

Progetto: MODELLI INNOVATIVI TECNO-DIGITALI DI ACCESSO AI SERVIZI AUSL MODENA

Un progetto che migliora l'accesso ai servizi sanitari e socio-assistenziali, supportando i cittadini nell'orientamento, nella facilitazione digitale e nell'accoglienza, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità.

Referente Servizio Civile Universale – Valentina Leone – v.leone@ausl.mo.it

AUSL di Modena – Casa della Comunità G.P. Vecchi

Codice sede: **210969**

Sede secondaria: **AUSL Modena – Direzione Distretto / COT – Centrale Operativa Territoriale**

Codice sede: **225568**

2 posti disponibili

In due parole Accesso e facilitazione digitale

Le sedi sono impegnate in attività di accoglienza, orientamento e **facilitazione digitale** a favore dei cittadini.

- accoglienza delle persone e al primo orientamento ai servizi sanitari e socio-sanitari
- supporto nell'utilizzo dei servizi digitali dell'AUSL: Fascicolo sanitario attivazione e prenotazioni informazioni online)
- facilitazione dell'accesso ai percorsi di cura per persone anziane o in condizione di fragilità

Contatti:

AUSL di Modena – Casa della Comunità G.P. Vecchi - Via Rita Levi Montalcini 200 - Modena

Tel: 059 436001

Tutor Marika Gozzi – mar.gozzi@ausl.mo.it

AUSL di Modena – Punto Prelievi ex Aeronautica

Codice sede: **210976**

2 posti disponibili

In due parole: Facilitazione digitale

La sede è impegnata in attività di accoglienza e supporto ai cittadini, con particolare attenzione alla facilitazione digitale

- accoglienza delle persone e all'orientamento all'interno della sede
- supporto nell'utilizzo dei servizi digitali AUSL (prenotazioni, informazioni online, Fascicolo Sanitario Elettronico)
- aiuto nella comprensione delle procedure di accesso al servizio
- accompagnamento delle persone anziane o con difficoltà digitali

Contatti:

AUSL di Modena – Punto Prelievi ex Aeronautica – Strada Minutara 1 - Modena

Tutor Chiara Bertoni – c.bertoni@ausl.mo.it

AUSL di Modena – Servizi AUSL

Codice sede: **225563**

Sede secondaria: **AUSL Modena – Sportello Unico CUP/SAUB**

Codice sede: **225564**

1 posto disponibile

In due parole: Prenotare e orientare

Le sedi sono impegnate nelle attività di accoglienza e facilitazione digitale rivolte ai cittadini

- accoglienza delle persone e al primo orientamento allo sportello
- supporto nell'utilizzo dei servizi digitali per prenotazioni, disdette e pagamenti
- aiuto nell'accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico e ai servizi online AUSL
- accompagnamento delle persone con maggiori difficoltà digitali o linguistiche

Contatti:

AUSL di Modena – Poliambulatori Windsor Park – Strada San Faustino 155A – Modena

Tutor Giulia Colombini – gi.colombini@ausl.mo.it

AUSL di Modena – Centro Servizi Baggiovara

Sede DSP & Formazione

Codice sede: **210978**

1 posto disponibile

In due parole: Supporto e facilitazione

La sede è impegnata in attività di accoglienza e supporto ai cittadini che accedono ai servizi sanitari

- accoglienza e all'orientamento delle persone all'interno della struttura
- supporto nell'utilizzo dei servizi digitali AUSL per informazioni e accesso alle prestazioni
- aiuto nella comprensione delle procedure e dei percorsi di servizio
- accompagnamento delle persone con fragilità o difficoltà digitali

Contatti

AUSL di Modena – Centro Servizi Baggiovara - Strada Martiniana 21 Baggiovara (MO)

Tel: 059 396 3102

Tutor Anna De Paolo - a.depaolo@ausl.mo.it

AUSL di Modena – Centro Salute Mentale Modena Ovest

Codice sede: **225565**

Sede secondaria: **AUSL di Modena – Centro Salute Mentale Est**

Codice sede: **225567**

2 posti disponibili

In due parole: Accoglienza e relazione

Le sedi sono impegnate in attività di accoglienza e supporto agli utenti, contribuendo a rendere i servizi più accessibili e partecipati.

