

A blue stethoscope is positioned on the left side of the slide, with a hand holding its chest piece. The background is a light blue gradient with a large, faint circular graphic on the right side. The text is centered in a white box with a red gradient bar below it.

RUSAN[®]

RISORSE UMANE, SANITÀ, SERVIZI SOCIALI, SALUTE

**I RISULTATI DELLA RICERCA RUSAN
SULLA SITUAZIONE DEI SENIOR IN
SANITA'**

Daniele Tovoli

LA RICERCA

- La ricerca è durata da gennaio a maggio 2014;
- Ha coinvolto 18 realtà divise in: aziende sanitarie locali, aziende ospedaliere e aziende sociosanitarie;
- Le aziende coinvolte provengono da 11 regioni: Abruzzo, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Piemonte, Sardegna, Sicilia, Toscana, Veneto;
- Sono stati coinvolti 1448 professionisti della sanità di età uguale o superiore ai 50 anni. Hanno risposto al questionario 758 persone pari al 52,3%



DATI SUI PARTECIPANTI



- I professionisti che hanno risposto al questionario sono:
 - 64% femmine
 - 36% maschi

 - 28% amministrativi
 - 21% infermieri ospedalieri
 - 16% infermieri sul territorio
 - 21% medici ospedalieri
 - 14% medici sul territorio
-
- 61% professionisti area comparto
 - 39% professionisti area dirigenza

DATI SUI PARTECIPANTI

- Et  media dei partecipanti: 60 anni
- Anzianit  in azienda media dei partecipanti: 25 anni



IL QUESTIONARIO



- Ai partecipanti è stato chiesto di esprimere il loro grado di accordo rispetto a 14 affermazioni (secondo una scala dove il minimo è rappresentato dalla risposta “per niente” ed il massimo è rappresentato dalla risposta “completamente”).

FOCUS DELLA RICERCA

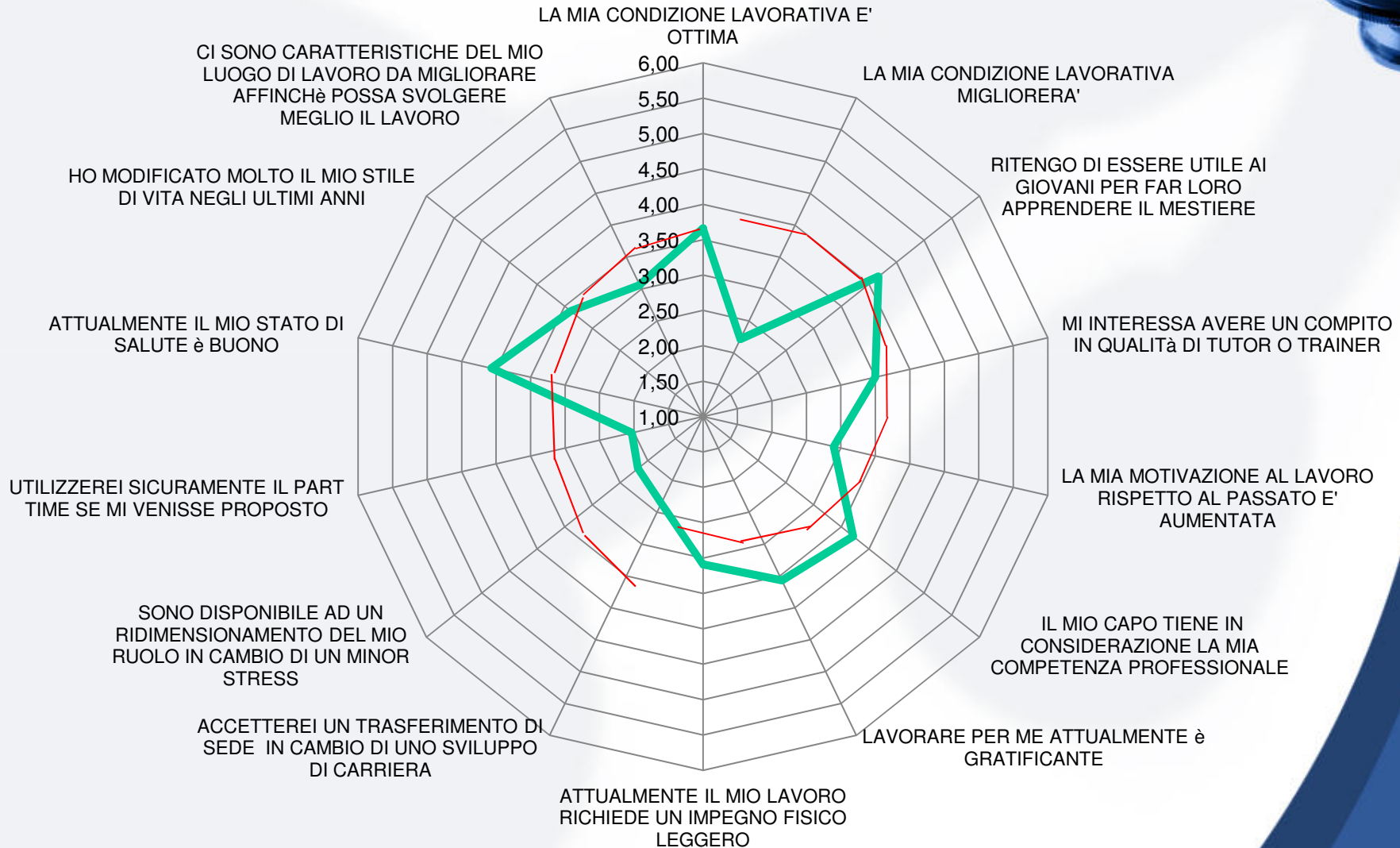


- La ricerca ha voluto rilevare la percezione, le aspirazioni e le attitudini dei professionisti Over 50 che oggi lavorano in Sanità;
- Vuole essere uno strumento per favorire la conoscenza e la consapevolezza sul tema in modo da raccogliere idee per dare risposte alle criticità delle organizzazioni sanitarie e sociosanitarie.

