



**Aggressioni e molestie sul lavoro**  
*Seminario di approfondimento*

**I RISULTATI DI UNA RICERCA EMPIRICA**

**Rosa M. Amorevole**  
**Consigliera di Parità per l'Emilia Romagna**



## Aggressioni e molestie sul lavoro

### come nasce l'idea di un approfondimento?

LA CASISTICA, L'INCONTRO CON I DELEGATI FILT CGIL, IDEE PER UN  
APPROFONDIMENTO

- perché se ne occupa la Consigliera di Parità  
regionale?

- “LA MOLESTIA SESSUALE COME DISCRIMINAZIONE COLLETTIVA”, sentenza  
Tribunale di Pistoia, Sez. Lavoro, 8 settembre n. 177-8  
→ estensione della ricerca



## Aggressioni e molestie sul lavoro *Seminario di approfondimento*

Secondo dati rilevati dall'Istat, **840mila donne** nel corso della loro vita lavorativa hanno subito ricatti e/o molestie sul luogo di lavoro: la cifra supera 1 milione e 200mila se si contano coloro per le quali il luogo di lavoro ha rappresentato e rappresenta un rischio rispetto alla possibilità di subire reati sessuali.

Negli **ultimi tre anni di rilevazione**, sono stati dichiarati **347mila** casi di molestie: in particolare donne con **più di 35 anni**, con **alto titolo di studio**, per lo più nei settori **dei trasporti, delle comunicazioni e della pubblica amministrazione.**



## Aggressioni e molestie sul lavoro *Seminario di approfondimento*

Le molestie e i ricatti hanno riguardato molte generazioni nel tempo, anche se **appare che vi sia una correlazione diretta tra aumento dell'occupazione femminile e riduzione delle molestie.**

Tassi di occupazione inferiori, **precarietà**, difficoltà di carriera sono tutti elementi che **producono ulteriore vulnerabilità anche per le donne.**

Nelle interviste viene dichiarato che le molestie e i ricatti sono percepiti in gran parte come gravi; il ricatto è spesso una richiesta di disponibilità sessuale in cambio di assunzioni (19%), progressioni di carriera o mantenimento del posto di lavoro (43%).

**La maggior parte di donne intervistate esprime difficoltà a rompere il silenzio e denunciare il ricatto/molestia subiti.**



## Aggressioni e molestie sul lavoro *Seminario di approfondimento*

Le ragioni sono riconducibili ad una **scarsa fiducia nella denuncia** e nell'aver «prove sufficienti» per poter andare fino in fondo; altre ragioni riguardano il sentimento di vergogna e di auto-colpevolizzazione. Inoltre la molestia viene vissuta in solitudine: l'81,7% di donne non ne parla con nessuno. L'esito molto spesso è l'abbandono del luogo di lavoro, anche se la crisi degli ultimi anni riduce, ovviamente, questa possibilità.

Vittime preferite da superiori molesti, le donne tra i 35 e i 54 anni, soprattutto se single. La **denuncia** di molestie sessuali è scoraggiata dalla difficoltà di provare in sede legale gli approcci e il ricatto, senza contare il timore di **ripercussioni** in termini di reputazione («se l'è cercata»...) e carriera.



## Aggressioni e molestie sul lavoro

### *Seminario di approfondimento*

Secondo i ricercatori, che hanno recentemente presentato i risultati di uno studio svizzero del programma nazionale di ricerca "Uguaglianza tra uomini e donne" (PNR 60), non esistono più le tipiche categorie di vittima e colpevole, ma **è l'ambiente lavorativo ad essere decisivo.**

**Le donne si sentono più toccate da questi problemi.** Questa sensazione di inquietudine è, secondo il diritto dell'uguaglianza, già di per sé un criterio di molestie sessuali.

Secondo Krings, questa differenza è dovuta al fatto che **le molestie sulle donne agiscono in maniera più minacciosa a causa della ripartizione tradizionale del potere nella società e nelle imprese,** oltre che dei rapporti di forza fisici.



