

## **Azienda USL di Modena - Policy Privacy *Nextcloud***

### **Cos'è un cloud**

In generale il termine “cloud” indica qualsiasi servizio di elaborazione realizzato direttamente nella rete Internet: in sostanza, invece di trattare i dati sul proprio computer (aziendale o di casa), i dati vengono inviati ad un fornitore di servizi esterno che opera l'elaborazione direttamente sui suoi server.

L'adozione di una infrastruttura cloud facilita la condivisione dei dati e aumenta l'efficienza del sistema e la sicurezza dei dati.

L'infrastruttura *Nextcloud* utilizzata dalla Azienda USL di Modena è un “private cloud” installato sul server della Azienda stessa.

L'Azienda USL di Modena ha implementato il servizio di cloud computing offerto da *Nextcloud* allo scopo di facilitare e velocizzare l'erogazione delle proprie attività istituzionali, attraverso la condivisione di informazioni e dati sia tra professionisti/operatori, sia verso i cittadini/utenti, garantendo comunque sicurezza, confidenzialità e integrità dei dati e continuità dei servizi e nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.

Il sistema cloud della Azienda Usl di Modena è accessibile per via telematica al seguente indirizzo: <https://nextcloud.ausl.mo.it>.

### **Tipi di dati trattati e finalità del trattamento**

L'utilizzo del cloud aziendale è consentito esclusivamente per lo svolgimento di attività istituzionali e dunque ne è vietato l'uso per scopi personali o per il deposito di materiale personale.

Il cloud aziendale ha la funzione di creare, gestire o condividere documenti, nonché di effettuare videochiamate (funzione Talk), sia tra utenti aziendali che con utenti esterni.

Tali attività possono comportare un trattamento di dati personali, di cui l'Azienda USL di Modena è titolare, pertanto esse devono avvenire nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali: in particolare, al momento, si ribadisce il divieto di trasmettere all'esterno della Azienda documenti contenenti dati di natura particolare (es. referti contenenti informazioni sullo stato di salute).

L'utilizzo del cloud per la effettuazione di videochiamate è inoltre subordinato alla accettazione dei termini di utilizzo da parte di ciascun partecipante.

### **Sicurezza e conservazione**

Il sistema *Nextcloud* è allocato su server della Azienda USL di Modena e pertanto è assoggettato alle medesime policy e misure tecniche di sicurezza che l'Azienda ha implementato per garantire la sicurezza dei propri componenti ICT.

L'accesso al sistema cloud aziendale è consentito a tutti i dipendenti, anche temporaneamente, della Azienda USL di Modena e avviene utilizzando le rispettive utenze di dominio (username e password aziendali). Gli utenti sono tenuti a prendere visione e a rispettare i termini di utilizzo descritti in questo documento e più specificamente nel documento “**Azienda USL di Modena – Termini di utilizzo *Nextcloud***”.

Le attività di trasmissione dei dati mediante *Nextcloud* avvengono utilizzando protocolli di trasmissione sicuri (https) sia all'interno che esternamente alla Azienda. Inoltre, poiché i documenti trasmessi utilizzando il cloud possono contenere particolari tipologie di dati - quali quelli sanitari o, in generale, dati la cui riservatezza possa considerarsi “critica” è possibile proteggere i documenti mediante una password.

*Nextcloud* NON è un sistema di archiviazione online dei documenti e pertanto NON esegue backup dei file creati o inseriti dagli utenti: dopo la loro eliminazione, tali file saranno mantenuti nel cestino per **7 giorni** e da qui sarà possibile eseguirne il recupero autonomamente.

**Trascorso tale termine i file non saranno più recuperabili.**

Inoltre, in caso di eventi che compromettano il funzionamento di *Nextcloud*, è possibile che i dati allocati sul cloud siano persi o distrutti: è pertanto vietato utilizzare il cloud per la conservazione di documenti informatici originali, i quali devono sempre essere conservati sui server aziendali.

Nextcloud è una piattaforma per file hosting fornita opensource e interamente sviluppata per le esigenze aziendali dagli amministratori di sistema aziendali che provvedono alla relativa gestione e manutenzione.

Pertanto nessun dato viene trattato da parte di fornitori esterni o di soggetti terzi, nemmeno per attività di manutenzione.

**Titolare del trattamento**

L'Azienda USL di Modena mette a disposizione dei propri dipendenti un sistema di cloud per la trasmissione di dati, anche di natura personale ed è Titolare del trattamento di tali dati.

Gli amministratori di sistema aziendali sono sia dipendenti sia, nominativamente individuati e resi edotti della loro nomina e del fatto che l'Azienda USL di Modena si conforma a quanto indicato nel Provvedimento in materia emanato dal Garante Privacy il 27 novembre 2008.

**Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@ausl.mo.it](mailto:dpo@ausl.mo.it)