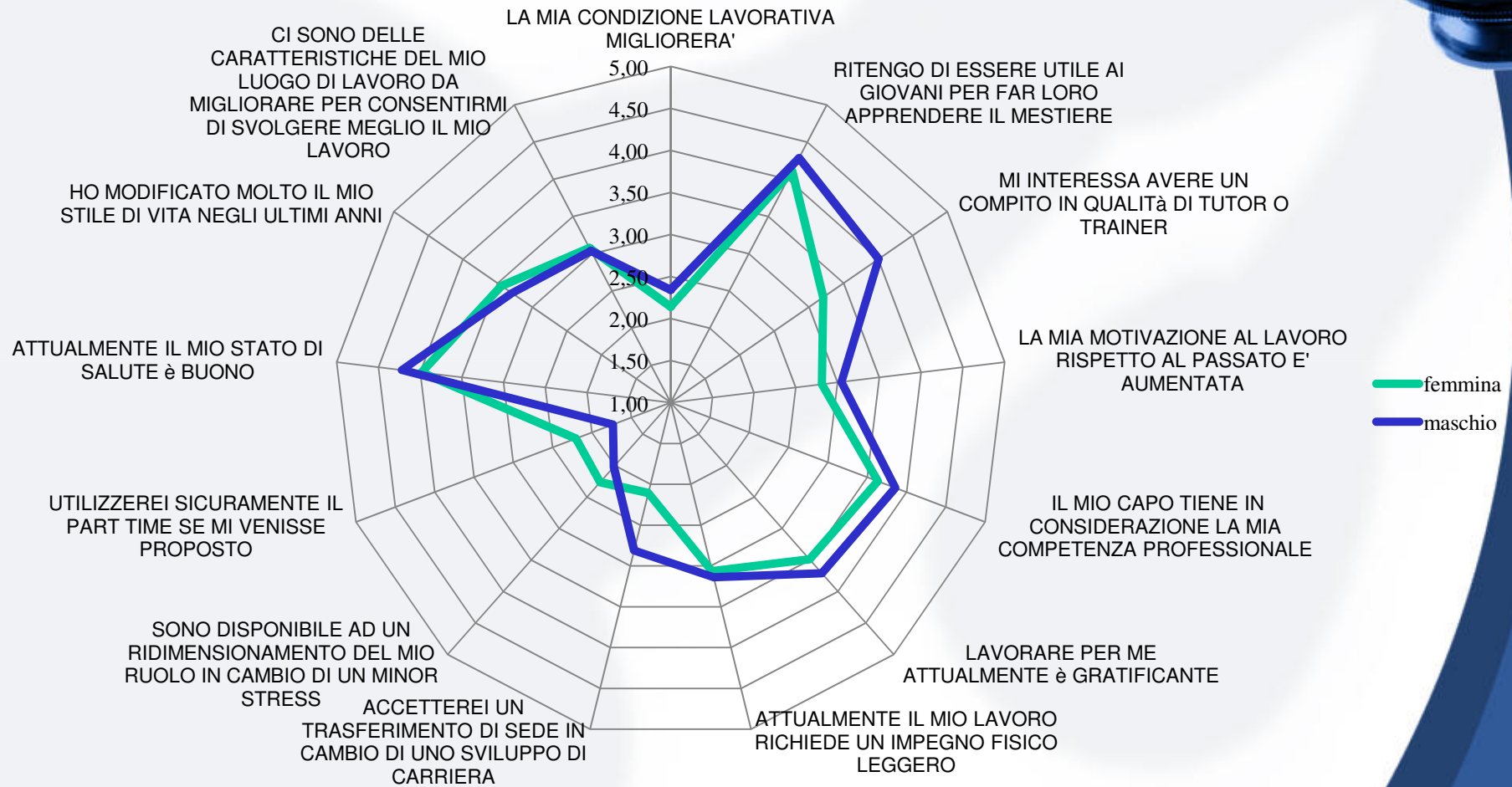
A blue stethoscope is positioned in the top right corner of the slide, resting on a white, rounded rectangular shape that resembles a piece of paper or a medical chart. The background is a solid blue color.

