



## Azienda USL di Modena - Policy Privacy *Nextcloud*

### Cos'è un cloud

In generale il termine "cloud" indica qualsiasi servizio di elaborazione realizzato direttamente nella rete Internet: in sostanza, invece di trattare i dati sul proprio computer (aziendale o di casa), i dati vengono inviati ad un fornitore di servizi esterno che opera l'elaborazione direttamente sui suoi server.

L'adozione di una infrastruttura cloud facilita la condivisione dei dati e aumenta l'efficienza del sistema e la sicurezza dei dati.

L'infrastruttura *Nextcloud* utilizzata dalla Azienda USL di Modena è un "private cloud" installato sul server della Azienda stessa.

L'Azienda USL di Modena ha implementato il servizio di cloud computing offerto da *Nextcloud* allo scopo di facilitare e velocizzare l'erogazione delle proprie attività istituzionali, attraverso la condivisione di informazioni e dati sia tra professionisti/operatori, sia verso i cittadini/utenti, garantendo comunque sicurezza, confidenzialità e integrità dei dati e continuità dei servizi e nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.

Il sistema cloud della Azienda Usl di Modena è accessibile per via telematica al seguente indirizzo: <https://nextcloud.ausl.mo.it>.

### Tipi di dati trattati e finalità del trattamento

L'utilizzo del cloud aziendale è consentito esclusivamente per lo svolgimento di attività istituzionali e dunque ne è vietato l'uso per scopi personali o per il deposito di materiale personale.

Il cloud aziendale ha la funzione di creare, gestire o condividere documenti, nonché di effettuare videocchiate (funzione Talk), sia tra utenti aziendali che con utenti esterni.

Tali attività possono comportare un trattamento di dati personali, di cui l'Azienda USL di Modena è Titolare, pertanto esse devono avvenire nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali: in particolare si ribadisce **il divieto di trasmettere ad utenti esterni al dominio aziendale documenti contenenti dati di natura particolare (es. referti contenenti informazioni sullo stato di salute), salvo che non siano protetti mediante una password concordata o comunicata telefonicamente o con sms.**

### Sicurezza e conservazione

Il sistema *Nextcloud* è allocato su server della Azienda USL di Modena e pertanto è assoggettato alle medesime policy e misure tecniche di sicurezza che l'Azienda ha implementato per garantire la sicurezza della propria infrastruttura informatica.

Le attività di trasmissione dei dati mediante *Nextcloud* avvengono utilizzando protocolli di trasmissione sicuri (https) sia all'interno che esternamente alla Azienda.

L'accesso al sistema cloud aziendale è consentito a tutti i dipendenti della Azienda USL di Modena e a tutti gli operatori che dispongano di una utenza di dominio aziendale e avviene utilizzando tale utenza (username e password aziendali). Gli utenti sono tenuti a prendere visione del presente documento e ad accettare i termini di utilizzo contenuti nel documento "nextcloud\_termini d'uso".

*Nextcloud* NON è un sistema di archiviazione online dei documenti e pertanto NON esegue backup dei file creati o inseriti dagli utenti: dopo la loro eliminazione, tali file saranno mantenuti nel cestino per **7 giorni** e da qui sarà possibile eseguirne il recupero autonomamente.

**Trascorso tale termine i file non saranno più recuperabili.**

Inoltre, in caso di eventi che compromettano il funzionamento di *Nextcloud*, è possibile che i dati allocati sul cloud siano persi o distrutti: è pertanto vietato utilizzare il cloud per la conservazione di documenti informatici originali, i quali devono sempre essere conservati sui server aziendali.

*Nextcloud* è una piattaforma per l'archiviazione e gestione di file fornita opensource e configurata per le esigenze aziendali dagli amministratori di sistema aziendali che provvedono alla relativa gestione e manutenzione. Gli amministratori di sistema aziendali sono sia dipendenti sia, nominativamente individuati e resi edotti della loro nomina e del fatto che l'Azienda USL di Modena si conforma a quanto indicato nel Provvedimento in materia emanato dal Garante Privacy il 27 novembre 2008.

Pertanto nessun dato viene trattato da parte di fornitori esterni o di soggetti terzi, nemmeno per attività di manutenzione.

**Titolare del trattamento dei dati** è l'Azienda USL di Modena

**Responsabile della Protezione dei dati (DPO)** è raggiungibile all'indirizzo e-mail: [dpo@ausl.mo.it](mailto:dpo@ausl.mo.it)