

**Prova pratica**

Il dirigente delle professioni sanitarie riceve, trimestralmente, dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico il report delle segnalazioni, reclami ed encomi riferiti alle diverse Unità Operative afferenti all'area di pertinenza. Dall'ultimo trimestre si evince, per la prima volta, un numero elevato di reclami di utenti in riferimento ad una sola Unità Operativa di degenza di area internistica. Il candidato descriva quale gestione/utilizzo dei report ritiene opportuno e quali le motivazioni.