## Aggressioni e molestie sul lavoro *Seminario di approfondimento*

### RISCHI PROFESSIONALI DI ESPOSIZIONE ALLA VIOLENZA SUL LUOGO DI LAVORO

#### Alcune ricerche di riferimento:

- indagine INCA-CGIL (“Indagine sull’evoluzione dei rischi professionali: marcate differenze espositive in base ai settori”, il caso dei TRASPORTI, 2013)
- FIT-CISL: “Salute e sicurezza delle donne nei trasporti”, 2010
- Conferenza sul tema “La violenza sulle donne nei luoghi di lavoro”, Ufficio ILO per l’Italia e S. Marino, CGIL-CISL-UIL, 2012
- Rapporto EU-OSHA (agenzia europea) 2011 “Rischi e tendenze nella salute e sicurezza delle donne al lavoro”



## Aggressioni e molestie sul lavoro *Seminario di approfondimento*

**Uomini e donne rispondono diversamente perché sono  
DIVERSAMENTE ESPOSTI ai differenti fattori di rischio che si  
presentano loro nell'ambiente di lavoro e nello svolgimento delle loro  
specifiche mansioni**



## Aggressioni e molestie sul lavoro

### *Seminario di approfondimento*

#### **LA RICERCA:**

##### 1) NELLE AZIENDE DEL COMPARTO DEI TRASPORTI e LOGISTICA

i dati raccolti ci permetteranno un lavoro successivo: interno ai luoghi di lavoro, sul versante preventivo, sul versante formativo dei delegati (RICONOSCERE per CONTRASTARE LA DISCRIMINAZIONE)

##### 2) ON LINE

i risultati fanno emergere una presenza diffusa del fenomeno: chi ha risposto lo ha fatto perché desidera che ci si faccia carico di un problema che probabilmente molti fanno finta di non vedere



## Aggressioni e molestie sul lavoro *Seminario di approfondimento*

NELLE AZIENDE DEL COMPARTO DEI TRASPORTI e LOGISTICA

416 questionari (61% uomini, 39% donne)

fascia di età prevalente 31- 50 anni

scolarità media rilevata: diploma di istruzione superiore (56%)



## Aggressioni e molestie sul lavoro *Seminario di approfondimento*

### NELLE AZIENDE: AGGRESSIONI VERBALI

Il **77%** (frequenti 18,5%, qualche volta 50%) delle **DONNE**, l'**80%** (frequenti 19%, qualche volta 53%) degli **UOMINI** affermano di aver subito aggressioni verbali, prevalentemente **DA UTENTI DEL SERVIZIO**

Le risposte rivelano senso di impotenza e smarrimento personale: amarezza, solitudine, delusione, impossibilità di reagire, senso di ingiustizia e incomprensione, abbandono da parte dell'azienda, assenza di solidarietà



## Aggressioni e molestie sul lavoro *Seminario di approfondimento*

**NELLE AZIENDE: AGGRESSIONI FISICHE**

Il 24% (16% 1 volta, 7% più volte, 1% frequentemente) delle  
**DONNE**

Il 27% (15% 1 volta, 10% più volte, 2% frequentemente) degli  
**UOMINI**

prevalentemente da **UTENTI**, la richiesta di aiuto è stata fatta  
prevalentemente nei confronti delle Autorità e dei colleghi.



## Aggressioni e molestie sul lavoro *Seminario di approfondimento*

### NELLE AZIENDE: MOLESTIE SESSUALI

Il **96%** delle **DONNE** risponde alla domanda, mentre gli uomini sono maggiormente indifferenti. Il **52,5%** delle **DONNE** afferma di aver subito comportamenti indesiderati, anche verbali, a connotazione sessuale

→ riconoscimento della molestia

L'aggressione di natura sessuale avviene prevalentemente da **SOGGETTO INTERNO** all'organizzazione, ed il responsabile è prevalentemente un uomo.



## Aggressioni e molestie sul lavoro *Seminario di approfondimento*

**TIPOLOGIA MOLESTIE SUBITE, prevalentemente:**

- 1) frasi equivoche a doppio senso
- 2) battute/gesti volgari
- 3) apprezzamenti verbali su corpo e sessualità
- 4) richieste/proposte di prestazioni sessuali
- 5) contatti fisici

tra le risposte, anche 5 relative a “richieste e ricatti sessuali in grado di incidere sulla posizione lavorativa”



## Aggressioni e molestie sul lavoro *Seminario di approfondimento*

*“in alcuni casi non si tratta solo di abbracci/baci a volte imbarazzanti, ma anche palpeggiamenti, toccamenti fugaci ed insistenti”*

*“bisognerebbe far capire alle persone che certe battute o osservaizoni sul fisico, o addirittura la ricerca di contatto fisico, come la richiesta di abbracci e baci, NON sono accettabili e creano solo nella persona che subisce rabbia, senso di impotenza e di umiliazione. La differenza di comportamento accettabile tra ‘colleghi’ e ‘amici’ qui spesso non è chiara, e certe persone si prendono libertà che non gli sono state mai accordate, creando forti disagi personali”*



## Aggressioni e molestie sul lavoro *Seminario di approfondimento*

In prevalenza si tratta di più eventi, per il 17% da parte della stessa persona, e la durata dipende dalla capacità di poter cambiare turno.

