

Direzione Generale Cura della Persona Salute e Welfare

**COMITATO CONSULTIVO REGIONALE PER LA QUALITA' DEI SERVIZI  
SANITARI DAL LATO DEL CITTADINO (CCRQ)**

**Verbale N° 1/2024 del 17/1/2024**

*Componenti del CCRQ*

Presenti: *Romano Grande, Gabriella Fabbri, Remo Martelli, Luigi Scortichini, Luciano Sighinolfi, Contardi Luigi, Marco Vanoli, Pino Gino Perini, Di Denia Patrizio, Pierantonio Marongiu, Ferri Elio.*

Assenti Giustificati: *Luigi Mazza, Imma Cacciapuoti, Bruna Borgini, Luigi Tirota, Ester Sapigni, Folli Ilaria, Barbara Schiavon, Bertolani Eleonora, Sarti Pierpaolo, Luigi Palestini, Antonio Cesare Guzzon, Matteo Biagini, Luciano Tancini, Liliana Tomarchio, Angela Lucarelli.*

*Assenti:* *Giuseppina Poletti, Annalisa Bettini, Emanuela Luppi, Emanuela Galligani*

Per la Segreteria con ruolo di verbalizzante: *Roberta Franceschini.*

ODG:

- ore 9:00** **Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 13/12/2023;**
- ore 9,30** **Aggiornamenti sul FSE (ing. Salvatore Urso - Regione Emilia-Romagna);**
- ore 11,00** **Esiti primo incontro del gruppo di lavoro;**
- ore 12,00** **Varie ed eventuali: o.d.g. seduta di febbraio 2024;**

**Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del  
13/12/2023**

Il Presidente Guzzon è assente giustificato per problemi personali. Presiede la seduta il Vicepresidente Romano Grande.

**Il Vicepresidente** saluta i presenti e apre la seduta. Approvato il verbale della seduta del 13/12/2023.

**Aggiornamenti sul fascicolo sanitario elettronico**

**Urso:** aggiorna i presenti sull'è novità introdotte nel FSE dal PNRR.

L'obiettivo è quello di creare un Fascicolo nazionale

I documenti devono essere standard per tutte le Regioni.

Saranno classificati in documenti del gruppo A (elaborati nel 2023) e del gruppo B (da elaborare nel 2024). Sarà inoltre inserito un profilo sanitario sintetico redatto dal MMG.

Ad oggi se un cittadino si trasferisce di regione non trova poi sul proprio fascicolo alcuni documenti.

Il fascicolo è definito nella regione di assistenza e non residenza.

Ogni standard previsto a livello regionale deve essere accettato dal livello nazionale.

Verrà elaborato un livello nazionale delle deleghe con collegamento del cittadino a una banca dati.

Il livello nazionale ci fa perdere un po' di autonomia regionale. Sarà definito un arco temporale a livello nazionale per una delega.

Una persona non può avere più di un certo numero di deleghe.

Oggi sul fascicolo si possono trovare anche documenti firmati digitalmente.

**Martelli:** segnala problema di accesso al FSE legato a ristretto numero di sms.

**Urso:** il problema è legato allo SPID di Lepida. Per gli altri problemi di accesso esistono i corsi

“Pane e internet” per alfabetizzare i cittadini.

Con gli adeguamenti nazionali la procedura farà in modo che sia il delegante a richiedere la delega. Oggi, è il contrario.

**Scortichini:** segnala che il CCRQ chiese nel 2015 che il FSE e la piattaforma SOLE venissero integrate e così è successo.

Segnala di aver associato il FSE del figlio disabile al suo.

Chiede se le novità introdotte permetteranno una gestione fluida per queste persone fragili e se sarà prevista una semplificazione.

**Urso:** in questo momento si sta lavorando prevalentemente allo sportello di accesso per via esclusiva per i professionisti sanitari e per far accedere al FSE di altre regioni.

Il nuovo decreto prevede che anche l'infermiere potrà, a regime, accedere al FSE del paziente mentre ad oggi è previsto solo al medico.

Nelle nuove disposizione, oltre a determinare quali documenti ci devono essere, sono definite anche le categorie di professionisti che possono accedere.

Il tema è anche quello di assunzione di responsabilità di ogni professionista.

**Fabbri:** introduce il tema dei documenti che devono essere inseriti. Le prestazioni private non ci sono sul FSE e anche prestazioni del pronto soccorso, talvolta. I documenti sono inseriti in modo frammentato. Le prestazioni in libera professione e quelle di privati non accreditati, non ci sono.

Poi domanda come si procede per una rettifica che ha chiesto, per togliere un documento che non è suo ma è stato inserito erroneamente nel suo FSE.

**Urso:** C'è un numero verde e delle indicazioni sul FSE per guida all'utente. Si può chiedere anche all'URP.

C'è l'obbligo per legge per tutti i privati di inserire i documenti sul FSE.

**Perini:** chiede se lo specialista privato lo deve fare personalmente o può delegare qualcuno

**Urso:** spiega la procedura complessa con validazione per la produzione del documento.

E' possibile per il cittadino anche inserirlo per conto proprio.

