

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

Coordinamento Distretti Sanitari

Domande, risorse, esiti. Progetto di ricerca nella ASL di Modena

Restituzione finale

A cura di
Dina Guglielmi, Nicoletta Bova

Modena 1 Marzo 2012



Lo stress negli ambienti sanitari

Gli esiti del lavoro siano collegati a due aspetti fondamentali del lavoro stesso :

le domande

e

le risorse

Domande lavorative: tutto ciò che richiede sforzo cognitivo, emotivo o fisico (cf. Jones & Fletcher, 1996)

Risorse lavorative: risorse energetiche a cui l'individuo attinge per fronteggiare gli stressors lavorativi (cf. Hobfoll, 1989, 2002)

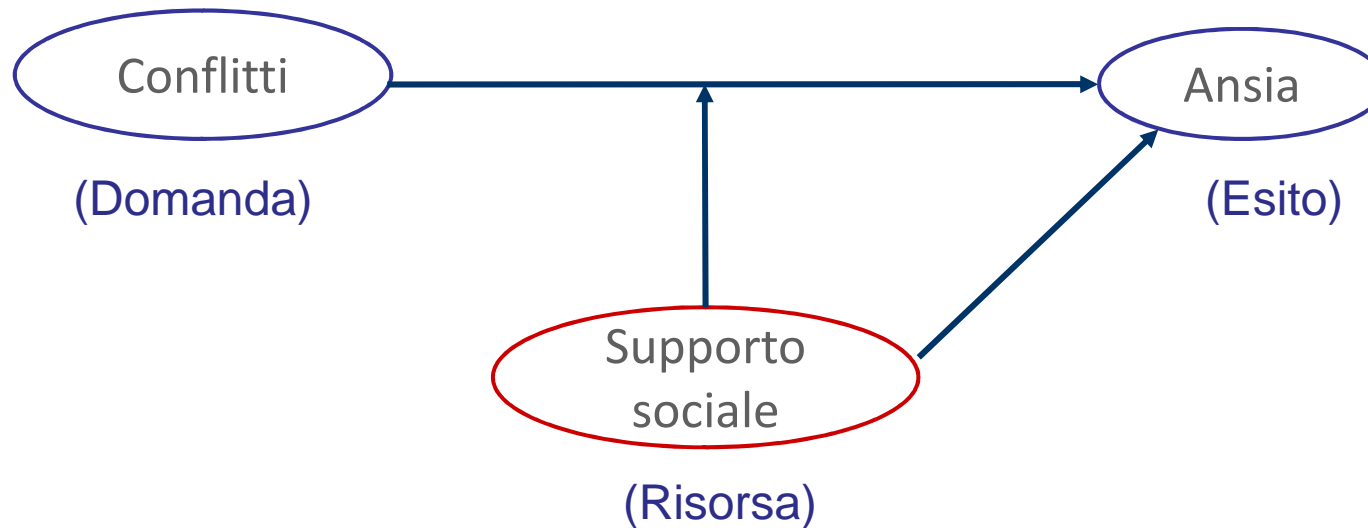


MODELLI DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO PSICOSOCIALE

Come funzionano domande e risorse?

Ci sono due modelli:

- Modello **additivo**: domande e risorse influenzano i risultati indipendentemente
Il risultato dipende da una sorta di somma algebrica
- Modello **interattivo**: le risorse moderano l'influenza delle domande sui risultati
Le domande non danneggiano i risultati, se ci sono le risorse



Importanza delle risorse:

- possono avere un effetto **diretto** determinante sugli esiti (es: il supporto sociale può ridurre direttamente l'ansia)



DALLA TEORIA ALLA PRATICA NELLA AzUSL DI MODENA

- Giugno 2010

Primo questionario: volto ad esaminare domande lavorative, risorse lavorative ed esiti

- Luglio – Settembre 2010

Analisi dati e linee guida per eventuali interventi a favore dello sviluppo delle risorse umane e dei possibili cambiamenti organizzativi

- Ottobre-Novembre 2010

Restituzione all'azienda e al servizio di quanto emerso dalla prima indagine

- Febbraio - Marzo 2011

Secondo questionario: volto ad esaminare a distanza di tempo domande, risorse (disponibilità, rilevanza ed utilizzo) ed esiti lavorativi

- Dicembre 2011

Restituzione direzione

- Marzo2012

Restituzione finale



Cosa è stato misurato

Antecedenti:

- Domande: Emotive, Cognitive, Fisiche
- Risorse: Emotive, Cognitive, Fisiche

Esiti:

- Efficacia lavorativa
- Performance lavorativa
- Comportamenti di cittadinanza organizzativa
- Comportamenti di apprendimento attivo
- Comportamento creativo
- Esaurimento emotivo
- Sintomi Fisici
- Conflitto lavoro-famiglia
- Facilitazione lavoro-famiglia



Partecipanti

Caratteristiche personali

- Genere: M 9,1% F 90,9%
- Età media: 46,4 anni (min= 21 max= 63, SD= 8,2)
- Convivenza: partner e figli (56,4%) partner senza figli (17,0%) solo con figli (7,4%) con genitori e/o fratelli (8,7%) altro (3,5%)
- Numero figli: media 1,4 (min= 0 max= 5, SD= ,97)
- Età figlio minore: media 15,02 anni (min= 0 max= 37 , SD=8,4)
- Prendersi cura di altri (29,4%): anziano (76,7%), malato (13,3%), portatore di handicap (10,0%)



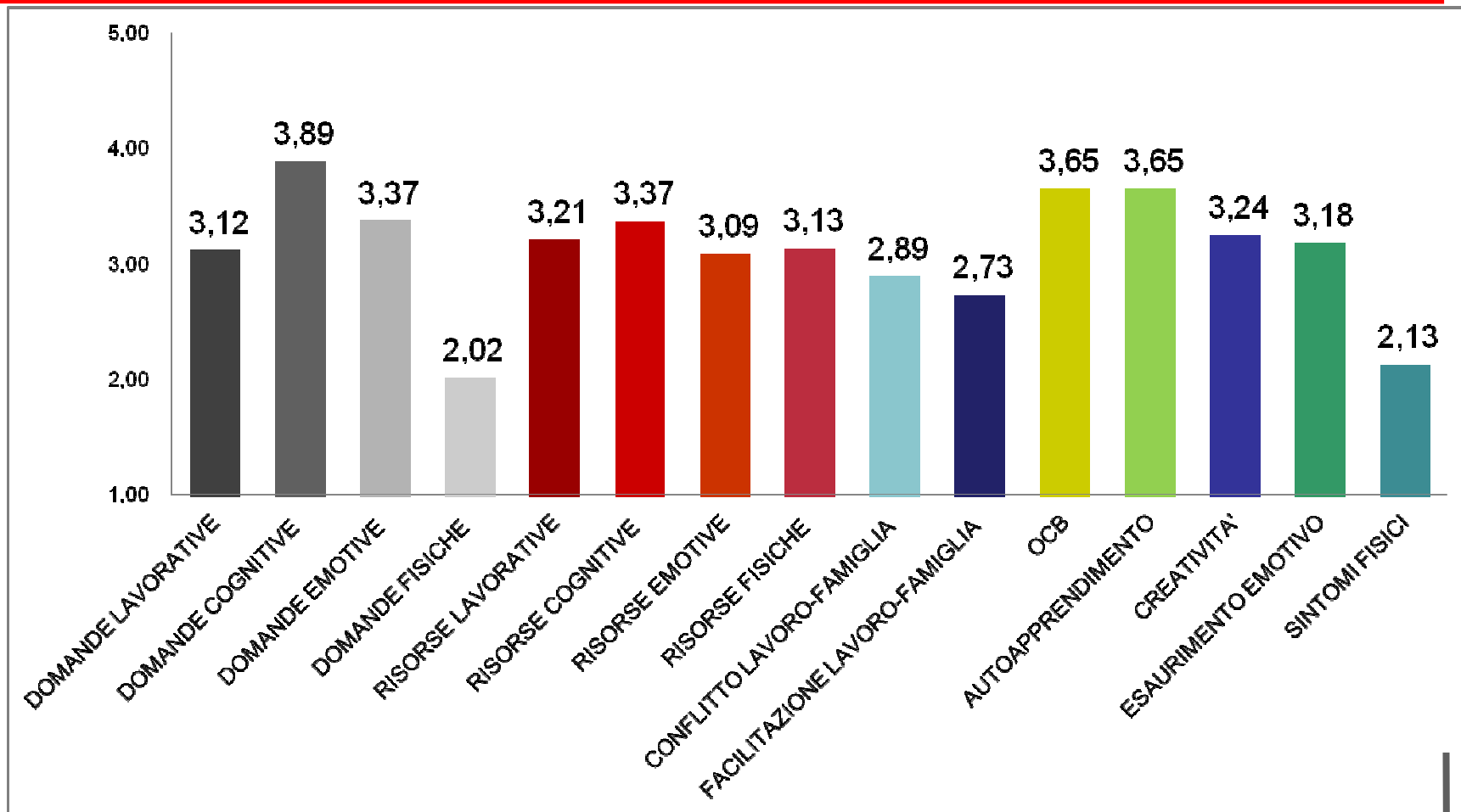
Partecipanti

Caratteristiche professionali

- titolo di studio: diploma (41,3%), laurea (36,6%), qualifica professionale (12,4%), altro (9,7%)
- ruolo lavorativo: ostetrica/asv/infermiere (N=107) assistente amministrativo (N=85) collaboratore amministrativo (N=48) medico (N=55) coadiutore amministrativo (N=30) psicologo (N=6) altro (N=11)
- tipologia contratto: indeterminato (89,7%) determinato (5,4%) altro (4,9%)
- ore lavorative: 35,6 (min= 6 max= 55 sd= 5,8)
- anzianità lavorativa: 45,7% da oltre 20 anni
- adattamento orario di lavoro a esigenze: si (70,3%) no (29,7%)
- tempo di spostamento casa-lavoro: 32,13 minuti (min= 2 max=180 sd=29,04)

