei Direttori Sanitari (Area Nord: Di Tella, Area Sud Bacchi, Area Centro Ziglio)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Condivisione dei lavori svolti nei distretti afferenti a ciascun'area e allineamento su eventuali divergenze</li> </ul>	Maggio 2025
<p><b>Incontro Intermedio “Cabina di Regia”</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Restituzione lavori dei Gruppi</li> </ul>	Maggio 2025
<p><b>3° Step Operativo Plenaria</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Presentazione risultati ai Gruppi di Lavoro</li> </ul>	Maggio 2025
<p><b>Incontro Finale “Cabina di Regia”</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Elaborazione documento finale</li> </ul>	Giugno 2025

## Incontro Cabina di Regia

### Ruolo e obiettivi

Il primo incontro della Cabina di Regia ha la funzione di avviare formalmente il percorso, definendo il perimetro operativo e gli strumenti condivisi di lavoro: sono di Direttori Generali delle tre Aziende Sanitarie a dare il mandato alla Cabina di Regia.

Durante l'incontro vengono:

- condivisi gli obiettivi generali e il metodo di lavoro;
- presentati e discussi i data-set sviluppati;
- definite le scadenze e la scansione temporale dei tre step operativi.

L'incontro segna l'avvio ufficiale del processo di riordino e ne fissa i riferimenti comuni per tutta la durata del percorso.

Si programma un incontro informativo con le Organizzazioni Sindacali, del Comparto e della Dirigenza per informarli sulle decisioni prese dalla Cabina di Regia per l'avvio dei lavori.

## 1° Step Operativo per Distretto

### Gruppi di lavoro per Distretto

Distretto di Modena	
Ruolo	Nominativo
Direttore di Distretto	Andrea Spanò
Direttore U.O. Pronto Soccorso Baggiovara	Geminiano Bandiera

Direttore U.O. Pronto Soccorso Policlinico	Giuseppe Stefano Pezzuto
Direttore Area Critica (AOU)	Lucio Brugioni
Direttore di Area Medica (AOU)	Antonello Pietrangelo
Medico di Direzione Sanitaria (AOU)	Alessandro Poggi
Dirigente Direzione Assistenziale (AOU)	Roberta Zanin
Dirigente Assistenziale di Distretto	Imma Cacciapuoti
Referente MMG di Distretto	Maria Cristina Poppi
Referente PLS di Distretto	Cristina Scacchi
Referente Direzione Assistenziale per 118 e PS	Willian Boni, Oriana Pisani, Fabio Mora, Valerio Benatti
Dirigente Cure Primarie di Distretto	Lucia Cavazzuti, Laura Cattini
Amministratore Locale	Francesca Maletti
Rappresentante ANPAS	Anna Perazzelli
Rappresentanti CRI	Eugenio Di Ninno, Alessia Bandiera
Comitati Consuntivi Misti	Loris Piccinini

#### **Distretto di Castelfranco Emilia**

<b>Ruolo</b>	<b>Nominativo</b>
Direttore di Distretto	Cristina Maccaferri
Dirigente Assistenziale di Distretto	Pantaleo Orlando
Referente MMG di Distretto	Gian Luigi Monari
Referente PLS di Distretto	Silvia Cattani
Referente Direzione Assistenziale per 118 e PS /CAU	Paolo Doneddu
Dirigente Cure primarie di Distretto	Giovanni Panciroli, Manuele Iannacci
Amministratore Locale	Giovanni Gargano
Rappresentante ANPAS	Massimo Tesini
Rappresentanti CRI	Eugenio Di Ninno, Alessia Bandiera
Comitati Consuntivi Misti	Sergio Guicciardi, Romano Ansaloni

#### **Distretto di Carpi**

<b>Ruolo</b>	<b>Nominativo</b>
Direttore di Distretto	Stefania Ascari
Direttrice Medico di Presidio	Giulia Ciancia

Direttore U.O. Pronto Soccorso	Sossio Serra
Direttore Area Internistica	Fabrizio Turrini
Direttore U.O. Cardiologia	Stefano Cappelli
Dirigente Assistenziale di Distretto	Alessio La Monica
Referente MMG di Distretto	Stefano Campana
Referente PLS di Distretto	Stefania Cipolli
Referente Direzione Assistenziale per 118 e PS e area internistica	Giovanni Esposito, Fabio Mora
Dirigente Cure primarie di Distretto	Matteo D'Angelo
Amministratore Locale	Riccardo Righi
Rappresentante ANAPS	Alan Leonardi
Rappresentante CRI	Fabrizio Fantini
Comitati Consuntivi Misti	Giannina Panini