Le molestie avvengono durante l'orario di lavoro prevalentemente.



## Aggressioni e molestie sul lavoro

### *Seminario di approfondimento*

#### **NELLE AZIENDE: MOLESTIE SESSUALI**

**di quanto subito se ne parla prevalentemente con colleghi (89%) o con amici. Al sindacato si denuncia poco (11%).**

Prevalentemente di fronte alle molestie sessuali si prova: **disprezzo, rabbia, invadenza. Prevalentemente non si denunciano.**

**Il 23% (il 33% delle donne e il 17% degli uomini) è a conoscenza di molestie sessuali subite da altri all'interno della propria azienda**

**segnalazione di comportamenti omofobici, anche aggressivi**



## Aggressioni e molestie sul lavoro *Seminario di approfondimento*

**ON LINE: MOLESTIE SESSUALI (FOCUS)**

319 QUESTIONARI (266 COMPLETI)

79% **DONNE** prevalentemente laureate o diplomate  
prevalenza del settore **PUBBLICO**

54% (settore pubblico e privato) afferma di aver subito molestie  
a connotazione sessuale



## Aggressioni e molestie sul lavoro

### *Seminario di approfondimento*

**ON LINE: MOLESTIE SESSUALI** (FOCUS DONNE)

TIPOLOGIA DI MOLESTIE SUBITE NEL **PRIVATO**:

- 1) frasi equivoche a doppio senso (59,3%)
- 2) battute e gesti volgari (50,6%)
- 3) apprezzamenti verbali sul corpo e sessualità (48,1%)
- 4) contatti fisici indesiderati (30,9%)
- 5) aggressioni e minacce verbali violente (25,9%)
- 6) richieste e/o proposte di prestazioni sessuali (18,5%)
- 7) telefonate, messaggi anche per via telematica (12,3%)

il 4,9% ha ricevuto richieste/ricatti/minacce a sfondo sessuale dalla cui accettazione/rifiuto dipende decisione riguardane il lavoro



## Aggressioni e molestie sul lavoro

### *Seminario di approfondimento*

#### **ON LINE: MOLESTIE SESSUALI** (FOCUS DONNE)

#### TIPOLOGIA DI MOLESTIE SUBITE NEL PUBBLICO:

- 1) frasi equivoche a doppio senso (56,5%)
- 2) apprezzamenti verbali sul corpo e sessualità (50%)
- 3) battute e gesti volgari (43,5%)
- 4) aggressioni e minacce verbali violente (26,1%)
- 5) contatti fisici indesiderati (30,9%)
- 6) richieste e/o proposte di prestazioni sessuali (17,4%)
- 6) telefonate, messaggi anche per via telematica (17,4%)

L' 8,7% ha ricevuto richieste/ricatti/minacce a sfondo sessuale dalla cui accettazione/rifiuto dipende decisione riguardane il lavoro



## Aggressioni e molestie sul lavoro

### *Seminario di approfondimento*

#### **ON LINE: MOLESTIE SESSUALI** (FOCUS DONNE)

da parte di:

- 1) superiori (58% privato, 56% pubblico)
- 2) collega del gruppo di lavoro/servizio
- 3) collega di altro servizio

prevalentemente se ne parla con colleghi e amici  
mentre i colleghi dimostrano prevalentemente **COMPRESIONE**, i  
superiori (specie nel pubblico) dimostrano prevalentemente  
**INDIFFERENZA**



## Aggressioni e molestie sul lavoro *Seminario di approfondimento*

### **ON LINE: MOLESTIE SESSUALI** (FOCUS DONNE)

rabbia, disprezzo, invadenza, senso di impotenza, umiliazione sono ciò che le donne provano a seguito di molestie.

Il 19% delle donne del privato, il 23% delle donne del pubblico è a conoscenza di molestie subite da altri dipendenti

Le conseguenze psicologiche maggiormente lamentate sono: irritabilità, deterioramento dei rapporti lavorativi, isolamento dall'ambiente di lavoro.

Scarsissime le denunce della molestia subita.



## Aggressioni e molestie sul lavoro *Seminario di approfondimento*

### **COSA FARE?**

- **codici di condotta ed impegno al contrasto delle discriminazioni, consigliera/e di fiducia**
- **attivazione di procedure preventive (formazione, informazione) e del riconoscimento dei fenomeni discriminatori all'interno dei procedimenti disciplinari**
- **valutazione del rischio**
- **(nel pubblico) presa in carico nel piano di azioni positive**