

# Il percorso regionale per il riconoscimento e il sostegno del Caregiver familiare

Incontro del CCRQ

*21 settembre 2022*

---

***Simonetta Puglioli***

Settore Politiche sociali, di Inclusione e Pari Opportunità  
Direzione generale Cura della persona, Salute e Welfare  
Regione Emilia-Romagna

# La Legge regionale 2/2014

La Regione Emilia-Romagna, prima in Italia, ha approvato una specifica Legge regionale per il riconoscimento e il sostegno del Caregiver familiare

REPUBBLICA ITALIANA		
 <b>Regione Emilia-Romagna</b>		
BOLLETTINO UFFICIALE		
DIREZIONE E REDAZIONE PRESSO LA PRESIDENZA DELLA REGIONE - VIALE ALDO MORO 52 - BOLOGNA		
<b>Parte prima - N. 5</b>		
Anno 45	28 marzo 2014	N. 93
REGIONE EMILIA-ROMAGNA LEGGE REGIONALE 28 MARZO 2014, N.2 <b>NORME PER IL RICONOSCIMENTO ED IL SOSTEGNO DEL CAREGIVER FAMILIARE (PERSONACHE PRESTAVOLONTARIAMENTE CURA ED ASSISTENZA)</b>	in diverse forme. In particolare il caregiver familiare assiste e cura la persona ed il suo ambiente domestico, la supporta nella vita di relazione, concorre al suo benessere psico-fisico, l'aiuta nella mobilità e nel disbrigo delle pratiche amministrative, si integra con gli operatori che forniscono attività di assistenza e di cura. 3. Nello svolgimento di tali attività il caregiver familiare può avvalersi dei servizi territoriali e di lavoro privato	

*«Il caregiver familiare è la persona che volontariamente, in modo gratuito e responsabile, si prende cura nell'ambito del piano assistenziale individualizzato (di seguito denominato PAI) di una persona cara consenziente, in condizioni di non autosufficienza o comunque di necessità di ausilio di lunga durata, non in grado di prendersi cura di sé.»*

# La Legge regionale 2/2014

La Legge regionale:

- Definisce e **riconosce il caregiver familiare** che volontariamente e consapevolmente si assume **compiti di assistenza e cura**;
- Richiama il **rapporto con i servizi** sociali, socio-sanitari e sanitari regionali;
- Elenca **gli interventi** a favore del caregiver familiare da parte della Regione, delle AUSL e dei Comuni, con la partecipazione del Terzo Settore;
- Prevede una **rete di sostegno** al caregiver familiare nell'ambito del sistema integrato dei servizi regionali (che include Responsabile del caso, MMG, servizi e risorse comunità);
- Richiama la possibilità di **riconoscimento delle competenze** acquisite nel lavoro di cura;
- Prevede azioni di **sensibilizzazione e partecipazione** (fra cui l'istituzione del Caregiver Day regionale)

# Le Linee attuative regionali

Nel **2017** sono state approvate le  
«Linee attuative Legge Regionale n.2/2014»

## **I partecipanti al Gruppo regionale di lavoro:**

- Aziende Sanitarie, ANCI, Sindacati Confederali, CARER, ANFFAS, FISH, FAND, Ass.ne Alzheimer, altre Associazioni

## **Con la collaborazione di:**

- Ufficio Scolastico Regionale
- Settore regionale Istruzione, Formazione e Lavoro
- Agenzia Regionale per il Lavoro

*Il Gruppo regionale è ancora attivo con funzioni di monitoraggio e sviluppo*

# Le Linee attuative della LR (DGR 858/2017)

Le Linee attuative hanno declinato più nello specifico azioni e interventi da promuoversi a livello regionale, territoriale a cura di Comuni e Ausl e con il concorso del terzo settore (Associazionismo e volontariato).

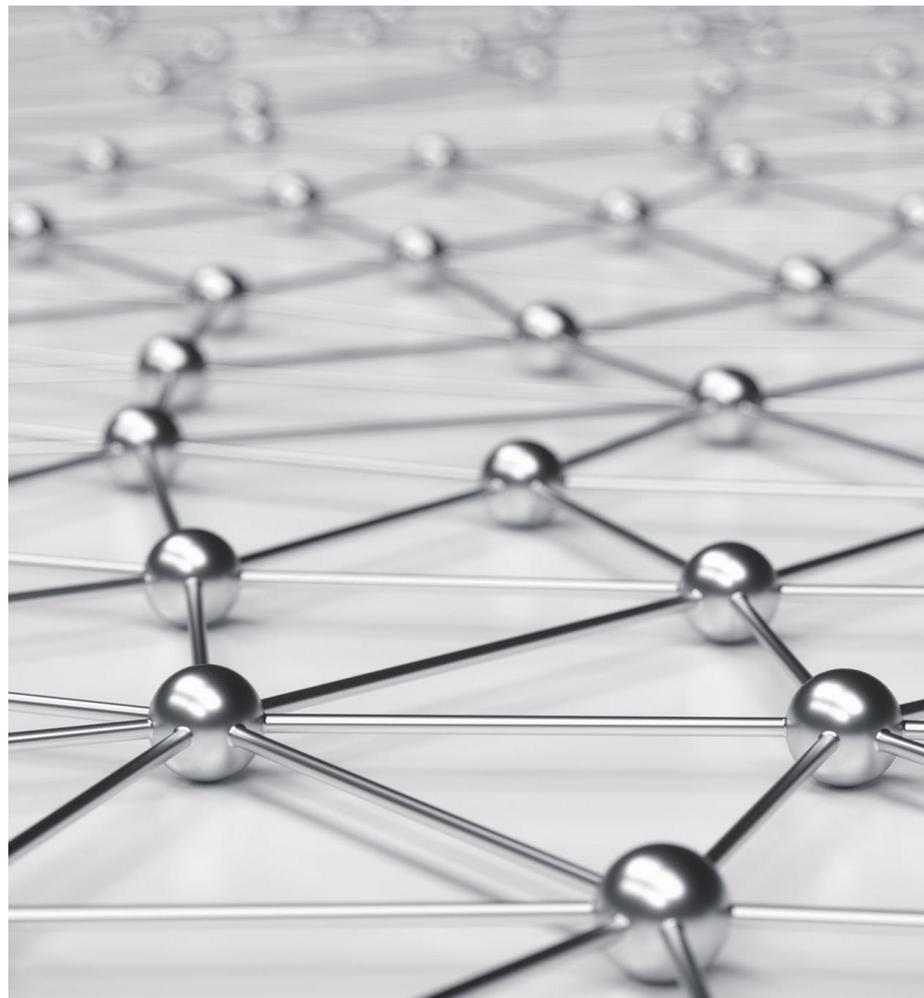
Tra le principali azioni individuate dalle linee attuative figurano:

- lo sviluppo delle condizioni organizzative affinché il caregiver sia **supportato nell'accesso alla rete dei servizi** e nello svolgimento delle attività di cura;
- la promozione di **interventi di informazione e formazione** di base per i caregiver familiari;
- la promozione della **formazione dei professionisti** di ambito sociale, socio-sanitario e sanitario, al fine di sensibilizzarli rispetto al riconoscimento del caregiver nell'ambito del PAI, all'importanza di garantire orientamento, supporto e accompagnamento nei momenti critici, alla capacità di leggere e gestire gli aspetti psicologici ed emotivi, anche utilizzando specifici strumenti di valutazione del carico psico-fisico.

