



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE**  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

## **PROGETTO CALL CENTER CAREGIVER FAMILIARE INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

### **Egr. Signore/Gentile Signora,**

l'Azienda USL di Modena, Titolare del trattamento dei dati, con il presente documento la informa in merito alle finalità e alle modalità di utilizzo dei dati personali nell'ambito del Progetto di call center aziendale creato per sostenere e orientare i Caregiver familiari.

Il call center aziendale per Caregiver rappresenta più in particolare il punto di accesso agli interventi psicologici dedicati.

L'informativa generica e ogni ulteriore informazione sul trattamento dei dati personali da parte della Azienda USL di Modena è disponibile sul sito istituzionale all'indirizzo <https://www.ausl.mo.it/privacy>.

### **FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Nell'ambito del Progetto, il conferimento dei dati personali è necessario al fine di consentire gli interventi di sostegno psicologico al Caregiver familiare.

I dati personali trattati sono i dati anagrafici e di contatto del Caregiver e i dati anagrafici e di natura sanitaria della persona assistita dal Caregiver (come la patologia e l'eventuale Servizio aziendale che la segue): poiché la scelta delle attività di supporto al Caregiver è strettamente connessa con il percorso sanitario della persona assistita, senza il conferimento di tali dati non sarà possibile garantirle tale attività.

Il trattamento dei dati personali avviene da parte della Azienda USL di Modena per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria e per finalità di interesse pubblico rilevante e dunque non è necessario che lei presti il suo consenso.

### **DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

I dati sono trattati da personale dipendente o da altri soggetti che collaborano con l'Azienda (ad es. medici in formazione specialistica, tirocinanti, ecc.) tutti debitamente a ciò autorizzati dal Titolare del trattamento; in particolare i dati saranno raccolti da personale dedicato alla gestione del call center e quindi trasferiti alla Struttura aziendale che ha in carico la persona assistita e/o al Centro di Psicologia Clinica del suo Distretto di residenza.

### **MODALITÀ DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati personali sono trattati con mezzi informatici o cartacei e sono protetti in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'accesso al solo personale autorizzato. I dati sono conservati per il tempo necessario a raggiungere le finalità per le quali sono trattati.

### **I SUOI DIRITTI**

Lei potrà in qualunque momento richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti. Inoltre, nelle ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge, può richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati e può esercitare il diritto di opposizione al trattamento.

A tal fine apposita istanza dovrà essere presentata alla Azienda contattando il Responsabile della protezione dati: [dpo@ausl.mo.it](mailto:dpo@ausl.mo.it).

Ricorrendone i presupposti, lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le procedure previste.

Il Titolare del trattamento è l'Azienda USL di Modena, con sede in Modena, via San Giovanni del Cantone 23