Esiste un tempo di pausa tra la firma del clinico e l'inserimento sul FSE.

Ad oggi si trovano anche i referti, per esempio, di un ricovero ospedaliero. Le procedure non sono diffuse in uguale misura in tutte le A Usl.

**Contardi:** spiega le tre possibilità di accesso al FSE e commenta l'utilizzo della carta nazionale dei servizi, della Carta d'identità elettronica e dello SPID.

Narra la sua esperienza e predilezione per la carta d'identità elettronica. Dall'anno scorso sms a supporto della procedura.

Esperienza positiva con Lepida e SPID.

Quale futuro per i providers degli SPI e come tutelare gli allettati e le categorie deboli per l'accesso ai propri documenti mediante FSE?

**Urso:** spiega la procedura con la quale si attiva un spid con i providers e il tema della sicurezza

La CNS ha i problemi che venivano citati da Contardi e ha una criticità legata al lettore.

**Martelli:** segnala che APP- ER salute non dà alcuni servizi.

**Contardi:** chiede di risolvere il problema della nonna e dell'allettato che hanno difficoltà con un vecchio telefonino.

Dice che deve essere a portata di tutti l'accesso al FSE.

**Urso:** segnala che l'86% dei consensi alla consultazione sono stati espressi per l'utilizzo da parte dei professionisti.

Segnala che è stata predisposta una procedura specifica per la gestione dell'accesso al FSE per pazienti CRA.

La sintesi delle deleghe è disponibile sul portale ANA.

**Fabbri:** chiede conferme sulla procedura per cambio MMG attraverso il FSE.

**Sighinolfi:** segnala la necessità di formazione su questo FSE per i territori.

**Urso:** illustra il sito del FSE. Contatti e guida on-line e fornisce spiegazioni relative.

**Grande:** in ogni A USL ci dovrebbe essere un referente per la gestione delle procedure e problematiche legate al FSE.

**Urso:** prendere in considerazione la fruizione del progetto "Pane e internet".

Alcune aziende hanno messo a disposizione personale per supportare l'accesso.

**Contardi:** pensare a supportare l'accesso con progetti coordinati dalla Regione.

**Scortichini:** occorre informare meglio la gente di questa rivoluzione. Tema dell'informazione e dell'assistenza attraverso punti dedicati.

**Urso:** mostra simulazione che riguarda lo scarica immagini e illustra diverse funzionalità dalla parte dell'utente e dalla parte dell'operatore.

**Fabbri:** insiste ancora sulla formazione

**Urso:** il 2024 è stato dichiarato anno della comunicazione. Per ora è rivolta prioritariamente ai professionisti.

## Esiti primo incontro del gruppo di lavoro

La Segreteria legge il verbale prodotto a seguito del primo incontro del gruppo di lavoro avvenuto in data 12/1/2024.

Le decisioni adottate in questa prima fase prevedono dall'incontro del 26/1 l'approfondimento della normativa in essere per proporre delle modifiche o strategie di aggiornamento applicativo..

E' stata inviata la normativa agli a tutti i membri del gruppo di lavoro.

Gli incontri del gruppo verranno registrati e conservati agli atti.

E' stato predisposto il calendario complessivo degli incontri: 26 gennaio, 9 e 23 febbraio, 8 e 22 marzo, 5 e 19 aprile, 10 maggio.

### Varie ed eventuali: o.d.g del mese di febbraio

Seguendo il calendario di proposte condiviso durante la seduta del mese di dicembre l'argomento da trattare nel prossimo incontro di febbraio, sarà quello relativo al progetto "Casa community lab.", presentato da Vanessa Vivoli, Regione Emilia-Romagna, durante l'incontro di ottobre 2023.

Verrà chiesto un aggiornamento riguardo all'implementazione e al monitoraggio dello stesso.

Viene richiesta la disponibilità alla partecipazione alle sedute CCRQ della dott.ssa Sonia Sabatino, Responsabile dell'URP Azienda Ospedaliera di Parma, la quale è già stata inserita nel gruppo di lavoro CCRQ.

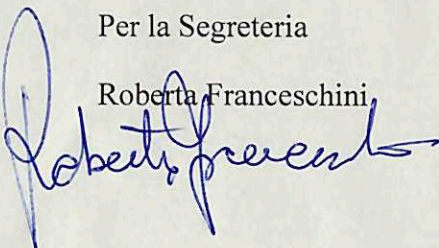
La dott.ssa Sabatino avrà funzioni di raccordo con le attività del gruppo di lavoro e di consulenza per il CCRQ per quanto attiene al rapporto CCM/URP aziendali, in questa importante fase di elaborazione delle proposte qualitative sulla normativa e sull'organizzazione dei comitati.

Il Comitato accetta la presenza collaborativa della professionista individuata.

La seduta termina alle 12,00.

Per la Segreteria

Roberta Franceschini,



X Il Vicepresidente

Romano Grande