# I Referenti territoriali Caregiver

E' stata sviluppata una rete di una ventina di referenti delle Ausl e dei Comuni/Unioni di Comuni

Sono previsti almeno due referenti per ogni ambito aziendale.



# Referenti territoriali caregiver

## Referenti territoriali caregiver

Aggiornati a maggio 2022

Cognome	Nome	Telefono	E-mail
<b>PIACENZA</b>			
FRATTOLA	Ilaria	0523/880526	i.frattola@ausl.pc.it
PARRILLO	Maria Cristina	0523/880511 880517	m.parrillo@ausl.pc.it
ROSSI	Lorena	0523/989946	l.rossi5@ausl.pc.it
<b>PARMA</b>			
BALLARINI	Anna	0524 515441	aballarini@ausl.pr.it
PELOSIO	Stefania	0521-393959	spelosio@ausl.pr.it
ZILIOLI	Mirca	0521 669614	m.zilioli@comune.sorbolomezzani.pr.it
<b>REGGIO EMILIA</b>			
DE SANTIS	Ilaria	0522/335808	Ilaria.DeSantis@ausl.re.it
PICARDI	Esmeralda	0522/585266	esmeralda.picardi@comune.re.it
<b>MODENA</b>			
CATTABRIGA	Rossana	059/659433	r.cattabriga@ausl.mo.it
GARISELLI	Daniela	0536 880668	daniela.gariselli@distrettoceramico.mo.it
GUIDUCCI	M.Paola	059/435556	p.guiducci@ausl.mo.it
MOSCARDINI	Simona	059/777093 0536/29404	s.moscardini@ausl.mo.it
<b>MODENA</b>			
CATTABRIGA	Rossana	059/659433	r.cattabriga@ausl.mo.it
GARISELLI	Daniela	0536 880668	daniela.gariselli@distrettoceramico.mo.it
GUIDUCCI	M.Paola	059/435556	p.guiducci@ausl.mo.it
MOSCARDINI	Simona	059/777093 0536/29404	s.moscardini@ausl.mo.it
<b>BOLOGNA</b>			
BENINI	Stefano	051-6584943	stefano.benini@ausl.bologna.it
GIUSTI	Margherita	051/2195916	Margherita.Giusti@comune.bologna.it
SESSA	Sabrina	051/2195441	sabrina.sessa@comune.bologna.it
VIPERINI	Piera	051/2194320	piera.viperini@comune.bologna.it
<b>IMOLA</b>			
BORTOLOTTI	Cristina	0542/604396	c.bortolotti@ausl.imola.bo.it
CICERO	Sonia	0542/604976	s.cicero@ausl.imola.bo.it
MARCHI	ALESSANDRA	334/6280357	alessandra.marchi@aspcircondarioimolese.bo.it
<b>FERRARA</b>			
BONGIOVANNI	Chiara	0532/235633	mc.bongiovanni@ausl.fe.it
CANOSSA	Elena	0532/235588	e.canossa@ausl.fe.it
BERTI	Annalisa	0532/799730	annalisa.berti@aspfe.it
<b>ROMAGNA</b>			
NANNI	Rachele	0544/286340	rachele.nanni@auslromagna.it
POGGIOLINI	Chiara	0545/38238	poggiolinic@unione.labassaromagna.it

NB. Elenco in corso di aggiornamento

# Gli indirizzi per la Programmazione



## LE SCHEDE D'INTERVENTO

Intervento	Area trasversale di riferimento
<b>A. Politiche per la prossimità e la domiciliarità</b>	
1. Case della salute e Medicina d'iniziativa	A/B
2. Riorganizzazione della rete ospedaliera e territoriale integrata	A/E
3. Cure intermedie e sviluppo degli Ospedali di comunità	A
4. Budget di salute	A/B
5. Riconoscimento del ruolo del caregiver familiare nel sistema di servizi sociali, socio-sanitari e sanitari	A
6. Progetto di vita, Vita indipendente e Dopo di noi	A/E

*Nota: E' stato avviato il percorso per il nuovo PSSR da svilupparsi nel corso del 2022.*

# Il Piano socio-sanitario regionale – La scheda intervento n. 5

Il **Piano sociale e sanitario regionale 2017-2019** (DAL 120/2017; DGR 1423/2017), nell'ambito di politiche per la prossimità e la domiciliarità, ha previsto il **Riconoscimento del ruolo del caregiver familiare nel sistema di servizi sociali, socio-sanitari e sanitari** fra le priorità di intervento da sviluppare nell'ambito dei Piani di zona distrettuali per la salute e il benessere sociale invitando gli ambiti distrettuali a promuovere:

- La definizione di un **programma integrato** di ambito distrettuale per il riconoscimento e la valorizzazione del caregiver familiare;
- La **ricognizione e il coinvolgimento delle organizzazioni del terzo settore** e degli altri soggetti portatori di interessi disponibili a collaborare con risorse e competenze per la valorizzazione e il sostegno del caregiver.
- La definizione di **progetti di tutela della salute e di promozione del benessere psico-fisico** del caregiver;
- La pianificazione e organizzazione di **iniziative informative** dedicate ai professionisti sanitari, socio-sanitari e sociali e ai caregiver familiari.

# La DGR 2318/19 “Misure a sostegno dei caregiver”

Con la DGR 2318/19 recante “Misure a sostegno dei caregiver”, la Regione ha deliberato «Misure a sostegno dei caregiver». Diverse Linee di intervento :

- Formalizzazione del **riconoscimento del caregiver** anche attraverso una carta identificativa
- Elaborazione di un **format unico per la stesura del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI)** con identificazione chiara anche dei bisogni del caregiver
- Definizione di validi **strumenti di valutazione dello stress fisico e psichico** del caregiver
- Diffusione di una attenzione allo stato di caregiver con particolare **attenzione ai professionisti** sanitari e realizzazione di una campagna informativa regionale.
- Progettazione e realizzazione di un **Portale Web regionale** di informazione e supporto al caregiver
- Monitoraggio delle **iniziative di formazione** ed informazione a favore dei Caregiver
- Realizzazione di una indagine di Sanità Pubblica sui rischi di salute specifici che gravano sui caregiver
- Predisposizione di accordi quadro relativi al supporto dei giovani caregiver in ambito scolastico ed universitario.