ALCUNE DELLE DIFFERENZE PERCETTIVE REGISTRATE

MEDIE DELLE RISPOSTE

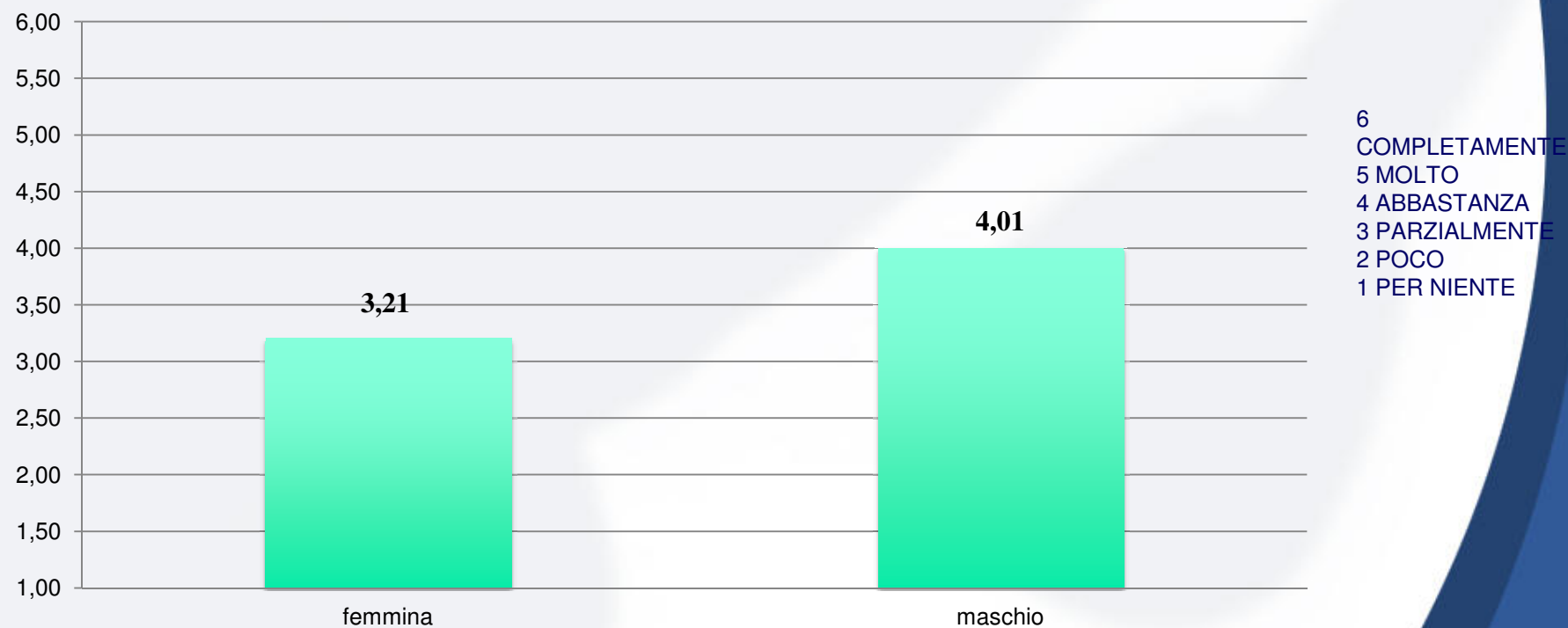


DIFFERENZA DI GENERE



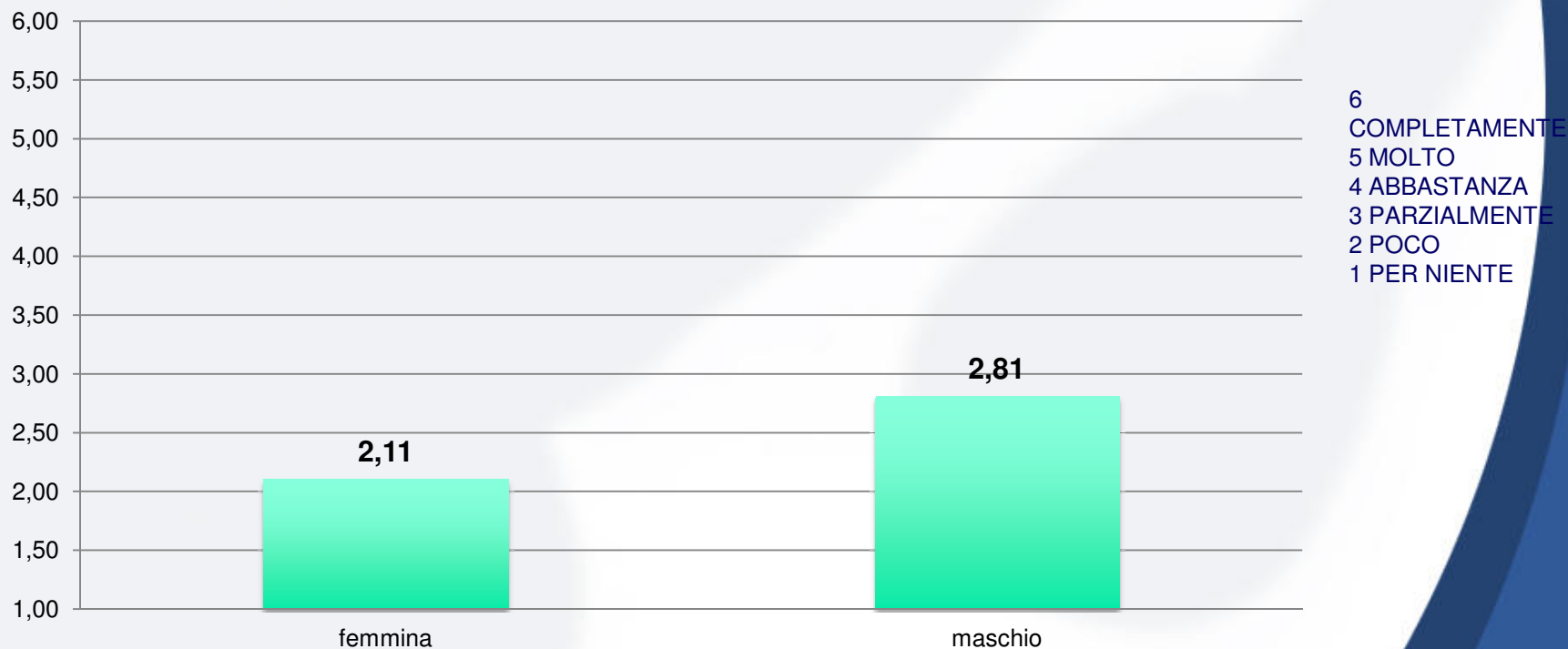
DIFFERENZA DI GENERE

MI INTERESSA AVERE UN COMPITO RICONOSCIUTO IN AZIENDA IN QUALITÀ DI TUTOR O TRAINER

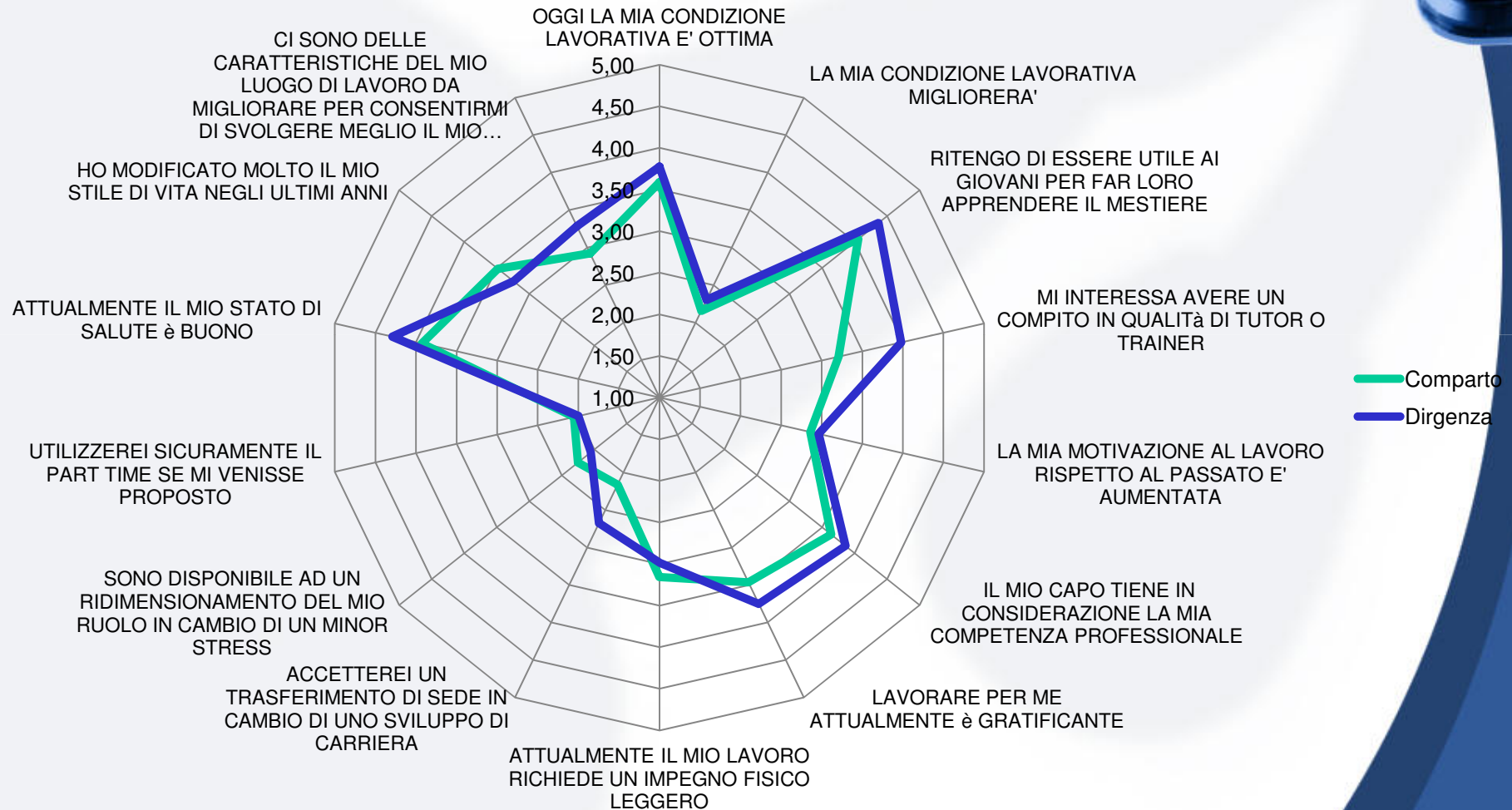


DIFFERENZA DI GENERE

**ACCETTEREI SICURAMENTE UN
TRASFERIMENTO DI SEDE LAVORATIVA ANCHE
AD UNA DISTANZA SIGNIFICATIVA IN CAMBIO
DI UNO SVILUPPO DI CARRIERA**