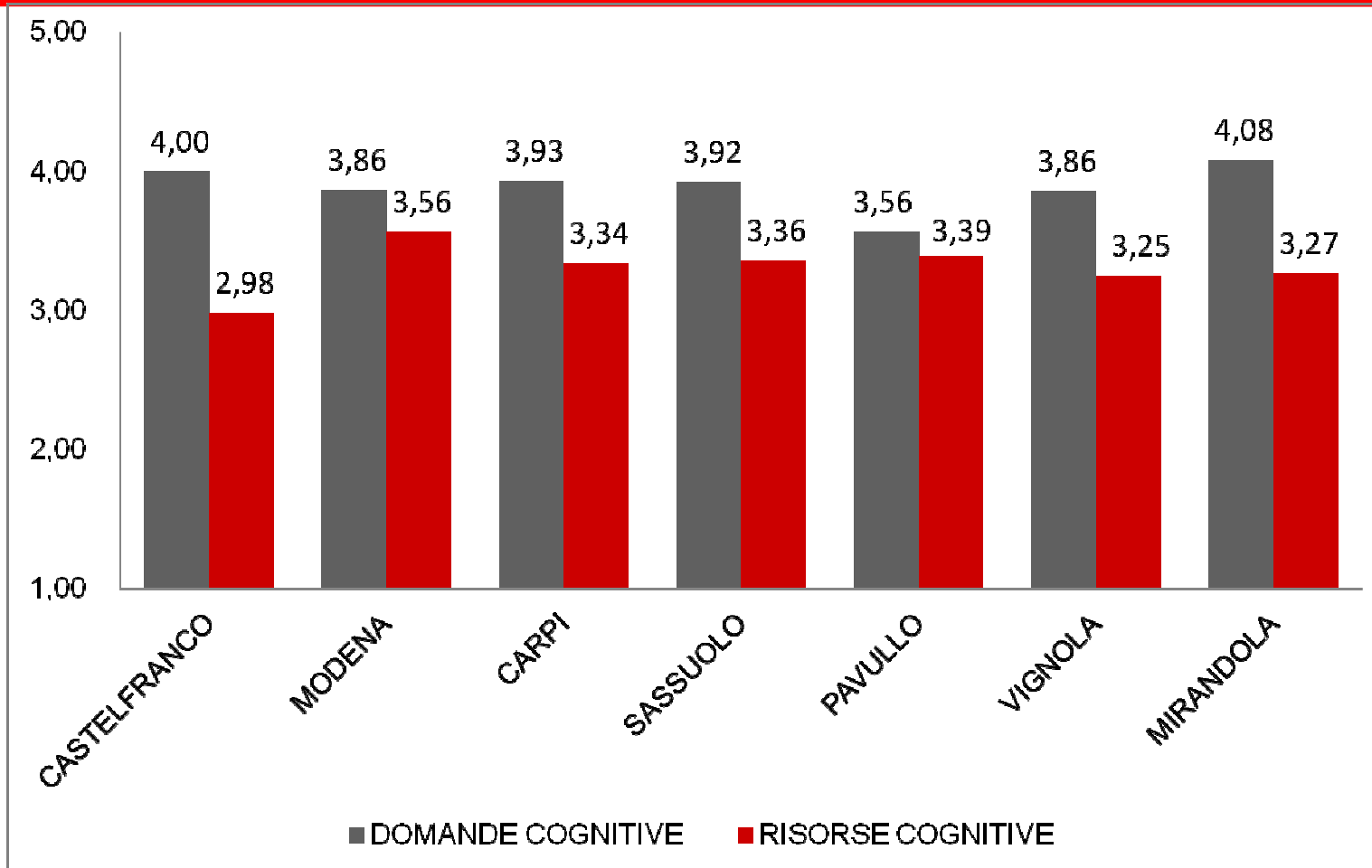


Medie Variabili indagate INTERA ORGANIZZAZIONE



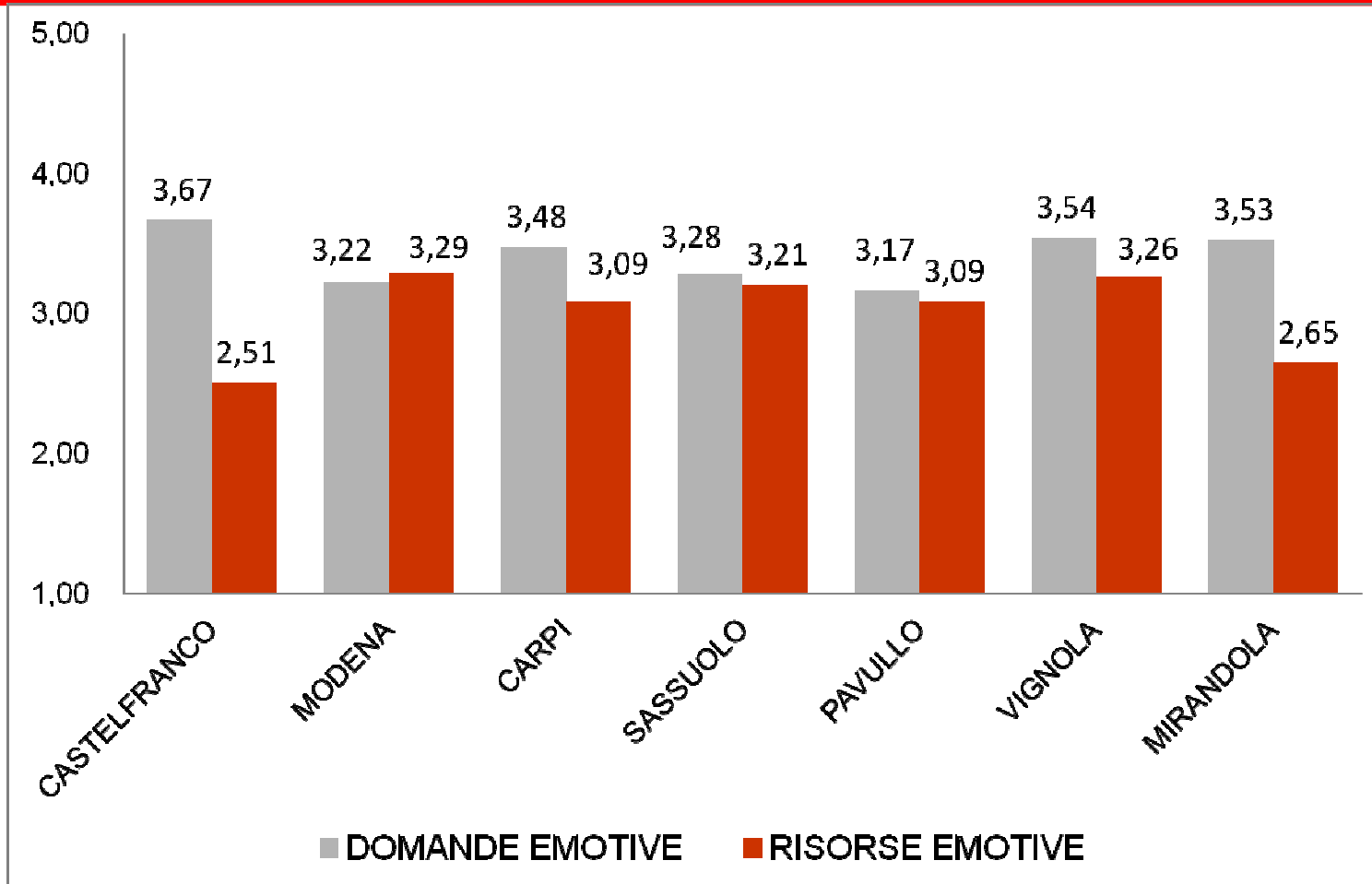


DOMANDE E RISORSE COGNITIVE INTERA ORGANIZZAZIONE



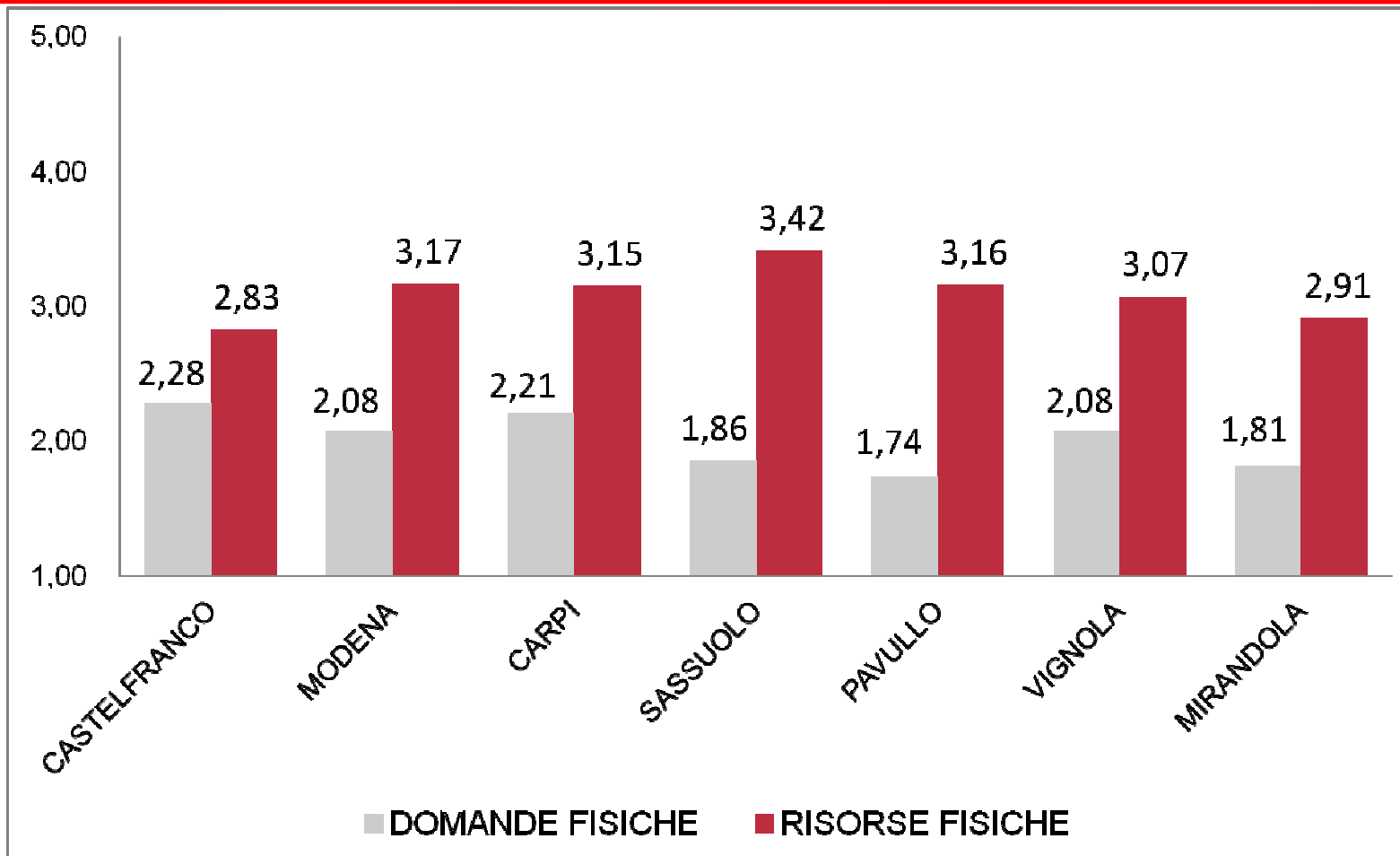


DOMANDE E RISORSE EMOTIVE INTERA ORGANIZZAZIONE



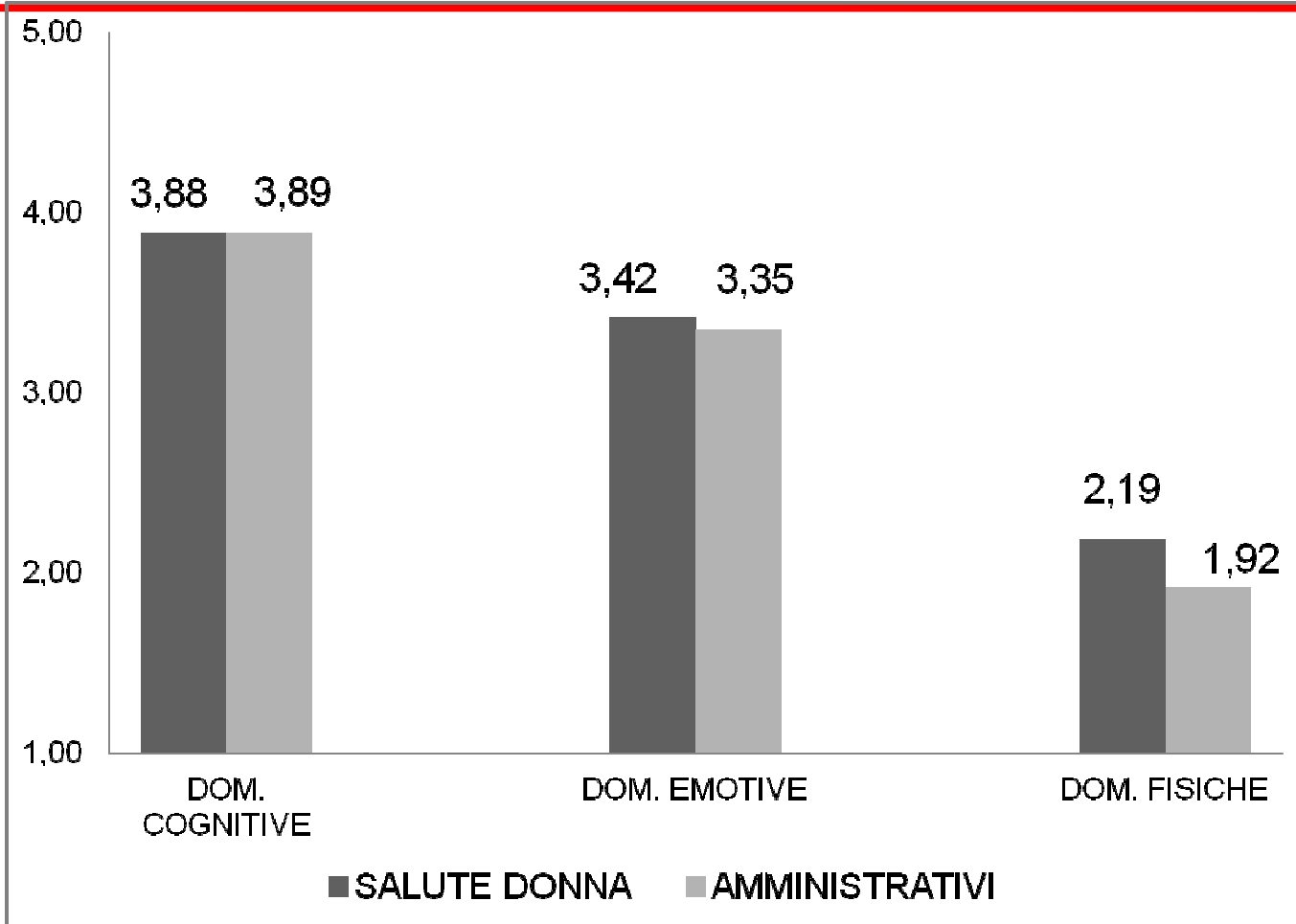


DOMANDE E RISORSE FISICHE INTERA ORGANIZZAZIONE





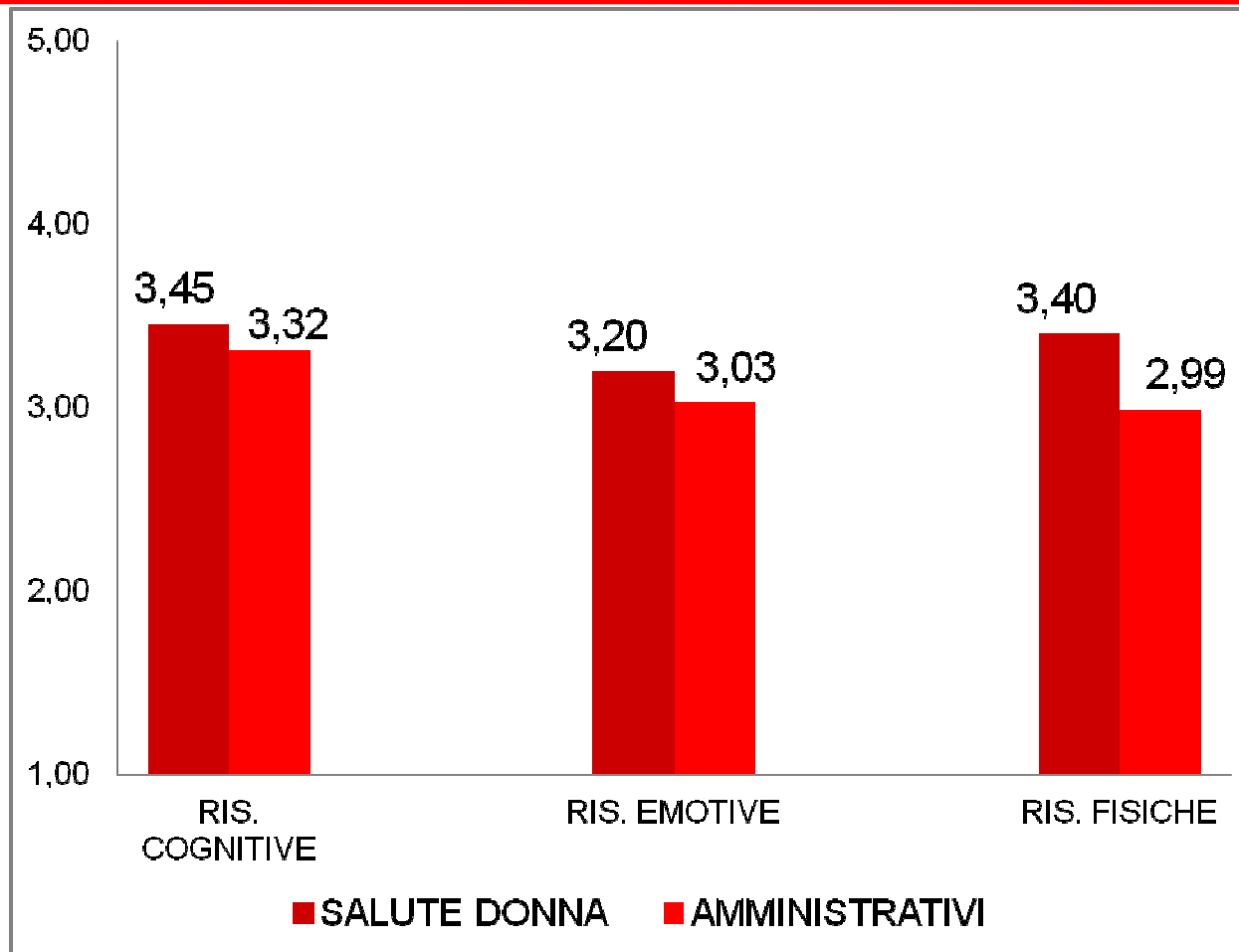
DOMANDE AMMINISTRATIVI/SALUTE DONNA





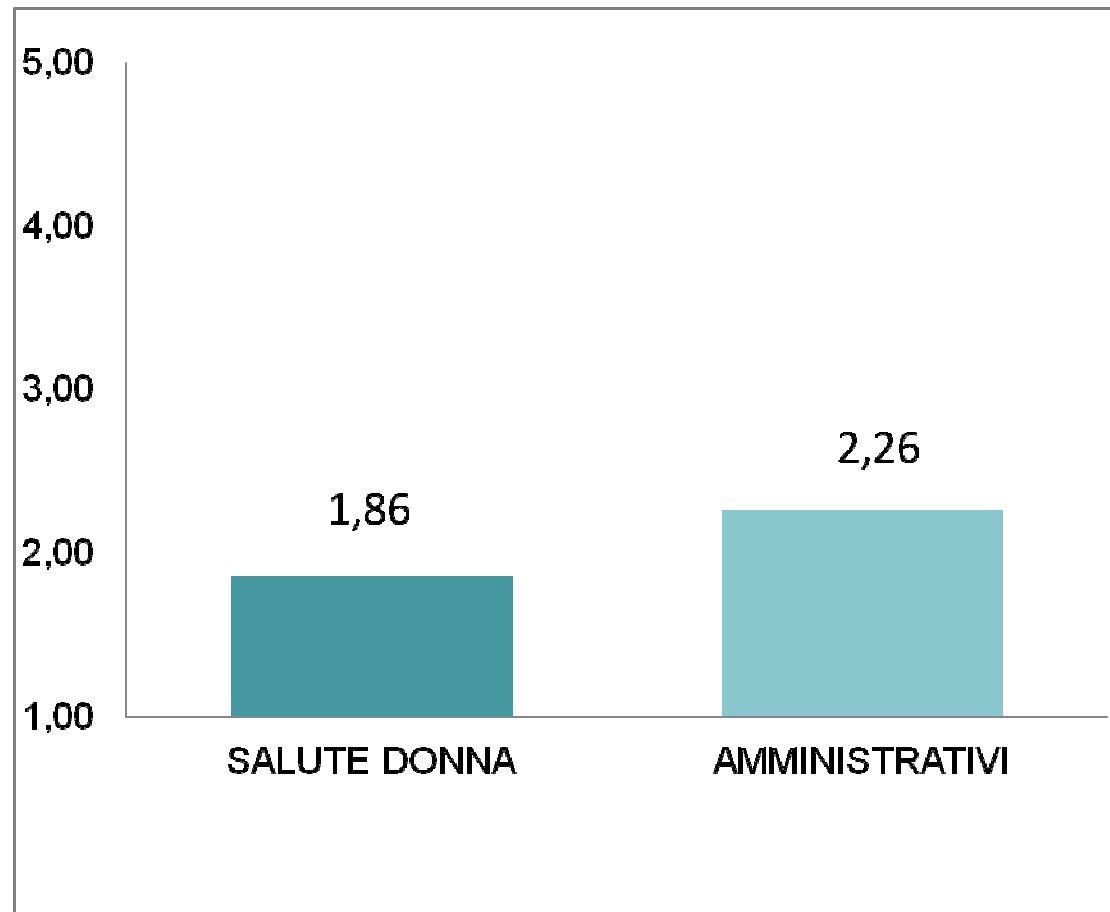
RISORSE

AMMINISTRATIVI/SALUTE DONNA