# La DGR 2318/19 “Misure a sostegno dei caregiver”

Fra le Linee di intervento da realizzare a livello Aziendale/territoriale:

- Progettazione di **interventi altamente personalizzati di sostegno** al caregiver , anche fornendo risposte flessibili alle necessità di sollievo
- Realizzazione di **iniziative di formazione e informazione** a favore dei caregiver che la Regione deve monitorare

La DGR precisa: *«.....riveste carattere prioritario la individuazione per ogni ambito distrettuale dei percorsi e dei riferimenti offerti al caregiver, da inserire nel Portale web, con l'obiettivo di realizzare un **ASCOLTO attento** delle necessità e progettare le soluzioni più idonee.»*

## Approvate “*Schede e gli strumenti tecnici per il riconoscimento e il sostegno del caregiver familiare*”

La determina del DG cura della persona, salute e welfare 15465/2020 ha approvato le “Schede e gli strumenti tecnici per il riconoscimento e il sostegno del caregiver familiare” elaborati dal gruppo di lavoro regionale per promuovere omogeneità di approccio nei confronti del caregiver familiare:

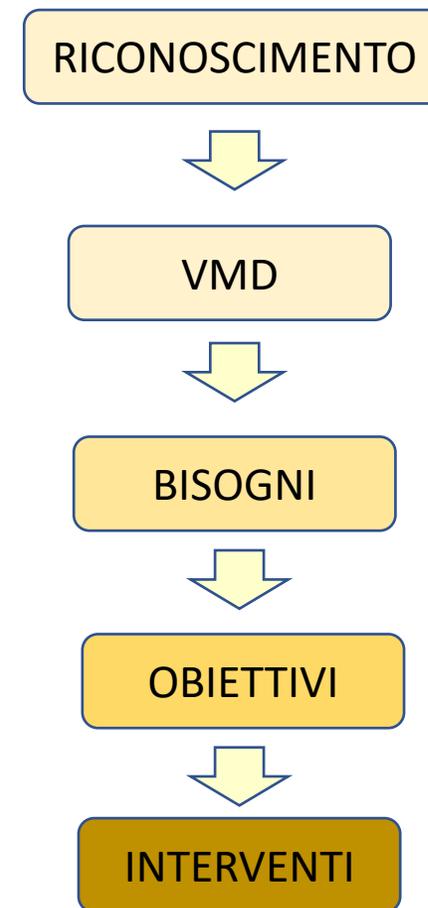
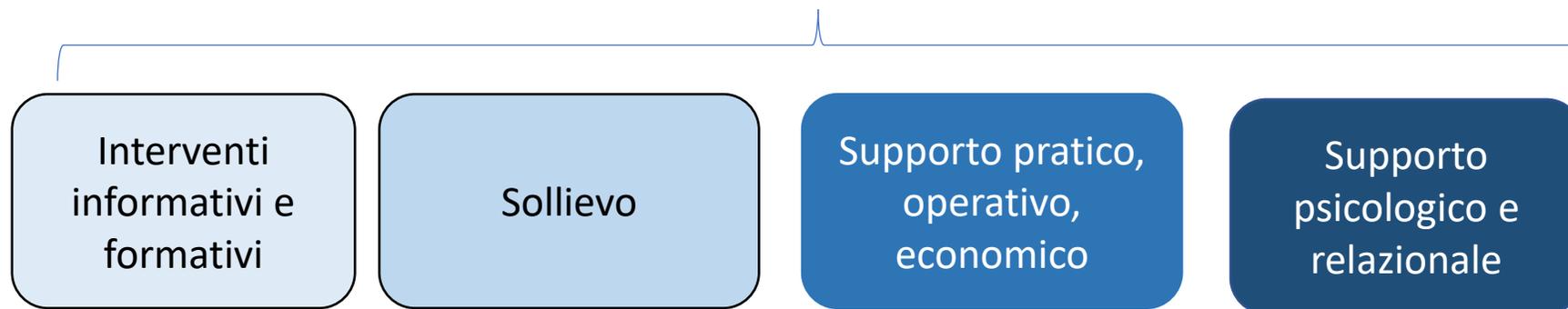
- **Scheda di riconoscimento** del caregiver familiare;
- Format unico **progetto personalizzato**
- **Sezione caregiver familiare** (da includere nel progetto personalizzato).

E' stato realizzato un percorso di accompagnamento limitato dalla pandemia anche con video interviste e illustrativi sul senso degli strumenti. Tutte le Ausl stanno realizzando iniziative formative.

# La Determina 15465/2020

La «Sezione caregiver familiare» include le seguenti informazioni:

- **dati** del caregiver
- il suo **impegno assistenziale**
- la sua **rete familiare e sociale**,
- i **servizi e gli interventi attivi** a suo supporto,
- la **scala di rilevazione** dello stress
- l'**analisi dei suoi bisogni** e
- l'identificazione degli **obiettivi specifici** e degli **interventi di supporto** attivabili:



# Fondo nazionale Caregiver

A novembre 2021 è stata adottata la Delibera di Giunta regionale n. 1789 che approva:

- il **Programma regionale per l'utilizzo delle risorse del Fondo nazionale per il sostegno del ruolo di cura e assistenza del Caregiver familiare** (anni 2018-2019-2020), definendo i beneficiari, criteri di priorità e interventi finanziabili.
- il **riparto e l'assegnazione** alle Aziende U.S.L. della quota destinata alla Regione Emilia-Romagna per le *annualità 2018-2019-2020*, pari complessivamente a euro 5.342.206,57.

A giugno 2022 è stata adottata la DGR 982 che approva la programmazione e il riparto della quota annualità 2021 pari a 1.783.076,99 euro.

# Le linee di intervento finanziabili

Le risorse del Fondo nazionale caregiver sono da utilizzarsi a cura degli ambiti territoriali a **interventi di sollievo e sostegno** destinati al caregiver familiare:

- a. **Interventi di sollievo domiciliari**, per garantire spazi di autonomia ai caregiver familiari, sollievo dall'assistenza, a cura di personale qualificato, al domicilio della persona assistita.
- b. **Interventi di accoglienza temporanea di sollievo** dell'assistito in struttura semiresidenziale e residenziale, definiti in forma flessibile e orientata ai bisogni ed alle scelte dei caregiver e dei loro assistiti.
- c. **Interventi di sostegno economico** tramite lo strumento dell'assegno di cura anziani, assegno di cura e di sostegno persone con disabilità gravissima e grave, contributo aggiuntivo.
- d. **Altri interventi** a carattere sperimentale e innovativo individuati nei singoli ambiti territoriali a sostegno del caregiver familiare, anche per rispondere a esigenze contingenti legate ad emergenze.
- e. **Interventi rivolti a gruppi di caregiver**, che possono includere, ad esempio, iniziative formative/informative, gruppi di auto-mutuo aiuto e di sostegno, altri servizi non individuali.

# Il portale web regionale CaregivER

Il 9 dicembre 2021 è stato attivato il Portale Web Regionale di informazione e supporto al Caregiver.

