

INDICAZIONI OPERATIVE FARMACIE – PRENOTAZIONI URGENZE B

- L'accesso alle prestazioni urgenti è stabilito dal **CATALOGO PROVINCIALE delle prestazioni di specialistica ambulatoriale attivabili in urgenza**, che fornisce l'elenco delle prestazioni specialistiche che possono essere prescritte con priorità U o B in base all'appropriatezza prescrittiva, indicazioni normative, criteri clinici e disponibilità della prestazione in ambito provinciale.
- **Solo le prestazioni previste dal Catalogo Provinciale possono essere prescritte con priorità U/B.**
- Le prescrizioni con priorità U non sono prenotabili/gestibili dal sistema di prenotazione (sportelli/CCC/Farmacie/Corner). E' demandato al prescrittore il compito di indirizzare correttamente il cittadino sui percorsi U previsti dal Catalogo. In nessun caso, anche su insistenza del cittadino, è possibile variare la priorità di accesso da U a B. L'utente va rimandato al prescrittore.
- Le prescrizioni con priorità B, sono prenotabili/gestibili dal sistema di prenotazione. Condizione imprescindibile per la loro prenotazione/gestione è che sulla ricetta (sia informatizzata che manuale) sia chiaramente indicata la lettera B.
- **Si allega Tabella riassuntiva con le indicazioni per l'accesso.** Per tutte le situazioni **NON PREVISTE** IN TABELLA, sia che si tratti di una prestazione con urgenza U o B, l'utente va rimandato al prescrittore.
- Al momento della prenotazione, se il campo della modalità di accesso del CUP, dopo recupero di ricetta informatizzata, è valorizzato con 1-B (entro 10 gg), il **gestionale visualizza in automatico le disponibilità su base provinciale entro i 10 giorni previsti per la risposta all'utente.**
- **La ricetta, con prescrizione B,** secondo le indicazioni ministeriali e recepite dalla nostra RER con PRGLA 2019, **ha validità di 7 giorni dal momento della prescrizione.** Il cittadino che si presenta allo sportello entro 7 giorni vedrà la sua prenotazione prenotata entro i successivi 10 giorni. Esauriti i 7 giorni di validità, la ricetta non è più spendibile ed il sistema blocca qualsiasi prenotazione.
- **La prenotazione ha valenza provinciale e quindi al cittadino va sempre prospettata la prima disponibilità che il sistema propone, indipendentemente dalla residenza o dalle richieste specifiche dell'utente.** Al massimo, poiché il sistema visualizza le sole disponibilità entro i tempi standard si può verificare se ci sono disponibilità su strutture di preferenza diverse rispetto alla prima disponibilità evidenziata dal sistema.
- Nel caso in cui l'utente non accetti nessuna delle disponibilità prospettate, non si procederà ad alcuna prenotazione, ricordandogli che le disponibilità per le urgenze B sono a prenotazione provinciale.
- **A partire dal 23/11/2020, viene DISATTIVATA la PRESA IN CARICO utilizzata fino ad ora quando il sistema non visualizzava alcuna disponibilità attiva entro i 10 giorni** e quindi non si potrà procedere alla prenotazione rinviando l'utente ad un confronto con il prescrittore per concordare/valutare eventuali altre soluzioni. Nulla varia invece, per tutte le prestazioni, che essendo prenotabili, in mancanza di disponibilità prevedono l'accesso diretto presso il privato accreditato (Hesperia Hospital di Modena e/o CFT di Vignola).
- Nella Tabella "indicazioni per l'accesso" sono riportate tutte le indicazioni suddivise per ogni singola prestazione.
- Le prestazioni previste a Catalogo come urgenze B, riportano una nota operatore (Urgenza "B" prenotabile CUP/CCC/FARMACIE). Se la prestazione non riporta tale nota operatore significa che non è prevista nel Catalogo Provinciale e quindi non è richiedibile come urgenza B.