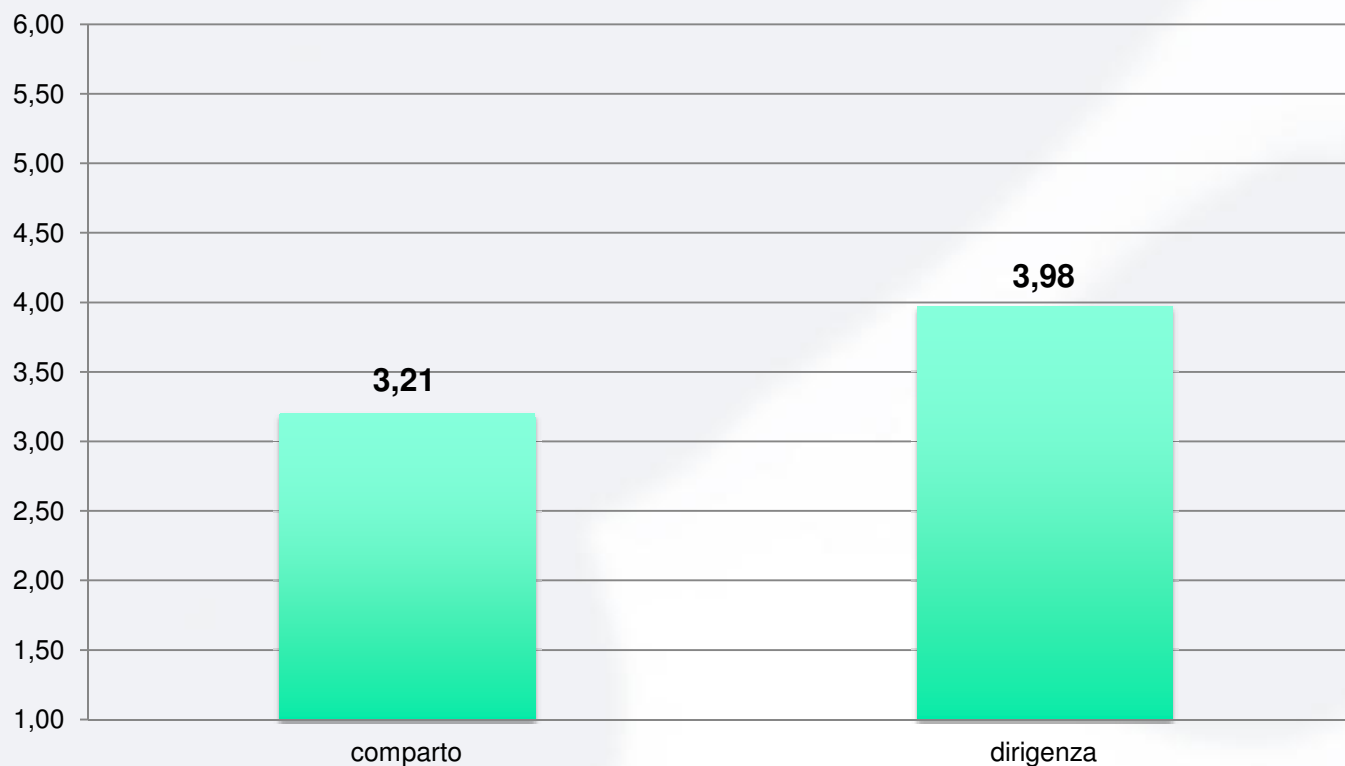


DIFFERENZA COMPARTO DIRIGENZA



DIFFERENZA COMPARTO DIRIGENZA

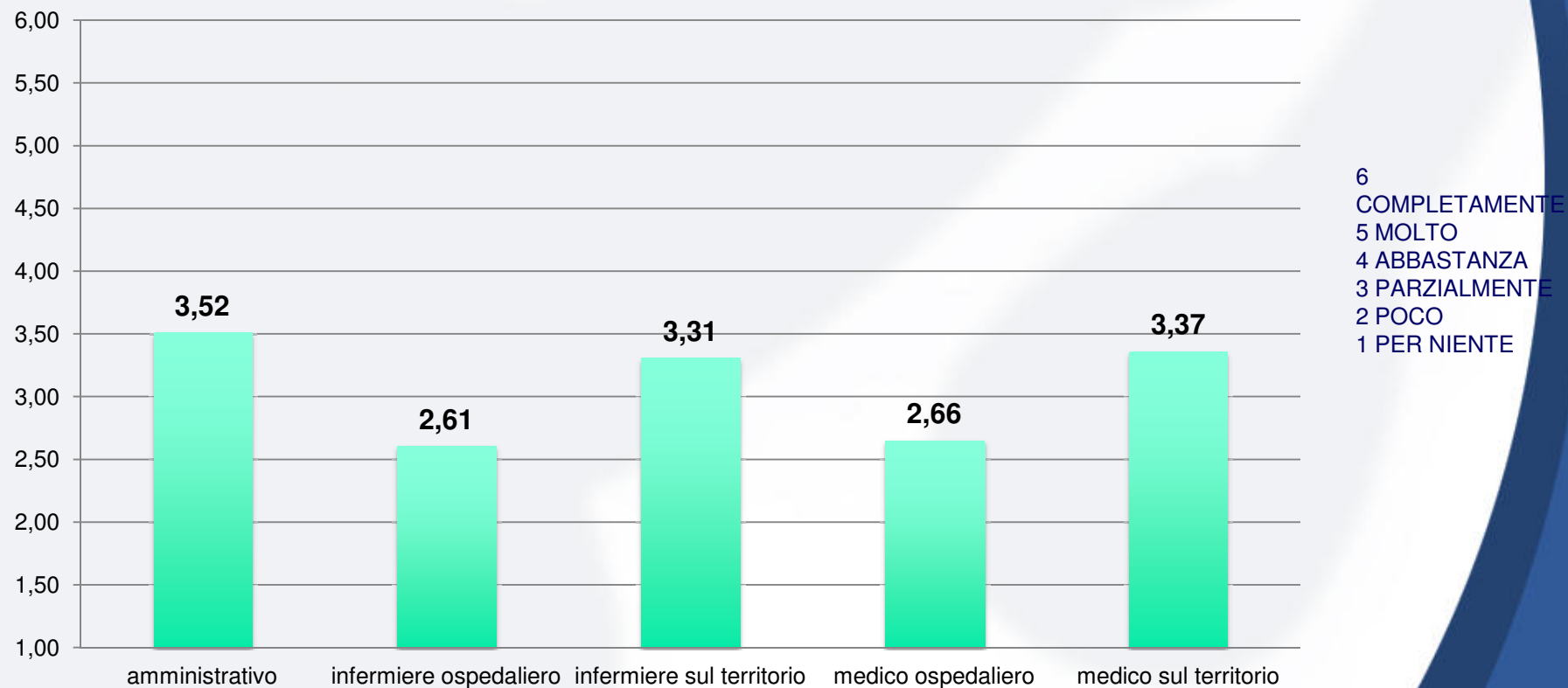
**MI INTERESSA AVERE UN COMPITO
RICONOSCIUTO IN AZIENDA IN QUALITÀ DI
TUTOR O TRAINER**