<https://caregiver.regione.emilia-romagna.it/>



# Ruolo della comunicazione

Comunicazione intesa come **strumento di relazione** e non solo di informazione

**Strumento di cambiamento** per essere vicini ai bisogni delle persone

## **Complessità nella comunicazione**

- più livelli geografici (regionale, provinciale, distrettuale)
- più canali (siti, social, media tradizionali)
- sia delle associazioni che delle istituzioni

# Metodo di lavoro

- **Gruppo di coordinamento** degli aspetti comunicativi con le associazioni
- **Gruppo operativo ristretto**  
Redazione portale (Regione + Ausl Modena)  
[caregiver@regione.emilia-romagna.it](mailto:caregiver@regione.emilia-romagna.it)

# Obiettivo del portale caregiver

Fornire uno **strumento di comunicazione** a partire dalle informazioni relative ai diritti e ai benefici previsti per i caregiver e persone non autosufficienti e/o con disabilità.

Il portale vorrebbe:

- essere uno strumento **semplice e chiaro** per gli utenti
- promuovere e diffondere **le pratiche positive esistenti**

In questo vogliamo adottare **il punto di vista dei cittadini** con un lavoro **collaborativo e partecipato**

# Messaggi chiave

- Il non sentirsi soli nel ruolo di caregiver
- Rafforzare l'importanza del ruolo del caregiver, facendo entrare questo ruolo nell'immaginario collettivo
- Conoscere e partecipare alla rete di associazioni e servizi a disposizione nella propria comunità

[Chi è il caregiver](#)[Operatori](#)[FAQ](#)[Il progetto](#)

## Sono un Caregiver



Ti prendi cura di una persona cara che necessita di un supporto a lunga durata nelle funzioni di vita quotidiana?

Compila il modello di autodichiarazione e recati allo Sportello

> [Sono un Caregiver](#)

[DIRITTI](#)[BISOGNI](#)[SERVIZI](#)[ASSOCIAZIONI](#)

## Notizie

[tutte le notizie](#)

**SOSTENERE I GIOVANI CAREGIVER: GLI ESITI DEL PROGETTO CARE4YOU**

**Sostenere i giovani Caregiver: gli esiti del progetto Care4you**

Martedì 27 settembre un seminario a Reggio Emilia nell'ambito della XVII Settimana della Salute Mentale. Possibile anche partecipare on-line ...



**L'acqua non muore mai: un documentario su Alzheimer e identità**

Mercoledì 14 settembre, in occasione del mese dell'Alzheimer, la presentazione al Cinema Lumière di Bologna del doc diretto da Barbara Roganti: un racconto intimo e...



**La presa in carico della persona con disturbi cognitivi e della sua famiglia. Una riorganizzazione dei modelli assistenziali e dei servizi socio-sanitari**

Se ne discute il 20 settembre 2022 in un convegno a Imola

## In evidenza



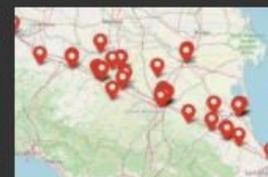
Gli sportelli per i Caregiver



Chiedi informazioni: CaregiverER risponde



Sei un Caregiver familiare? 5 cose importanti che devi sapere



Le associazioni per i Caregiver

Vai a:

[Cosa fa la Regione](#)[La mappa degli Sportelli Assistenti familiari/Badanti](#)[L'elenco degli Istituti di patronato e di assistenza sociale](#)

[Monitor web: strumenti e notizie utili per i Caregiver](#)

## Video

[Tutti i video](#)

A chi è rivolta la Legge 104/92



Sibling. Fratelli o sorelle di persone con disabilità



Testimonianza di una caregiver familiare



Sono Caregiver



Cosa devo fare?



## Ti prendi cura di una persona cara che necessita di un supporto a lunga durata nelle funzioni di vita quotidiana?

Con la legge regionale 2/2014 «Norme per il riconoscimento e il sostegno del caregiver familiare (persona che presta volontariamente cura ed assistenza)» la Regione Emilia-Romagna riconosce il **Caregiver familiare** e promuove una rete di sostegno con interventi in ambito sociale, socio-sanitario e sanitario.

La cura familiare e la solidarietà sono beni sociali da riconoscere e promuovere nell'ambito della comunità e delle politiche di welfare ed il Caregiver svolge un ruolo importantissimo.

Regione Emilia-Romagna

**Sei un Caregiver Familiare?**

**5 cose che devi sapere**

[www.regione.emilia-romagna.it/caregiver](http://www.regione.emilia-romagna.it/caregiver)

Il video "Cinque cose che devi sapere"



### Compila il modello di autodichiarazione e recati allo Sportello

Scarica il **modello di autodichiarazione**, compilalo e recati presso lo Sportello Caregiver del **Comune/Distretto** in cui risiedi, **cercandolo sulla mappa**. Lì troverai anche l'informativa per il trattamento dei dati personali.

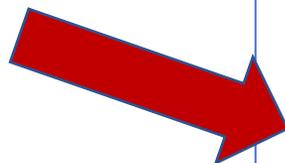
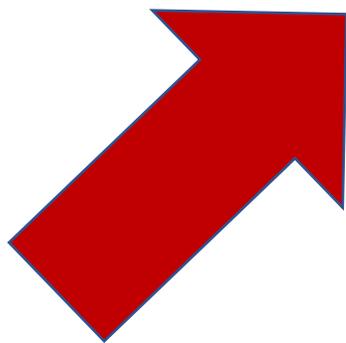
Presso lo sportello puoi trovare:

- **informazioni, orientamento e affiancamento** nell'accesso ai servizi;
- **interventi di supporto e sollievo nell'assistenza alla persona cara**, anche per **contrastare il rischio di isolamento, di stress psico-fisico ed emotivo**;
- **forme di sostegno economico, pratico, psicologico, di formazione specifica** e per favorire la conciliazione delle responsabilità di cura con la propria vita familiare, sociale e lavorativa.

Sarai coinvolto anche nel **percorso di definizione e gestione del progetto assistenziale individualizzato** della persona che ti è cara, in un'ottica di **collaborazione tra servizi e famiglia**.

[Il modello di autodichiarazione \( 199.5 KB\)](#)

[I diritti e gli impegni del Caregiver](#)





## Caregiver familiare

---

[Chi è il caregiver](#)



---

[I tuoi diritti](#)



---

[I tuoi bisogni](#)



---

[I servizi](#)



---

[Le associazioni](#)



---

[Faq](#)



---

[Mappe](#)



---

[Video](#)



---

[Chiedi informazioni](#)



## I diritti e gli impegni del Caregiver

Il caregiver familiare è la persona che presta volontariamente cura ed assistenza ad un proprio caro non autonomo. La cura familiare e la solidarietà sono beni sociali da riconoscere e promuovere nell'ambito della comunità e delle politiche di welfare.