#### **Distretto di Mirandola**

<b>Ruolo</b>	<b>Nominativo</b>
Direttore di Distretto	Annamaria Ferraresi
Diretrice Medico di Presidio	Giuseppe Licitra
Direttore U.O. Pronto Soccorso	Elena Grossi
Direttore Area Internistica	Fabio Gilioli
Dirigente Assistenziale di Distretto	Annamaria Arroi
Referente MMG di Distretto	Marianna Mortello
Referente PLS di Distretto	Maria Chiara Molinari
Referente Direzione Assistenziale per 118 e PS e area internistica	Valerio Benatti/ Rita Fallerini
Dirigente Cure primarie di Distretto	Inga Iamandii
Amministratore Locale	Letizia Bruni
Rappresentante ANPAS	<i>In corso di individuazione</i>
Rappresentante CRI	Grazia Guberti
Comitati Consuntivi Misti	Marzia Manderioli

#### **Distretto di Vignola**

<b>Ruolo</b>	<b>Nominativo</b>
Direttore di Distretto/Medico di Presidio	Federica Casoni

Direttore U.O. Pronto Soccorso	Claudia Cremonini
Direttrice di Area Medica	Maria Cristina Fontana
Dirigente Assistenziale di Distretto	Elisa Reggianini
Referente MMG di Distretto	Giuseppe Bianconi
Referente PLS di Distretto	Giovanna Muratori
Referente Direzione Assistenziale per 118 e PS e area internistica	Rebecca Giuri/ Tiziana Bernardoni
Dirigente Cure primarie di Distretto	Monica Montanari
Amministratore Locale	Emilia Muratori
Rappresentante ANPAS	<i>in corso di individuazione</i>
Rappresentanti CRI	Eugenio Di Ninno, Alessia Bandiera
Comitati Consuntivi Misti	Clara Boni

#### **Distretto di Sassuolo**

<b>Ruolo</b>	<b>Nominativo</b>
Direttore di Distretto	Federica Ronchetti
Referente Medico di Presidio	Riccardo Barbieri
Direttore U.O. Pronto Soccorso	Laura Bonfanti
Direttore di Area Medica	Stefano Pederzoli
Dirigente Assistenziale di Distretto	Marcella Nicolini
Referente MMG di Distretto	Mimmo Andreoli
Referente PLS di Distretto	Giulia Vivi
Referente Direzione Assistenziale per 118 e PS	Paola Capitani/Valerio Benatti/Rosi Arcidiacono/Pamela Riviera/Lucia Abati
Dirigente Cure primarie di Distretto	Roberta Barbolini
Amministratore Locale	Luigi Zironi
Rappresentante ANPAS	<i>in corso di individuazione</i>
Rappresentante CRI	Carlo Alberto Venturelli
Comitati Consuntivi Misti	Tonino Rovatti

#### **Distretto di Pavullo**

<b>Ruolo</b>	<b>Nominativo</b>
Direttore di Distretto	Massimo Brunetti
Direttore Medico di Presidio	Gabriele Romani

Direttore U.O. Pronto Soccorso	Giovanni Violi
Direttore di Area Medica	Mariano Capitelli
Dirigente Assistenziale di Distretto	Daniela Altariva
Referente MMG di Distretto	Dante Cintori
Referente PLS di Distretto	Franco Mattei
Referente Direzione Assistenziale per 118 e PS	Andrea Albertini / Monica Mariani / Enzo Dall'Olio
Dirigente Cure primarie di Distretto	Sara Fantini
Amministratore Locale	Lorenzo Cecchi
Rappresentante ANPAS	Andrea Iori, Livio Migliori
Rappresentante CRI	Davide Gazzetti
Rappresentante Misericordia	Emiliano Pighetti
Comitati Consuntivi Misti	Aroldo Corsini

**Coordinatore:** Direttore di Distretto

#### **Ruolo e obiettivi**

Prima dell'avvio dei lavori, il Direttore di Distretto introduce i dati oggetto di discussione e definisce con il gruppo di lavoro le priorità da affrontare.

Al fine di raggiungere gli obiettivi specifici, sarà adottato un metodo basato sull'individuazione dei principali punti di forza e delle aree di miglioramento, così da orientare in modo mirato le azioni di sviluppo e consolidamento.