6
COMPLETAMENTE
5 MOLTO
4 ABBASTANZA
3 PARZIALMENTE
2 POCO
1 PER NIENTE

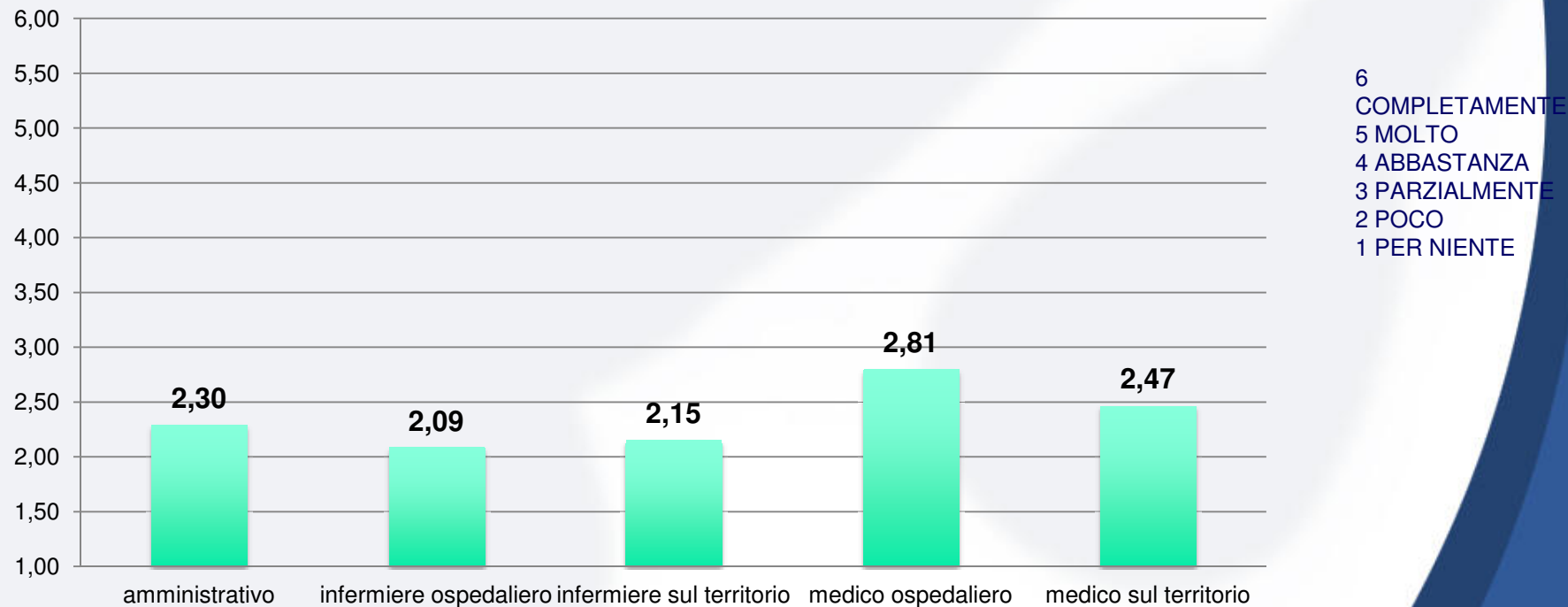
DIFFERENZA PER RUOLI IN AZIENDA

**ATTUALMENTE IL MIO LAVORO RICHIEDE UN
IMPEGNO FISICO LEGGERO**

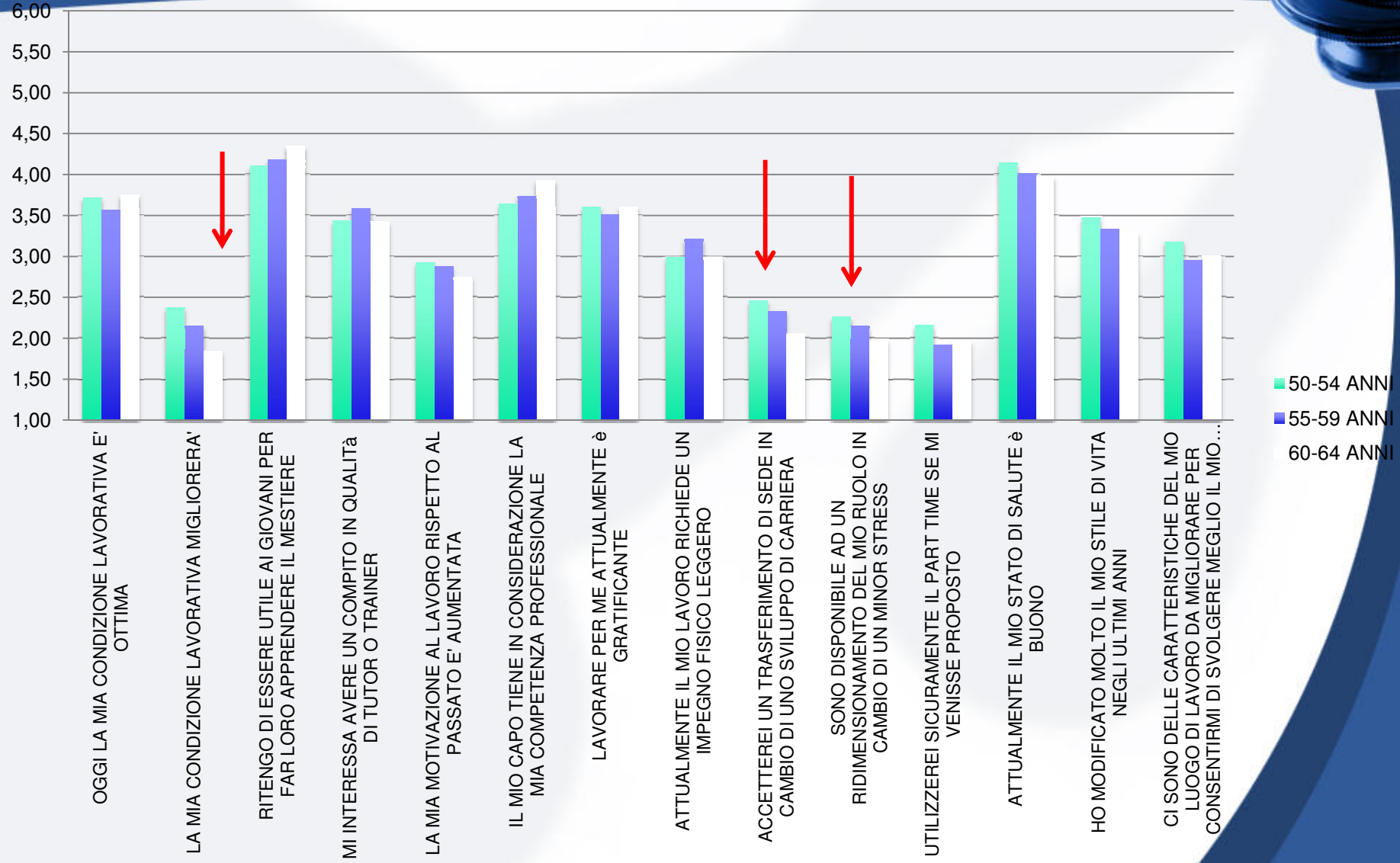


