

### **Prova pratica n. 3**

Il Dirigente delle Professioni Sanitarie riceve trimestralmente dall'URP il report delle segnalazioni e i reclami riferiti all'Unità Operativa. Nell'ultimo report si evidenzia un elevato numero di reclami da parte degli utenti in riferimento ad una Unità Operativa di Degenza Internistica. Il candidato descriva quale gestione e utilizzo del report ritiene più opportuno e quali le motivazioni.