SINTOMI FISICI AMMINISTRATIVI/SALUTE DONNA

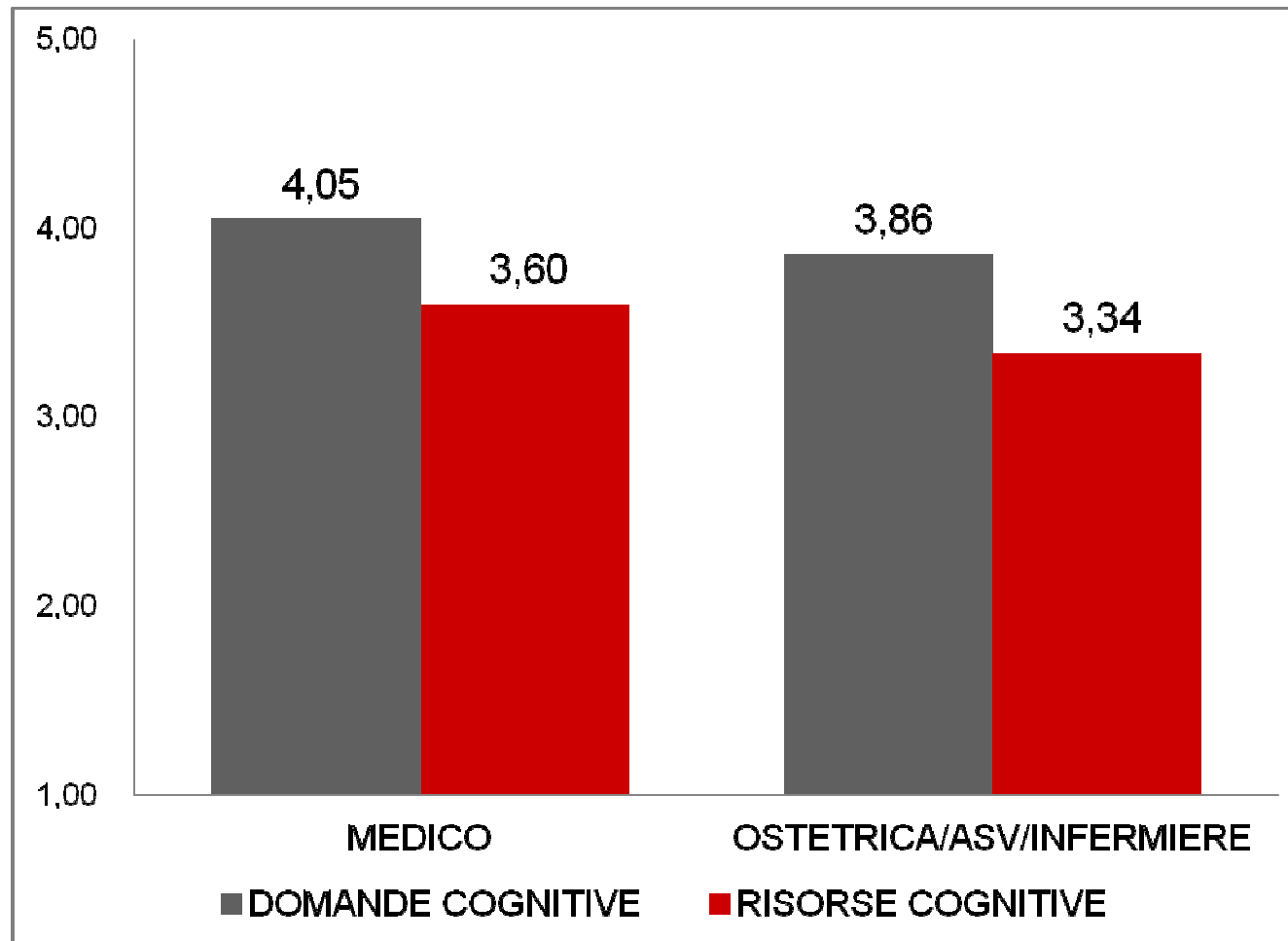




OSPEDALE CARPI

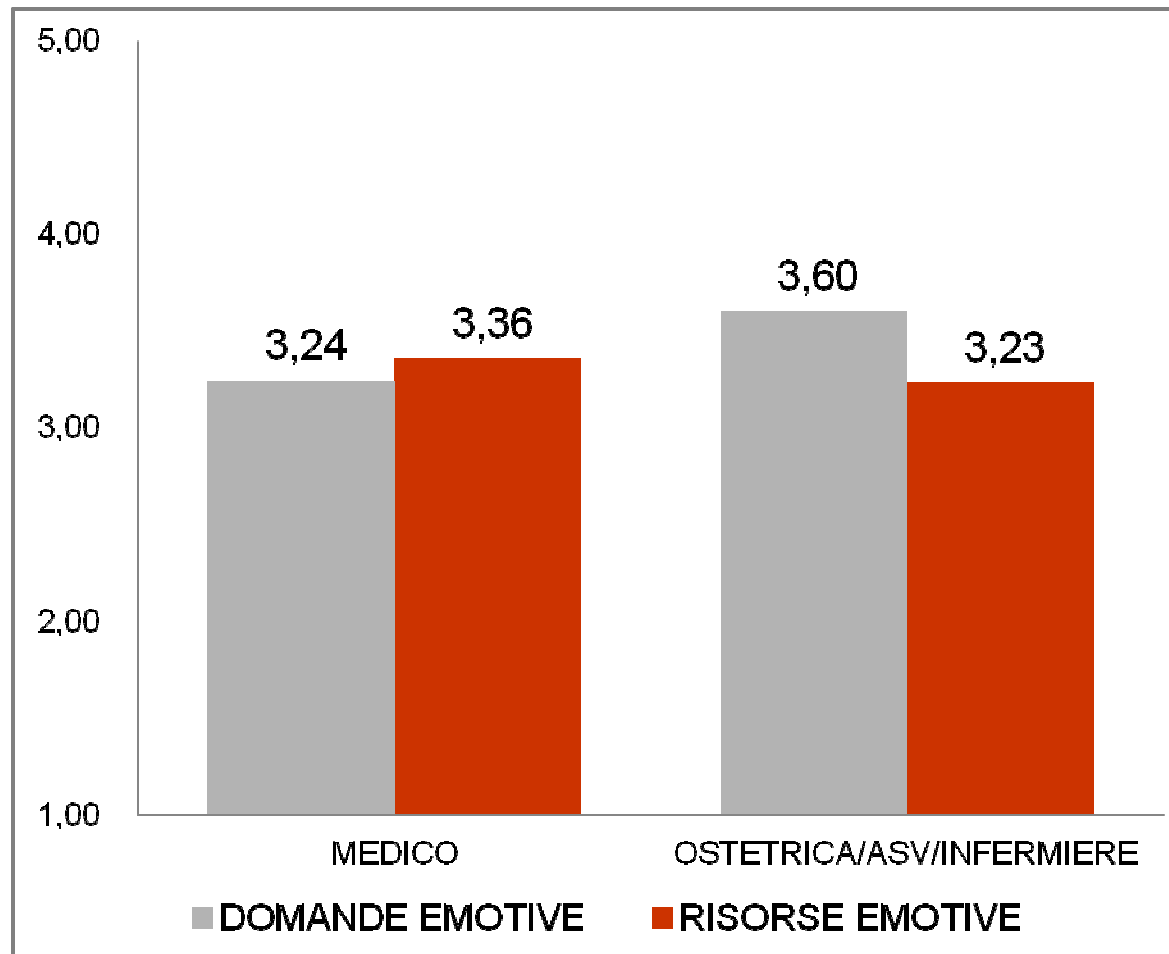


DOMANDE E RISORSE COGNITIVE



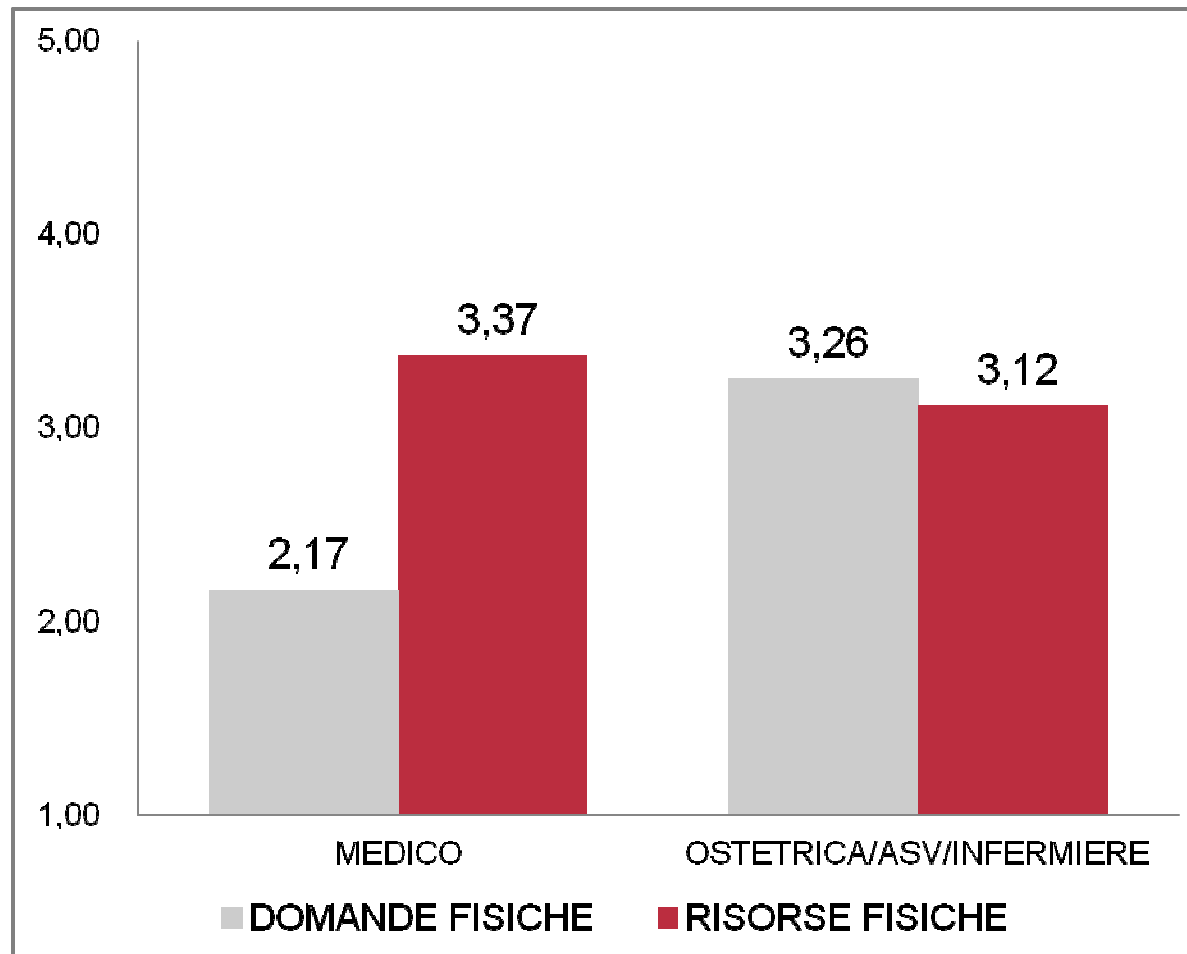


DOMANDE E RISORSE EMOTIVE



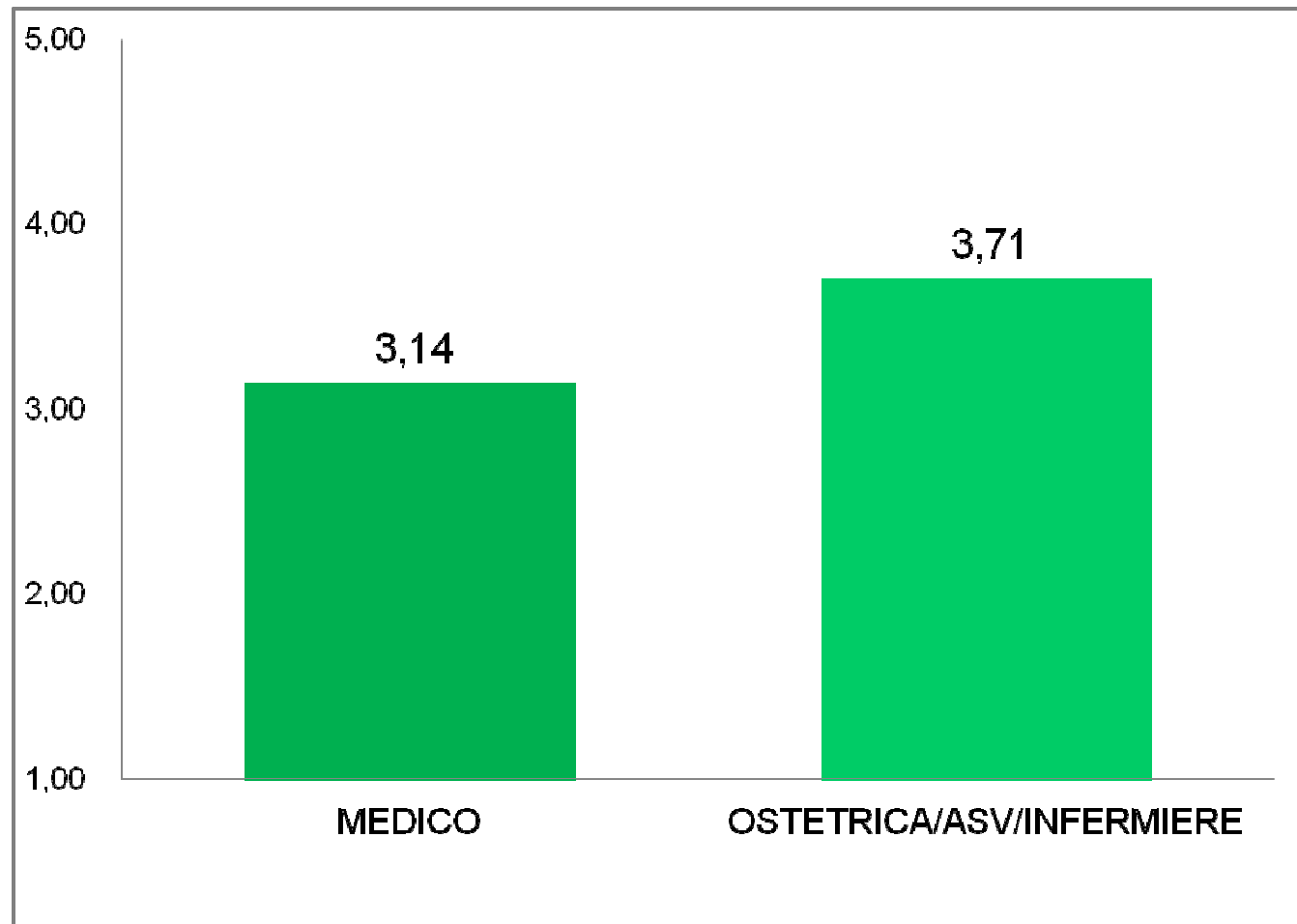


DOMANDE E RISORSE FISICHE



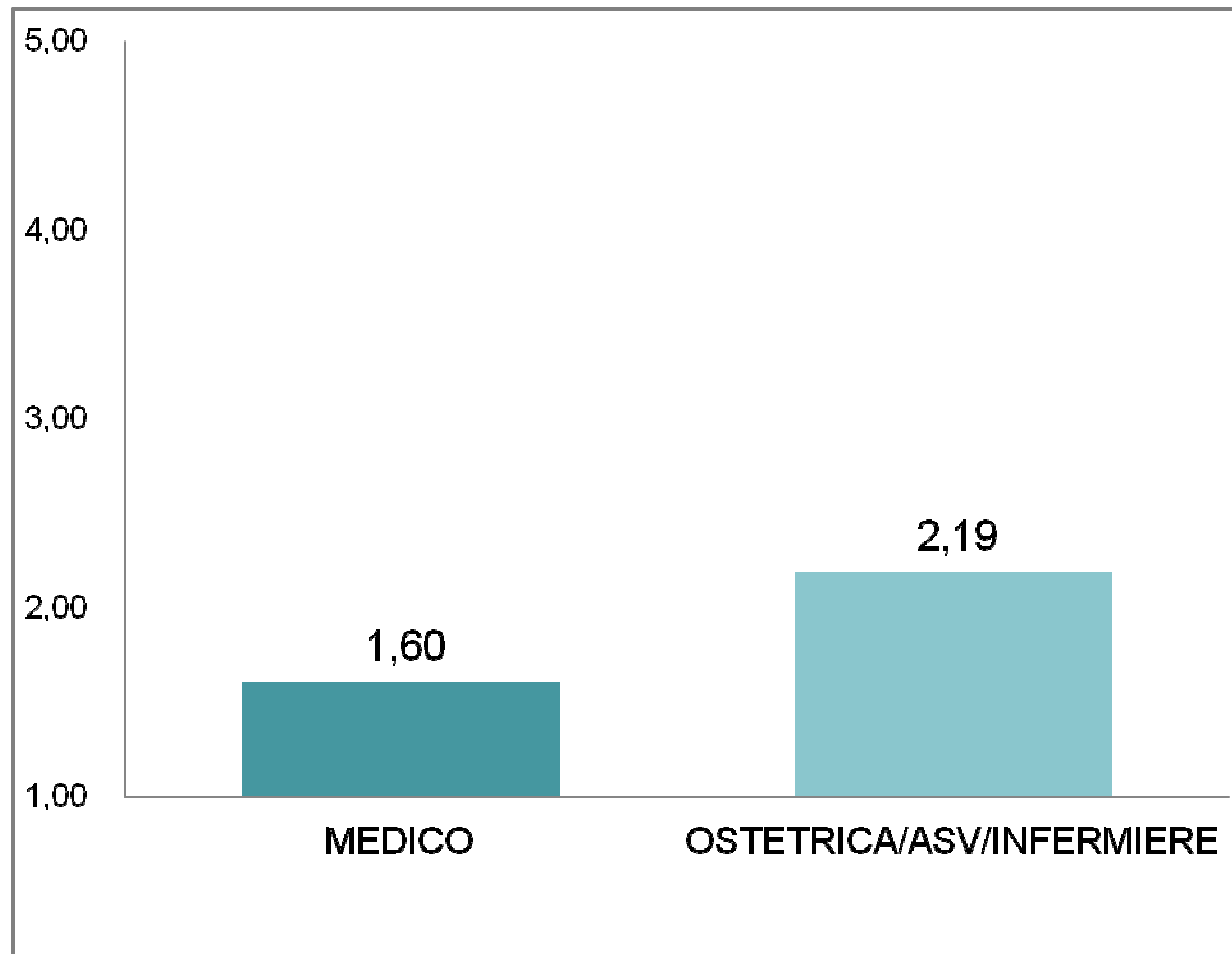


ESAURIMENTO EMOTIVO





SINTOMI FISICI

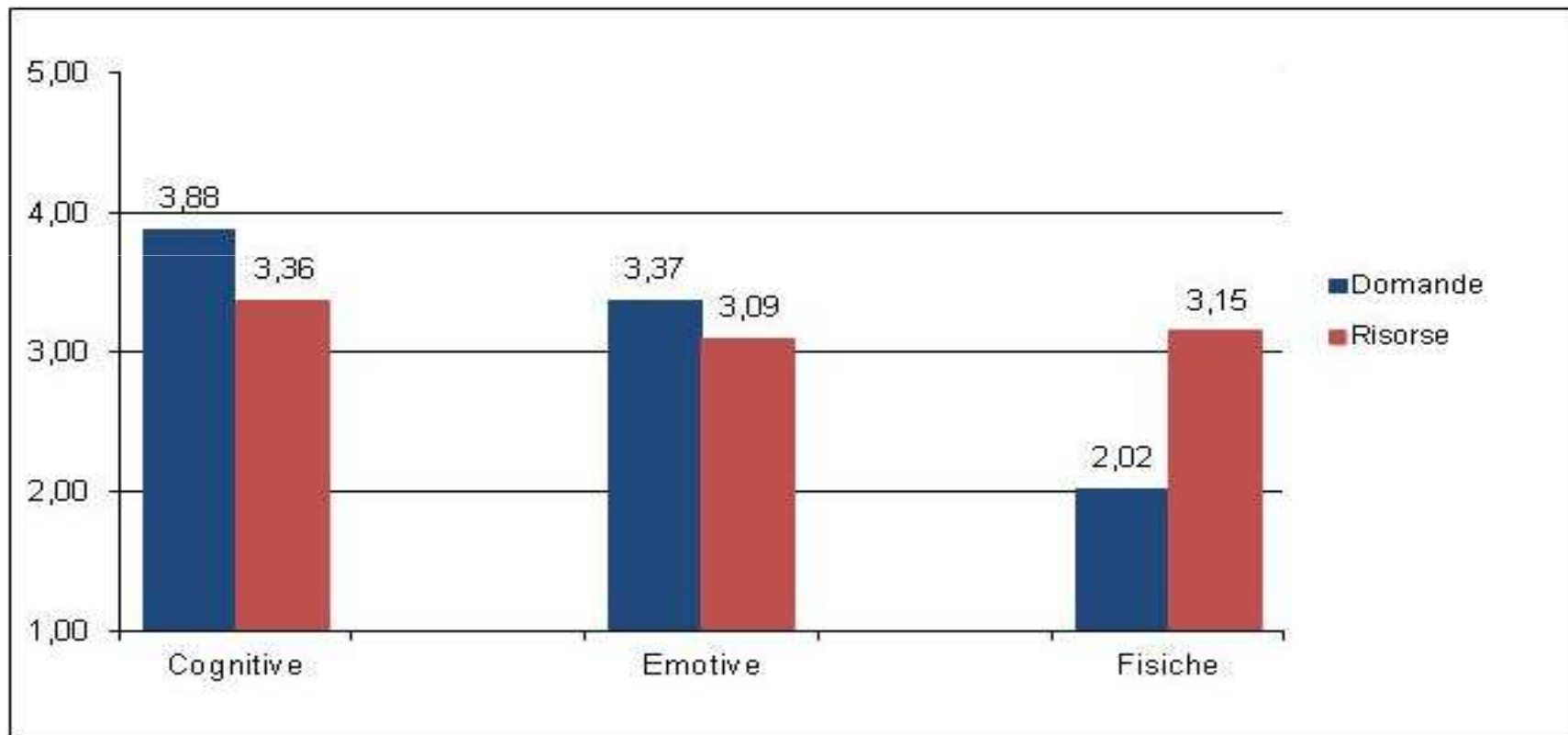




Studio longitudinale Intera Organizzazione

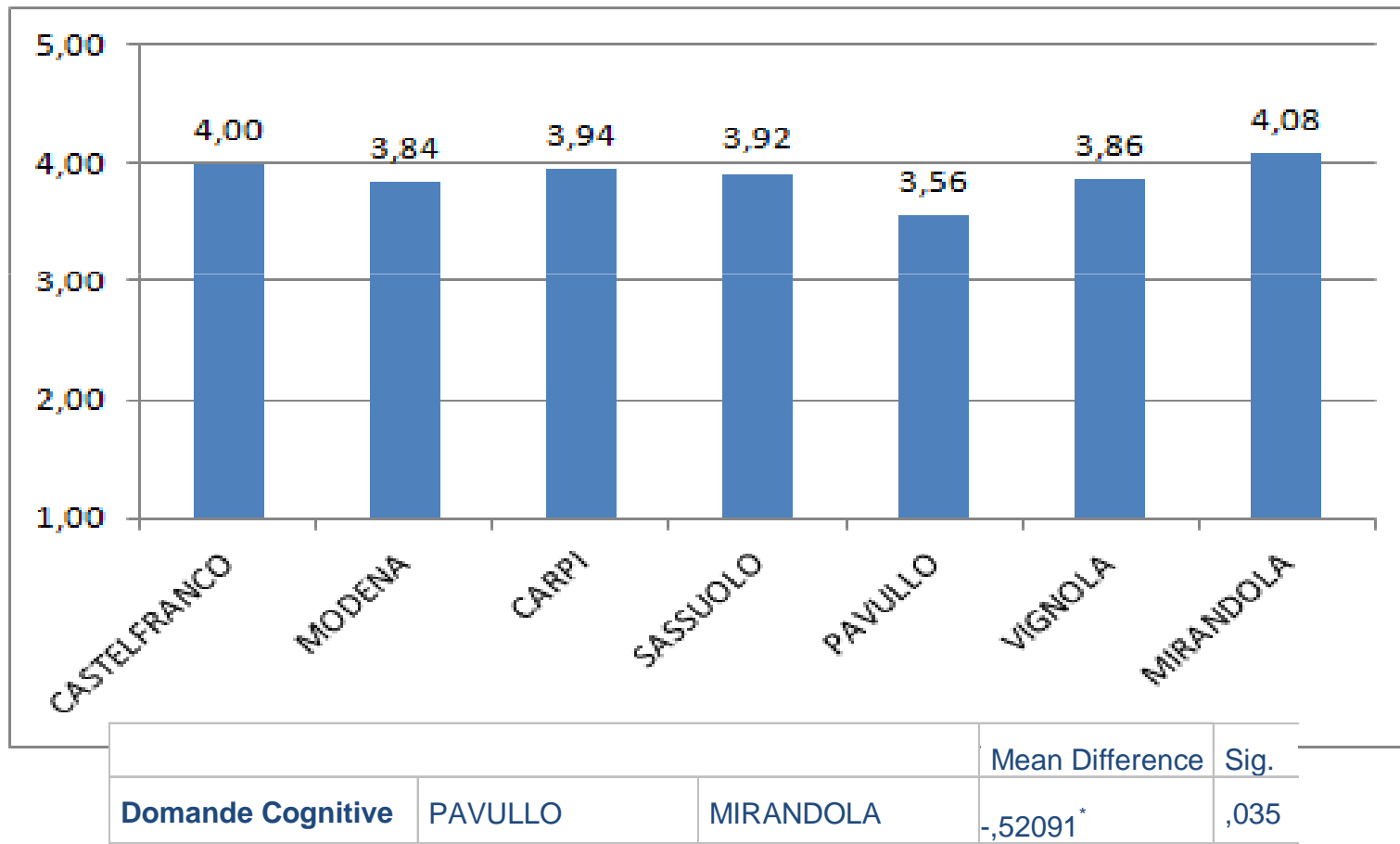


Domande e Risorse misurate al T1



