

La Centrale Operativa Territoriale (COT)

La Centrale Operativa Territoriale coordina servizi e percorsi per facilitare la presa in carico a livello distrettuale delle segnalazioni non urgenti da parte di assistiti fragili.

I suoi compiti operativi prevedono la ricezione e decodifica delle segnalazioni, la valutazione del bisogno attraverso un approccio multidimensionale e differenziato a seconda del livello di complessità, il coordinamento tra i diversi professionisti che lavorano nei servizi territoriali, ospedalieri e del servizio sociale per facilitare l'integrazione, la verifica dell'avvio del percorso personalizzato ed eventualmente il monitoraggio del proseguimento.

Risponde a un **modello organizzativo innovativo**: svolge infatti da una parte la funzione di coordinamento della presa in carico della persona, dall'altra di raccordo tra servizi e professionisti coinvolti nei diversi contesti (attività territoriali, sanitarie e sociosanitarie, ospedaliere), dialogando con la rete dell'emergenza.

La COT di Carpi è stata una delle prime a entrare in funzione un paio d'anni fa, è dotata di sei postazioni e grazie ai fondi del PNRR ha trovato una sede definitiva nella Casa della comunità di piazzale Allende.