DIFFERENZA PER RUOLI IN AZIENDA

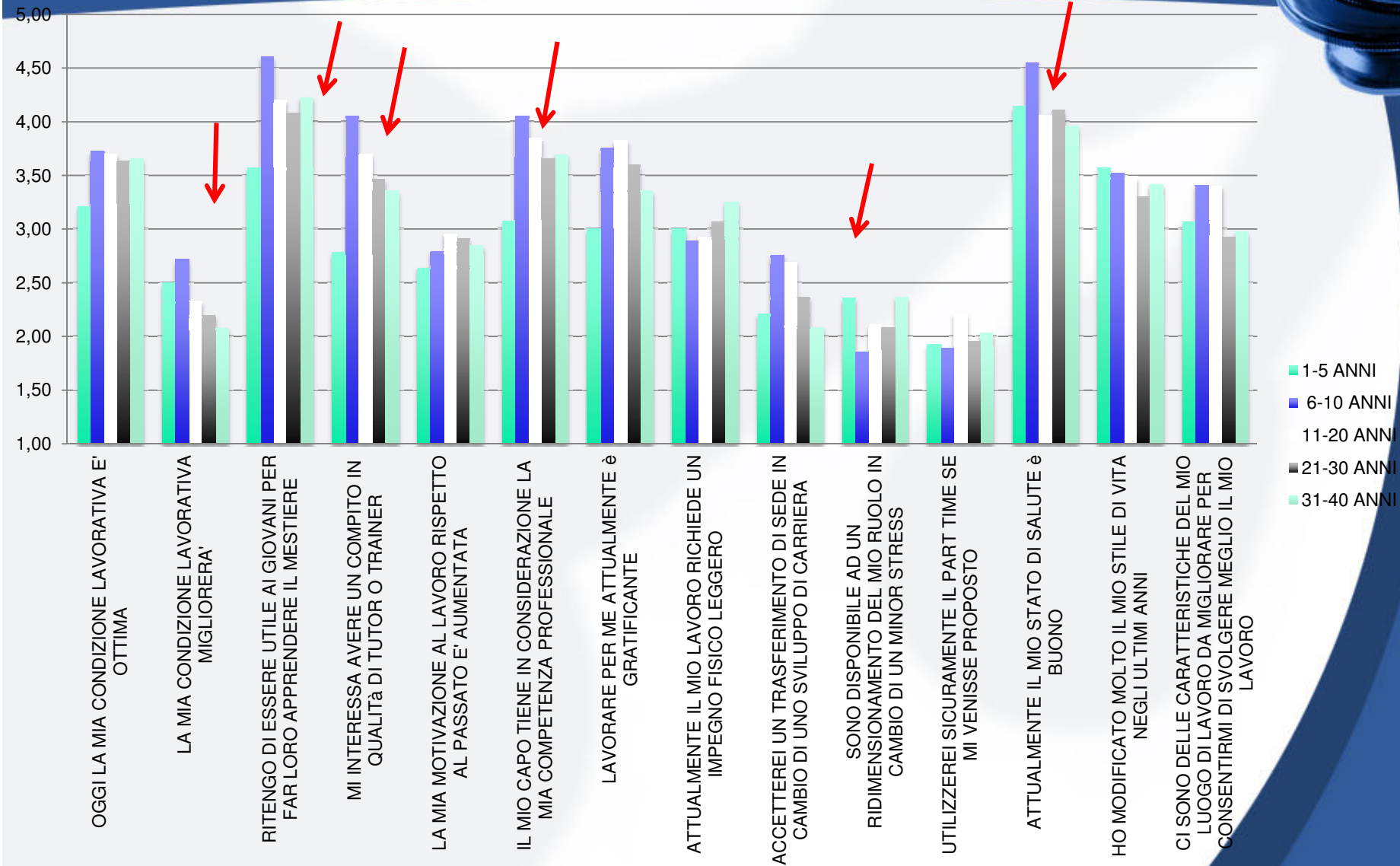
**ACCETTEREI SICURAMENTE UN
TRASFERIMENTO DI SEDE LAVORATIVA ANCHE
AD UNA DISTANZA SIGNIFICATIVA IN CAMBIO
DI UNO SVILUPPO DI CARRIERA**