- > [La legge regionale n. 2/2014](#)
- > [I diritti e gli impegni del Caregiver familiare \(📎 162.77 KB\)](#)
- > [Scheda di riconoscimento del Caregiver familiare \(📎 199.5 KB\)](#)

### I diritti

[Informazione](#)

[Sostegno](#)

[Coinvolgimento nel Piano Assistenziale Individualizzato \(PAI\)](#)

[Ascolto](#)

[Riconoscimento competenze](#)

[Agevolazioni sul lavoro \(permessi, ecc.\)](#)

[Agevolazioni previdenziali](#)

### Gli impegni

[Chi è il caregiver](#)[I tuoi diritti](#)[I tuoi bisogni](#)[I servizi](#)[Le associazioni](#)[Faq](#)[Mappe](#)[Video](#)[Chiedi informazioni](#)



## I bisogni del Caregiver

Gli impegni quotidiani del caregiver si intrecciano con le scelte e le necessità cui deve provvedere per l'assistenza alla persona cara

[Lettura facilitata](#)

Nel sistema integrato dei servizi regionali, la Regione **garantisce una rete di sostegno al caregiver familiare** e promuove interventi in ambito sociale, socio-sanitario e sanitario.

Il sistema regionale offre una serie di prestazioni ed interventi a supporto del caregiver:

- > [I diritti del Caregiver](#)
- > [La salute del Caregiver](#)
- > [Supporto pratico](#)
- > [Supporto economico](#)
- > [FAQ](#)
- > [Video](#)
- > [Una guida con i servizi e le opportunità per le persone con disabilità e dei loro familiari](#)

[Chi è il caregiver](#)[I tuoi diritti](#)[I tuoi bisogni](#)[I servizi](#)[Le associazioni](#)[Faq](#)[Mappe](#)[Video](#)[Chiedi informazioni](#)



## I Servizi per i Caregiver

Il caregiver familiare può fare riferimento a una rete capillare di sportelli presenti sul territorio regionale

[Letture facilitata](#)

### I riferimenti distrettuali per i Caregiver

Gli **Sportelli distrettuali per i Caregiver** sono i riferimenti dove si possono avere **informazioni, supporto qualificato e orientamento per l'accesso a servizi** della rete e sugli interventi e le prestazioni attivati da Comuni/Unioni e dalle Ausl per il sostegno e il sollievo dei Caregiver.

Attraverso la **mappa** è possibile individuare gli Sportelli presenti nel territorio regionale, cliccando sulla località corrispondente.

> [La mappa degli Sportelli territoriali per i Caregiver](#)

### Gli sportelli sociali

L'accesso alla rete dei servizi avviene di norma attraverso lo **Sportello sociale**, gestito dai Comuni in ogni ambito distrettuale, **che può attivare il servizio sociale territoriale**.

Il **caregiver familiare** può fare riferimento a una rete capillare di sportelli presenti sul territorio regionale.

[Chi è il caregiver](#)[I tuoi diritti](#)[I tuoi bisogni](#)[I servizi](#)[Le associazioni](#)[Faq](#)[Mappe](#)[Video](#)[Chiedi informazioni](#)



## FAQ

### Domande frequenti

[Letture facilitata](#)

- > [A chi posso rivolgermi per ricevere informazioni?](#)
- > [Quale tipo di supporto posso ricevere dai Comuni e dai servizi della Aziende Sanitarie?](#)
- > [Quale ruolo ho per quel che riguarda il PAI \(Piano Assistenziale Individualizzato\)?](#)
- > [Quale aiuto posso ricevere come caregiver da parte degli operatori sociali, socio-sanitari e sanitari?](#)
- > [Quali competenze mi vengono riconosciute?](#)
- > [Quali agevolazioni ho sul lavoro?](#)
- > [Quali agevolazioni previdenziali sono previste?](#)
- > [Sono previsti dei contributi economici a favore dei caregiver familiari che assistono persone non autosufficienti e con disabilità?](#)
- > [Raccolta di FAQ dell'URP a tema persone anziane](#)
- > [Raccolta di FAQ dell'URP a tema persone con disabilità](#)

[Chi è il caregiver](#)[I tuoi diritti](#)[I tuoi bisogni](#)[I servizi](#)[Le associazioni](#)[FAQ](#)[Mappe](#)[Video](#)[Chiedi informazioni](#)

# I VIDEO



## Video Caregiver



A chi è rivolta la Legge 104/92



Sibling. Fratelli o sorelle di persone con disabilità



Testimonianza di una caregiver familiare



Il percorso per il riconoscimento del caregiver in Emilia-Romagna



Gli strumenti per il riconoscimento e il sostegno dei caregiver familiari



Il punto di vista delle associazioni: CARER

Chi è il caregiver

I tuoi diritti

I tuoi bisogni

I servizi

Le associazioni

Faq

Mappe

Video

Chiedi informazioni [Modifica questa pagina](#) [Video](#)





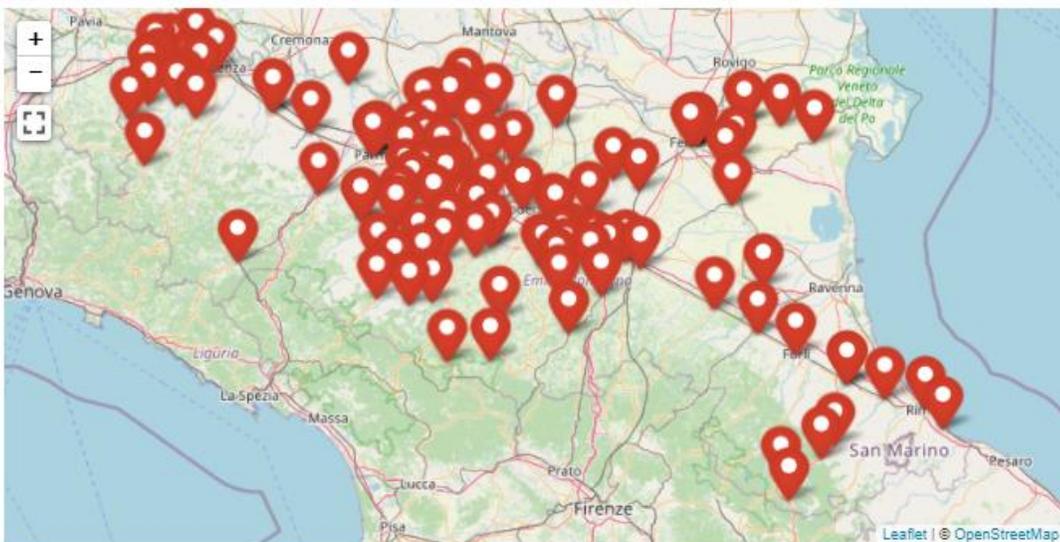
## Riferimenti distrettuali per i Caregiver

[Letture facilitata](#)

Gli Sportelli distrettuali per i Caregiver sono i riferimenti dove si possono avere informazioni, supporto qualificato e orientamento per l'accesso a servizi della rete e sugli interventi e le prestazioni attivati da Comuni/Unioni e dalle Ausl per il sostegno e il sollievo dei Caregiver.