OBIETTIVI SPECIFICI	Punti di Forza	Arene di Miglioramento
<b>Nuovi modelli organizzativi</b> di assistenza primaria (AFT/CAU/CDC) per presa in carico delle patologie a bassa complessità		
<b>Centrale 116117:</b> effetti dell'attivazione del Numero Unico Europeo (NUE) 116117 e del reindirizzamento dei cittadini		
<b>Rete mezzi di soccorso:</b> focus sul rendimento e la eventuale riallocazione in termini di efficacia ed efficienza		
<b>Pronto Soccorso:</b> rivalutazione del modello di offerta dei Pronto Soccorso al fine di superare il ricorso al sistema di reclutamento tramite cooperative		

Al termine delle attività è previsto un breve momento di sintesi e restituzione dei contenuti emersi.

Ogni incontro dovrà essere accompagnato da un verbale, che sarà condiviso in bozza con tutti i partecipanti e restituito, con eventuali integrazioni o modifiche, entro 48 ore.

## 2° Step Operativo per Area Geografica

**Coordinatore:** Direttore di Distretto

**Supervisori (Direttori Sanitari):** Area Nord – Dott. Silvio Di Tella

Area Sud – Dott.ssa Romana Bacchi

Area Centro – Dott. Andrea Ziglio

### Ruolo e obiettivi

Gli incontri di Area servono a confrontare e armonizzare le sintesi prodotte nei singoli Distretti.

Durante questo incontro si discutono convergenze e differenze e si costruisce una sintesi unica per Area da portare alla Cabina di Regia.

## Incontro Intermedio Cabina di Regia

### Ruolo e obiettivi

L'incontro intermedio della Cabina di Regia ha il compito di esaminare le sintesi prodotte nei tre incontri di Area.

Serve a individuare *punti di convergenza*, *nodi critici* ancora aperti e *orientare il lavoro* in vista della plenaria finale e la stesura del documento.

## 3° Step Operativo Plenaria

Nella plenaria si prevede la restituzione di una sintesi dei lavori svolti negli step operativi e la condivisione di una prima proposta per il riordino della Rete dell'Emergenza-Urgenza provinciale.

## Incontro finale Cabina di Regia

L'incontro finale della Cabina di Regia rappresenta la chiusura dei lavori e la condivisione del documento finale contenente analisi, soluzioni e azioni da mettere in campo per l'innovazione e la trasformazione del sistema dell'emergenza urgenza volte al superamento delle criticità.

## 5. Metodologia di conduzione dei gruppi di Lavoro

### Le regole della Pianificazione in blocchi di tempo predefiniti e la Partecipazione Strutturata

Il metodo della pianificazione in blocchi di tempo predefiniti, verrà utilizzato per scandire le attività giornaliere in blocchi temporali, al fine di mantenere il ritmo del lavoro e garantire un utilizzo efficace del tempo mentre la metodologia partecipativa strutturata consente una partecipazione libera e responsabile, stimolando la creatività e l'autogestione dei gruppi.

#### Come funziona

In questo metodo ogni blocco di lavoro ha un tempo massimo predefinito, le riunioni hanno una durata prestabilita (es. 180 minuti) e orientate al risultato. A fine di ogni giornata è previsto un breve momento di ricapitolazione finale (15 minuti) e non dovrebbe essere previsto sforamento: le attività incomplete vengono riprogrammate nello spazio temporale successivo.

La conduzione dei gruppi di lavoro si fonda su una **metodologia partecipativa strutturata**, che garantisce equità, trasparenza e orientamento al risultato.

#### Principi guida

Il processo si ispira a tre principi fondamentali:

- **Contraddittorio**: ogni punto di vista può essere espresso, discusso e valutato apertamente, in un'ottica di miglioramento continuo e rispetto reciproco.
- **Uguale partecipazione**: tutti i partecipanti, a prescindere dal ruolo istituzionale, sono invitati a contribuire attivamente.
- **Uguale peso**: ogni contributo è considerato per il suo contenuto e valore, non per la gerarchia di chi lo propone.

## Strumenti

### Cartella condivisa

Verrà attivata una cartella condivisa accessibile a tutti i partecipanti al percorso.

I componenti della Cabina di Regia avranno accesso in modalità editor, mentre tutti gli altri potranno consultare i contenuti in sola lettura.

La cartella conterrà documenti di lavoro, materiali condivisi e verbali degli incontri.

### Software per la redazione dei verbali

Sarà individuato un software condiviso per la compilazione e l'archiviazione dei verbali, in modo da garantire uniformità nella documentazione, tracciabilità delle modifiche e facilità di accesso per il gruppo di lavoro.

## 6. Supporto all'organizzazione degli eventi

Le aree comunicazione delle tre aziende garantiranno la comunicazione interna ed esterna del percorso e il supporto all'organizzazione dei singoli incontri.