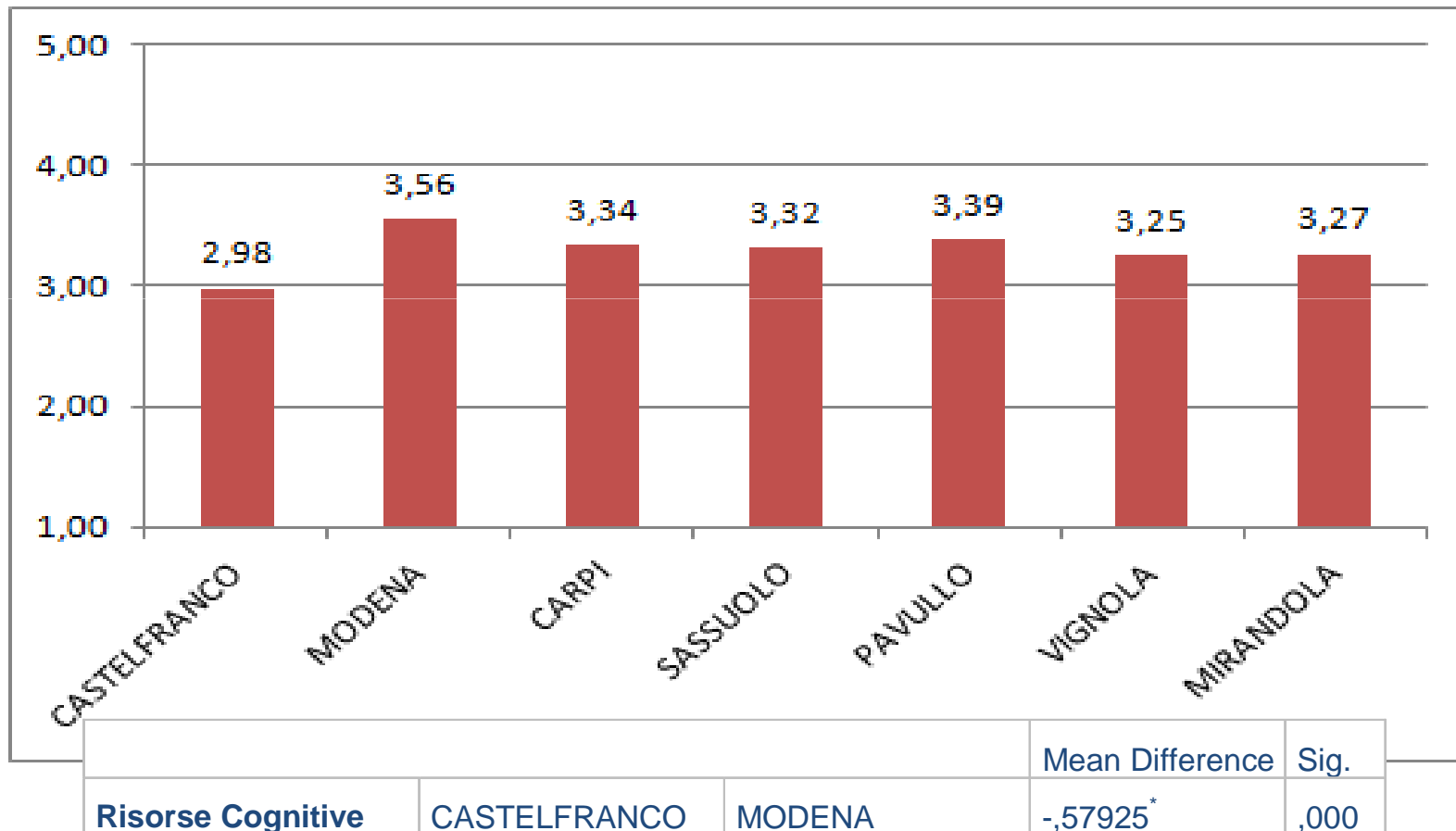


Confronti tra sedi DOMANDE COGNITIVE



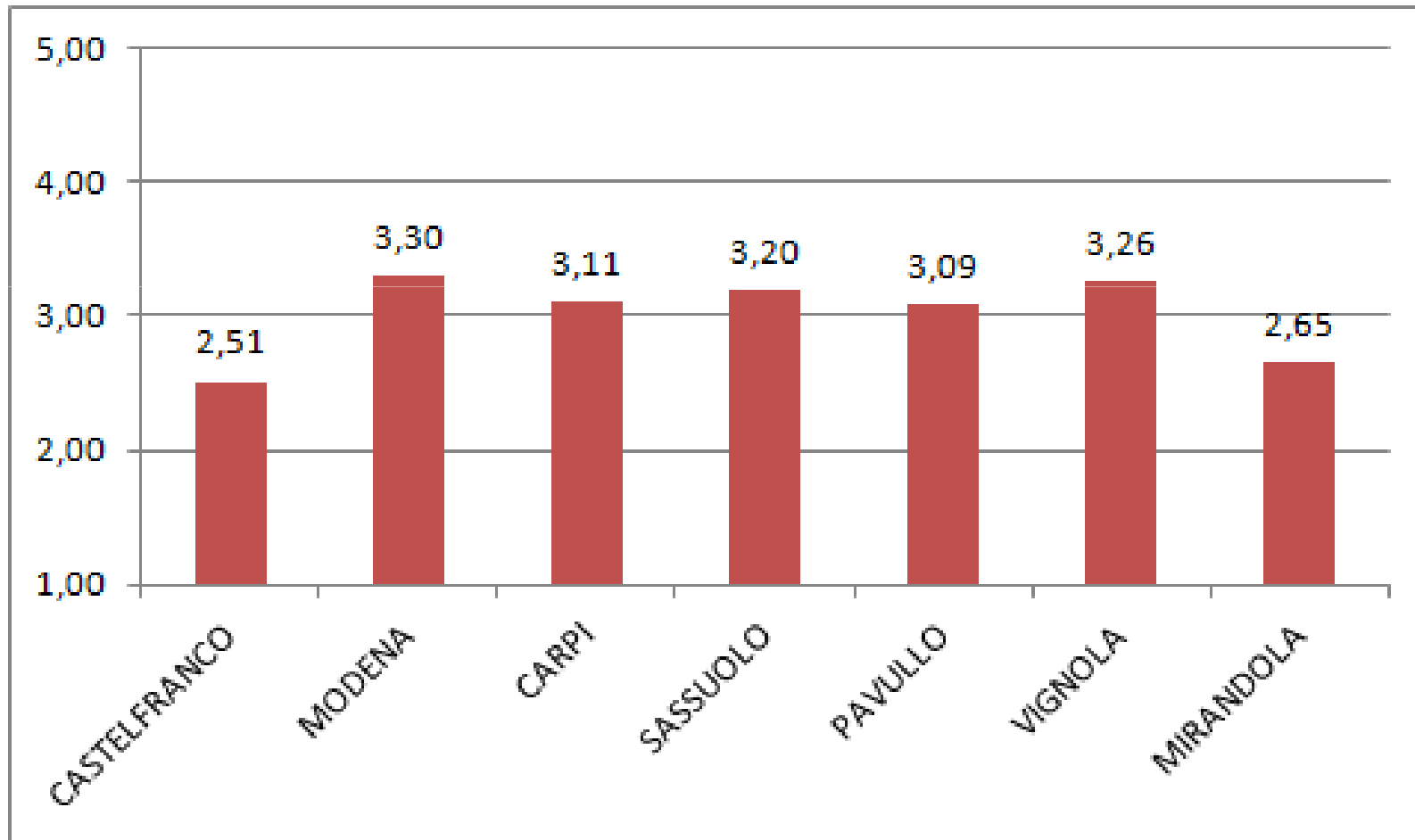


Confronti tra sedi RISORSE COGNITIVE





Confronti tra sedi RISORSE EMOTIVE



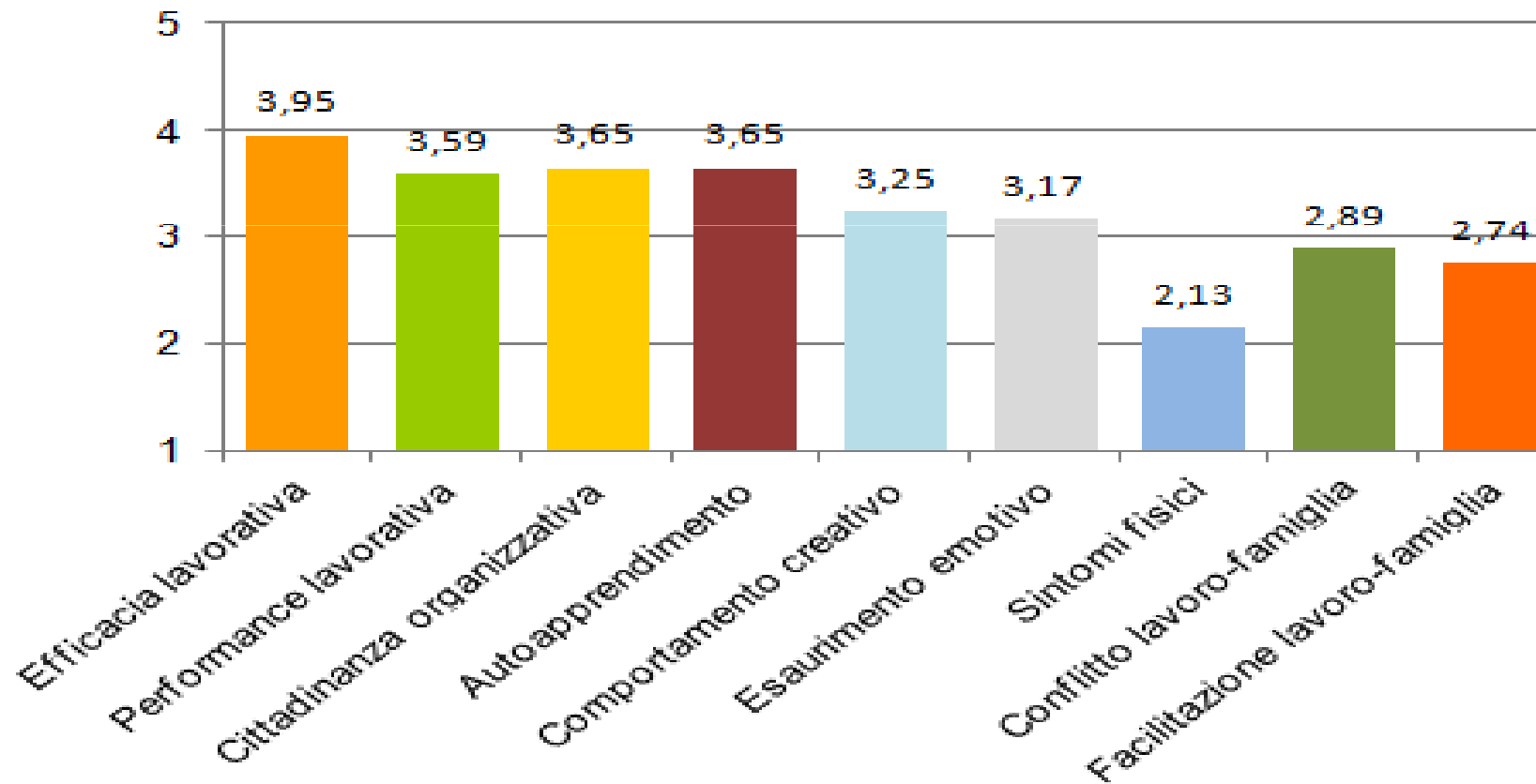


Confronti tra sedi RISORSE EMOTIVE

			Mean Difference	Sig.
Risorse Emotive	CASTELFRANCO	MODENA	-,78721 [*]	,000
		SASSUOLO	-,69091 [*]	,010
		VIGNOLA	-,75543 [*]	,004
		MIRANDOLA	,64630 [*]	,000
	MIRANDOLA	MODENA	-,64630 [*]	,000
		SASSUOLO	-,55000 [*]	,041
		VIGNOLA	-,61452 [*]	,015