Attraverso questa mappa è possibile individuare gli Sportelli presenti nel territorio regionale, cliccando sulla località corrispondente.

[In alternativa puoi consultare l'elenco testuale degli Sportelli](#)



### Riferimenti distrettuali per i caregiver

- [Bologna](#)
- [Ferrara](#)
- [Forlì-Cesena](#)
- [Modena](#)
- [Parma](#)
- [Piacenza](#)
- [Ravenna](#)
- [Reggio Emilia](#)
- [Rimini](#)

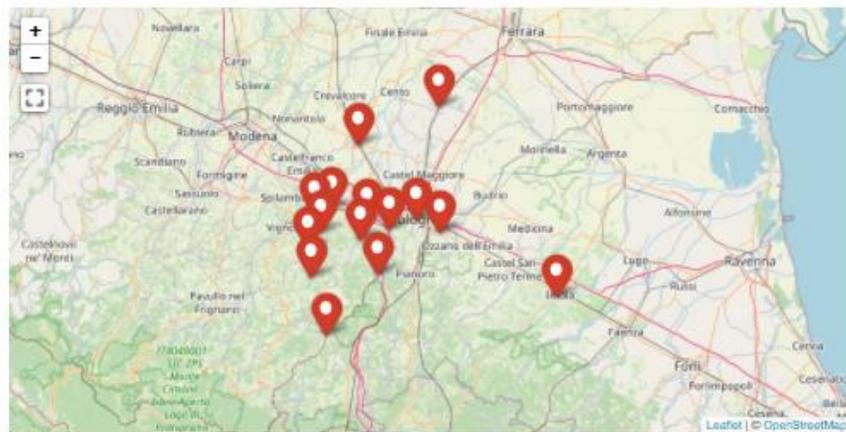


Caregiver familiare

- [Chi è il caregiver](#)
- [I tuoi diritti](#)
- [I tuoi bisogni](#)
- [I servizi](#)
- [Le associazioni](#)
- [Faq](#)
- Mappe**
- [Riferimenti distrettuali per i Caregiver](#)
- [Le Associazioni per i Caregiver](#)
- [Rete Sportelli Assistenti familiari/Badanti](#)
- [Video](#)
- [Chiedi informazioni](#)
- [Il progetto](#)
- [Privacy](#)

# Esempio di ricerca di uno Sportello per i Caregiver sul territorio di Bologna

## Sportelli per i Caregiver della provincia di Bologna



pubblicato il 7 luglio 2021 12:55 — ultima modifica 7 luglio 2021 15:33

STAMPA

### Riferimenti distrettuali per i caregiver

**Bologna**

- Sportello Sociale - Progetto Badando

## Sportello Sociale - Progetto Badando

Zola Predosa

Letture facilitata



Geolocation Latitude: 44.4922924728 Longitude: 11.2181700828

### Sportello Sociale - Progetto Badando

Piazza della Repubblica, 1  
40069 Zola Predosa

### Orari di apertura

lunedì, martedì e mercoledì 9.00-12.30  
giovedì 15.00-18.00  
sabato 9.00-12.00

### Modalità di accesso

solo su appuntamento

### Contatti

0516161740  
sportellosocialezolapredosa@ascinsieme.it

### Sito Web

<http://www.ascinsieme.it/index.php/content/view/full/67a00e2h/progetto-badando>

### Riferimenti distrettuali per i caregiver

**Bologna**

Sportello Sociale - Progetto Badando

Servizio di Supporto Caregiver - Bologna

Unione dei Comuni dell'Appennino Bolognese

Pianura Est - Ausl di Bologna



# Rete degli Sportelli Assistenti familiari/Badanti

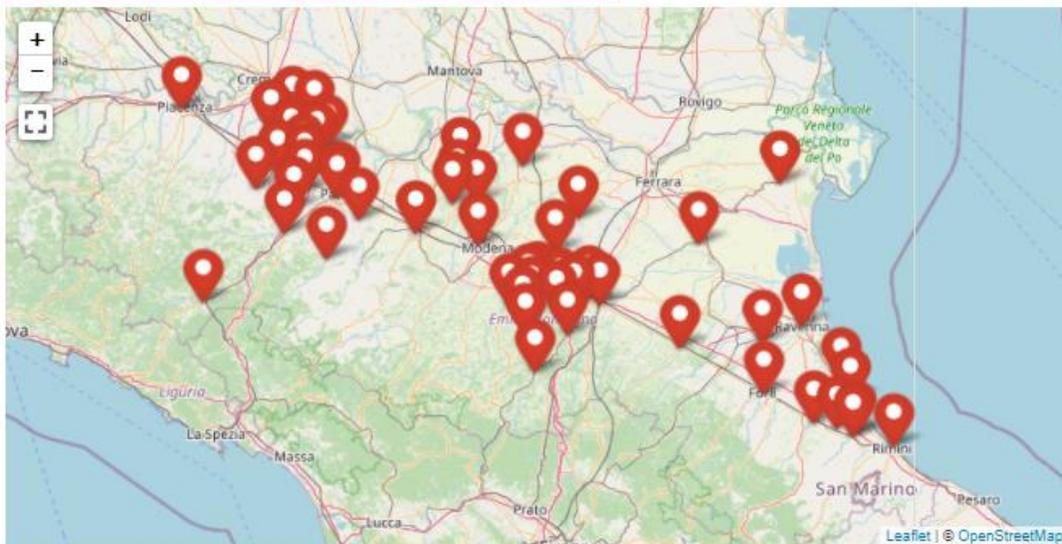
[Letture facilitata](#)

Gli Sportelli territoriali Assistenti familiari/Badanti sono i riferimenti dove si possono avere informazioni, supporto qualificato e orientamento circa il lavoro privato di cura e l'individuazione di un assistente familiare.

Gli Sportelli svolgono anche funzioni di formazione per l'assistenza e la cura ed attività di supporto psicologico e socio-relazionale.

Attraverso questa mappa è possibile individuare gli Sportelli Assistenti familiari/Badanti presenti nel territorio regionale, cliccando sulla località corrispondente.

[In alternativa puoi consultare l'elenco testuale degli Sportelli](#)



## Sportelli Assistenti familiari/Badanti

Piacenza



Parma



Reggio Emilia



Modena



Bologna



Ferrara



Ravenna



Forlì-Cesena



Rimini



Chi è il caregiver



I tuoi diritti



I tuoi bisogni



I servizi



Le associazioni



Faq



Mappe



Riferimenti distrettuali per i Caregiver



Le Associazioni per i Caregiver



Rete Sportelli Assistenti familiari/Badanti



Video



Chiedi informazioni

Il progetto

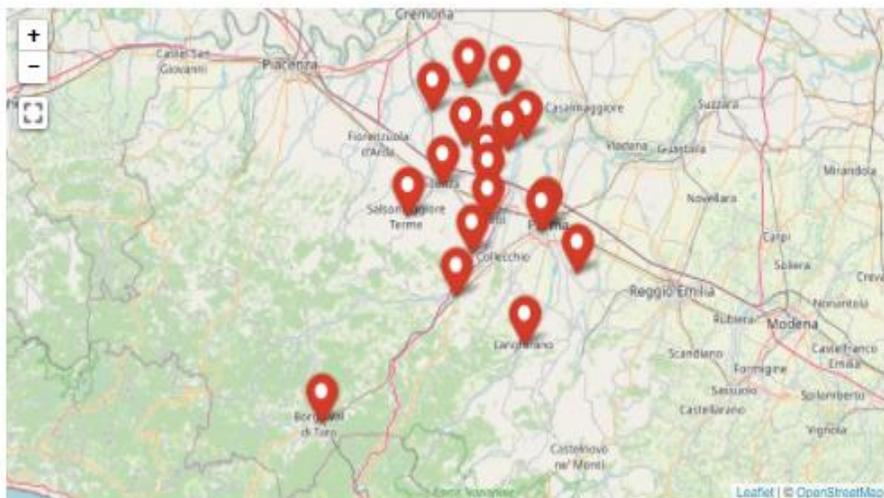


Privacy



# Esempio di ricerca di uno Sportello Assistenti familiari/Badanti sul territorio di Parma

## Sportelli Assistenti familiari/Badanti della provincia di Parma



### Sportelli Assistenti familiari/Badanti

Piacenza

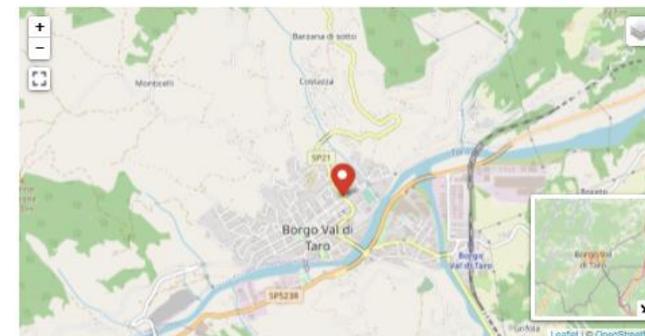
**Parma**

- Sportello accoglienza, ascolto e orientamento per Assistenti familiari
- Sportello accoglienza, ascolto e orientamento per Assistenti familiari
- Sportello accoglienza, ascolto e orientamento per Assistenti familiari

## Sportello accoglienza, ascolto e orientamento per Assistenti familiari

Borgo Val di Taro

Letture facilitata



Geolocation Latitude: 44.4900695655 Longitude: 9.76825092829

### Sportello accoglienza, ascolto e orientamento per Assistenti familiari

"La Terra di Mezzo"  
Giardini 4 Novembre  
43043 Borgo Val di Taro

**A chi si rivolge il Servizio**  
Assistenti familiari e famiglie

**Orari di apertura**  
10.00-12.00 quattro volte al mese

**Modalità di accesso**  
Libera e su appuntamento

**Contatti**  
3933578997  
rossana.rossi@coopcamelot.it

**Sito Web**  
www.coopcamelot.it

**Attività informative svolte dal servizio**  
Informazioni per le famiglie circa il lavoro privato di cura;  
Informazioni per le Assistenti familiari/"badanti" circa il lavoro privato di cura;  
Informazioni per l'individuazione di un assistente familiare;  
Informazioni sui servizi/interventi fruibili e come attivarli;  
Ascolto telefonico.

**Attività formative svolte dal servizio**  
Corsi di formazione di base al ruolo e alla cura;  
Iniziative formative e di aggiornamento.

## Sportelli Assistenti familiari/Badanti

Piacenza

**Parma**

### Sportello accoglienza, ascolto e orientamento per Assistenti familiari

Sportello accoglienza, ascolto e orientamento per Assistenti familiari

Sportello accoglienza, ascolto e orientamento per Assistenti familiari

Sportello Clissa - Parma

S.T.A.F.F. - Sportello Territoriale Assistenti Familiari e Formazione

S.T.A.F.F. - Sportello Territoriale Assistenti Familiari e Formazione

S.T.A.F.F. - Sportello Territoriale Assistenti Familiari e Formazione

Sportello Assistenti Familiari



- [Chi è il caregiver](#) ▼
- [I tuoi diritti](#) ▼
- [I tuoi bisogni](#) ▼
- [I servizi](#) ▼
- [Le associazioni](#) ▼
- [Faq](#) ▼
- [Mappe](#) ▼
- [Video](#) ▼
- [Chiedi informazioni](#)



## Le Associazioni a supporto dei Caregiver

Organizzazioni di Volontariato ed Associazioni di Promozione Sociale dell'Emilia-Romagna

[Lettura facilitata](#)

Sono numerose le **Organizzazioni di Volontariato** e le **Associazioni di Promozione Sociale** che possono essere di **aiuto e supporto al caregiver**, sia per quanto riguarda **specifiche patologie e disabilità** del proprio caro che per quanto riguarda le **difficoltà vissute quotidianamente nell'esperienza di cura e assistenza**.

Le **Associazioni** che **hanno aderito al progetto** regionale E-R Caregiver familiare sono **riferimenti territoriali** da cui i **Caregiver** possono ricevere **informazioni, orientamento e supporto qualificato**.

> [La mappa delle Associazioni che hanno aderito al progetto](#)

## Le Associazioni per i Caregiver

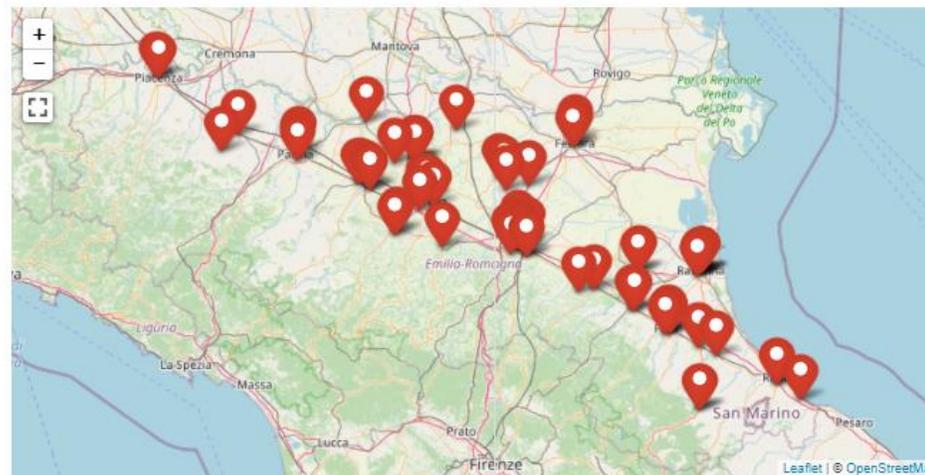
aderenti al progetto E-R Caregiver familiare

[Lettura facilitata](#)

Le Associazioni che hanno aderito al progetto regionale E-R Caregiver familiare sono riferimenti territoriali in cui i Caregiver, oltre ad avere informazioni, orientamento e supporto qualificato, possono ricevere sostegno e sollievo.

Attraverso questa mappa è possibile individuare la mappa di queste Associazioni presenti nel territorio regionale, cliccando sulla località corrispondente.

[In alternativa puoi consultare l'elenco testuale delle Associazioni](#)



## Le Associazioni per i Caregiver

[Elenco testuale delle Associazioni per i Caregiver](#) ▼

[Piacenza](#) ▼

[Parma](#) ▼

[Reggio Emilia](#) ▼

[Modena](#) ▼

[Bologna](#) ▼

[Ferrara](#) ▼

[Ravenna](#) ▼

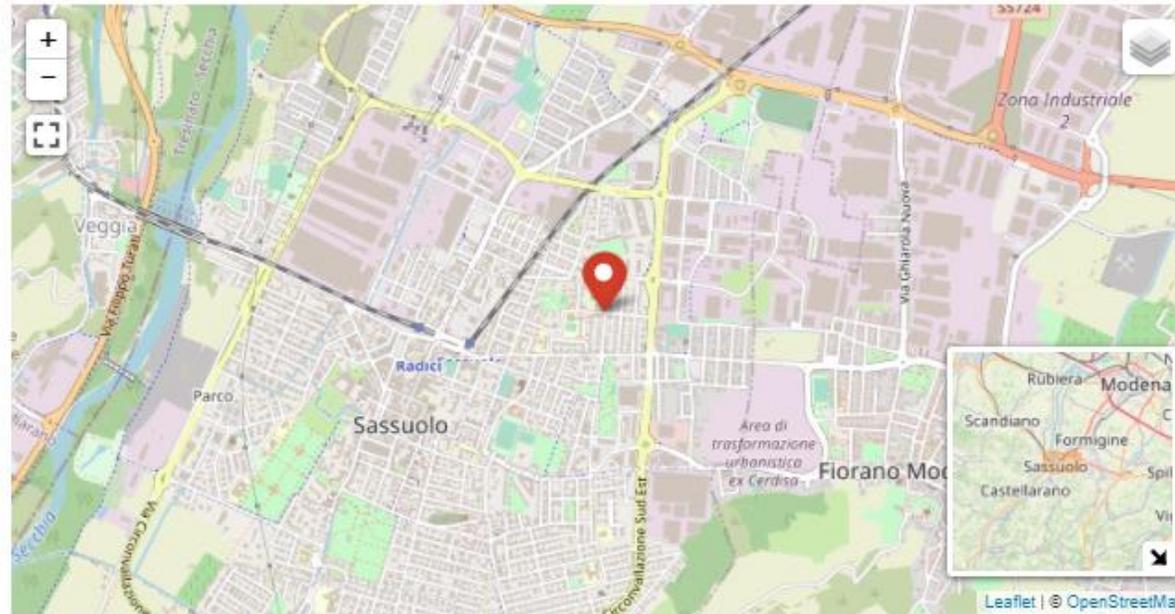
[Forlì-Cesena](#) ▼

[Rimini](#) ▼

# Associazione Sostegno Demenze - ASS.S.DE.

Sassuolo - Modena

[Lettura facilitata](#)



Geolocation Latitude: 44.5455399791 Longitude: 10.7941999983

**Associazione Sostegno Demenze - ASS.S.DE.**

Via S. Paolo, 4  
41049 Sassuolo - Modena

**Contatti**

0536812984  
info@asssde.com

**Sito Web**

Associazione Sostegno Demenze.onlus - Assistenza e sostegno malati di Alzheimer ed altre forme di demenza a Sassuolo (asssde.com)

## Le Associazioni per i Caregiver

Elenco testuale delle Associazioni per i Caregiver

Piacenza

Parma

Reggio Emilia

**Modena**

Associazione "Per non sentirsi soli"

**Associazione Sostegno Demenze - ASS.S.DE.**

Associazione Sostegno Demenze e Alzheimer Mirandola - ASDAM

Associazione Gian Paolo Vecchi "Pro Senectute et Dementia"

Associazione Italiana Sclerosi Multipla - AISM

Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare - UILDM

1. E' stata offerta la possibilità di inserire un breve testo descrittivo per ogni associazione (tramite form da compilare)
2. Sono in corso di verifica e integrazione le informazioni presenti sul sito (raccolte da: [caregiver@regione.emilia-romagna.it](mailto:caregiver@regione.emilia-romagna.it))

# Alcune riflessioni

- Il ruolo delle associazioni è fondamentale nel far diventare il tema «virale»
- Trasversalità degli interventi: ad esempio con Piano della Prevenzione Regionale (es. tema dei giovani caregiver; Prevenzione cadute anziani)
- Rendere i percorsi e la burocrazia più «morbidi»
- Lavorare con Ordine dei giornalisti, nel percorso già avviato del PRP

# In conclusione, cosa chiediamo al CCRQ?

La Regione sta facendo un grande sforzo per lo sviluppo della rete territoriale di sostegno ai caregiver, per promuovere la partecipazione delle associazioni e per migliorare la comunicazione con i cittadini, riconoscendo l'importantissimo ruolo svolto dai caregiver familiari.

Chiediamo la collaborazione del CCRQ per **promuovere l'informazione presso i CCM** territoriali con particolare riferimento:

- Alla condivisione del **senso e degli obiettivi** del percorso regionale di riconoscimento e sostegno dei caregiver familiari;
- Alla promozione della **partecipazione delle associazioni** interessate, tramite il contatto coi referenti territoriali delle ASL e dei Comuni/Unioni territorialmente competenti (slide 7) e l'opportunità di una maggiore visibilità grazie a una specifica scheda informativa sul portale web regionale CaregiverER;
- Alla diffusione della conoscenza dei **punti di riferimento qualificati** dedicati ai caregiver familiari individuati in tutti i distretti (<https://caregiver.regione.emilia-romagna.it/mappe/riferimenti-distrettuali-caregiver>);
- Alla comunicazione alla redazione del portale delle **iniziative di interesse** da promuovere tramite pubblicazione di specifica notizia e per diffondere le pratiche positive esistenti
- Ai **suggerimenti** per sviluppare i contenuti, le schede informative e i video presenti sul portale e per **migliorare la comunicazione** affinché il portale diventi sempre più uno strumento chiaro, semplice e utile agli utenti fruitori

Nel frattempo, raccogliamo le considerazioni, osservazioni e proposte portate dal Presidente e dai componenti del CCRQ presenti all'incontro, che si sono condivise durante il confronto.

Grazie

---



 Regione Emilia-Romagna

[www.caregiver.regione.emilia-romagna.it](http://www.caregiver.regione.emilia-romagna.it)

[caregiver@regione.emilia-romagna.it](mailto:caregiver@regione.emilia-romagna.it)