DIFFERENZA PER ETA'

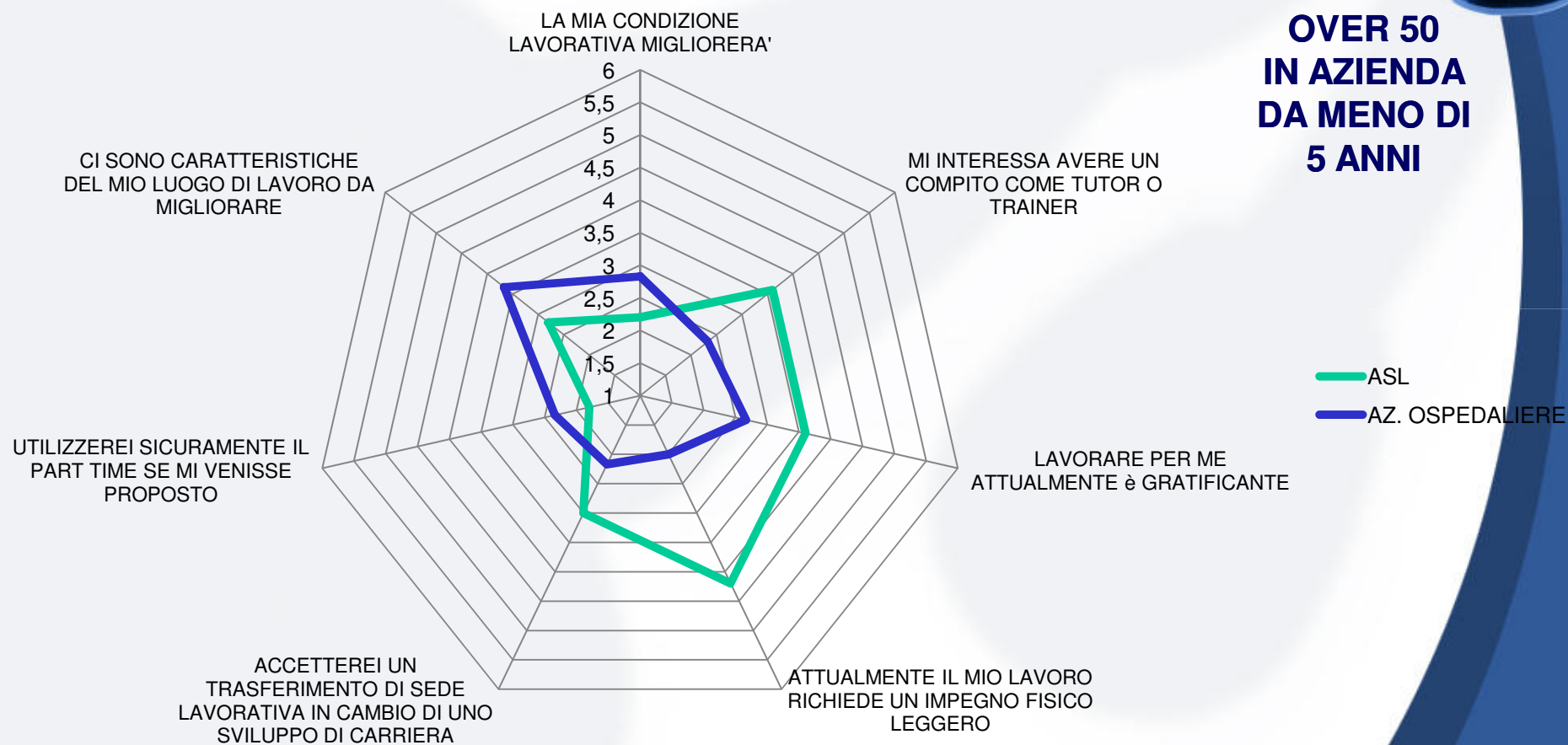


DIFFERENZA PER ANZIANITA' AZIENDALE



DIFFERENZE TRA ASL E AZIENDE OSPEDALIERE

**OVER 50
IN AZIENDA
DA MENO DI
5 ANNI**



SINTESI DEI COMMENTI LIBERI

Clima e condizione lavorativa

- *“Dopo i 50 anni le **capacità di adattarsi** ai cambiamenti continui è molto ridotta. Anche i colleghi sono più anziani ed i **rapporti si fanno più tesi**, ci sono più incomprensioni e ciò rende più difficili le relazioni di lavoro”*
- *“Sarebbe importante migliorare **l’organizzazione del lavoro** e la **comunicazione con la dirigenza** al momento carente”*
- *“Il **sistema gestionale** è marcatamente peggiorato dal punto di vista dei rapporti umani..”*
- *“Occorre un **clima più sereno** con tanti momenti di incentivazione e gratificazione al lavoro svolto”*
- *“Svolgo un lavoro amministrativo, rispetto agli anni precedenti noto **un calo di concentrazione** e trovo particolarmente faticoso lavorare in **situazioni di stress prolungato**”*

SINTESI DEI COMMENTI LIBERI

Clima, condizione lavorativa

- *“Dopo 41 anni e 3 mesi di attività sono ancora gratificata e soddisfatta del mio lavoro, anche perché ho acquisito una notevole professionalità grazie ad un **ambiente sereno**”*
- *“Vorrei un **ambiente sereno** ove poter svolgere il lavoro con professionalità e serietà...”*
- *“Creare all'interno delle strutture **spazi di confronto/incontro**, possibilità di un supporto psicologico, costruzione di aree di meditazione o attività fisica, possibilità di eseguire mansioni alternative, promuovere l'attività infermieristica come lavoro usurante”*
- *“Potere far sentire **la propria voce** sugli aspetti che coinvolgono concretamente l'attività lavorativa migliorerebbe la motivazione di molti”*

