

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELLA TELEVISITA ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR

Gentile Signora/Gentile Signore,

l'Azienda USL di Modena con questa nota le fornisce le informazioni più importanti sul trattamento dei dati personali nell'ambito delle attività di televisita, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di privacy.

L'informativa generica e ogni ulteriore informazione sul trattamento dei dati personali da parte della Azienda USL di Modena è disponibile sul sito istituzionale all'indirizzo www.ausl.mo.it/privacy.

Finalità del trattamento e base giuridica

La televisita è una visita eseguita a distanza, in cui il medico interagisce in tempo reale con il paziente, mediante l'uso di appositi strumenti informatici che consentono al medico e al paziente di vedersi e parlarsi in sicurezza e permettono al medico di prendere visione della documentazione clinica del paziente, garantendo la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati.

I suoi dati personali sono dunque trattati per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria da parte di professionisti sanitari soggetti al segreto professionale e pertanto non è necessario che lei presti il suo consenso al trattamento dei dati, in quanto la televisita costituisce solo una diversa modalità di svolgimento del rapporto medico-paziente.

Naturalmente lei potrà decidere liberamente se avvalersi di questa modalità o se usufruire della prestazione sanitaria presso la struttura sanitaria, secondo con le consuete modalità.

L'attivazione del servizio di televisita e la successiva erogazione della prestazione mediante modalità telematica richiedono invece il suo consenso preventivo, al fine di confermare la disponibilità di un contatto telematico per interagire a distanza con il medico e per accedere al sistema di comunicazione remota. Tale consenso le sarà richiesto dal medico prima della erogazione della televisita.

Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati

I dati personali non sono oggetto di diffusione; potranno essere comunicati, qualora lo preveda una norma di legge o di regolamento o a seguito della acquisizione del suo consenso, a soggetti pubblici o privati che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

I dati non saranno in nessun caso diffusi né trasferiti in Paesi extra UE

I dati personali sono trattati da parte di personale sanitario - dipendente o collaboratore dell'Azienda - che la ha in carico, appositamente autorizzato al trattamento, nel rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e dei principi della normativa sulla protezione dei dati personali.

Inoltre, l'Azienda, per l'erogazione della televisita, si avvale di ditte esterne, designate Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, per le attività di fornitura e manutenzione della piattaforma informatica.

Modalità del trattamento dei dati personali

La televisita è erogata mediante la piattaforma informatica regionale C4C Meeting. I dati personali sono trattati con mezzi informatici e sono protetti in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'accesso al solo personale autorizzato.

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di tecnologie elettroniche che utilizzano il protocollo HTTPS che consente la trasmissione crittografata dei dati (voce, video, immagini) nel rispetto dei principi di autenticazione, riservatezza e integrità del dato.

Periodo di conservazione

La televisita avviene mediante collegamento in tempo reale con il sanitario e non comporta registrazione delle immagini o dell'audio né degli indirizzi IP, né la loro conservazione.

I suoi dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono) e i dati di salute relativi alla prestazione sanitaria erogata in televisita sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, tenuto conto di quanto previsto dal Piano di conservazione della documentazione aziendale (cd. Massimario di scarto).

I suoi diritti

Lei potrà in qualunque momento richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti. Inoltre, nelle ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge, può richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati e può esercitare il diritto di opposizione al trattamento.

A tal fine apposita istanza dovrà essere presentata alla Azienda USL di Modena, contattando il Responsabile della protezione dati all'indirizzo: dpo@ausl.mo.it. Ricorrendone i presupposti, lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le procedure previste.

Titolare del trattamento è l'Azienda USL di Modena, con sede in Modena, via San Giovanni del Cantone, 23; pec: auslmo@pec.ausl.mo.it; sito internet: www.ausl.mo.it