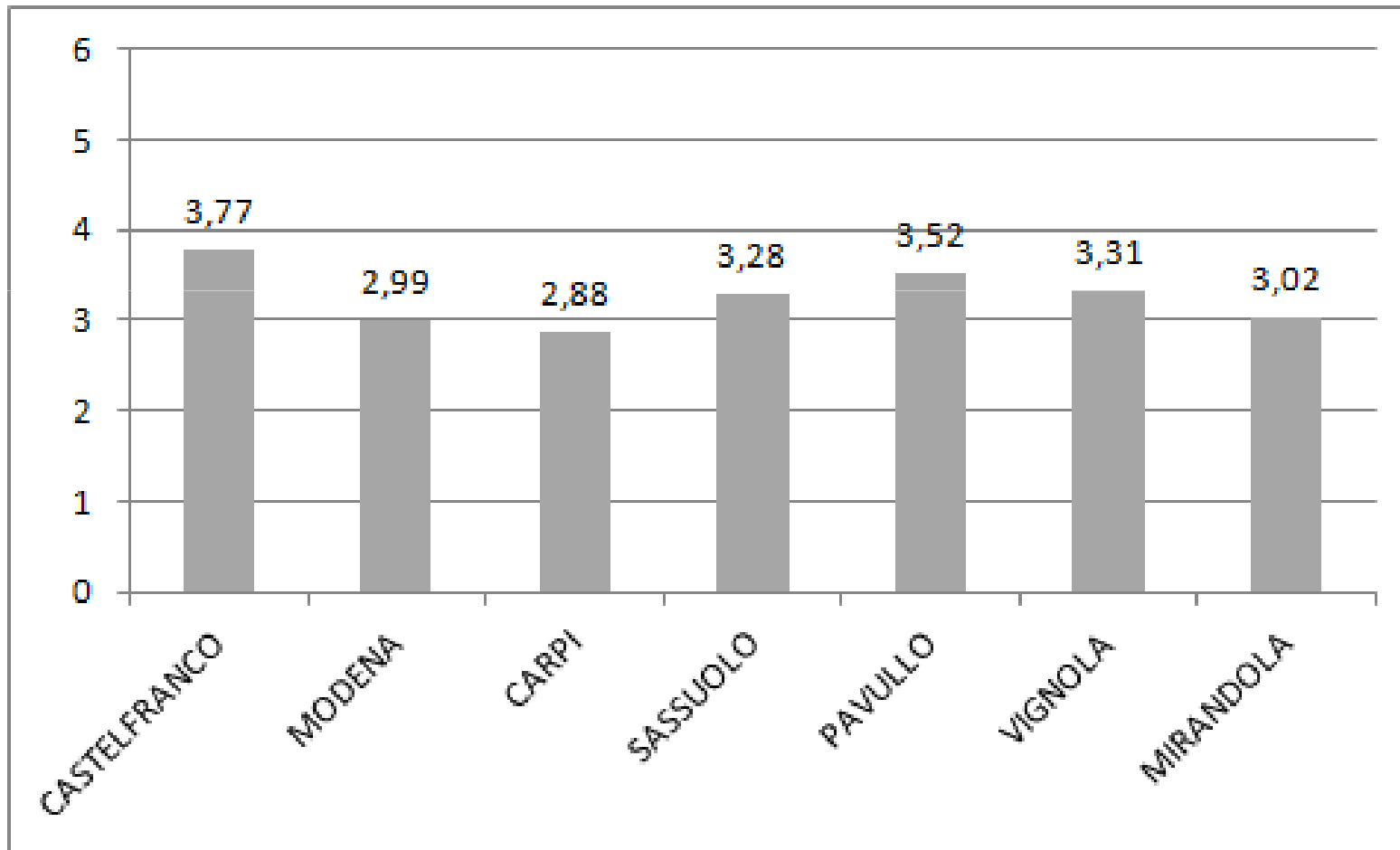


Esiti Misurati al T2



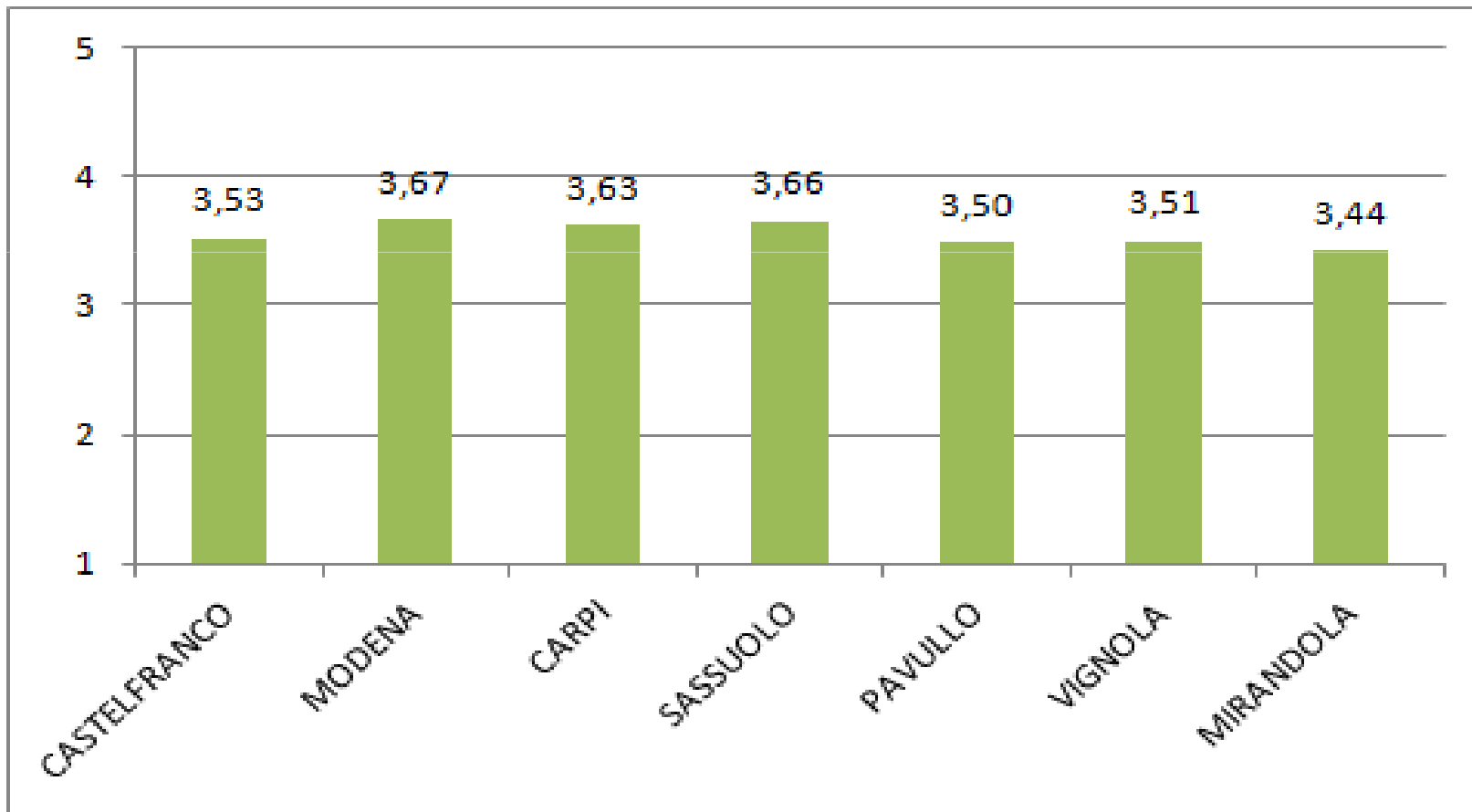


Confronti tra sedi Esaurimento Emotivo



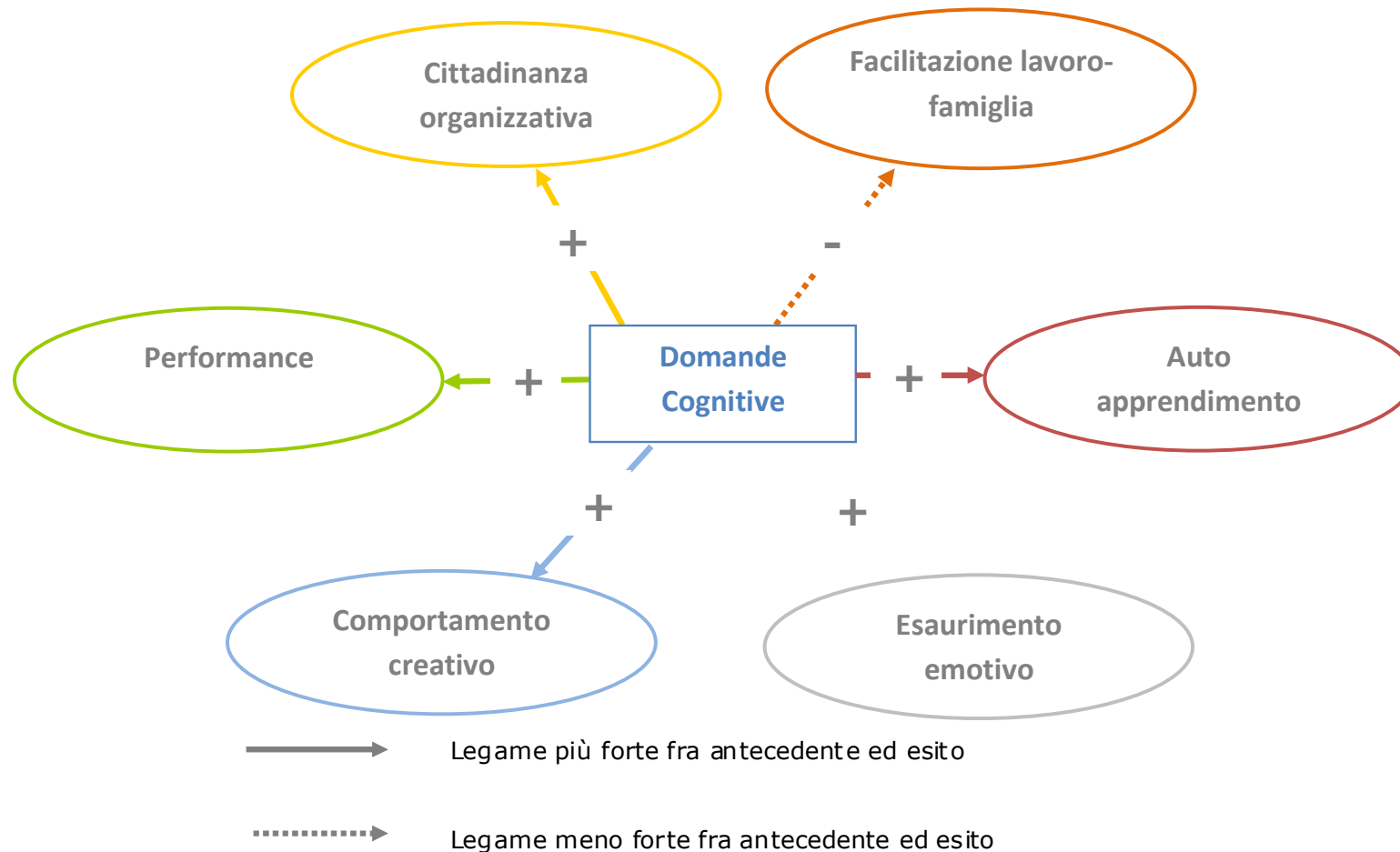


Confronti tra sedi Performance



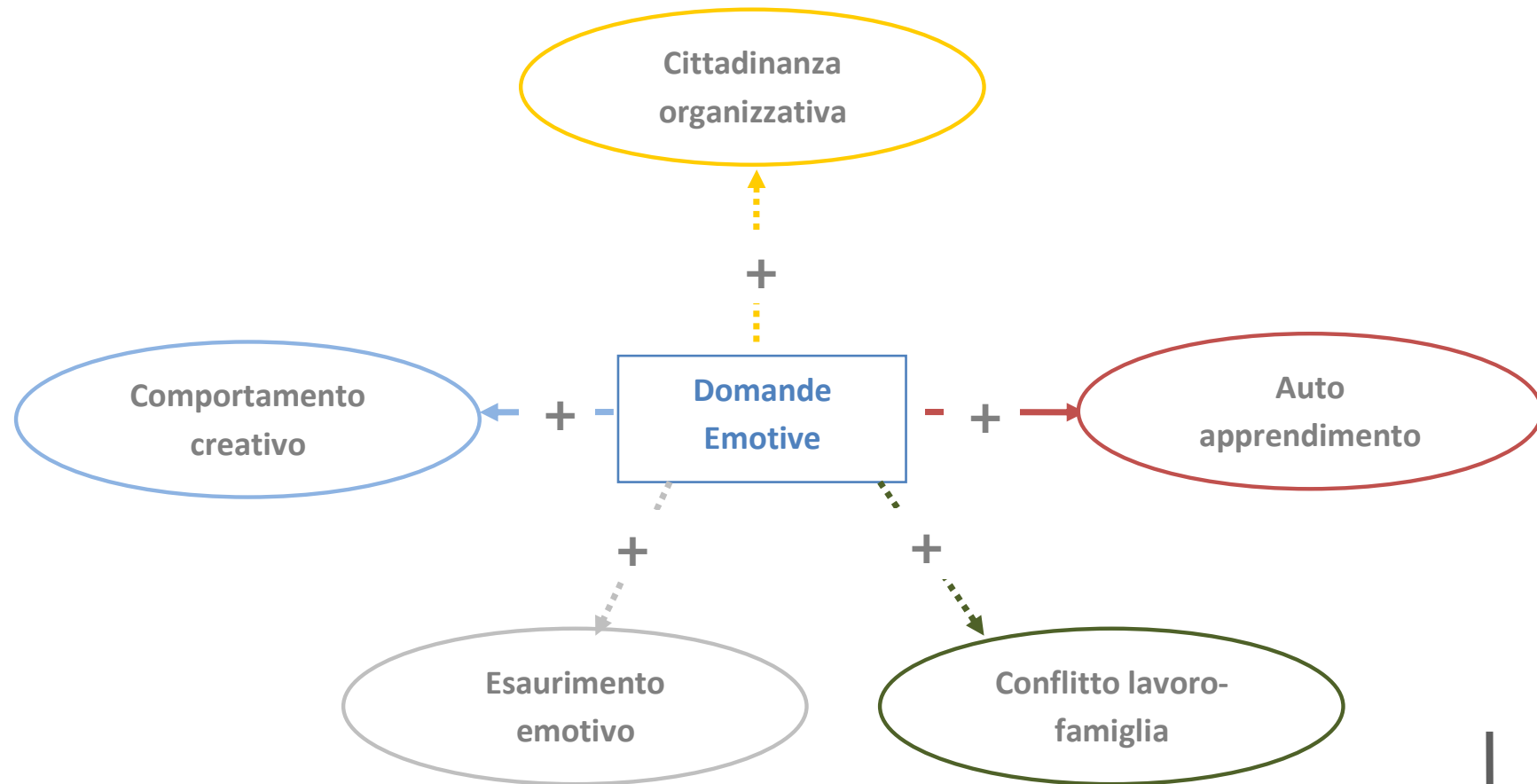


Relazioni tra domande ed esiti



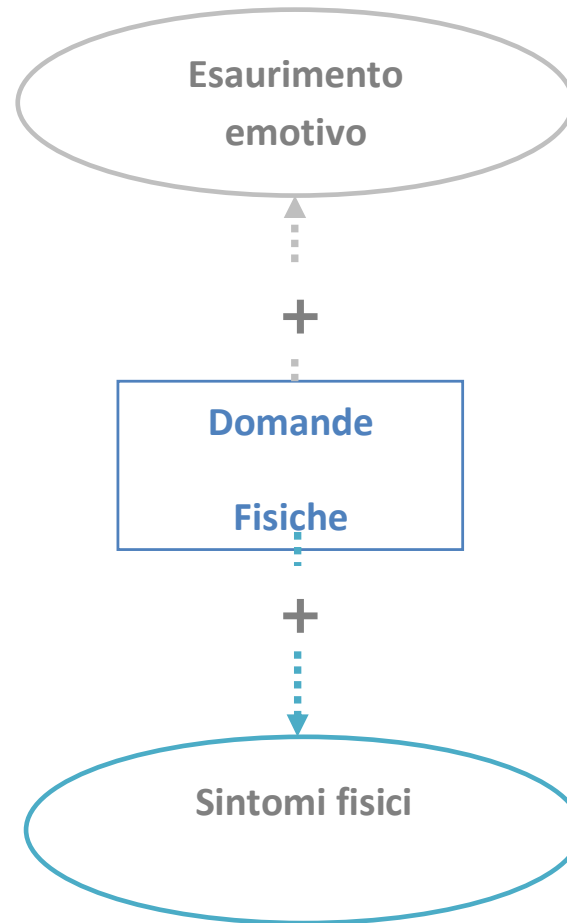


Relazioni tra domande ed esiti



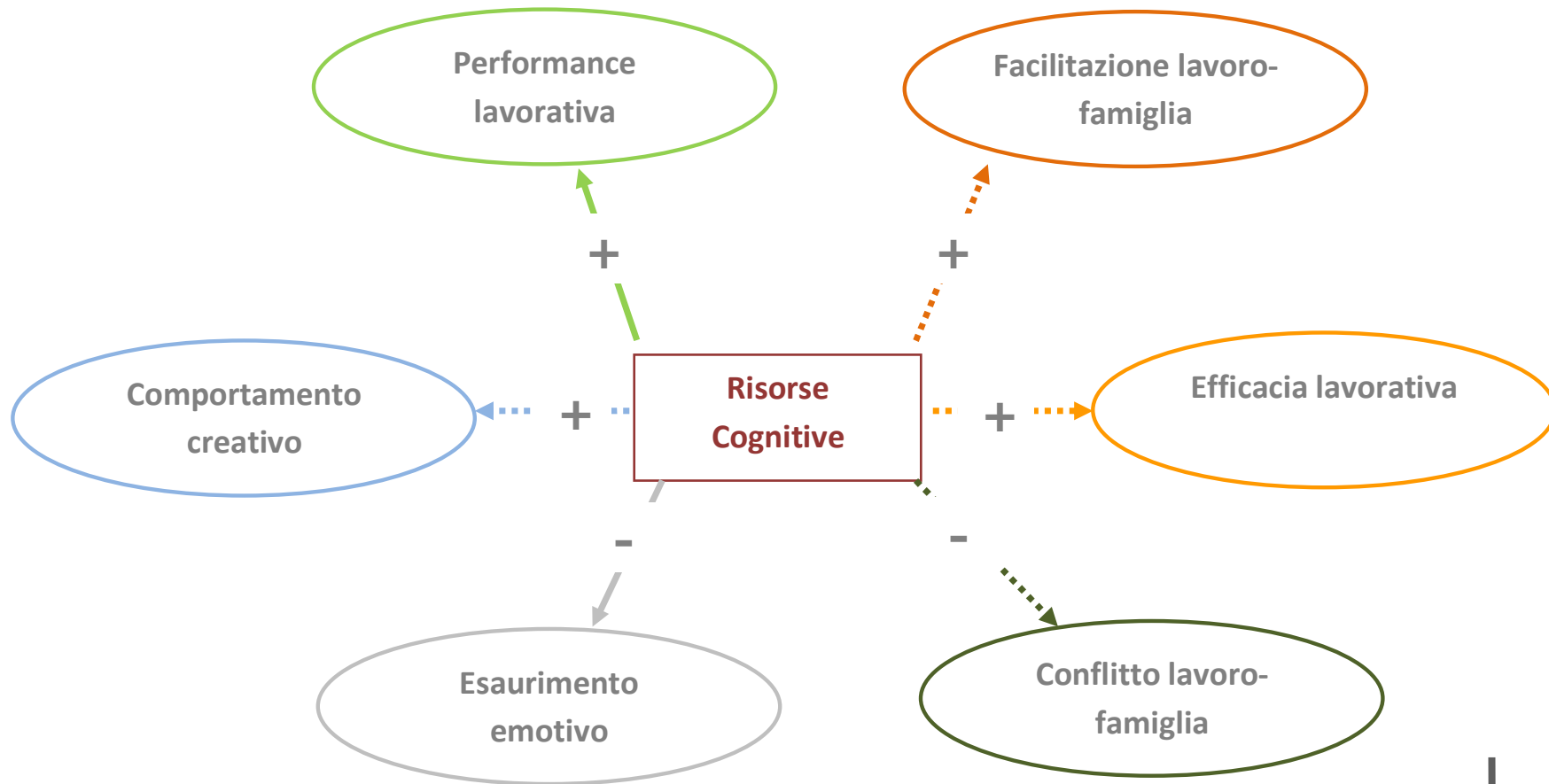


Relazioni tra domande ed esiti



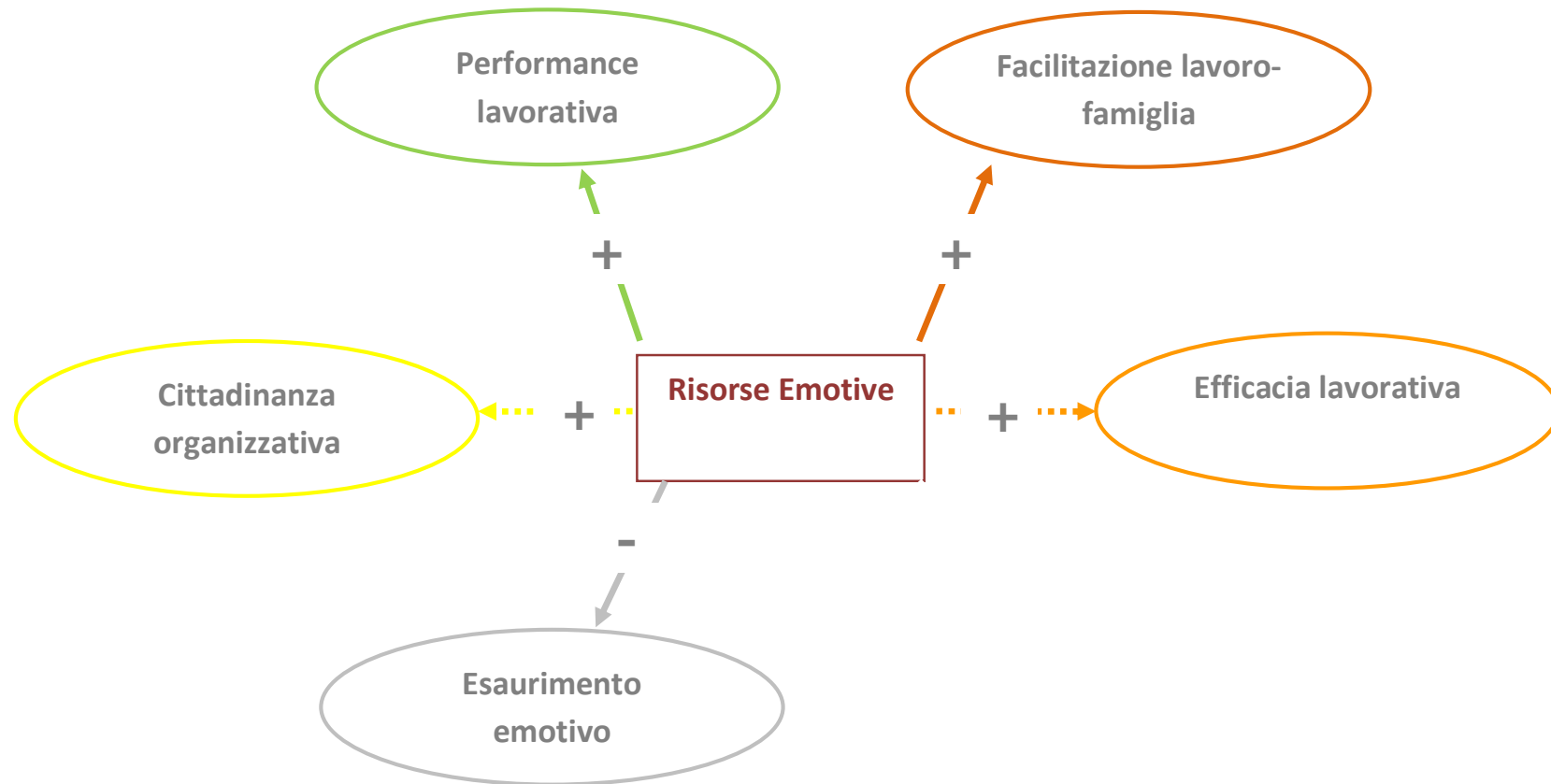


Relazioni tra risorse ed esiti



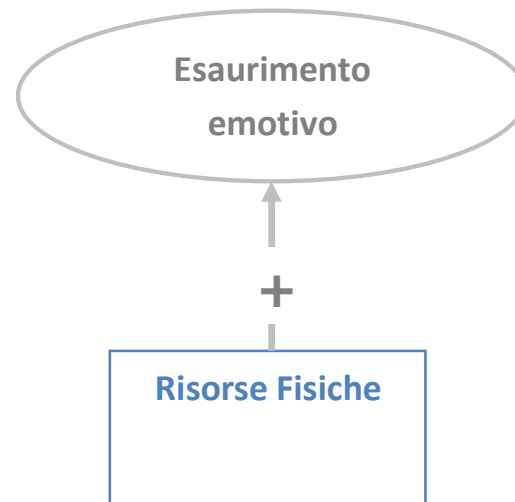


Relazioni tra risorse ed esiti





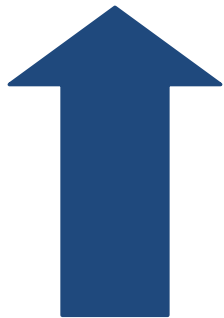
Relazioni tra risorse ed esiti





COSA È CAMBIATO DAL T1 AL T2

Domande cognitive



Risorse emotive



Performance lavorativa



Sintomi fisici





Studio longitudinale Amministrativi



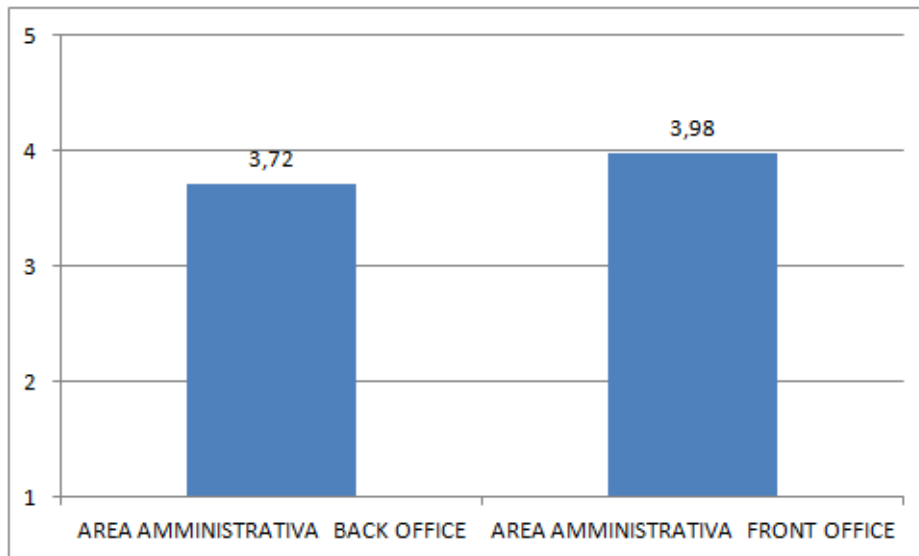
Confronti tra back e front office antecedenti

			Mean Difference	Sig.
Domande Cognitive	BACK OFFICE	FRONT OFFICE	-,26215*	,029
Domande Emotive	BACK OFFICE	FRONT OFFICE	-,74095*	,000
Risorse Cognitive	BACK OFFICE	FRONT OFFICE	,24504*	,015
Risorse Fisiche	BACK OFFICE	FRONT OFFICE	,61715*	,001

