

## TELEASSISTENZA INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile Sig./Sig.ra,

l'Azienda USL di Modena con questa nota fornisce le informazioni più importanti sul trattamento dei dati personali necessari per l'attività di teleassistenza in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di privacy.

L'informativa generica e ogni ulteriore informazione sul trattamento dei dati personali da parte della Azienda è disponibile sul sito istituzionale all'indirizzo [www.ausl.mo.it](http://www.ausl.mo.it).

### **Finalità del trattamento e base giuridica**

Come spiegato nel dettaglio dal professionista sanitario che la ha in cura, la teleassistenza è una attività di consulenza in videochiamata tra professionista sanitario (infermiere, psicologo, nutrizionista, fisioterapista, logopedista, ostetrica, ecc...) e paziente (o suo *caregiver*). Se necessario, in modalità di teleassistenza possono essere condivisi dati, referti o immagini o possono essere utilizzate specifiche app per somministrare dei questionari o per mostrare dei video tutorial. La teleassistenza è per lo più programmata e ripetibile in base a specifici programmi di accompagnamento del paziente.

Il trattamento dei dati personali e relativi alla salute mediante l'attività di teleassistenza avviene per le finalità di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR, dunque senza che sia necessario acquisire il suo consenso al trattamento dei dati; naturalmente lei potrà decidere liberamente se avvalersi della teleassistenza o se usufruire della prestazione sanitaria presso la Struttura sanitaria, secondo le consuete modalità.

L'attivazione del servizio di teleassistenza richiede invece il suo consenso preventivo, al fine di confermare la disponibilità alla trasmissione telematica dei suoi dati. Tale consenso le sarà richiesto dal medico prima della attivazione del servizio.

In qualsiasi momento lei potrà interrompere la erogazione dell'attività sanitaria in modalità di teleassistenza, senza che la sua decisione abbia alcun effetto sulla terapia medica in essere o futura.

### **Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati**

I dati personali sono trattati da parte del personale sanitario della Struttura che la ha in cura - dipendente o collaboratore dell'Azienda - appositamente autorizzato al trattamento, nel rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e dei principi della normativa sulla protezione dei dati personali. Eccezionalmente potranno avere accesso ai suoi dati, per specifici interventi dovuti a necessità di manutenzione e sicurezza del sistema, alcuni operatori non sanitari (ad es. informatici, ingegneri clinici) debitamente a ciò autorizzati al trattamento dei dati.

L'Azienda infatti, ai fini della erogazione della teleassistenza, si avvale di ditte esterne, designate quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, per le attività di fornitura e manutenzione della piattaforma informatica; pertanto anche il personale della ditta fornitrice del dispositivo può accedere ai suoi dati personali, ma solamente in casi eccezionali in cui l'accesso si renda necessario al fine di fornire supporto tecnico o per necessità di garantire la sicurezza del sistema. Il fornitore del dispositivo si impegna ad agire solo sulla base delle istruzioni ricevute e a trattare i dati personali solo entro i limiti e per gli scopi espressamente autorizzati dalla struttura sanitaria.

I dati personali raccolti dalla piattaforma tramite il dispositivo, per le sole finalità sopra evidenziate, sono conservati in server situati in Italia.

I dati personali non sono oggetto di diffusione e possono essere comunicati, qualora lo preveda una norma di legge o di regolamento o a seguito della acquisizione del suo consenso, a soggetti pubblici o privati che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

I dati non saranno in nessun caso diffusi né trasferiti in Paesi extra UE

### **Periodo di conservazione**

I dati vengono conservati anche dopo il termine della teleassistenza per una durata di 10 anni, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, tenuto conto di quanto previsto dal Piano di conservazione della documentazione aziendale (cd. Massimario di scarto).

### **Modalità del trattamento dei dati personali**

I suoi dati personali sono trattati con mezzi informatici e sono protetti in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'accesso al solo personale autorizzato.

### **I suoi diritti**

Lei può in qualunque momento richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti. Inoltre, nelle ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge, può richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati e può esercitare il diritto di opposizione al trattamento.

A tal fine apposita istanza dovrà essere presentata alla Azienda USL di Modena, contattando il Responsabile della protezione dati all'indirizzo: [dpo@ausl.mo.it](mailto:dpo@ausl.mo.it). Ricorrendone i presupposti, lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le procedure previste.

Titolare del trattamento è l'Azienda USL di Modena, con sede in Modena, via San Giovanni del cantone, 23; pec: [auslmo@pec.ausl.mo.it](mailto:auslmo@pec.ausl.mo.it); sito internet: [www.ausl.mo.it](http://www.ausl.mo.it).

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

letta e compresa l'Informativa che precede,

presto il consenso    non presto il consenso  
alla attivazione del servizio di assistenza

Data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma