

**Comitato Consultivo Regionale per la Qualità
dei servizi sanitari dal lato dei cittadini
C.C.R.Q.**

**RELAZIONE SULLE ATTIVITA' SVOLTE
NELL'ANNO 2021
E PROGRAMMA DELLE ATTIVITA' PER L'ANNO
2022**



A cura di Roberta Franceschini, segreteria CCRQ – Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare

Indice

<i>Composizione del CCRQ</i>	<i>pag. 02</i>
<i>Analisi delle presenze e della partecipazione dei componenti del CCRQ</i>	<i>pag. 04</i>
<i>Approfondimenti</i>	<i>pag. 09</i>
<i>Aspetti organizzativi</i>	<i>pag. 09</i>
<i>Gruppi di lavoro regionali e collaborazioni con Rappresentanti CCRQ, attivi nel 2021</i>	<i>pag. 10</i>
<i>Materiali distribuiti durante gli incontri mensili</i>	<i>pag. 10</i>
<i>Iniziative CCM socializzate durante gli incontri mensili CCRQ</i>	<i>pag.11</i>
<i>Punti forti e criticità</i>	<i>pag.11</i>
<i>Prospettive e piste di lavoro per il 2022</i>	<i>pag. 12</i>
<i>Buone pratiche: Iniziative intraprese dai CCM anche come ricaduta dei percorsi tracciati in CCRQ</i>	

Composizione del CCRQ

Il Comitato è formato in misura maggioritaria da appartenenti all'associazionismo che rappresentano tutti i Comitati Consultivi Misti del territorio dell'Emilia - Romagna.

I rappresentanti dei CCM sono stati complessivamente nel corso del 2021, 16 (Aziende USL, Aziende ospedaliere, IRST e IOR), uno in meno rispetto agli anni precedenti poiché Giuseppina Poletti è il riferimento sia per l'Azienda USL che per l'Azienda Ospedaliera di Parma.

Si è mantenuta la deroga alla DGR 678/2000 per i rappresentanti dell'A UsI della Romagna. Sono presenti ai comitati i 4 rappresentanti anziché 1 aziendale, uno per ogni ambito territoriale delle aziende sanitarie precedenti. Lo scopo è quello essenzialmente, data la vastità del territorio di riferimento di favorire la più ampia rappresentanza possibile.

In corso d'anno sono stati prorogati nell'incarico CCM/CCRQ i rappresentanti designati. Il sig. Ortensio Cangini per il distretto di Rimini si è dimesso volontariamente dall'incarico in corso d'anno e sostituito da Annarita Fabbri.

Avvicendamento in corso d'anno per la rappresentanza dell'Azienda USL di Bologna, Dante Brunini è stato sostituito da Romano Grande.

Nessun avvicendamento per la rappresentanza interna agli Assessorati regionali.

Per l'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale Silvia Podetti è stata sostituita da Luigi Palestini.

Rimane il rappresentante per l'ospedalità privata di AIOP Matteo Biagini.

Per effetto della determina n. 21531 del 20/11/2019, "Modifiche al regolamento per il funzionamento interno del Comitato Consultivo Regionale per la Qualità dei servizi sanitari dal lato del cittadino, approvato con Determina n. 3466 del 23/4/2002", che permette l'inserimento di un supplente per ogni rappresentante dei CCM territoriali, alcune Aziende hanno segnalato la figura del supplente.

Per garantire la presenza dei rappresentanti SSR è stata mantenuta la scelta per ciascun componente di una figura vicaria. Sarti Pierpaolo affiancherà Liliana Tomarchio, referente giuridica per il CCRQ.

A causa delle misure emergenziali legate alla diffusione della pandemia, le cariche CCRQ (Presidente e Vicepresidente), in scadenza per il triennio a giugno 2020, sono state prorogate fino a risoluzione dell'emergenza stessa, con nota della Direttrice Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare PG 415789 del 5/6/2020.

Con la stessa, inviata anche ai Direttori delle Aziende sanitarie si invitava a considerare la proroga anche delle rappresentanze nei CCM, prossimi alla scadenza di mandato.

In considerazione del periodo di tregua emergenziale verificatosi dopo l'estate è stato possibile organizzare e portare a termine le procedure per il rinnovo delle cariche.

Il Presidente eletto è Antonio Cesare Guzzon (CCM A USL di Ferrara) e il Vicepresidente è Romano Grande (CCM A USL di Bologna).

Presidente e Vicepresidente resteranno in carica fino al 2024 (triennio 2021/2024), come previsto dal regolamento.

Di seguito si rappresenta la composizione del CCRQ e le variazioni avvenute nel corso dell'anno, successivamente all'adozione della Determina n. 19234 del

28/11/2017 "Comitato consultivo regionale per la qualità dei servizi dal lato del cittadino (CCRQ). Aggiornamento componenti. L'aggiornamento è al 31/12/2021.

Rappresentanti dei CCM aziendali

Tirotta	Luigi	CCM AUSL di Piacenza	
Poletti	Giuseppina	CCM AUSL di Parma	
Poletti	Giuseppina	CCM AOSP di Parma	
Fecondo	Mario	CCM AUSL di Reggio Emilia	
Sighinolfi	Luciano	CCM AUSL di Modena	
Lumetti	Maria Paola	CCM AOSP di Modena	
Grande	Romano	CCM AUSL di Bologna	
Bettini	Annalisa	CCM AOSP di Bologna	
Perini	Pino Gino	CCM IRST di Meldola	Presidente
Martelli	Remo	CCM AUSL di Imola	
Guzzon	Antonio Cesare	CCM AUSL di Ferrara	Vice-presidente
Pavanelli	Lina	CCM AOSP di Ferrara	
Ferri	Elio	CCM AUSL di Ravenna	
Fabbri	Gabriella	CCM AUSL di Forlì	
Marongiu	Pier Antonio	CCM AUSL di Cesena	
Fabbri	Annarita	CCM AUSL di Rimini	
Scortichini	Luigi	CCM IOR di Bologna	

Rappresentanti del Servizio Sanitario Regionale

Palestini Luigi /

Referente Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale

Ottavio Nicastro/ Dario Tedesco

Referenti Servizio Assistenza Ospedaliera

Imma Cacciapuoti/Bruna Borgini
Luigi Mazza/ Barbara Schiavon
Ester Sapigni

Referenti Servizio Assistenza Territoriale

Tomarchio Liliana/Sarti Pierpaolo

Referenti Servizio Gestione Amministrativa

Vanoli Marco/Bertolani Eleonora

Referente Servizio Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica

Lucarelli Angela

Referente della Direzione generale Cura della Persona, Salute e Welfare (numero verde sanità)

Rappresentante delle Strutture Sanitarie Private Accreditate

Matteo Biagini ARIS-AIOP Ospedalità Privata

Rappresentante dell'Assessorato regionale: "Contrasto alle diseguaglianze e transizione ecologica: patto per il clima, welfare, politiche abitative, politiche giovanili, cooperazione internazionale allo sviluppo, relazioni internazionali, rapporti con l'UE

Folli Ilaria

Analisi delle presenze e della partecipazione dei componenti il CCRQ

Nell'anno 2021 sono stati realizzati 12 incontri, 10 al terzo mercoledì di ogni mese, come prevede la consuetudine e 2 incontri straordinari legati all'organizzazione delle procedure di rinnovo delle cariche. Ad esclusione della seduta del mese di novembre nella quale è stato possibile espletare le elezioni, tutte gli incontri sono stati effettuati da remoto attraverso la piattaforma TEAMS, in ottemperanza alle disposizioni nazionali e regionali per il contenimento della pandemia.

La presenza dei componenti designati dai CCM, è stata sempre costante. Sono conservati agli atti della segreteria gli elenchi delle presenze.

Anche la presenza dei rappresentanti del SSR è stata garantita pur con le difficoltà dettate dall'emergenza in corso.

Di seguito si elencano gli ordini del giorno delle varie sedute in ordine cronologico.

20/01/2021

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 16/12/2020;
- ore 10,00 Approfondimento: Aggiornamento sul progetto regionale "Sicurezza delle cure e rischio clinico" (dott. Ottavio Nicastro).
- ore 11,30 Buone pratiche: Palestre che promuovono salute (dott. Marco Vanoli, dott. Giorgio Chiaranda).
- ore 12,00 Varie ed eventuali: consuntivo attività CCRQ anno 2020 e o.d.g del mese di febbraio 2021.

17/02/2021

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 20/1/2021.
Intervento della Direttrice della Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare, dott.ssa Kyriakoula Petropulacos, sui temi sanitari emergenti.
- ore 10,30 Buone pratiche: Valutazione proposta progetto "Palestre che promuovono salute" presentato dal dott. Giorgio Chiaranda.
- ore 11,00 Approfondimento: Aggiornamento sul processo di sviluppo e qualificazione delle Case della Salute (dott.ssa Fabia Franchi, Regione Emilia-Romagna).
- ore 12,00 Varie ed eventuali: Proposte per la costruzione di un percorso formativo sui temi del rischio clinico, rivolto al volontariato e agli operatori.
O.d.g. seduta di marzo 2021.

24/2/2021 Seduta straordinaria

- ore 9:30 Saluto della Presidenza. Presentazione dimissioni del Presidente dott. Pino Gino Perini.
- ore 10,00 Valutazione proposte organizzative per la prosecuzione delle attività. Avvio iter elezione cariche.

17/3/2021

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 17/2/2021 e della seduta straordinaria del 24/2/2021.
- ore 10,00 Approfondimento: Tamponi diagnostici da infezioni virus Covid-19. Varianti del virus. Aggiornamento (prof. Vittorio Sambri - UNIBO).
- ore 11,30 Buone pratiche: Aggiornamento riguardo ai vaccini Covid-19 (Servizio prevenzione collettiva e sanità pubblica, Regione Emilia-Romagna).
- ore 12,00 Varie ed eventuali: comunicazione candidature gruppo di lavoro dott. Nicastro. O.d.g. seduta di aprile 2021.

21/4/2021

- ore 9:00 Saluto della Presidenza e presentazione del prof. Vittorio Sambri (UNIBO). Breve aggiornamento sulla situazione epidemiologica e diffusiva del virus COVID-19, e sue varianti;
- ore 10,00 Approfondimento: Aggiornamento sulle procedure per l'assegnazione di zone carenti e normativa relativa all'assistenza per quanto riguarda i Medici di Medicina Generale (dott. Alfonso Buriani, Regione Emilia-Romagna);
- ore 11,30 Buone pratiche: anticipazioni sul percorso per la definizione del nuovo Piano regionale della Prevenzione (dott.ssa Eleonora Bertolani Regione Emilia-Romagna);
- ore 12,00 Varie ed eventuali: Approvazione del verbale della seduta del 17/3/2021 e o.d.g seduta del 19 maggio 2021.

19/5/2021

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 21/4/2021. Aggiornamento da incontro con dott.ssa Fabia Franchi.
- ore 10,00 Approfondimento: Aggiornamento sul Piano vaccinale regionale (Servizio di Prevenzione collettiva e sanità pubblica-RER).
- ore 10,30 Buone pratiche: Organizzazione URP aziendale (dott. Alberto Nico A USL di Parma).
- ore 12,00 Varie ed eventuali: o.d.g. seduta di giugno 2021.

16/6/2021

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 19/5/2021.
Aggiornamenti vari
- ore 10,00 Approfondimento: Valutazione scheda sull'organizzazione degli URP aziendali.
- ore 11,30 Risposte ai quesiti pervenuti sul Piano vaccinale regionale (dott. Marco Vanoli).
- ore 12,00 Varie ed eventuali: Aggiornamento sull'incontro per la definizione di un percorso di formazione sul rischio clinico e la sicurezza delle cure. Partecipazione alla giornata nazionale del 17settembre (dott. Ottavio Nicastro).
Programmazione attività per il periodo estivo.

15/9/2021

- ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 16/6/2021.
- ore 9,30 Buone pratiche: Aggiornamenti procedure ICT in sanità (dott. Salvatore Urso-RER).
- ore 11,00 Approfondimento: Nuova circolare n. 3/2021, relativa all'esenzione per reddito (dott.ssa Enrica Garuti-RER).
- ore 12,00 Varie ed eventuali: aggiornamenti organizzativi per la prosecuzione dell'attività nel periodo autunnale.

Durante la mattinata l'Assessore Politiche per la Salute, Raffaele Donini, si collegherà per partecipare all'incontro.

6/10/2021 Seduta straordinaria

- ore 9:30 Saluto della Presidenza. Presentazione candidature per elezione cariche 2021/2024. Approfondimenti organizzativi.

20/10/2021

- ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del

15/9/2021 e del 6/10/2021, (seduta straordinaria).

- ore 9,30 Approfondimento: Presentazione della Cartella Cure (dott. Alessio Saponaro-RER).
- ore 11,00 Buone pratiche: l'assistenza infermieristica nei presidi sanitari e nelle CRA (dott.ssa Simonetta Puglioli, dott. Paolo Vicini-RER).
- ore 12,00 Varie ed eventuali: organizzazione seduta mese di novembre 2021.

17/11/2021

- ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 15/9/2021 e del 6/10/2021, (seduta straordinaria).
- ore 9,30 Approfondimento: Presentazione della Cartella Cure (dott. Alessio Saponaro-RER).
- ore 11,00 Buone pratiche: l'assistenza infermieristica nei presidi sanitari e nelle CRA (dott.ssa Simonetta Puglioli, dott. Paolo Vicini-RER).
- ore 12,00 Varie ed eventuali: organizzazione seduta mese di novembre 2021.

15/12/2021

- ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 17/11/2021;
- ore 9,30 Saluto della Direttrice, Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare, dott.ssa Kyriakoula Petropulacos e della Responsabile del Servizio di Assistenza territoriale, dott.ssa Fabia Franchi;
- ore 10,00 Presentazione dell'URP regionale (dott. Milco Forni, dott.ssa Barbara Murtas);
- ore 11,30 Buone pratiche: definizione percorso per la condivisione delle esperienze dei CCM aziendali.
- ore 12,15 Varie ed eventuali: organizzazione attività 2022.

Approfondimenti 2021

E' stata data continuità all'organizzazione degli incontri avviata negli anni precedenti prevedendo in genere due approfondimenti mirati su argomenti emergenti e attuali, sull'applicazione della legislazione nazionale e regionale e sui progetti e iniziative in corso (convegni, gruppi di lavoro, iniziative in fase di implementazione sul territorio). L'obiettivo è principalmente quello di informare i referenti e far recapitare sul territorio le novità in corso, per una più puntuale applicazione e messa a disposizione dell'utenza, in una logica di rete.

I temi proposti sono stati:

- Aggiornamento sulle attività nazionali e regionali relative a "Sicurezza delle cure e gestione del rischio clinico";
- Aggiornamento sul processo di sviluppo e qualificazione delle Case della Salute;
- Tamponi diagnostici da infezione Virus Covid-19. Varianti del virus. Aggiornamento sui vaccini;
- Aggiornamento sulle procedure per l'assegnazione delle zone carenti e normativa relativa all'assistenza per quanto riguarda i Medici di Medicina Generale;
- Aggiornamento sul Piano Vaccinale Regionale;
- Valutazione ricognizione sull'organizzazione degli URP delle aziende sanitarie della Regione;
- Aggiornamenti sulle procedure ICT in sanità;
- Circolare regionale n. 3/2021, aggiornamento esenzione ticket per reddito;
- Presentazione della cartella CURE;
- L'assistenza infermieristica nei presidi sanitari e nelle CRA;
- Presentazione dell'URP regionale.

Aspetti Organizzativi

Il comitato nel corso del 2021 è stato oggetto di cambiamenti nella composizione ma non nell'organizzazione, nel rispetto di quanto prevede il regolamento (Det. n. 3466 del 23/4/2002)..

Il mandato relativo alle cariche per il triennio 2017/2020 (Presidente Pino Gino Perini e del Vice-presidente Antonio Cesare Guzzon) è stato oggetto di proroga per disposizioni regionali, in ottemperanza a quanto disposto da nota della Direttrice della Direzione Generale Cura della Persona Salute e Welfare dott.ssa Kyriakoula Petropulacos, PG 415789 del 5/6/2020. Nella stessa nota e su richiesta della Presidenza, s'invitavano le Aziende sanitarie a considerare il rinvio del rinnovo dei CCM territoriali.

Nel mese di novembre si è potuto effettuare le votazioni per l'elezione del nuovo Presidente e Vicepresidente.

Presidente eletto Antonio Cesare Guzzon, CCM A USL di Ferrara, Vicepresidente Romano Grande, CCM A USL di Bologna.

Facendo seguito alle disposizioni nazionali e regionali per il controllo della diffusione del virus, tutti gli incontri, tranne quello di novembre, sono stati condotti da remoto tramite la piattaforma TEAMS.

Gli incontri si tengono di norma dalle 9,00 alle 12,30. E' stata mantenuta la cadenza mensile il terzo mercoledì del mese.

Sono state editate due sedute straordinarie nel mese di febbraio e di ottobre legate al rinnovo delle cariche.

La costante messa a disposizione dei vari componenti di materiale informativo come pubblicazioni, brochure, relative a convegni e/o seminari e slides messe a disposizione dai relatori, comunicati stampa regionali avviene esclusivamente attraverso la posta elettronica con la mailing-list.

Gruppi di lavoro regionali e collaborazioni con rappresentanti CCRQ, attivi nel 2021

Il comitato esplica la sua attività anche al di fuori degli ambiti degli incontri mensili, in particolare con la partecipazione a gruppi di lavoro e a percorsi di ricerca che coinvolgono servizi e aziende sanitarie del territorio.

L'ASSR ha coinvolto tutte le Aziende Sanitarie e tre componenti del CCRQ, per valorizzare l'Umanizzazione nelle strutture sanitarie.

In particolare, il progetto di cui alla Determina regionale n. 10012 del 27/5/2021 ha l'obiettivo di predisporre una formazione regionale sulle linee di indirizzo per il benessere ambientale nelle strutture sanitarie. Nel corso del 2021 sono stati fatti sei incontri: 18/6, 28/7, 21/9, 5/10, 26/10, 7/12. I lavori continuano nel 2022.

Il gruppo di lavoro sulle liste di attesa è temporaneamente sospeso. Continua il gruppo di lavoro sul rischio clinico da farmaci.

E' stato condotto un primo incontro di ricognizione per la raccolta di proposte per la costruzione di un percorso formativo sui temi del rischio clinico e la sicurezza delle cure, rivolto al volontariato e agli operatori.

I vari partecipanti durante gli incontri hanno riferito in merito agli stati di avanzamento dei programmi.

Materiali distribuiti durante gli incontri mensili

Sono state prodotte e messe a disposizione dai relatori le slides relative ad ogni approfondimento.

Tutto il materiale distribuito è stato caricato inoltre sulla piattaforma CCRQ ed è a disposizione anche dei referenti aziendali dei CCM.

I temi oggetto delle slides sono:

- Documento strategico per la sicurezza delle cure e di programmazione delle attività regionali 2019-2020. Aggiornamenti 2021;
- Progetto "Palestre che promuovono salute", dott. Giorgio Chiaranda, A USL di Modena;
- Slides relative alle procedure per l'assegnazione di zone carenti e normativa relativa all'assistenza dei MMG;

- Dati e indicazioni sul Piano vaccinale regionale;
- Materiale sul percorso per la definizione del Nuovo Piano Regionale della Prevenzione;
- Materiale di aggiornamento sul FSE. Alimentazione e consultazione;
- Circolare regionale n. 3/2021 "Indicazioni regionali in materia di riconoscimento delle esenzioni per reddito e autocertificazioni-revisione delle circolari regionali 15/2010 e 6/2012;
- Materiale esplicativo cartella CURE;
- Slides dati sull'assistenza infermieristica nei presidi sanitari e nelle CRA. Misure nazionali e regionali di contrasto alla carenza di personale.

E' stato mantenuto costante l'aggiornamento sui provvedimenti nazionali e regionali in materia di contrasto all'emergenza sanitaria.

Iniziative CCM socializzate durante gli incontri mensili CCRQ

Non sono state riportate particolari iniziative svolte sui territori per effetto delle limitazioni imposte dall'emergenza.

Il confronto delle esperienze è stato coerente con la situazione sanitaria e sociale nazionale e regionale, sui provvedimenti e sulle misure adottate per fronteggiare l'emergenza, sui vari territori.

E' stato messo a disposizione un approfondimento sull'organizzazione dell'URP dell'A USL di Parma e l'illustrazione di un progetto che prevede a locale il coinvolgimento dei cittadini e dei loro rappresentanti a cura dell'A USL di Modena all'interno dei percorsi definiti dal Piano Regionale della prevenzione. "Palestre che promuovono salute".

In tema con le richieste legate all'emergenza sanitaria il prof. Vittorio Sambri (UNIBO, A USL Romagna) ha fornito indicazioni sul tema dei tamponi diagnostici e varianti del virus Covid-19.

Punti forti e criticità

Squilibrio nel report di buone pratiche tra i territori, limitando la messa in rete delle esperienze che verrà ridimensionata nel corso del 2022 predisponendo ad ogni incontro l'illustrazione da parte dai vari componenti dell'organizzazione dei propri CCM e dei regolamenti adottati.

Finita e rendicontata la sperimentazione dei CCM socio-sanitari presso l'A USL di Bologna a fine 2020 è stata messa a regime dall'Azienda nel corso del 2021.

Si dovranno avviare gli opportuni confronti nel corso dei prossimi mesi al fine di poter prevedere l'estensione dei CCMSS presso le altre realtà regionali.

Nell'A USL di Ferrara la sperimentazione non è mai stata avviata per problematiche relative al contesto organizzativo aziendale.

E' stato diffuso e avviata la valutazione dell'esito della sperimentazione pervenuta

Tra le altre criticità che permangono, si segnala, la sentita scarsa possibilità di partecipazione sia sul territorio (CCM) sia come CCRQ ai processi decisionali anche e soprattutto in questa fase eccezionale.

In molti ambiti territoriali non è prevista la partecipazione delle rappresentanze dei cittadini alle Conferenze sociali e sanitarie.

Il coinvolgimento dei CCM e del volontariato sente il bisogno di esser riprogettato un po' ovunque.

E' in atto una riflessione per il rilancio del ruolo del CCRQ.

Prospettive e piste di lavoro per il 2022

Per il 2022 si prevede di mantenere l'attuale assetto organizzativo degli incontri, l'orario e le sedute il terzo mercoledì del mese.

Con molta probabilità alcune sedute potranno essere ancora svolte da remoto.

Il calendario degli incontri è stato elaborato, approvato e distribuito.

La comunicazione tra il Presidente e la segreteria è costante tra una seduta e l'altra per regolare l'organizzazione delle attività.

I relatori per gli approfondimenti sono sia interni alla Regione (Assessorato alle politiche per la salute o Assessorato Contrasto alle disuguaglianze e transizione ecologica: patto per il clima, welfare, politiche abitative, politiche giovanili, cooperazione internazionale allo sviluppo, relazioni internazionali, rapporti con l'UE), sia esterni molti dei quali provenienti dal mondo della ricerca e dell'Università.

Tra gli argomenti da affrontare, approvati durante l'incontro di gennaio 2022, i seguenti:

- Misure per far fronte alla carenza dei MMG;
- Nuovo Piano regionale della Prevenzione;
- Piano Pandemico regionale;
- Percorsi di coinvolgimento dei cittadini a cura dell'ASSR sui temi dell'umanizzazione;
- Progetto I-CARE,
- Portale Caregiver;
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)- Fondi e progetti;
- Verso un nuovo Piano Sociale e Sanitario Regionale.
- Farmacovigilanza: programma regionale.

E' stata proposta (Remo Martelli) l'attivazione di un sottogruppo di lavoro sull'analisi delle segnalazioni pervenute in Regione dalla "Procedura Reclami", esaminando i dati delle aziende e a livello regionale.

il Presidente del CCRQ
Antonio Cesare Guzzon

BUONE PRATICHE

Iniziativa intraprese dai CCM, anche come ricaduta dei percorsi tracciati in CCRQ

(schede attività dei CCM che hanno inviato relazione annuale)