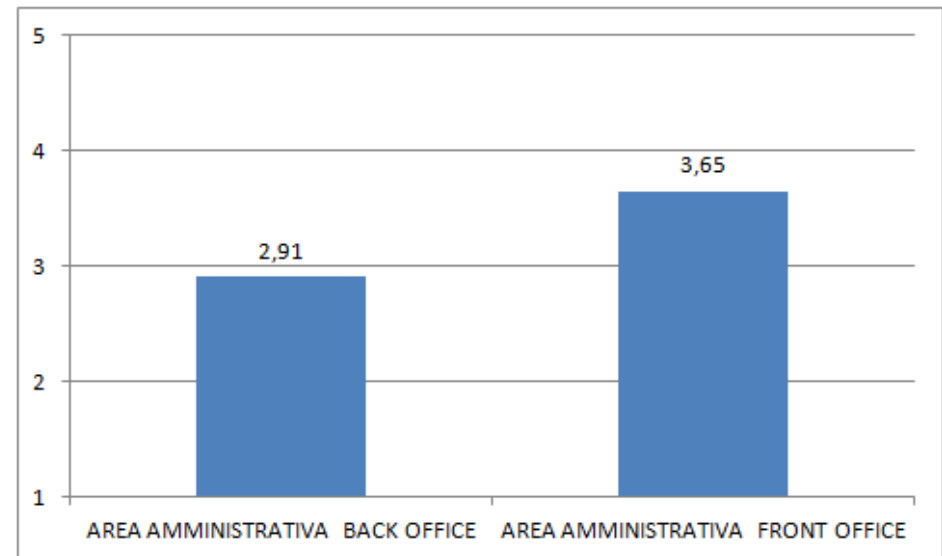


Confronti tra back e front office DOMANDE

COGNITIVE



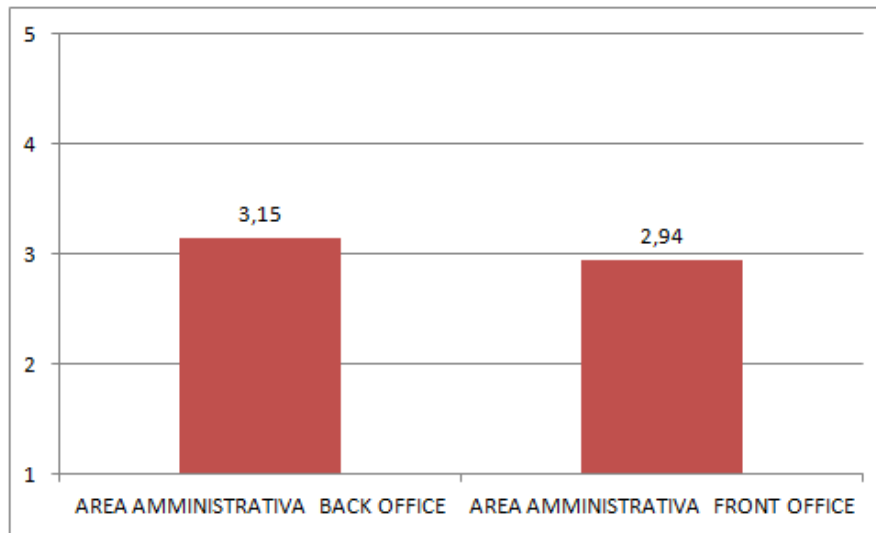
EMOTIVE



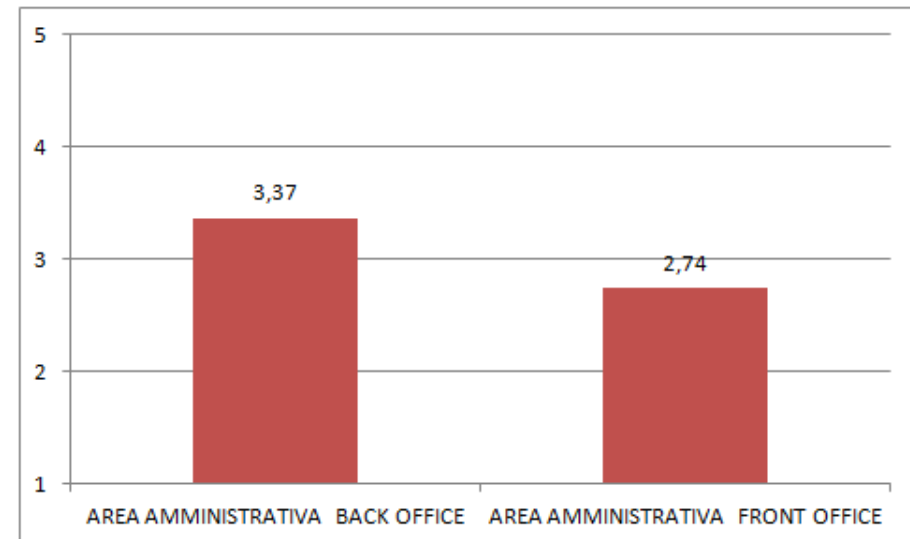


Confronti tra back e front office RISORSE

EMOTIVE

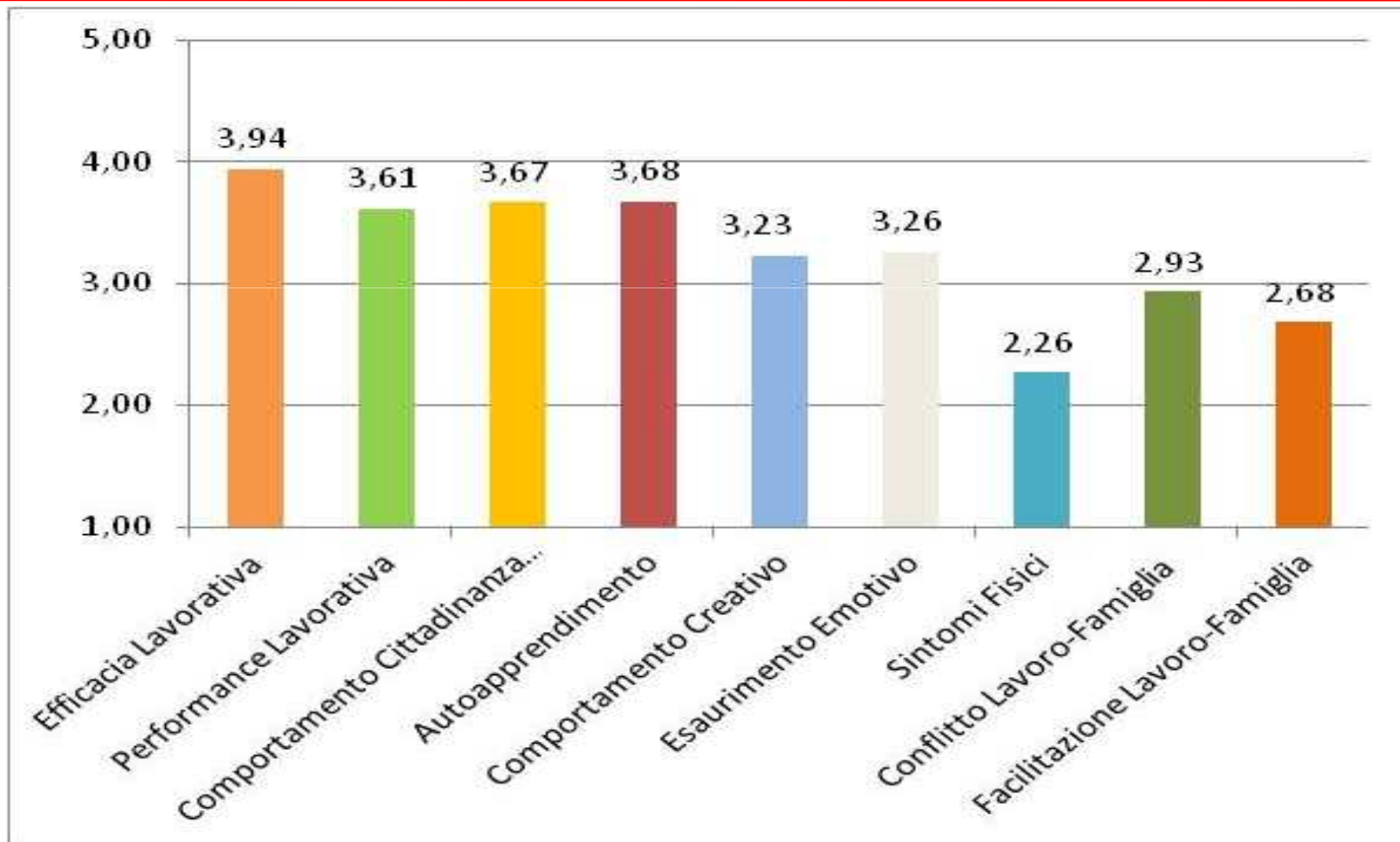


FISICHE





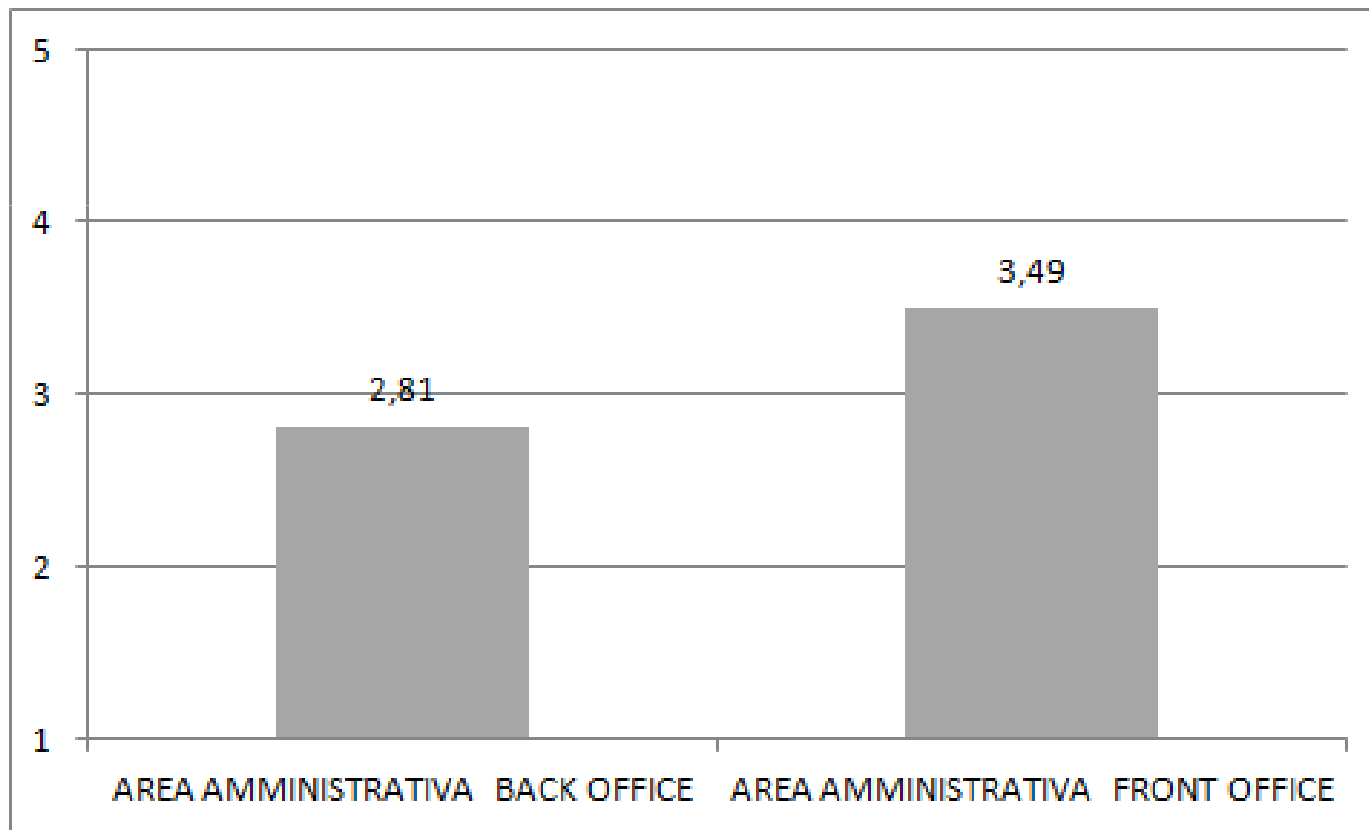
Esiti Misurati al T2





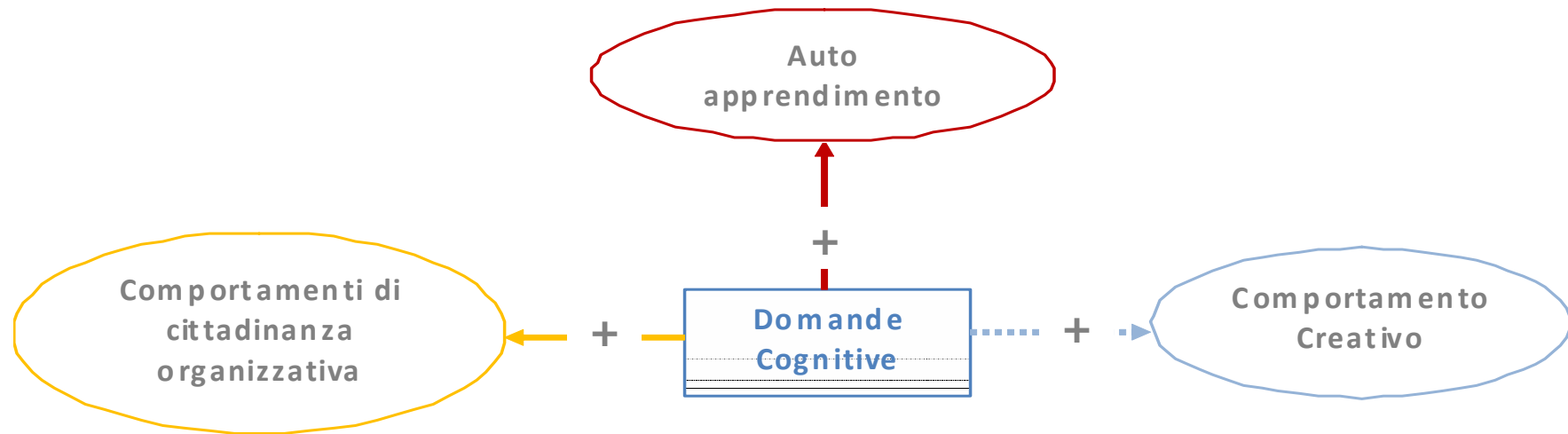
Confronti tra back e front office esiti

ESAURIMENTO EMOTIVO





Relazioni tra domande ed esiti



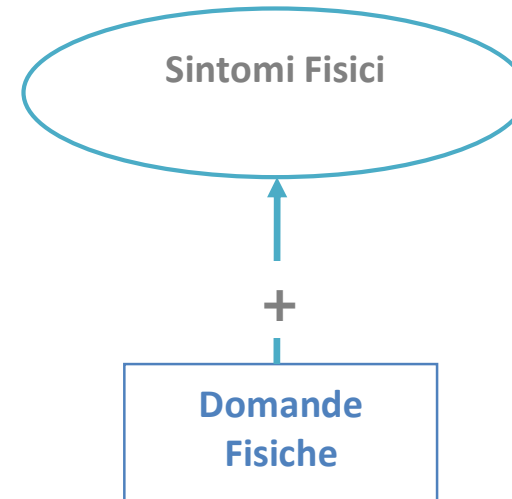
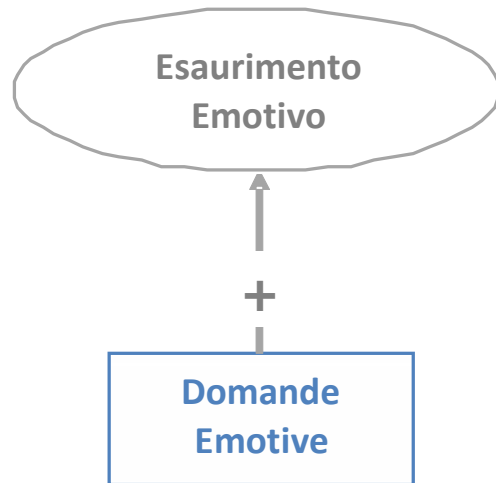
Legame più forte fra antecedente ed esito