- accoglienza delle persone e all'orientamento negli spazi del servizio
- supporto organizzativo delle attività e dei laboratori rivolti agli utenti
- partecipazione alle attività laboratoriali ed espressive come presenza di supporto
- favorire un clima di relazione, ascolto e inclusione durante le attività

Il ruolo del volontario è **di affiancamento e supporto**, non clinico, e si svolge sempre insieme agli operatori del servizio.

Contatti

AUSL di Modena – Centro Salute Mentale Modena Ovest - Via Isacco Newton 150 - Modena

Tel: 059 2134702/059 2134601

Sede Centro Diurno - Strada Nazionale per Carpi Sud

Tutor Roberta Montanari - r.montanari@ausl.mo.it

AUSL di Modena –SerDP Servizio Dipendenze Patologiche

Codice sede: **210972**

1 posto disponibile

In due parole: Accoglienza e supporto

La sede è impegnata in attività di accoglienza e supporto agli utenti, contribuendo a rendere il servizio più accessibile e comprensibile.

- all'accoglienza delle persone e all'orientamento negli spazi del servizio
- al supporto informativo e organizzativo delle attività della sede
- alla facilitazione dell'accesso ai servizi e alle informazioni utili
- alla partecipazione, come presenza di supporto, ad attività o momenti strutturati rivolti agli utenti

Il ruolo **non è clinico né terapeutico**, ma di affiancamento, presenza e supporto relazionale.

Contatti

AUSL di Modena – Servizio Dipendenze Patologiche - Via Nonantolana 1010 – Modena

Tutor Chiara Meletti - 059 2134850 - c.meletti@ausl.mo.it

AUSL di Modena – Centro Psicologia Clinica Adulti

Codice sede: **210973**

Sede secondaria: **AUSL di Modena – Centro di Salute Mentale**

Codice sede: **225566**

1 posto disponibile

In due parole: Accoglienza e ascolto

Le sedi sono impegnate in attività di accoglienza e supporto agli utenti. Il contributo del volontario è di tipo relazionale e organizzativo, non clinico.

- accoglienza delle persone e all'orientamento negli spazi del servizio
- supporto organizzativo delle attività e dei momenti dedicati agli utenti
- partecipazione, come presenza di supporto, ad attività strutturate o laboratoriali
- favorire un clima di ascolto, rispetto e inclusione durante le attività

Il ruolo si svolge sempre insieme agli operatori, senza coinvolgimento in attività terapeutiche.

Contatti

AUSL di Modena – Centro Psicologia Clinica Adulti - Viale Molza 3 - Modena

Tutor Katia Camellini - 059/2134378 - k.camellini@ausl.mo.it

AUSL di Modena – Direzione AUSL

Codice sede: **225562**

1 posto disponibile

In due parole: Equità e pari opportunità

La sede è impegnata in attività legate alla promozione delle **pari opportunità** e dell'**equità di accesso ai servizi**, in coerenza con il Piano Triennale delle Azioni Positive (PTAP).

Le attività hanno carattere **organizzativo, analitico e di supporto progettuale**.

- supporto e monitoraggio delle Azioni Positive previste dal PTAP
- supporto all'analisi dei dati e alle attività di audit per il Bilancio di Genere
- organizzazione e implementazione di attività informative e didattiche su equità e pari opportunità
- supporto alle attività di segreteria organizzativa e gestione documentale

Le attività possono svolgersi anche in forma **itinerante sul territorio**, in raccordo con i servizi aziendali.

Contatti:

AUSL di Modena – Direzione AUSL Pari O- Via San Giovanni del Cantone 23 - Modena

Tutor Milena Casalini - m.casalini@ausl.mo.it - 059/435734