



# Conoscere e prevenire la conflittualità nella comunicazione

## Corso interattivo con esercitazioni nella gestione organizzativa e dei gruppi

Corso Formativo rivolto al Middle Management di: Dipartimenti Clinici, Territoriali e Staff.

### OBIETTIVI :

Migliorare il benessere e la performance lavorativa imparando a riconoscere e prevenire la conflittualità nella comunicazione per la gestione dei gruppi e delle dinamiche organizzative quotidiane. Acquisire conoscenza di elementi e strumenti di sociolinguistica, sociologia del lavoro, dinamiche organizzative e di gruppo.

### METODOLOGIE :

Corso composto da quattro lezioni da frequentare. Ogni lezione dura 3 ore con modalità dinamiche interattive: una parte lezione frontale, role playing, lavori di gruppo e debriefing

### RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Dott.ssa Milena Casalini

Presidente Comitato Unico di Garanzia

### GRUPPO DI PROGETTO:

Il Gruppo di Progetto nell'AUSL MO è costituito dal CUG, dal Servizio Formazione Ricerca e Innovazione, dal Servizio di Psicologia Clinica (Dott.ssa Giorgia Pifferi), Servizio Prevenzione e Protezione (Ing. Alessandra Gibertini), Sorveglianza Sanitaria (Dr.ssa Simona Pedretti).

La Direzione Sanitaria ha approvato il progetto e i contenuti.

### STRUTTURA CORSO:

Il corso è strutturato in 4 lezioni da frequentare, previste per il 9,16,23,30 Ottobre 2023, presso la sala Auditorium di Baggiovara (Modena) dalle ore 14:00 alle ore 17:30

<https://wwausl.mo.it/comitato-unico-garanzia>

Per info: Dott.ssa Milena Casalini 059435734