SINTESI DAI COMMENTI LIBERI

Organizzazione del lavoro



- *“Dotare il servizio di un **numero sufficiente di persone** con qualifiche specifiche”*
- *“Credo che svolgerei meglio il mio lavoro se si riuscisse a lavorare maggiormente in **equipe multidisciplinari ed intersettoriali...**”*
- *“**Minore burocrazia, maggiore elasticità** nella gestione del proprio tempo lavorativo”*
- *“Calcolando i carichi di lavoro e le responsabilità che il nostro lavoro comporta sarebbe buona cosa **tutelare maggiormente** il dipendente senior visto le problematiche fisiche e psichiche che sopraggiungono con l'età (es la vista, la schiena ecc..)”*
- *“Favorire la **mobilità tra dipartimenti** e consentire alle persone con anzianità di servizio di spostarsi in altri dipartimenti, tenere in considerazione il fatto che alcune attività dopo una certa età non sono più sostenibili e prevedere un percorso”*
- *“Manca alla classe dirigente attuale una **preparazione specifica** riguardo il tipo e le problematiche specifiche del sistema che devono gestire..”*

SINTESI DEI COMMENTI LIBERI

Orari e turni

- *“Dopo i 55 anni sarebbe apprezzato un **orario ridotto**, anche di poco, a parità di condizione economica e/o pensionistica”*
- *“Sono motivata e propositiva perché sono **part-time** da molti anni e non faccio più il **turno notturno** da più di un anno, probabilmente fossi ancora a full-time sarei già in burnout o avrei chiesto trasferimento (lavoro in rianimazione dal 2000)”*
- *“A 60 anni è improbabile l’entusiasmo e certa è la **difficoltà a svolgere i turni notturni**”*
- *“Si deve dare la possibilità agli over 50 turnisti **orari e mole di lavoro più leggeri**, inoltre il turno notturno dopo anni altera il riposo”*
- *“Secondo me per una donna che lavora ininterrottamente da 32 anni senza lunghe assenze dovrebbero esserci piccole agevolazioni es. **part-time, no notti, lavori ambulatoriali**”*

SINTESI DEI COMMENTI LIBERI

Gratificazione e riconoscimenti

- *“ Ho 55 anni 31 di servizio sempre con il ruolo di ostetrica coordinatrice, una **retribuzione miserrima**, un cv costellato di esperienze e 110 e lodi e....nient'altro che possa somigliare ad **una gratifica** sia essa morale o economica”*
- *“Le motivazioni sono minori rispetto al passato, non per una questione anagrafica ma piuttosto perché **non ci sono più prospettive di riconoscimento e progressioni di carriera** le gratificazioni arrivano dai risultati ottenuti e non dall'ambiente lavoro”*
- *“Lavoro da 25 anni e presumo di aver dato alla mia azienda il massimo dell'impegno che ad un lavoratore può essere chiesto; in termini di onestà e rettitudine ed abnegazione, non è mai accaduto, in 25 anni, di aver festeggiato una **promozione**”*
- *“La motivazione al lavoro migliorerebbe se la mia competenza professionale fosse utilizzata oltre che dal mio diretto superiore anche per cambiare certe scelte nella asl”*
- *“Credo sia importante valorizzare il **merito** e disincentivare il demerito”*

SINTESI DEI COMMENTI LIBERI

Giovani in azienda e tutorship

- *“**Assunzione di giovani** con affiancamento di chi è prossimo alla pensione: part-time dipendenti anziani per dare stipendio ai giovani in affiancamento”*
- *“Sviluppare opportunità di **trasferimento ai giovani delle esperienze maturate**”*
- *“Il lavoratore "anziano" potrebbe dedicarsi all'**inserimento nuovi assunti**”*
- *“Credo che alla mia età si abbia bisogno di avere intorno **giovani lavoratori**, altrimenti si perdono molti spunti creativi propri della gioventù, siamo rimasti in pochi e tutti troppo in là con gli anni per essere creativi ed efficienti”*
- *“Mi viene spontaneo chiedermi **dove siano i giovani** cui trasmettere la propria esperienza lavorativa visto che le **rare assunzioni** in sanità riguardano esclusivamente medici e paramedici”*

TEMI E SPUNTI EMERSI

PESSIMISTI

- *“Dovrei lavorare ancora 12 anni. Non riesco neppure a pensare di dover continuare così a lungo. **Voglio andare in pensione**”*
- *“Sono **demotivata** da questo tipo di lavoro”*
- *“Senza speranze !!!”*
- *“Troppo giovane per essere vecchia troppo vecchia per essere giovane questo è come ti fanno sentire oggi in questa regione”*
- *“Accetterei volentieri un prepensionamento”*
- *“Se potessi lascerei il lavoro”*
- *“Il lavoro eseguito in queste condizioni **fa male e mi sento demotivata** a fare qualsiasi richiesta di miglioramento perché quando l’ho fatto non sono stata mai ascoltata”*



TEMI E SPUNTI EMERSI

PESSIMISTI

- *La condizione lavorativa è **fortemente peggiorata** ed è destinata a peggiorare ulteriormente*
- *Lavorando nella pubblica amministrazione per quanto mi riguarda ci sono ben poche soddisfazioni, per fortuna ho un ottimo rapporto con i colleghi, ma **come stimoli purtroppo nessuno!!***
- *“Il **percorso formativo** effettuato in questi anni non è servito per ottenere un lavoro dove poter utilizzare le competenze che avevo, il mio curriculum formativo (ecm) non è servito per aiutarmi quando ho dovuto cambiare mansione per motivi di salute”*

TEMI E SPUNTI EMERSI

OTTIMISTI

- *“La scelta fatta più di 35 anni fa ritengo ancora essere quella giusta”*
- *“Ritengo sia importante, oltre a seguire normative e criteri ben precisi, anche la logica e il buon senso nello svolgere il proprio lavoro!”*
- *“Sono soddisfatto del mio lavoro”*
- *Ritengo che il mio lavoro sia il più bello del mondo ed è per questo che continuo a farlo con lo stesso entusiasmo con cui ho iniziato la mia carriera, nonostante le quasi assenti gratificazioni interne al sistema*
- *“Penso di riuscire a svolgere ancora adeguatamente il mio lavoro vorrei la possibilità nel momento in cui mi renderò conto che non sarà più così di poter essere ricollocata in una struttura che mi gratificherà ancora umanamente e professionalmente”*
- *“Dopo i 50 aa nei lavoratori turnisti nonostante impegno professionalità il rendimento lavorativo è notevolmente ridotto non ho perso l'entusiasmo ma spesso rifletto su quanto sarò produttiva negli anni che verranno il futuro mi desta preoccupazione”*

CONCLUSIONI

- Non si sono rilevate nelle risposte grandi differenze tra le aziende partecipanti
- Si percepisce una insoddisfazione di fondo ma anche un grande ottimismo e il desiderio di sentirsi utili in azienda
- Si percepisce un bisogno diffuso di “essere ascoltati”
- Appare evidente la necessità di introdurre modelli di gestione delle risorse umane e dell’anzianità lavorativa su basi innovative e completamente diverse dalle attuali