Legame meno forte fra antecedente ed esito

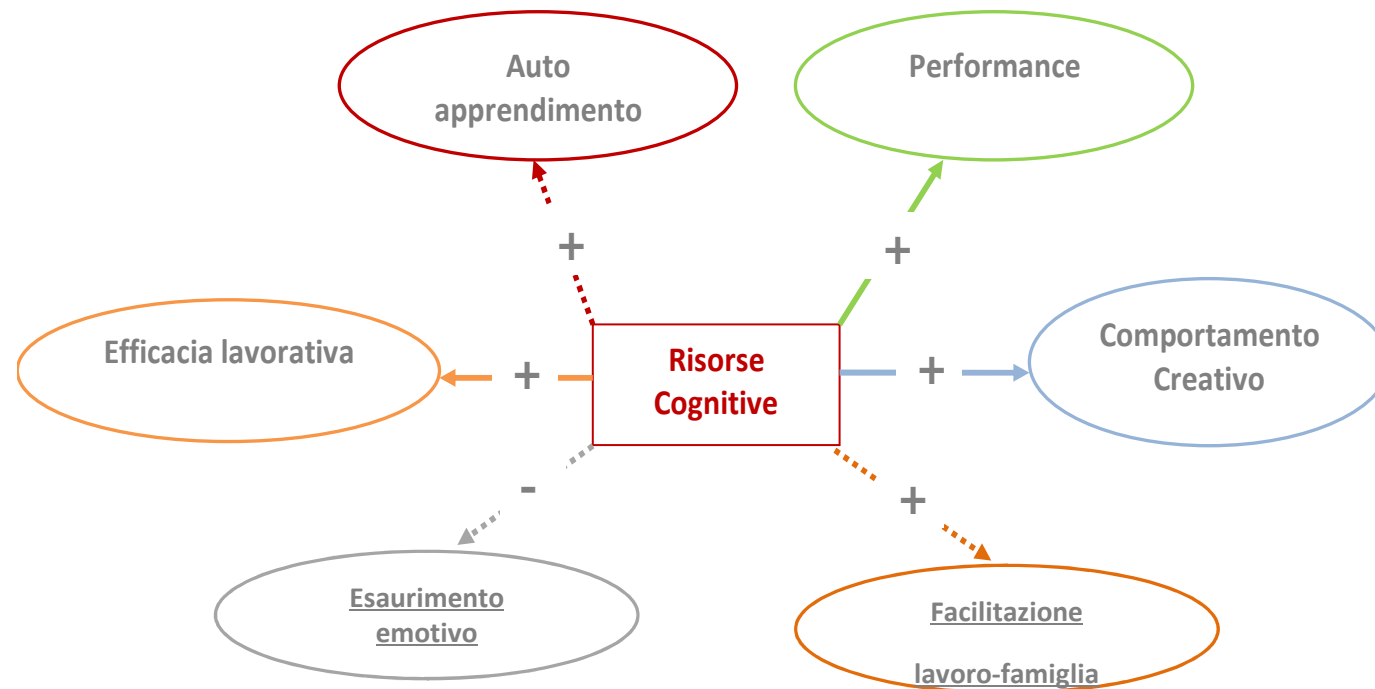


Relazioni tra domande ed esiti



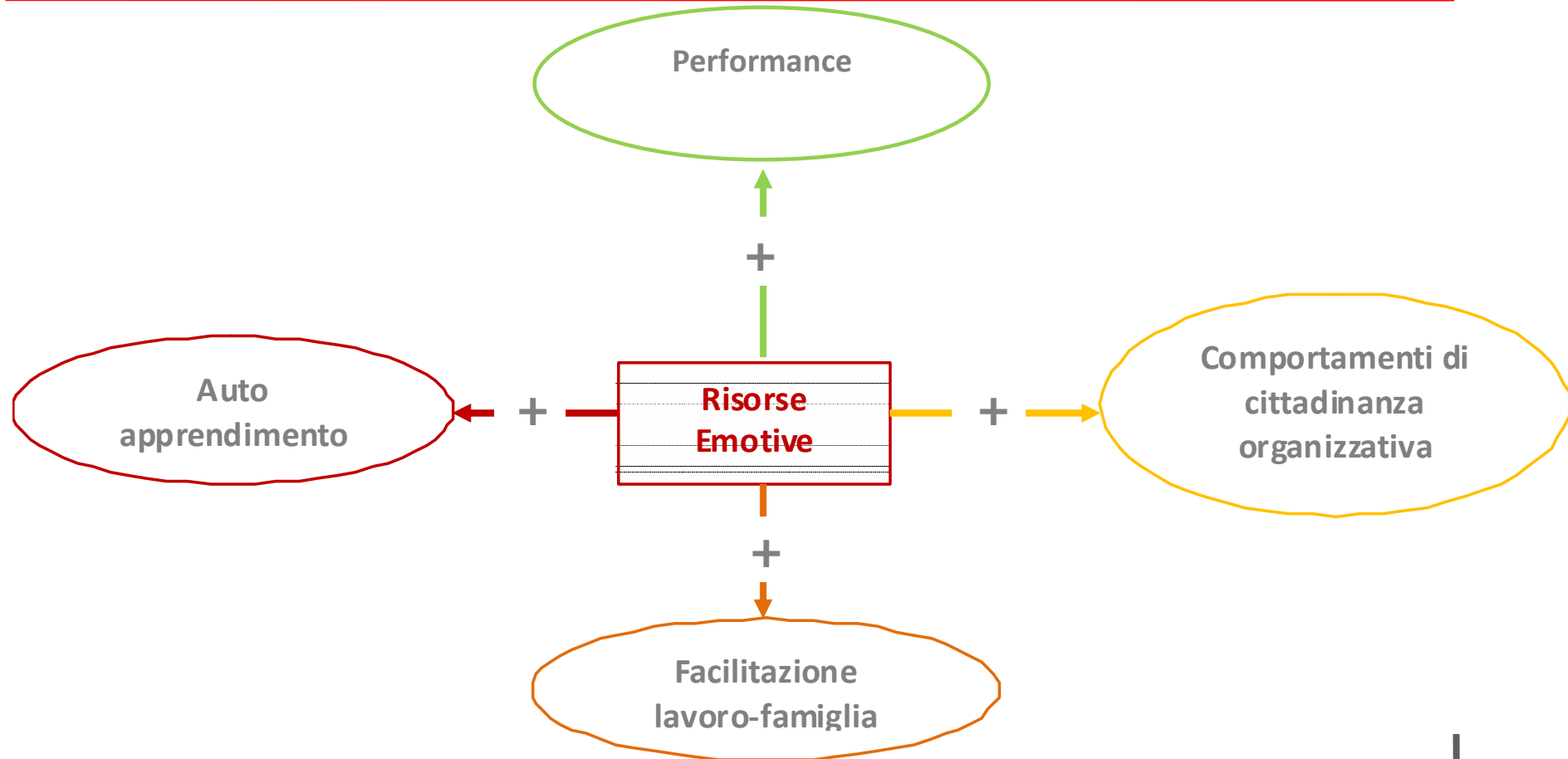


Relazioni tra risorse ed esiti





Relazioni tra risorse ed esiti



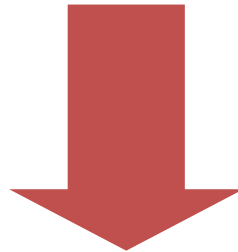


COSA E' CAMBIATO DAL T1 AL T2

Domande cognitive



Risorse emotive



Sintomi fisici

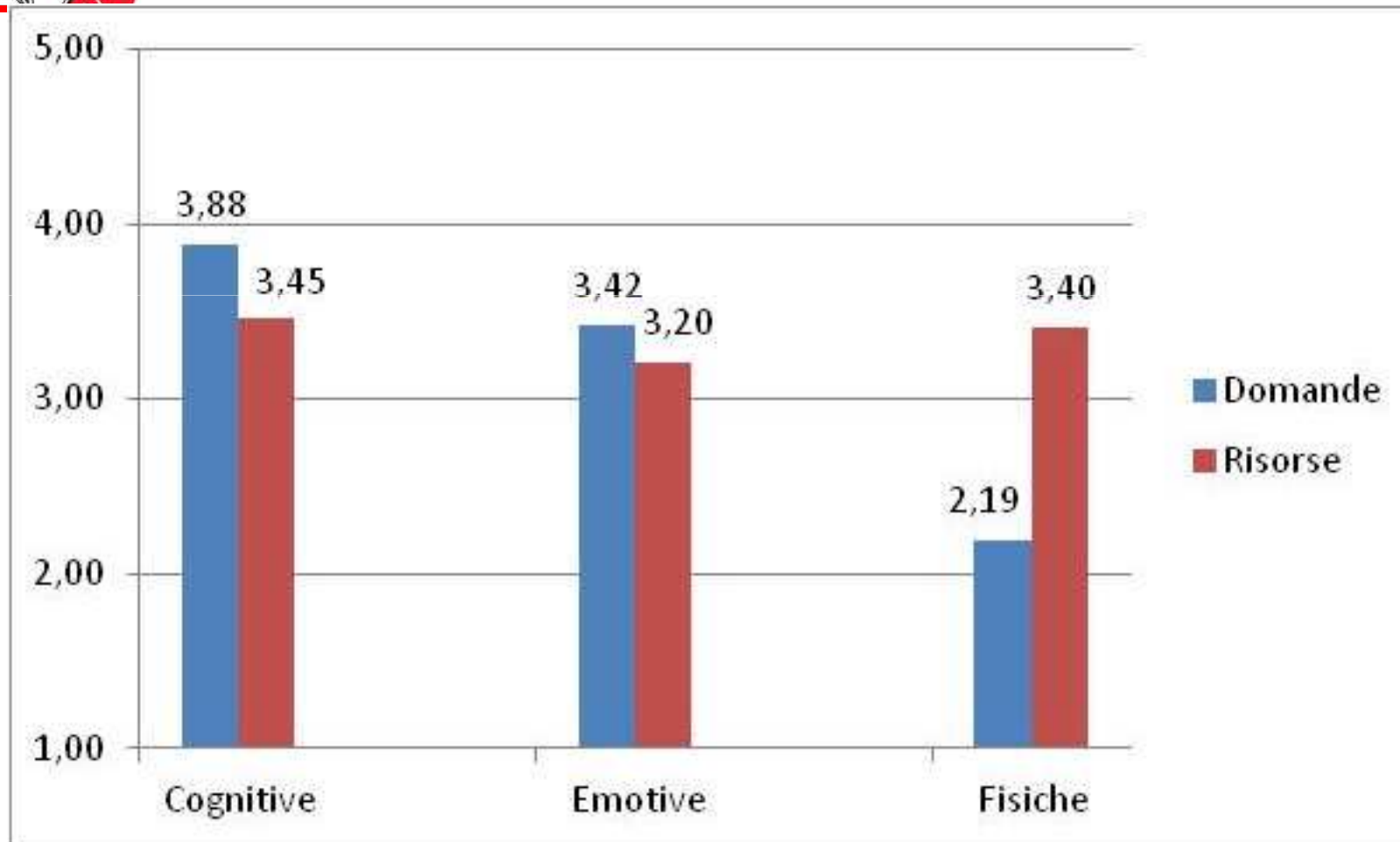




Studio longitudinale Salute donna

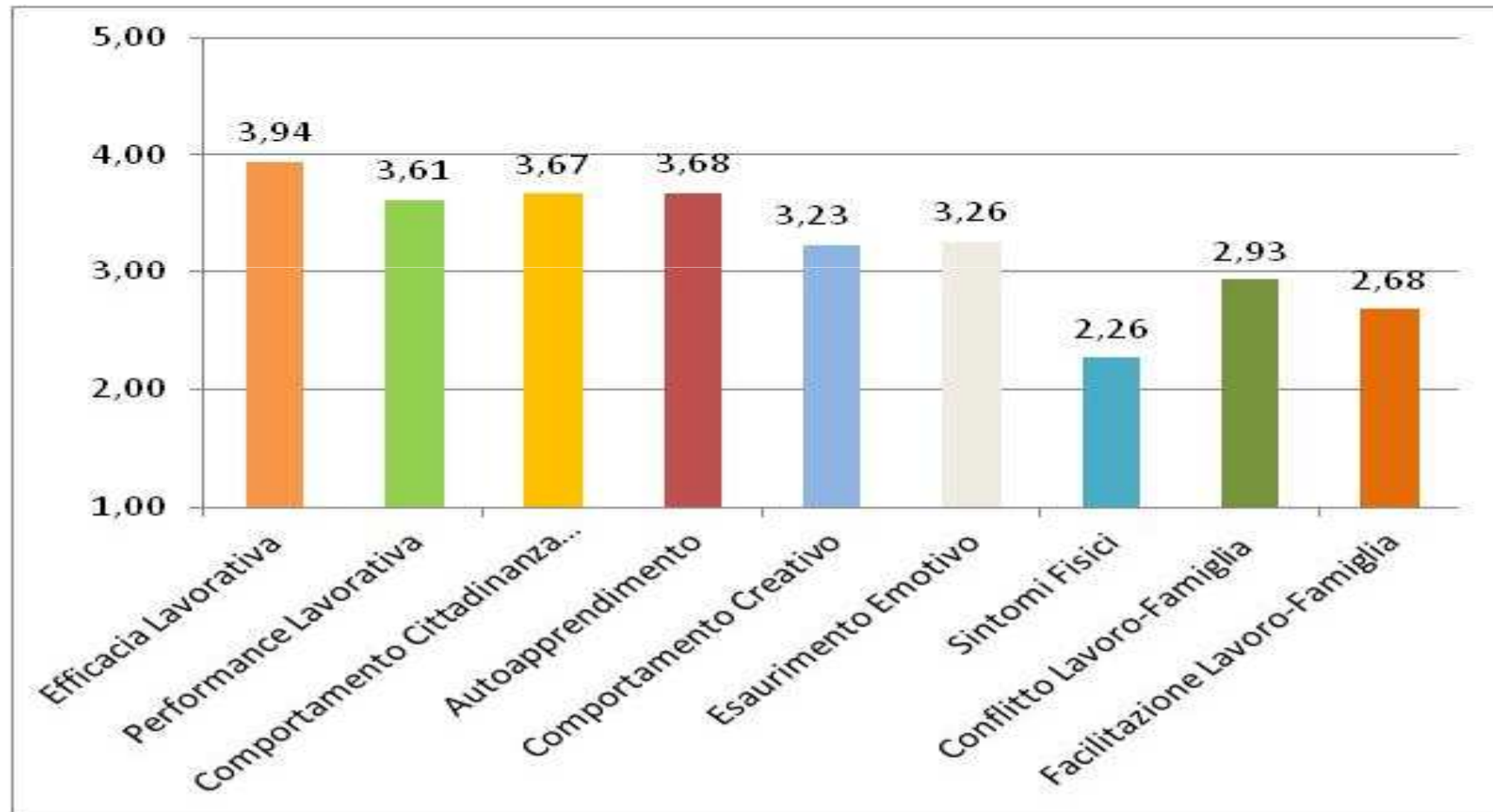


Domande e Risorse misurate al T1



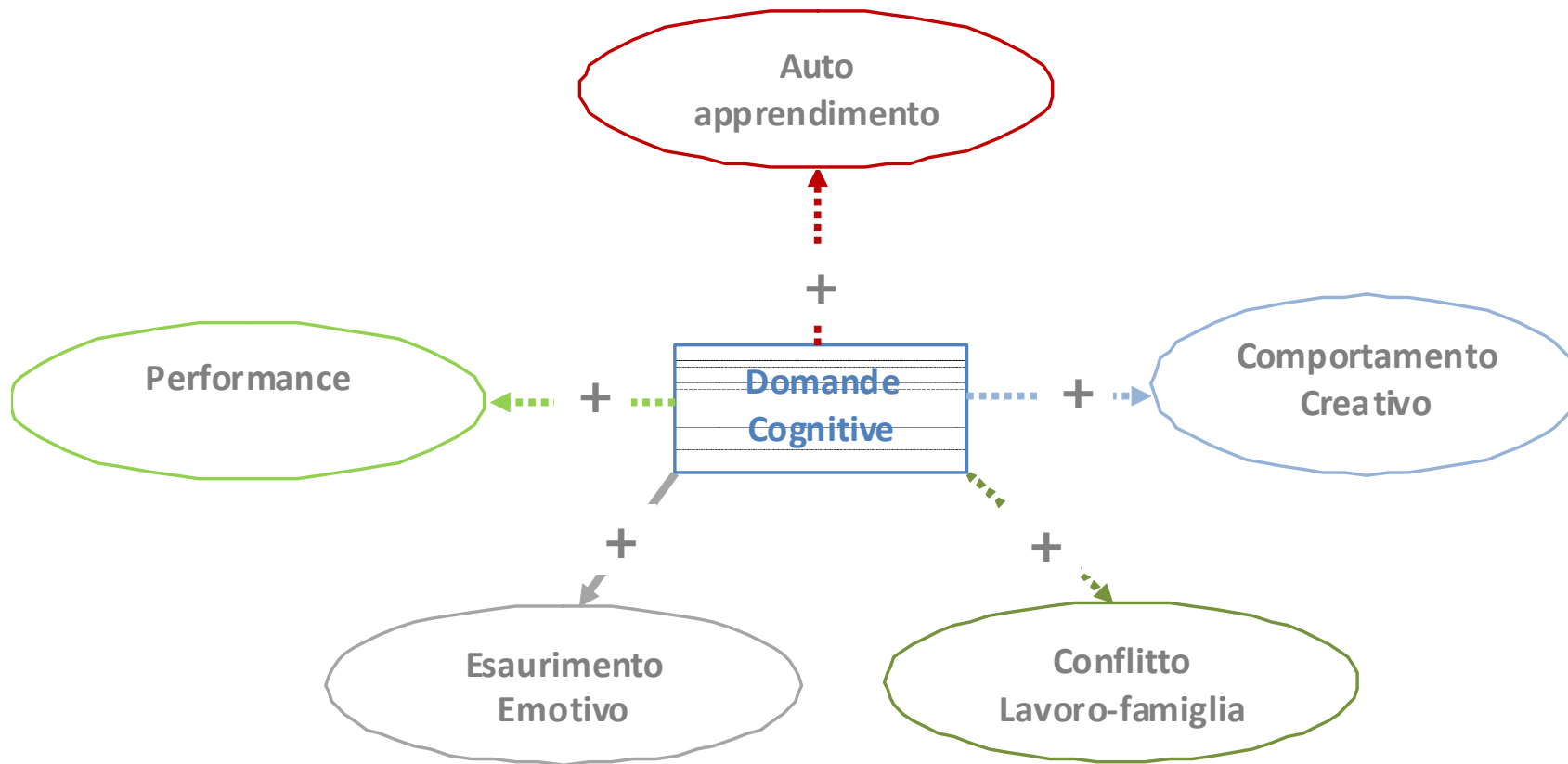


Esiti Misurati al T2



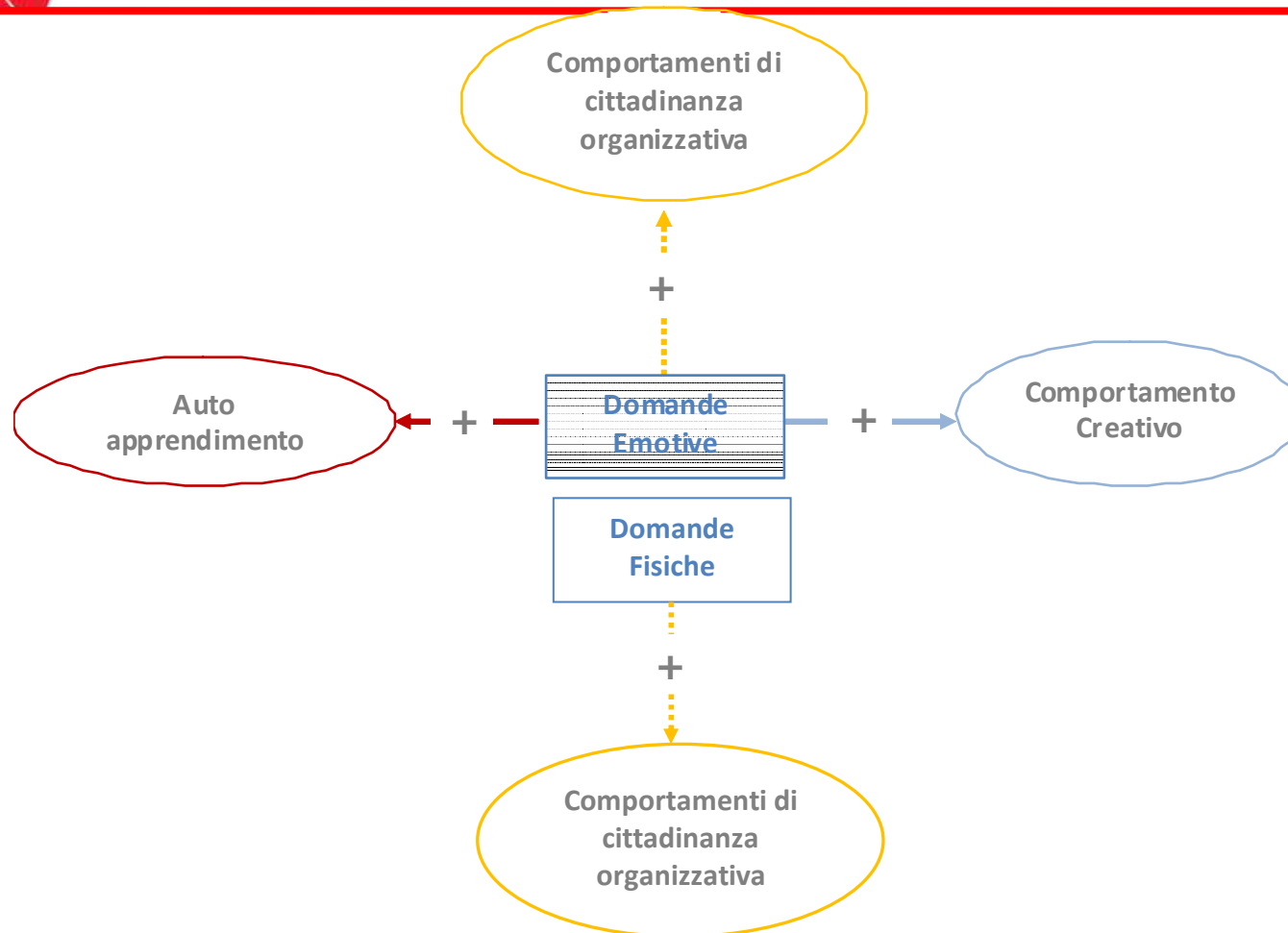


Relazioni tra domande ed esiti



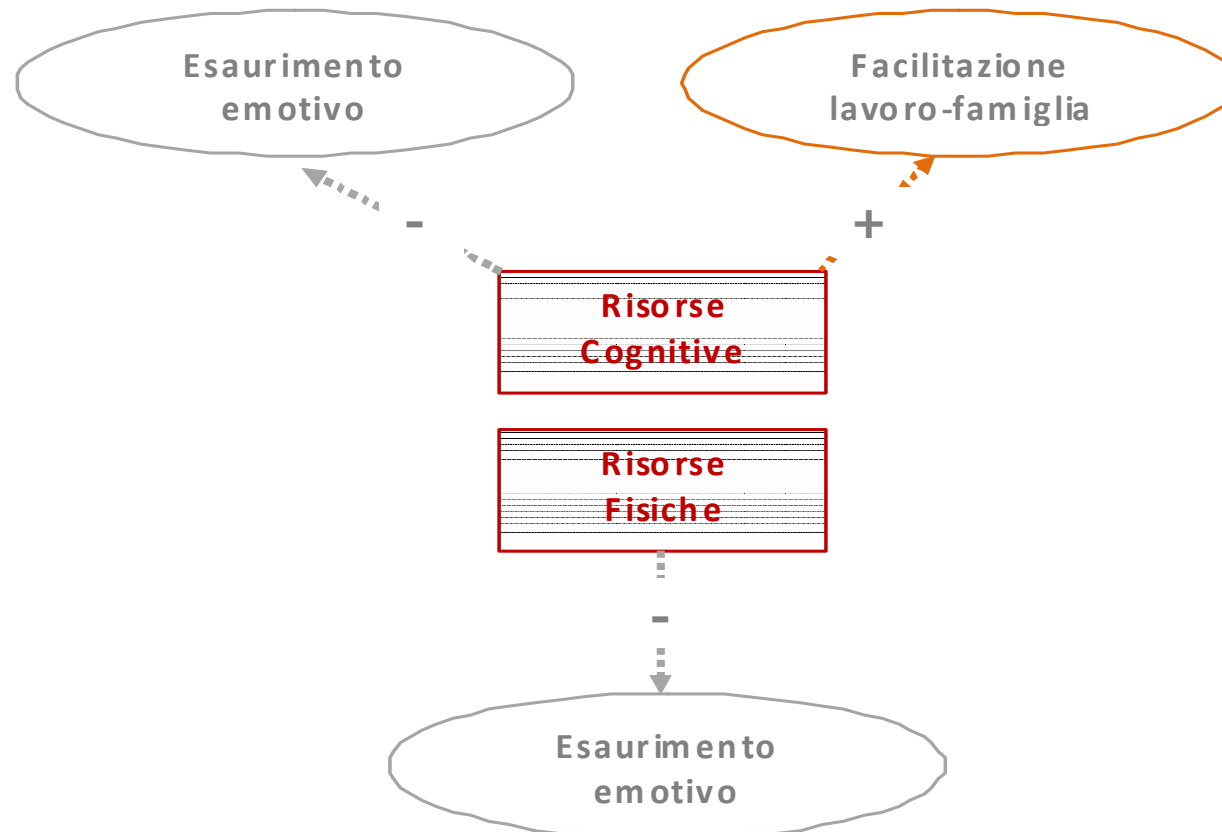


Relazioni tra domande ed esiti



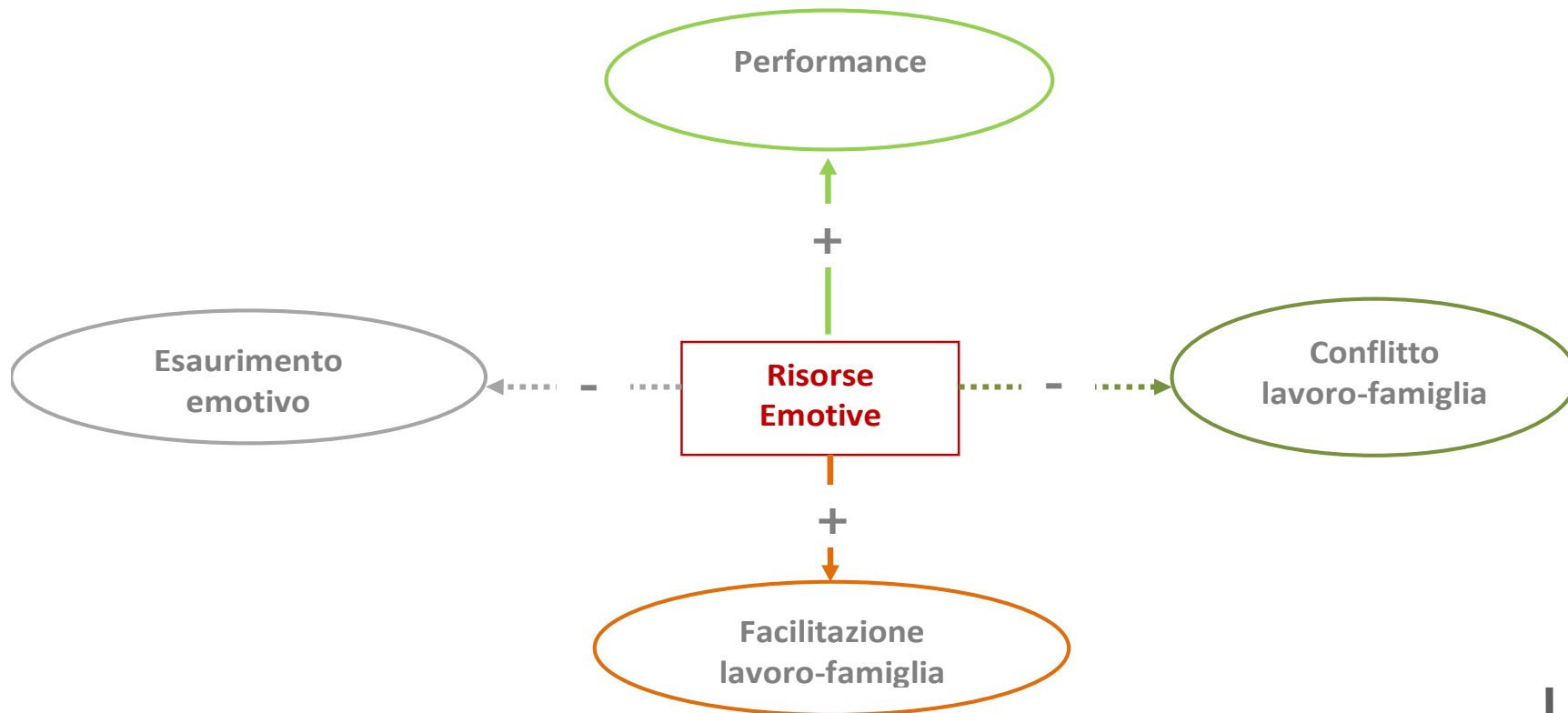


Relazioni tra risorse ed esiti





Relazioni tra risorse ed esiti





COSA È CAMBIATO DAL T1 AL T2

Domande emotive



Domande fisiche



Performance lavorativa

